



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน.....โรงพยาบาลสุโขทัย.....จังหวัดนราธิวาส.....๙๖๑๒๐

ที่ นธ.๐๑๓๒.๒/๔๗.....วันที่ ๒๖ มีนาคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒).....
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย

ตามที่ โรงพยาบาลสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำและติดตามผลการดำเนินงาน มาปรับปรุงบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลสุโขทัย จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนทั่วไป รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒) มีดังนี้

๑. จำนวนเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวม ๑๙ เรื่อง แยกเป็น

- | | |
|---|-----------------|
| ๑.๑ เรื่องการบริการของโรงพยาบาล | จำนวน ๑๘ เรื่อง |
| ๑.๒ เรื่องขอความเป็นธรรมจากการบริหารงาน | จำนวน ๑ เรื่อง |

๒. ช่องทางการรับเรื่องร้องเรียน

- | | |
|-------------------------------------|----------------|
| ๒.๑ ตู้รับเรื่องร้องเรียน | จำนวน ๘ เรื่อง |
| ๒.๒ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน | จำนวน ๖ เรื่อง |
| ๒.๓ เพจ Facebook | จำนวน ๓ เรื่อง |
| ๒.๔ ทางหมายเลขโทรศัพท์ | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒.๕ จากสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด | จำนวน ๑ เรื่อง |
| ๒.๖ จากสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข | จำนวน - เรื่อง |
| ๒.๗ จากศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดนราธิวาส | จำนวน - เรื่อง |

๓. ผลการดำเนินการ

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลสุโขทัย ได้ดำเนินการสืบสวนข้อเท็จจริงและเชิญผู้เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียนมาพูดคุย ไกล่เกลี่ยจนได้ข้อยุติ เป็นที่พึงพอใจทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและตัวผู้ร้องเรียน จึงสามารถยุติเรื่องร้องเรียนทั้งหมด อีกทั้ง ยังได้นำข้อร้องเรียน มาทบทวน ประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อปรับปรุงระบบบริการของโรงพยาบาล

๔. ปัญหาและอุปสรรค

เนื่องจากการสอบสวน หรือตรวจสอบข้อเท็จจริง เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ นั้น บางเรื่องจำเป็นต้องดำเนินการตามขั้นตอน มีผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย อาจต้องใช้เวลาในการดำเนินการค่อนข้างมาก จึงทำให้เกิดความล่าช้าในการแก้ปัญหาได้

๕. แนวทาง...

๕. แนวทางแก้ไขปัญหา

ควรมีการชี้แจงทำความเข้าใจ และพัฒนาองค์ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบของหน่วยงาน ในเรื่องกฎหมายและขั้นตอน กระบวนการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและเห็นควรประชาสัมพันธ์ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนทั่วไปของโรงพยาบาลสุโขทัย-ลก ให้สาธารณชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก



(นางสาวกิงกาญจน์ ตันอุดมศักดิ์)
นักสังคมสงเคราะห์ปฏิบัติการ



(นายอินทร์ จันทอง)
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย-ลก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน.....โรงพยาบาลสุโขทัย.....จังหวัดนราธิวาส.....๙๖๑๒๐

ที่ นธ.๐๐๓๒.๒/๔๙.....วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง สรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน.....

(ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒)

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย

ตามที่ โรงพยาบาลสุโขทัย ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ เพื่อทำหน้าที่ให้บริการแก่ประชาชน พร้อมทั้งให้คำปรึกษา แนะนำและติดตามผลการดำเนินงาน มาปรับปรุงบริการของโรงพยาบาลอย่างต่อเนื่อง

ในการนี้ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนโรงพยาบาลสุโขทัย จึงขอสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของโรงพยาบาลสุโขทัย รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๑ - มีนาคม ๒๕๖๒) ว่าไม่มีข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประชาสัมพันธ์ทางเว็บไซต์โรงพยาบาลสุโขทัยต่อไป

(นายพรประสิทธิ์ จันทระ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน