

แผนยุทธศาสตร์เครือข่ายสุขภาพ

คปสอ.ม.สุโขทัย-ลก

2563



สารบัญ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1.1 สภาพแวดล้อมขององค์กร.....	1
1.2 ประชากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบ.....	2
1.3 ข้อมูลทรัพยากรสาธารณสุข.....	4
1.4 ข้อมูลสาธารณสุขอื่นๆ (การประชาคม รายงานต่างๆ ที่แสดงให้เห็นปัญหาสาธารณสุข).....	8

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์กร

2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factor Analysis).....	10
2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factor Analysis).....	11
2.3 สรุปผลการวิเคราะห์ SWOT	13

ส่วนที่ 3 ทิศทางองค์กร

วิสัยทัศน์.....	14
พันธกิจ	14
ค่านิยม.....	14
เข็มมุ่งประจำปี 2563	14
ประเด็นยุทธศาสตร์ ปี 2563	14
3.1 Strategic opportunities	15
3.2 Strategic Challenge.....	15
3.3 Strategic Advantages.....	15
3.4 Core competency.....	16

ส่วนที่ 4 ความเชื่อมโยง

ความเชื่อมโยง.....	17
--------------------	----

แผนยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	20
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.....	24
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.....	25

แผนปฏิบัติการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1	28
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2.....	30
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3.....	32

สารบัญตาราง

ตาราง 1 การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาสุขภาพ คปสอ.สุโขทัย-ลก ปี 2563.....	9
---	---

บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่ คปสอ.ม.สุโขทัย-โก-ลก ได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติงานสาธารณสุข ประจำปีงบประมาณ 2563 - 2565 (ครั้งที่ 1/2562) โดยวิเคราะห์จากนโยบายของรัฐบาล นโยบายการบริหารงานและยุทธศาสตร์ของกระทรวงสาธารณสุข ยุทธศาสตร์และเป้าประสงค์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด นราธิวาส การวิเคราะห์หน่วยงาน (SWOT Analysis) ซึ่งได้กำหนดวิสัยทัศน์ไว้คือ “โรงพยาบาลชั้นนำ ก้าวล้ำเทคโนโลยี ภาคมีส่วนร่วม” รวมทั้งได้กำหนดประเด็นยุทธศาสตร์ วัตถุประสงค์เชิงกลยุทธ์ และกลยุทธ์การดำเนินงานไว้ มีรายละเอียดดังนี้

(Strategic Issue)	(Strategic Objective)	(Initiative)
พัฒนาระบบบริการสุขภาพ แบบบูรณาการด้วยนวัตกรรม	F1: ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการสุขภาพ C1: ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็ว มี คุณภาพและปลอดภัย I1: มีระบบบริการสุขภาพด้วยนวัตกรรม L1: บุคลากรสามารถสร้างและนำนวัตกรรมมา ประยุกต์ใช้ต่อการบริการสุขภาพ I2: เทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยและเพียงพอ	1. สร้างบรรยากาศที่ส่งเสริมการดูแลด้าน จิตวิญญาณ และสิ่งแวดล้อมเพื่อการ เยียวยา 2. พัฒนาระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพ 3. สร้างช่องทางการหารายได้ให้ โรงพยาบาล 4. พัฒนาสมรรถนะบุคลากรให้สอดคล้อง กับทิศทางองค์กร
เสริมสร้างความเข้มแข็ง เครือข่ายสุขภาพด้วยระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศ	F2: เครือข่ายสามารถจัดการระบบสุขภาพ ชุมชนได้ F2: เครือข่ายสามารถนำข้อมูลไปใช้ประโยชน์ได้ C2: ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว มี คุณภาพและปลอดภัย L2: ระบบสารสนเทศในการจัดการเครือข่ายที่มี ประสิทธิภาพ L3: บุคลากรของโรงพยาบาลและเครือข่ายมี ความรู้และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการจัดการข้อมูลการสื่อสารและ การประสานงาน	5. สร้างแรงจูงใจในบุคลากร 6. สร้างระบบฐานข้อมูลกลางให้มี ประสิทธิภาพ เป็นปัจจุบัน เข้าถึงง่าย 7. สร้างภาคีเครือข่ายสุขภาพดีในชุมชน 8. สร้างนวัตกรรมเพื่องานบริการของ โรงพยาบาลและเครือข่าย 9. พัฒนาศักยภาพโรงพยาบาล 10. พัฒนาระบบการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ ทั้งในและนอกองค์กร
พัฒนาระบบการบริหาร ด้วย เทคโนโลยีตอบสนองนโยบาย 4.0	F3: เป็นโรงพยาบาล และเครือข่าย 4.0 C3: ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว มี คุณภาพและปลอดภัย I3: ระบบบริหารจัดการของโรงพยาบาลและ เครือข่ายมีประสิทธิภาพ L4: บุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยี สารสนเทศตรงตามงาน L5: เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยและเพียงพอ	

ส่วนที่ 1 ข้อมูลสภาพทั่วไป

1.1 สภาพแวดล้อมขององค์กร

คปสอ.สุโขทัย-ลก ประกอบด้วยเครือข่ายสถานพยาบาลสาธารณสุขในพื้นที่อำเภอสุโขทัย-ลก ประกอบด้วย โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลป่าเสม็ด, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลมโนะ, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพบุไยะ, โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลกวารอชีลา, ศูนย์แพทย์ใกล้ใจ 1 และศูนย์แพทย์ใกล้ใจ 2 ให้บริการด้านส่งเสริมสุขภาพป้องกันโรค รักษาพยาบาลและฟื้นฟูสภาพแก่ประชาชนในอำเภอสุโขทัย-ลก มีประชากรประมาณ 75,753 คน และรับผู้ป่วยที่เกินศักยภาพในการดูแลรักษาจากโรงพยาบาลชุมชนในเครือข่ายได้แก่ โรงพยาบาลวัง โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก และโรงพยาบาลสุโขทัย-ลก มีแนวชายแดนติดต่อกับประเทศมาเลเซียและมีแม่น้ำสุโขทัย-ลก กั้นแนวชายแดน ร้อยละ 75 ของพื้นที่ราบลุ่ม ในฤดูฝนจะมีน้ำขังทำให้เกิดภาวะอุทกภัยเกือบทุกปี สภาพภูมิอากาศร้อนชื้น มี 2 ฤดูกาล คือ ฤดูร้อน และฤดูฝน ทำให้ประชาชนในพื้นที่มีอัตราป่วยด้วยโรคทางเดินหายใจค่อนข้างสูง อีกทั้งสภาพพื้นที่มีน้ำขัง และมีอากาศร้อนชื้นทำให้เป็นแหล่งเพาะพันธุ์ลูกน้ำยุงลาย มีผลทำให้อัตราแพร่ระบาดของโรคไข้เลือดออกเป็นปัญหาสุขภาพที่สำคัญของพื้นที่

ประชาชนในพื้นที่นับถือศาสนาอิสลามร้อยละ 82 ศาสนาพุทธ ร้อยละ 17 ศาสนาอื่นๆ ร้อยละ 1 ส่วนใหญ่ใช้ภาษาท้องถิ่นคือมาลาญพื้นเมือง ทำให้มีปัญหาในด้านการสื่อสารกับบุคลากร ด้านประเพณีวัฒนธรรมท้องถิ่น ประชาชนส่วนใหญ่นิยมรับประทานอาหารโดยใช้มือเปิบ และรับประทานอาหารรสมัน, เค็ม (บูดู) ขาดการออกกำลังกาย ทำให้มีภาวะเสี่ยงต่อการเกิดโรคเรื้อรัง และโรคติดต่อทางเดินอาหาร

สภาพสังคมและเศรษฐกิจ ประชาชนในเขตชนบท ประกอบอาชีพด้านการเกษตร ได้แก่ สวนยางพารา สวนผลไม้ ทำนา เลี้ยงสัตว์ เขตเมืองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพค้าขาย รับจ้าง

ด้านสถานการณ์ความไม่สงบมีจำนวนสถานการณ์ลดลง แต่ประชาชนยังคงมีความเครียด วิตกกังวล รายได้ของครอบครัวลดลง

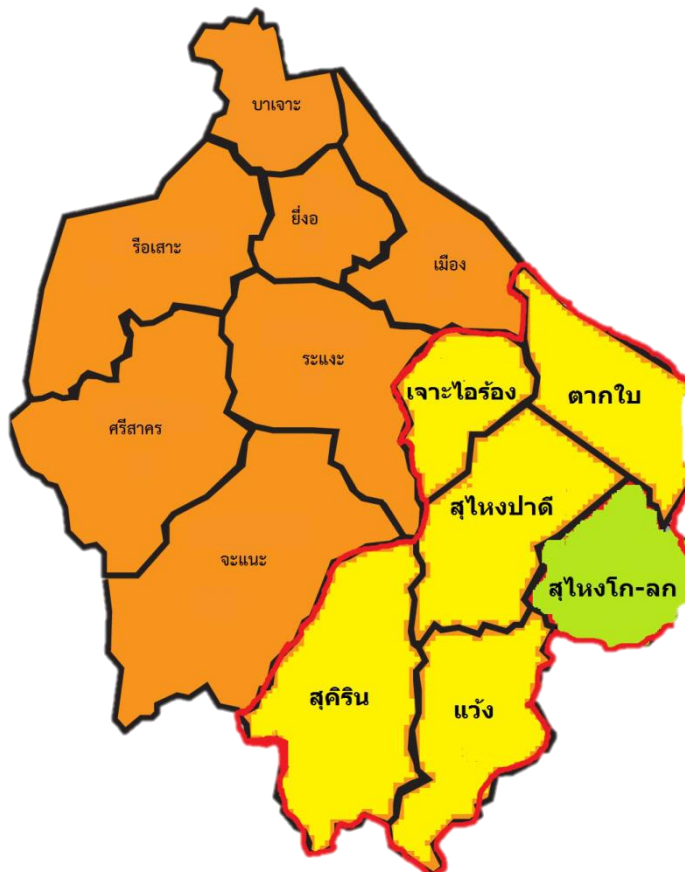
ด้านสิ่งแวดล้อม ในเขตเมืองมีโรงงานอุตสาหกรรมที่สำคัญคือโรงงานอาหารสำเร็จรูป (บะหมี่แห้ง) ปัญหาด้านสิ่งแวดล้อม เนื่องจากโรงงานไม่มีระบบบำบัดน้ำเสีย การขนส่งระหว่างประเทศ รถบรรทุกขนาดใหญ่ ที่มีการขนส่งไม้แปรรูป อาหารทะเล และเศษยางพารา ก่อให้เกิดมลภาวะทางอากาศส่งผลต่อสุขภาพทางเดินหายใจของประชาชนที่ตั้งร้านค้าบริเวณเส้นทางจราจร และสถานการณ์ไฟฟ้าจากประเทศเพื่อนบ้าน และป่าพรุ

1.2 ประชากรในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

1. ระดับจังหวัด/เขต



จังหวัดนราธิวาส ประกอบด้วย 13 อำเภอ 76 ตำบล มีประชากร 791,771 คน เป็นเพศชาย 391,587 คน และเพศหญิง 400,124 คน มีจำนวนครัวเรือน 207,744 ครัวเรือน



ที่มา : จากสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง ณ 30 มกราคม 2563

2. ระดับอำเภอ

โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก รับผิดชอบประชากรในพื้นที่ 4 อำเภอ ได้แก่

อำเภอ/ตำบล	ชาย	หญิง	รวม	จำนวนครัวเรือน
อำเภอสว่างโฮง-ลก (มี 3 ตำบล เทศบาลเมือง 1 แห่ง)	37,301	40,773	78,074	25,135
อำเภอสวรรคิน (มี 5 ตำบล เทศบาล 1 แห่ง)	13,345	12,738	26,083	8,515
อำเภอสว่างปาดิ (มี 6 ตำบล เทศบาล 1 แห่ง)	27,770	28,589	56,359	13,392
อำเภอวัง (มี 6 ตำบล เทศบาล 2 แห่ง)	26,435	27,166	53,601	12,616

3. ระดับตำบล

คปสอ.โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก มีพื้นที่รับผิดชอบ เทศบาล 1 แห่ง 3 ตำบล ได้แก่

ตำบล	ชาย	หญิง	รวม	จำนวนครัวเรือน
เทศบาลเมืองสุโขทัย-ลก	18,933	21,182	40,115	14,927
ตำบลป่าเสม็ด	9,532	10,372	19,904	6,426
ตำบลมูโนะ	4,856	5,155	10,011	2,564
ตำบลบุญโยะ	3,284	3,432	6,716	1,402
รวม	36,605	40,141	76,746	25,319

ที่มา : จากทะเบียนราษฎร์ ณ วันที่ 30 มกราคม 2563

1.3 ข้อมูลทรัพยากรสาธารณสุข

โรงพยาบาล	ขนาด	212	เตียง
ศูนย์ส่งเสริมสุขภาพชุมชนเขตเมือง	จำนวน	2	แห่ง
โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล	จำนวน	4	แห่ง

จำนวนบุคลากร (ข้อมูล ณ มกราคม 2563)

ชื่อตำแหน่ง	1 ข้าราชการ	2 พนักงาน ราชการ	3 พนักงาน กระทรวง	4 ลูกจ้าง ประจำ	5 ลูกจ้าง ชั่วคราว	Grand Total
ผู้อำนวยการ	1	-	-	-	-	1
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน	-	1	-	-	-	1
นักวิชาการเงินและบัญชี	1	5	5	-	-	11
นักวิชาการโสตทัศนศึกษา	2	1	-	-	-	3
นักวิชาการคอมพิวเตอร์	-	4	-	-	-	4
นักวิชาการพัสดุ	2	2	2	-	-	6
นักวิชาการสถิติ	1	-	-	-	-	1
นักวิชาการสาธารณสุข	11	3	2	-	-	16
นักวิทยาศาสตร์การแพทย์	-	-	-	-	-	0
นักสังคมสงเคราะห์	1	-	-	-	-	1
นายช่างเทคนิค	1	1	5	-	-	7
นายช่างไฟฟ้า	-	-	1	-	-	1
พนักงานประจำห้องยา	-	-	2	-	-	2
พนักงานวิทยาศาสตร์	-	-	-	3	-	3
เจ้าพนักงานเวชสถิติ	2	1	-	-	-	3
เจ้าพนักงานสถิติ	-	-	1	-	-	1
ช่างไม้	-	-	-	1	-	1
ช่างต่อท่อ	-	-	-	1	-	1
ช่างตัดเย็บผ้า	-	-	-	1	-	1
ช่างประปา	-	-	-	1	-	1
ช่างฝีมือทั่วไป	-	-	2	-	-	2
ช่างศิลป์	-	-	1	-	-	1
ผู้ช่วยช่างทั่วไป	-	-	-	1	-	1
คนสวน	-	-	-	1	-	1
เจ้าพนักงานเครื่องคอมพิวเตอร์	-	-	2	-	-	2

ชื่อตำแหน่ง	1 ข้าราชการ	2 พนักงาน ราชการ	3 พนักงาน กระทรวง	4 ลูกจ้าง ประจำ	5 ลูกจ้าง ชั่วคราว	Grand Total
เจ้าพนักงานเผยแพร่ว ประชาสัมพันธ์	-	-	-	-	-	0
เจ้าพนักงานโสตทัศนศึกษา	1	-	-	-	-	1
เจ้าพนักงานธุรการ	2	4	27	-	-	33
เจ้าพนักงานพัสดุ	-	-	1	-	-	1
เจ้าพนักงานห้องสมุด	-	-	1	-	-	1
แม่บ้าน	-	-	-	1	-	1
ครูพี่เลี้ยง	-	-	-	-	-	0
นักจัดการงานทั่วไป	1	-	1	-	-	2
นักทรัพยากรบุคคล	1	2	-	-	-	3
นักประชาสัมพันธ์	-	-	2	-	-	2
พนักงานเก็บเอกสาร	-	-	-	-	-	0
พนักงานเกษตรพื้นฐาน	-	-	5	-	-	5
พนักงานขับรถยนต์	-	-	-	-	-	0
พนักงานบริการ (ขับรถยนต์)	-	-	3	-	-	3
พนักงานซักฟอก	-	-	7	-	-	7
พนักงานทั่วไป	-	-	-	-	-	0
พนักงานธุรการ	-	-	-	2	-	2
พนักงานบริการ	-	-	3	1	-	4
พนักงานบริการ (ความสะอาด)	-	-	4	-	-	4
พนักงานประเมินผล	-	-	-	1	-	1
พนักงานประกอบอาหาร	-	-	14	-	1	15
พนักงานประจำตึก	-	-	2	1	-	3
พนักงานพัสดุ	-	-	-	-	-	0
พนักงานพิมพ์	-	-	-	3	-	3
พี่เลี้ยง	-	-	3	-	-	3
เจ้าพนักงานการเงินและบัญชี	1	-	-	-	-	1
เจ้าพนักงานเภสัชกรรม	7	1	-	-	3	11
เจ้าพนักงานเวชกรรมฟื้นฟู	1	-	-	-	-	1
เจ้าพนักงานเวชกิจฉุกเฉิน	-	-	-	-	-	0

ชื่อตำแหน่ง	1 ข้าราชการ	2 พนักงาน ราชการ	3 พนักงาน กระทรวง	4 ลูกจ้าง ประจำ	5 ลูกจ้าง ชั่วคราว	Grand Total
เจ้าพนักงานสาธารณสุข (เวชกิจ ฉุกเฉิน)	2	-	-	-	-	2
เจ้าพนักงานทันตสาธารณสุข	2	-	1	-	2	5
เจ้าพนักงานรังสีการแพทย์	-	-	-	-	-	0
เจ้าพนักงานวิทยาศาสตร์ การแพทย์	2	-	-	-	-	2
เจ้าพนักงานสาธารณสุข	2	-	-	-	-	2
เจ้าพนักงานสาธารณสุข (อายุรเวท)	-	-	1	-	-	1
นักเทคนิคการแพทย์	6	1	2	-	1	10
นักโภชนาการ	-	1	-	-	-	1
นักกายภาพบำบัด	2	2	-	-	1	5
นักจิตวิทยา	-	1	-	-	-	1
นักรังสีการแพทย์	3	-	-	-	-	3
ผู้ช่วยเจ้าหน้าที่สาธารณสุข	-	-	4	-	-	4
ผู้ช่วยเภสัชกร	-	-	-	-	-	0
ผู้ช่วยทันตแพทย์	-	-	2	-	-	2
พนักงานช่วยเหลือคนไข้ (ผู้ช่วย พยาบาล)	-	-	14	-	-	14
พนักงานช่วยเหลือคนไข้	-	2	37	20	-	59
พนักงานเปล	-	-	9	-	-	9
พนักงานเภสัชกรรม	-	-	1	2	-	3
พนักงานแพทย์แผนไทย	-	-	-	-	-	0
พนักงานกายภาพบำบัด	-	-	-	1	-	1
พนักงานการแพทย์และรังสี เทคนิค	-	-	1	1	-	2
พนักงานห้องเฝือก	-	-	-	1	-	1
พนักงานห้องผ่าตัด	-	-	4	-	-	4
พยาบาลวิชาชีพ	301	-	-	-	-	301
เภสัชกร	16	-	-	-	-	16

ชื่อตำแหน่ง	1 ข้าราชการ	2 พนักงาน ราชการ	3 พนักงาน กระทรวง	4 ลูกจ้าง ประจำ	5 ลูกจ้าง ชั่วคราว	Grand Total
แพทย์แผนไทย	3	-	1	-	-	4
ทันตแพทย์ (ลาศึกษา 3 มาช่วย 1 ไปช่วย 1)	6	-	-	-	-	6
แพทย์ 25 คน (รวม intrun 12 คน)	37	-	-	-	-	37
Grand Total	418	32	173	43	8	674

1.4 ข้อมูลสาธารณสุขอื่นๆ (การประชามติ รายงานต่างๆ ที่แสดงให้เห็นปัญหาสาธารณสุข)

ประชามติสุขภาพ

คปสอ.ม.สุโขทัย-ลก ได้จัดเวทีประชามติสุขภาพในแต่ละพื้นที่ครอบคลุม 4 ตำบล เพื่อให้ภาคประชาชนมีส่วนร่วมกำหนดยุทธศาสตร์แผนการดำเนินงานแก้ไขปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ ผู้เข้าร่วมเวทีประชามติประกอบด้วย ตัวแทนชุมชน องค์กรที่เกี่ยวข้อง ผู้นำศาสนา และบุคลากรสาธารณสุข ผลจากการจัดเวทีประชามติสุขภาพ ทำให้ทราบถึงปัญหาและความต้องการของประชาชน ของแต่ละพื้นที่ ขณะเดียวกันภาควิชาการก็นำเสนอข้อมูลสถานการณ์ด้านสุขภาพของประชาชนในอำเภอสุนทรบุรี-ลก เพื่อเป็นข้อมูลในการวิเคราะห์ปัญหาสุขภาพ และกำหนดแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกัน

ผลจากการประชุม พบประเด็นปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่ 5 อันดับที่สำคัญ ดังนี้

1. ประชาชนในชุมชนมีปัญหาสุขภาพป่วยด้วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง ความดันโลหิตสูง เบาหวาน มีแนวโน้มเพิ่มสูงขึ้น สาเหตุเนื่องจากมีพฤติกรรมสุขภาพไม่เหมาะสม ดังนี้

- พฤติกรรมการรับประทานอาหาร นิยมรับประทานอาหารรสมัน เค็มจัด หวานจัด ไม่นิยมรับประทานอาหารผักและผลไม้

- ขาดการออกกำลังกาย
- ไม่มีสถานที่ออกกำลังกายในชุมชน
- การคัดกรองความดันโลหิต เบาหวานเชิงรุกยังไม่ครอบคลุม
- ขาดความรู้เรื่องโรคเรื้อรัง
- ขาดแกนนำชมรมสร้างสุขภาพในชุมชน

2. โรคติดต่อในชุมชน

- ปัญหาโรคหัด ไข้เลือดออก ชิคุนกุนยา ประชาชนส่วนใหญ่ยังขาดความตระหนักในการป้องกันปัญหาในชุมชนคิดว่าการแก้ไขปัญหาคือเป็นบทบาทของหน่วยงานราชการ

- ชุมชนเขตเมือง ประชาชนค่อนข้างหนาแน่น บางชุมชนบ้านเรือนแออัด ทำให้การควบคุมกำจัดลูกน้ำยุงลาย ทำได้ค่อนข้างยาก

- อสม. ในเขตเมืองไม่ครอบคลุมจำนวนหลังคาเรือนประชากร ทำให้การให้คำแนะนำสำรวจควบคุมลูกน้ำยุงลายไม่ครอบคลุม

3. ปัญหาอนามัยแม่และเด็กปฐมวัย

- มารดาเสียชีวิต
- ฝากครรภ์หลังอายุครรภ์ 12 สัปดาห์
- ขาดความรู้ในการดูแลตนเองขณะตั้งครรภ์
- ภาวะทุพโภชนาการในเด็กปฐมวัยและการได้รับวัคซีนไม่ครอบคลุมตามเกณฑ์ที่กำหนด

4. ปัญหาผู้สูงอายุ

- ขาดคนดูแล เนื่องจากบุตรหลานทำงานนอกบ้าน
- ผู้สูงอายุถูกทอดทิ้ง
- การประเมินสุขภาพผู้สูงอายุไม่ครอบคลุม
- ผู้สูงอายุในชุมชนไม่มีกิจกรรมร่วมกัน

5. ปัญหาวัยรุ่น ยาเสพติด

- การตั้งครรภ์ในวัยรุ่น
- มีการแพร่ระบาดของยาเสพติดทั้งในสถานศึกษา และในชุมชน
- มีชายแดนติดต่อกับมาเลเซีย ทำให้ยาเสพติดมีการแพร่ระบาดบริเวณชายแดน

ตาราง 1 การจัดลำดับความสำคัญของปัญหาสุขภาพ คปสอ.สุโขทัย-ลก ปี 2563

ปัญหา	คะแนนขององค์ประกอบ				คะแนน		ลำดับ
	ขนาดของปัญหา	ความรุนแรงของปัญหา	ความง่ายในการแก้ไข	ความวิตกกังวลของชุมชน	วิธีบวก	วิธีคูณ	
1. ปัญหาโรคไม่ติดต่อเรื้อรัง เบาหวาน, ความดันโลหิตสูง	5	5	3	5	18	375	1
2. โรคติดต่อ ปัญหาไข้เลือดออก	5	5	3	4	17	300	2
3. ปัญหาอนามัยแม่และเด็ก	5	4	3	4	16	240	3
4. ผู้สูงอายุ	4	4	3	4	15	192	4
5. ปัญหายาเสพติด	4	4	2	4	14	128	5

หมายเหตุ : ให้คะแนนแต่ละตัวแปรจากมากที่สุด 5 ถึ้นน้อยที่สุด 1

ส่วนที่ 2 ผลการวิเคราะห์องค์กร

McKinsey 7S Framework

1. SWOT

SWOT Analysis

PowerPoint template

Strengths

Weaknesses

Opportunities

Threats

2.1 การวิเคราะห์ปัจจัยภายใน (Internal Factor Analysis)

Strengths

ลำดับ	ระดับการนำ	น้ำหนักผลการ	ประเด็นจุดแข็ง
1	0	6.10%	01 บุคลากรของโรงพยาบาลฯ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ในการพัฒนางาน และการใช้นวัตกรรม เทคโนโลยี ใหม่ ๆ ในการดำเนินงานของโรงพยาบาล
2	0	4.69%	14โรงพยาบาลฯ มีแพทย์ เฉพาะทางเกือบทุกสาขา ที่มีศักยภาพในการดูแล ผู้ป่วย ตามระดับศักยภาพของโรงพยาบาล เช่น อายุรแพทย์ทั่วไป อายุรศาสตร์แพทย์โรคไต ศัลยแพทย์ทั่วไป ศัลยแพทย์ระบบประสาท ศัลยแพทย์กระดูกและข้อ แพทย์เวชศาสตร์ฉุกเฉิน สูติ-นรีแพทย์ รังสีแพทย์ จักษุแพทย์ กุมารแพทย์ วิสัญญีแพทย์ โสตศอนาสิกแพทย์ องค์กรแพทย์มีความสามัคคีกัน มีการประชุมconference update ความรู้ทุกสัปดาห์ มีการวาง guideline แนวทางการดูแลผู้ป่วยครอบคลุมกลุ่มโรคสำคัญ
3	0	2.99%	15โรงพยาบาลฯ มีสภาพแวดล้อม สะอาด สวยงาม พร้อมสิ่งอำนวยความสะดวก ผ่านการรับรอง Green&Clean Hospital ระดับดีมาก+ , สถานที่ น่านั่งทำงาน HWP
4	0	2.12%	38ผู้บริหารของโรงพยาบาลฯ มีศักยภาพการนำ ให้ความสำคัญกับการ พัฒนาการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ตามมาตรฐาน HA อย่างต่อเนื่อง
5	0	1.60%	36ผู้บริหารของโรงพยาบาลฯ มีความมุ่งมั่น ในการปรับปรุงระบบ การดำเนินงานของโรงพยาบาล โดยให้มีช่องทาง การรับเรื่องร้องเรียนและ ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ / ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ในหลายๆช่องทาง เช่น ร้องเรียนโดยตรง เบอร์โทรผู้บริหาร ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ผู้รับเรื่อง ร้องเรียน หน้าเว็บไซต์โรงพยาบาล เฟสบุคโรงพยาบาล
6	0	1.34%	35ผู้บริหารของโรงพยาบาลฯ เปิดโอกาส ให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการ กำหนดทิศทางขององค์กร ร่วมกันแก้ปัญหาขององค์กร เช่น มีการประชุม ประจำเดือนสำหรับหัวหน้างาน คณะกรรมการบริหาร ทีมคร่อมสายงาน คณะกรรมการ Service Plan

Weaknesses

ลำดับยุทธศาสตร์	น้ำหนักผลกร	ประเด็นจุดอ่อน
1	0 6.71%	07โรงพยาบาลฯ ไม่ได้นำข้อมูลสารสนเทศ มาใช้อย่างเต็มที่ ขาดการนำข้อมูลทุกประเภทมาวิเคราะห์และพัฒนา
2	0 6.68%	11โรงพยาบาลฯ ขาดการประเมินสมรรถนะรายบุคคล ระบบพัฒนาบุคลากร ไม่เอื้อต่อการพัฒนาสมรรถนะ บุคลากรมีการจัดการความรู้และทักษะเพื่อการพัฒนาอย่างไม่เพียงพอ ยังไม่มีรูปแบบการพัฒนาที่ชัดเจน บางวิชาชีพยังไม่ได้พัฒนา Competency Competency ยังไม่ชัดเจนและไม่ครอบคลุมทุกหน่วยงาน แผนยังไม่ลงสู่ผู้ปฏิบัติ การกำหนด KPI ไม่ส่งผลให้บรรลุวิสัยทัศน์ ขาดการติดตามระบบงานในภาพรวม
3	0 5.81%	10โรงพยาบาลฯ ขาดการประเมิน นิเทศ ติดตาม ระบบการทำงาน (กระตุ้นนโยบายเชิงรุก การนิเทศติดตามงานไม่ต่อเนื่อง การนำหลักธรรมาภิบาลมาใช้ยังไม่ชัดเจน การประสานงานและการสื่อสารยังมีปัญหา)
4	0 5.03%	27ช่องทางการสื่อสารนโยบายหรือยุทธศาสตร์ของโรงพยาบาลจากผู้บริหารสู่ผู้ปฏิบัติไม่ชัดเจน ผู้ปฏิบัติไม่รู้ยุทธศาสตร์
5	0 4.66%	05แพทย์เฉพาะทางของโรงพยาบาลฯ โยกย้ายบ่อย เกิดปัญหาขาดแคลนในบางสาขา เช่น GP , Family medicine
6	0 3.51%	04เป็นรพ.ขนาดเล็ก ทำให้มีข้อจำกัดในการขอตำแหน่งราชการ ,การของบประมาณและ ครุภัณฑ์/สิ่งก่อสร้าง ทำให้ต้องเสียบุคลากรที่มีความสามารถ และเสียโอกาสในการพัฒนาขยายงานให้ก้าวหน้าขึ้น

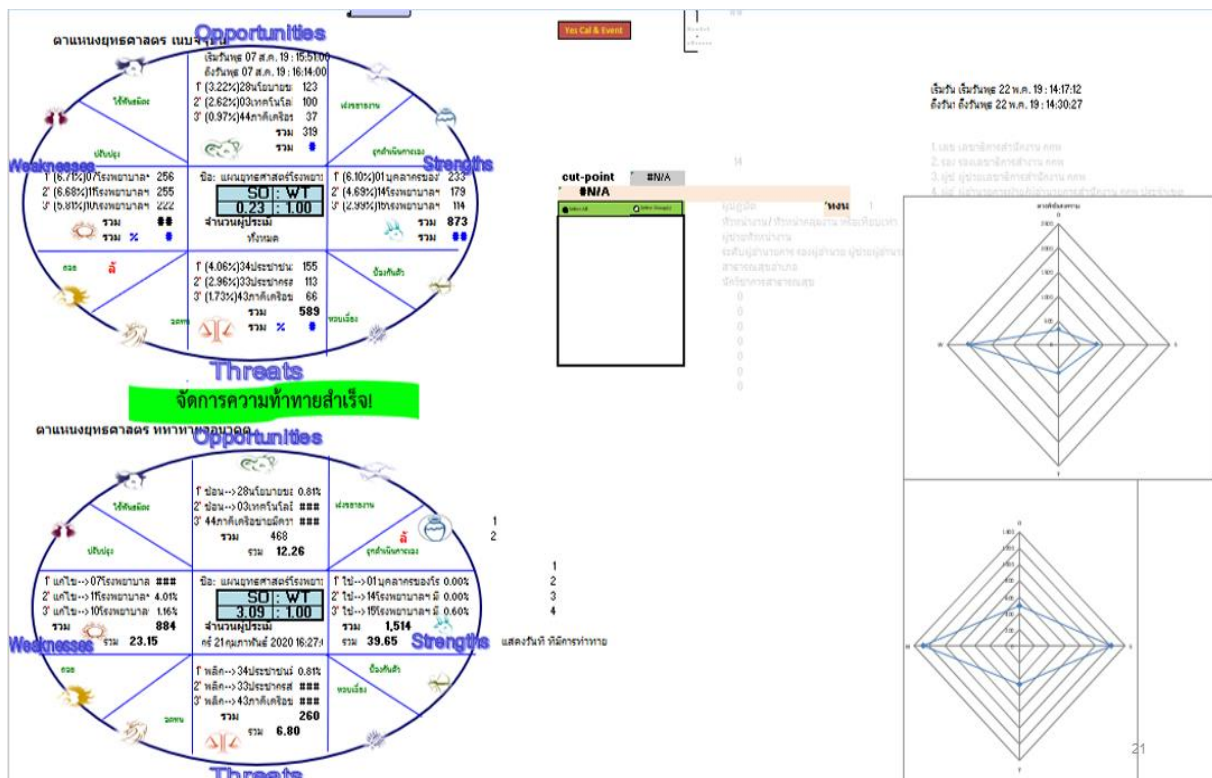
2.2 การวิเคราะห์ปัจจัยภายนอก (External Factor Analysis)

Opportunities

ลำดับยุทธศาสตร์	น้ำหนักผลกร	ประเด็นโอกาส
1	0 3.22%	28นโยบายของรัฐเอื้อต่อการพัฒนาโรงพยาบาล (นโยบาย Service Plan ทำให้บุคลากรได้รับการพัฒนาศักยภาพ เช่น นโยบายด้านการแพทย์แผนไทยให้เป็นจุดเด่นของ 3 จว.ได้ นโยบายส่งเสริมเทคโนโลยี 4.0 Smart Hospital เศรษฐกิจชายแดน AEC นโยบายด้านสุขภาพทำให้ประชาชนเข้าถึงการบริการสาธารณสุขได้ง่ายยิ่งขึ้น เขตเศรษฐกิจพิเศษ ทำให้การส่งต่อผู้ป่วยระหว่างประเทศสะดวกรวดเร็ว พื้นฐานสามเหลี่ยมเศรษฐกิจ มั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน ทำให้บุคลากรได้รับการอบรมเพิ่มขึ้น)
2	0 2.62%	03เทคโนโลยีที่ทันสมัยทำให้มีการสื่อสารรวดเร็ว ประชาชน เข้าถึงระบบบริการสุขภาพได้รวดเร็ว
3	0 0.97%	44ภาคีเครือข่ายมีความร่วมมือดี อปท. นายอำเภอ มีงบสนับสนุนจากกองทุนตำบล
4	0 0.60%	47มีมาตรฐานระบบงานต่างๆ จากองค์กรวิชาชีพ ที่ทำให้โรงพยาบาลสามารถพัฒนาได้ตรงประเด็น เอื้อต่อการดำเนินงานทางวิชาชีพ เช่น วิชาชีพเภสัช วิชาชีพกายภาพบำบัด ห้องปฏิบัติการ ห้องเอ็กซเรย์
5	0 0.29%	54วัฒนธรรมของชาวมุสลิมหลายเรื่อง ทำให้เกิดข้อดี เช่น เรื่องไม่ดื่มสุรา ทำให้โรคเกี่ยวกับตับไม่สูง เรื่องการยอมรับในการเจ็บป่วยและความตาย ทำให้เรื่องการฟ้องร้องไม่มาก
6	0 0.24%	60สื่อโซเชียลมีเดีย เอื้อต่อสร้างภาพลักษณ์องค์กร มีการเข้าถึงข้อมูล/ข่าวสารด้านสุขภาพของประชาชนในพื้นที่ได้มากขึ้นได้ง่าย รวดเร็ว

Threats

ลำดับยุทธศาสตร์	น้ำหนักผลกร	ประเด็นภัยคุกคาม
1	0 4.06%	34ประชาชนมีพฤติกรรมสุขภาพที่ไม่พึงประสงค์ (รับประทานอาหาร รสหวานจัด มันจัด เค็มจัด ความรู้ด้านสาธารณสุขในชุมชนยังน้อย ความเชื่อด้านศาสนาส่งผลต่อการดูแลสุขภาพ พฤติกรรมการบริโภคส่งผลโรค NCD การแพร่ระบาดของสเปติด ไม่เคารพกฎจราจรทำให้เกิดอุบัติเหตุ) อาจส่งผลให้ภาวะโรคแทรกซ้อนได้
2	0 2.96%	33ประชากรส่วนหนึ่งเป็นคน 2 สัญชาติไทย มาเลเซีย ทำให้ควบคุมดูแลยาก บางครั้งซื้อยาไปทำงานมาเลเซีย และกลับมารักษาเมืองไทย มีผลต่อระบบฐานข้อมูล งบประมาณและการควบคุมโรค เช่น การฉีด vaccine , Compliance ในการทานยารักษาโรค พวกโรคระบาด โรคติดต่ออันตราย โรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำต่างๆ
3	0 1.73%	43ภาคีเครือข่ายไม่ได้มีส่วนร่วมในการทำแผนยุทธศาสตร์ทำให้ขาดความเชื่อมโยง
4	0 1.28%	41พื้นที่ชายแดนทำให้มีโรคระบาดได้ง่าย โรคระบาดจากภายนอกเพิ่มมากขึ้น มีแรงงานย้ายถิ่นทำให้เกิดโรคติดต่อ/เพิ่มภาระงาน/มีค่าใช้จ่ายในการรักษาผู้ป่วย การไปประกอบพิธีการทางศาสนา ณ ตปท. ส่งผลให้เกิดโรคอุบัติใหม่อุบัติซ้ำ ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงานเนื่องจากบริบทพื้นที่เมืองมีการย้ายถิ่นฐาน
5	0 1.05%	48ประชาชนบางคนขาดทักษะดิจิทัล ไม่สามารถใช้บริการในระบบไอทีบางด้านของโรงพยาบาลได้
6	0 0.86%	57สังคมผู้สูงอายุ เพิ่มมากขึ้น มีภาวะพึ่งพิง ผู้ป่วย NCD เพิ่มสูงขึ้น เป็นภาระกับโรงพยาบาล เช่น เพิ่มต้นทุน และภาระงานของบุคลากร



TOWS CREATES

[illegible]

ส่วนที่ 3 ทิศทางองค์กร

โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก

วิสัยทัศน์

โรงพยาบาลชั้นนำ ก้าวล้ำเทคโนโลยี ภาครัฐมีส่วนร่วม

พันธกิจ

ให้บริการด้านสุขภาพแบบองค์รวม ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยนวัตกรรม

ค่านิยม

KOLOK

K: KEEN (ฉลาด หลักแหลม)

O: ORIGINALITY (สร้างสรรค์สิ่งใหม่)

L: LOVE PEOPLE (ใส่ใจประชาชน)

O: OPENNESS (เปิดเผย ซื่อสัตย์)

K: KINDNESS (มีเมตตา เห็นอกเห็นใจ)

MOPH

M = MASTERY

O = ORIGINARITY

P = PEOPLE CENTERED APPROACH

H = HUMILITY

อัตลักษณ์โรงพยาบาล

รับผิดชอบ ตรงต่อเวลา มีน้ำใจ

เข็มมุ่งประจำปี 2563

1. การพัฒนาการดูแลผู้ป่วยรายโรค จุดเน้น NCD ทั้งในโรงพยาบาลและเครือข่าย
2. สร้างวัฒนธรรมความปลอดภัย (2P SAFETY)

ประเด็นยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ 1 พัฒนาระบบบริการสุขภาพแบบบูรณาการด้วยนวัตกรรม

ยุทธศาสตร์ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายสุขภาพ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ 3 พัฒนาระบบบริหารด้วยเทคโนโลยี ตอบสนองนโยบาย 4.0

3.1 Strategic opportunities

- 1) นโยบายระดับประเทศและเขตสุขภาพที่ 12 มุ่งเน้นกลุ่มโรคที่สอดคล้องกับบริบทของโรงพยาบาล
- 2) พื้นที่สามเหลี่ยมเศรษฐกิจพิเศษ
- 3) ได้รับงบประมาณสนับสนุนจากองค์กรภายนอก

3.2 Strategic Challenge

- 1) บุคลากรขาดความรู้และทักษะ ความเชี่ยวชาญ ในการดูแลผู้ป่วยเฉพาะทาง
- 2) ระบบการทำงาน การจัดการความรู้การพัฒนาคุณภาพยังไม่เป็นวัฒนธรรม
- 3) ระยะเวลารอคอยการให้บริการนาน ทำให้ความพึงพอใจผู้ป่วยไม่ได้ตามเป้าหมาย
- 4) การใช้ประโยชน์จากข้อมูลสารสนเทศยังมีน้อย
- 5) สังคมวัฒนธรรมท้องถิ่น ส่งผลต่อปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่
- 6) งบประมาณจาก สปสช. เป็นข้อจำกัดของการใช้งบประมาณ
- 7) ความพึงพอใจและความผูกพันของบุคลากรไม่ได้ตามเป้าหมาย

3.3 Strategic Advantages

- 1) ผู้บริหารระดับสูงมุ่งมั่นพัฒนาคุณภาพการส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาเพิ่มขึ้น
- 2) มีบุคลากรที่เพียงพอ พร้อมรับการเปลี่ยนแปลงในการพัฒนางานและการใช้นวัตกรรม ทักษะที่ดีที่ทำงานเป็นทีม ทำให้ความพึงพอใจของลูกค้าเพิ่มขึ้น
- 3) สิ่งอำนวยความสะดวก สิ่งแวดล้อมและสถานที่ดี ส่งผลให้สถานที่ทำงานน่าอยู่
- 4) มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยทำให้เกิดความรวดเร็วในการให้บริการและความพึงพอใจในการบริการ
- 5) โรงพยาบาลมีการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่องผ่านการรับรองมาตรฐานอย่างต่อเนื่อง



Core competency



1.NCD

DM
HT
STROKE
STEMI
CKD

2. Smart Hospital



36

เข็มมุ่งประจำปี 2563



1. ความเชี่ยวชาญโรค NCD ในรพ.และเครือข่าย

จุดเน้น NCD

1. DM
2. HT
3. STROKE
4. STEMI
5. CKD

2. 2P SAFETY

PATIENTS	2P SAFETY	PERSONNEL
• Safe surgery	S	• Security ข้อมูล • Social media แนวทางปฏิบัติการใช้สื่อออนไลน์
• Hand hygiene • Infection CAUTI,VAP,CLABSI) • MDR	I	• Infection บุคลากร (TB)
• HAD • <u>Med.reconciliation</u> • RDU / AMR • Blood Transfusion safety	M	
• Pt. identification • Communication : ISBAR • Prevent complication (<u>bedsore,fall</u>) • Pain Mx. Refer safety	P	
• Accurate lab.	L	• Lane (ambulance/referral safety)
• <u>Med emer</u> : SEPSIS, STEMI ,STROKE • OB E : PPH	E	• Workplace violent in ER (ความรุนแรงในห้องฉุกเฉิน)

ส่วนที่ 4 ความเชื่อมโยง

ทศวรรษประชาชนสุขภาพแข็งแรง

(1. อายุคาดเฉลี่ยเมื่อแรกเกิด ไม่น้อยกว่า 80 ปี 2. อายุคาดเฉลี่ยของการมีสุขภาพดี ไม่น้อยกว่า 72 ปี)

ประชาชนสุขภาพดี เจ้าหน้าที่มีความสุข ระบบสุขภาพยั่งยืน

ส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรคเป็นเลิศ
Prevention & Promotion Excellence

บริการเป็นเลิศ
Service Excellence

บุคลากรเป็นเลิศ
People Excellence

บริหารเป็นเลิศด้วยธรรมาภิบาล
Governance Excellence

ตัวชี้วัดกระทรวงสาธารณสุข ตัวชี้วัด (Performance Agreement)



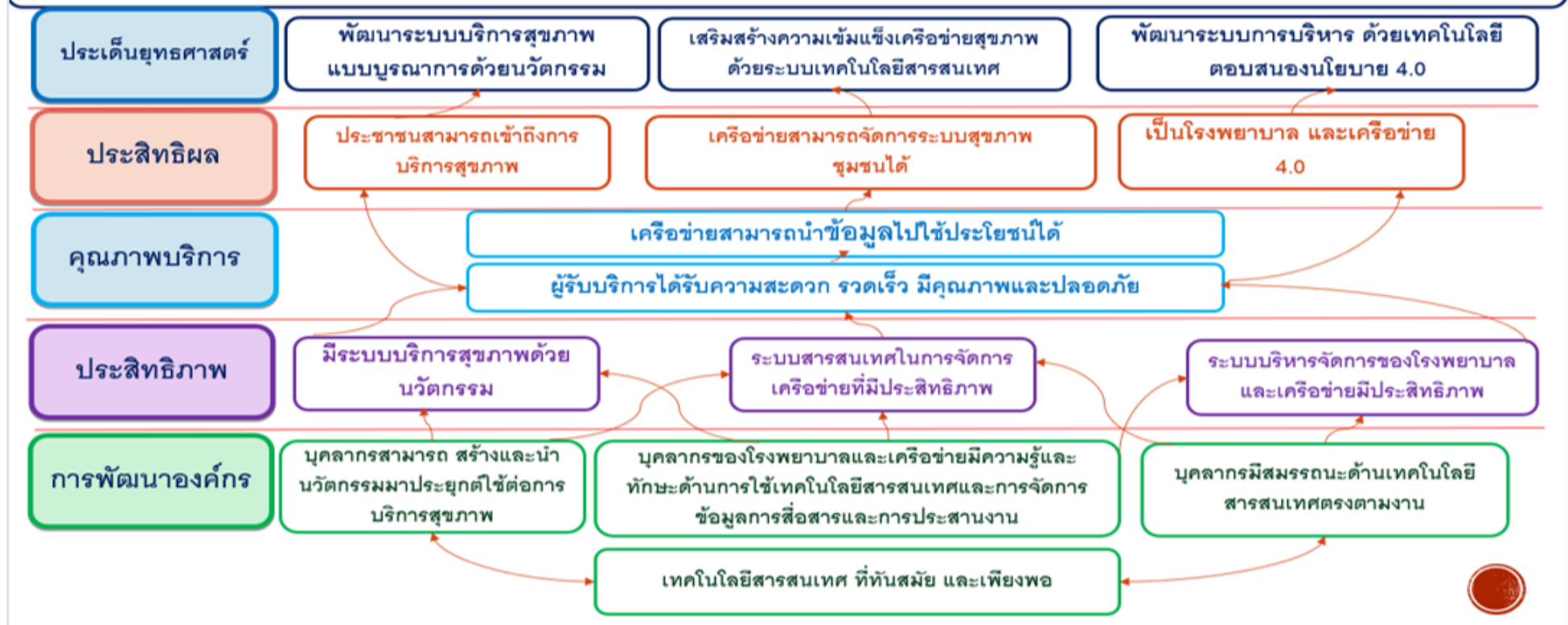
Balance score card -Strategic map



แผนที่ยุทธศาสตร์โรงพยาบาลสุโขทัย-ล

วิสัยทัศน์ : โรงพยาบาลชั้นนำ ก้าวล้ำเทคโนโลยี ภาครัฐมีส่วนร่วม

พันธกิจ : ให้บริการสุขภาพแบบองค์รวม ส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยนวัตกรรม



แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.ม.สุโขทัย-ลก

แผนยุทธศาสตร์ คปสอ.ม.สุโขทัย-ลก ประจำปี 2563

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพแบบบูรณาการด้วยนวัตกรรม

ผู้รับผิดชอบหลัก :1. นพ.พรประสิทธิ์ จันทระ รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ 2. รองผู้อำนวยการกลุ่มการพยาบาล

ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด (KPI)	ผู้รับผิดชอบ	Basel ine	เป้าหมาย (Target)			ผลการดำเนินงาน												รวม
				ปี 63	ปี 64	ปี 65	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
E1: ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการสุขภาพ																			
S1: รับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็ว มีคุณภาพและปลอดภัย																			
Initiative: พัฒนาศักยภาพโรงพยาบาล																			
Initiative: สร้างนวัตกรรมเพื่องานบริการของโรงพยาบาลและเครือข่าย																			
1	ร้อยละผู้ป่วยโรคเบาหวาน ที่ควบคุมระดับน้ำตาลได้ดี	HDC	37.50%	≥ 40 %	≥ 40 %	≥ 40 %													
2	ร้อยละผู้ป่วยโรคความดันโลหิตสูง ที่ควบคุมความดันโลหิตได้ดี	HDC	46.73%	≥ 50 %	≥ 50 %	≥ 50 %													
3	อัตราผู้ป่วย Stroke ที่ได้รับยา rt-PA ในผู้ป่วย Ischemic Stroke ตามเกณฑ์	คุณพันทิพย์	7.78%	10.00%	10.00%	10.00%													
4	อัตราการตายของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง(Stroke)	คุณพันทิพย์	3.77%	≤ 7%	≤ 6%	≤ 5%													
5	ร้อยละของผู้ป่วยโรคหลอดเลือดสมอง มา ร.พ.ทันใน เวลา 4.5 ชม.	คุณพันทิพย์	38.27%	60%	70%	80%													
6	อัตราการเสียชีวิตด้วย STEMI	คุณสุดำนันท์	8.82%	≤ 8%	≤ 7%	≤ 6%													
7	ร้อยละของผู้ป่วย Stemi ได้รับยา SK	คุณสุดำนันท์	in119.9	in 180	in 180	in 180													
8	ร้อยละของผู้ป่วยโรคไตเรื้อรังที่มีการลดลงของ eGFR < 4 มล./นาที/1.72ม²/ปี	HDC	62.77%	66%	66%	66%													

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพแบบบูรณาการด้วยนวัตกรรม																			
ผู้รับผิดชอบหลัก :1. นพ.พรประสิทธิ์ จันทะ รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ 2. รองผู้อำนวยการกลุ่มการพยาบาล																			
ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด (KPI)	ผู้รับผิดชอบ	Basel ine	เป้าหมาย (Target)			ผลการดำเนินงาน												รวม
				ปี 63	ปี 64	ปี 65	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
E1: ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการสุขภาพ																			
S1: รับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็ว มีคุณภาพและปลอดภัย																			
Initiative: พัฒนาศักยภาพโรงพยาบาล																			
Initiative: สร้างนวัตกรรมเพื่องานบริการของโรงพยาบาลและเครือข่าย																			
9	ร้อยละของผู้ป่วยเบาหวานที่ได้รับการตรวจ ภาวะแทรกซ้อนทางเท้า DM foot	HDC	31.75%	55.00%	56.00%	57.00%													
10	อัตราสวนการตายมารดาไทยต่อการเกิดมีชีพแสนคน	PCT สูติ	< 17 ต อการเกิด มีชีพ แสนคน	< 17 ต อการเกิด มีชีพแสน คน	< 17 ต อการเกิด มีชีพแสน คน	< 17 ต อการเกิด มีชีพแสน คน													
11	อัตราตกเลือดหลังคลอด แบบ PPH SHOCK	PCT สูติ	0.88%	0.50%	0.30%	0.10%													
12	ร้อยละของมารดาชัตที่ห้องคลอด ขณะรอคลอด	PCT สูติ																	
13	ร้อยละของผู้ป่วย Fracture around Hip สามารถ กลับไปใช้ชีวิตประจำวันได้ใน 3 เดือน	PCT Ortho	88.89%	80%	85%	90%													
14	อัตราคัดกรอง เบาหวานขึ้นจอตา (Diabetic Retinopathy: DR)	คุณอัญชสา	64.40%	70%	75%	80%													
15	อัตราตายทารกแรกเกิดที่มี น้ำหนักมากหรือเท่ากับ 500 กรัม	PCT กุมาร	2.71%	≤ 3.4 ต่อ 1000 ทารกเกิด มีชีพ	≤ 3.4 ต่อ 1000 ทารกเกิด มีชีพ	≤ 3.4 ต่อ 1000 ทารกเกิด มีชีพ													
16	อัตราการเสียชีวิตใน รพ.	ทีม RM	1.89%																
17	อัตราการเสียชีวิตของผู้เจ็บป่วยวิกฤตฉุกเฉินภายใน 24ชม.(ทั้งที่ ER และ Admid ในรพ.**)	ER	2.75%	< ร้อยละ 10	< ร้อยละ 8	< ร้อยละ 6													
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพแบบบูรณาการด้วยนวัตกรรม																			

ผู้รับผิดชอบหลัก :1. นพ.พรประสิทธิ์ จันทระ รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ 2. รองผู้อำนวยการกลุ่มการพยาบาล																			
ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด (KPI)	ผู้รับผิดชอบ	Basel ine	เป้าหมาย (Target)			ผลการดำเนินงาน												รวม
				ปี 63	ปี 64	ปี 65	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
E1: ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการสุขภาพ																			
S1: รับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็ว มีคุณภาพและปลอดภัย																			
Initiative: พัฒนาศักยภาพโรงพยาบาล																			
Initiative: สร้างนวัตกรรมเพื่องานบริการของโรงพยาบาลและเครือข่าย																			
18	จำนวนเรื่องฟ้องร้องต่อโรงพยาบาล	ทีม RM	0	0	0	0													
19	การผ่าตัด ผิดคน ผิดข้าง ผิดหลักการ (คุณจันทร์)	ทีม RM	0	0	0	0													
20	อัตราการเกิด VAP	คุณวรรณะ	5.84 ต่อ 1000 วัน on.	≤ 12 ต่อ 1000 วัน on.	≤ 12 ต่อ 1000 วัน on.	≤ 12 ต่อ 1000 วัน on.													
21	อัตราการพบเชื้อดื้อยา ในโรงพยาบาล	คุณวรรณะ	1.25	-															
22	อัตราการเกิด Prescribing error แพทย์ IPD	เภสัชกร	5.91%	< 5 ต่อ 1000 วันนอน	< 5 ต่อ 1000 วันนอน	< 5 ต่อ 1000 วันนอน													
23	อัตราการเกิด Prescribing error แพทย์ OPD	เภสัชกร	8.76%	< 5 ต่อ 1000 ใบสั่งยา	< 5 ต่อ 1000 ใบสั่งยา	< 5 ต่อ 1000 ใบสั่งยา													
24	อัตราการเกิด Dispensing error เภสัชกร IPD	เภสัชกร	4.53%	< 0.5 ต่อ 1000 วันนอน	< 0.5 ต่อ 1000 วันนอน	< 0.5 ต่อ 1000 วันนอน													
25	อัตราการเกิด Dispensing error เภสัชกร OPD	เภสัชกร	0.05%	< 0.5 ต่อ 1000 ใบสั่งยา	< 0.5 ต่อ 1000 ใบสั่งยา	< 0.5 ต่อ 1000 ใบสั่งยา													
26	Admin error พยาบาล IPD	คุณทานตะวัน	0.91%	< 5 ต่อ 1000 วันนอน	< 5 ต่อ 1000 วันนอน	< 5 ต่อ 1000 วันนอน													
27	จำนวนครั้ง การ A D E ระดับ D ขึ้นไป ของยา HAD	เภสัชกร	4	0 ครั้ง	1 ครั้ง	2 ครั้ง													
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1. พัฒนาระบบบริการสุขภาพแบบบูรณาการด้วยนวัตกรรม																			

ผู้รับผิดชอบหลัก :1. นพ.พรประสิทธิ์ จันทระ รองผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์ 2. รองผู้อำนวยการกลุ่มการพยาบาล																			
ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด (KPI)	ผู้รับผิดชอบ	Basel ine	เป้าหมาย (Target)			ผลการดำเนินงาน												
				ปี 63	ปี 64	ปี 65	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
E1: ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการสุขภาพ																			
S1: รับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็ว มีคุณภาพและปลอดภัย																			
Initiative: พัฒนาศักยภาพโรงพยาบาล																			
Initiative: สร้างนวัตกรรมเพื่องานบริการของโรงพยาบาลและเครือข่าย																			
28	จำนวนบุคลากรติดเชื้อ TB ในโรงพยาบาล	อาชีวนามัย	1	0	0	0													
29	การเกิดอุบัติเหตุจากการรีเฟอร์คนไข้	บริหารทั่วไป	1	0	0	0													
30	การเกิดความรุนแรงในห้องฉุกเฉิน (คุณสุตานันท์)	ER	0	0	0	0													

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายสุขภาพ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ																			
ผู้รับผิดชอบหลัก : นพ.เกษมสันต์ วนวนากร รองผู้อำนวยการกลุ่มปฐมภูมิ																			
ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด (KPI)	ผู้รับผิดชอบ	Baseline 2562	เป้าหมาย (Target)			ผลการดำเนินงาน												
				ปี 63	ปี 64	ปี 65	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก. พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก. ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
E2: เครือข่ายสามารถจัดการระบบสุขภาพชุมชนได้																			
S1: ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพและปลอดภัย																			
Initiative : สร้างภาคีเครือข่ายสุขภาพดีในชุมชน																			
1	อัตราการครองเบาหวานประชาชนอายุ35ปีขึ้นไป	คุณอาชुरา	94.46%	90%	90%	90%													
2	อัตราการครองความดันโลหิตสูงประชาชนอายุ35ปีขึ้นไป	อาชुरา	94.39%	90%	90%	90%													
3	อัตราผู้ป่วยรายใหม่โรคเบาหวานจากกลุ่มเสี่ยงเบาหวาน	อาชुरา	3.56%	≤ 5%	≤ 5%	≤ 5%													
4	อัตราผู้ป่วยรายใหม่โรคความดันโลหิตสูงจากกลุ่มเสี่ยงความดันโลหิตสูง	อาชुरา	3.27%	≤ 10%	≤ 10%	≤ 10%													
5	จำนวนชุมชน/หมู่บ้าน จัดทำโครงการและผ่านการประเมิน ชุมชน/หมู่บ้านลดเสี่ยงโรคเรื้อรัง(ในเขต 28 ชุมชน/นอกเขต19หมู่บ้าน)	อาชुरา	6 ชุมชน/ หมู่บ้าน	6 (ในเขต 2 นอก เขต 4)	6 (ในเขต 2 นอก เขต 4)	5 (ในเขต 2 นอก เขต 3)													
6	ร้อยละความครอบคลุมการได้รับวัคซีนแต่ละชนิด ครบตาม เกณฑ์ในเด็กอายุครบ 1 ปี (fully immunized)	คุณประไพ	88.33%	92.4	92	92													
7	ร้อยละความครอบคลุมการได้รับวัคซีนแต่ละชนิด ครบตาม เกณฑ์ในเด็กอายุครบ 2 ปี (fully immunized)	คุณประไพ	84.49%	85.56	89.84	90													
8	ร้อยละความครอบคลุมการได้รับวัคซีนแต่ละชนิด ครบตาม เกณฑ์ในเด็กอายุครบ 3 ปี (fully immunized)	คุณประไพ	79.34%	83.31	87.48	90													
9	จำนวนผู้ป่วยที่เกิดโรคหัด	คุณประไพ	60 เคส (พ.ย. 62)	0	0	0													
10	จำนวนผู้ป่วยโรคหัดเสียชีวิต	คุณ เอกนันท์	1 เคส (พ.ย. 62)	0	0	0													

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการบริหาร ด้วยเทคโนโลยี ตอบสนองนโยบาย 4.0																			
ผู้รับผิดชอบหลัก : นายสุวิทย์ จิตติ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร , พญ.จันทรา นราตรีคุณ รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบบริการสุขภาพ																			
ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด (KPI)	ผู้รับผิดชอบ	Baseline	เป้าหมาย (Target)			ผลการดำเนินงาน												
				ปี 63	ปี 64	ปี 65	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
E3: เป็นโรงพยาบาล และเครือข่าย 4.0																			
Initiative : พัฒนาระบบบริหารจัดการของโรงพยาบาลและเครือข่ายให้มีประสิทธิภาพ																			
1	ระดับความสำเร็จในการพัฒนา Dash board ผู้บริหาร	ศูนย์คอมพิวเตอร์	N/A	PCT	SP	บริหาร													
2	ร้อยละของประชาชนเข้าถึงข้อมูลสุขภาพตนเองได้ (Personal Health Record)	ศูนย์คอมพิวเตอร์	15%	20%	25%	30%													
3	ระดับคุณภาพข้อมูล HDC ในระดับจังหวัดนราธิวาส	ศูนย์คอมพิวเตอร์	99%	100%	100%	100%													
S1: ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพและปลอดภัย																			
Initiative : สร้างนวัตกรรมเพื่องานบริการของรพ.และเครือข่าย																			
1	อัตราการผ่านเกณฑ์มาตรฐานสิ่งแวดล้อมเพื่อการเยียวยา	คณะกรรมการ ENV	100%	100%	100%	100%													
2	อัตราการผ่านเกณฑ์มาตรฐานวิศวกรรมการแพทย์	คณะกรรมการ ENV	100%	100%	100%	100%													
3	ร้อยละของโรงพยาบาลที่พัฒนานามยสิ่งแวดล้อมได้ตามเกณฑ์ Green & Clean Hospital	คณะกรรมการ ENV	ดีมาก+	ดีมาก+	ดีมาก+	ดีมาก+													
4	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาระบบบริหารจัดการเครื่องมือแพทย์	ศูนย์คอมพิวเตอร์/ศูนย์เครื่องมือแพทย์	N/A	100%															
P3: ระบบบริหารจัดการของโรงพยาบาลและเครือข่ายมีประสิทธิภาพ																			
Initiative : สร้างแรงจูงใจในบุคลากร																			
1	ผลการประเมิน Happinometer	ทีม HRD	62.31%	65%	70%	75%													
2	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาตามแผนพัฒนาบุคลากรของโรงพยาบาล	ทีม HRD	36.00%	60%	70%	80%													
3	Hospitel ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานที่พึงปฏิบัติ	บริหารทั่วไป	N/A	5%	10%	15%													

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการบริหาร ด้วยเทคโนโลยี ตอบสนองนโยบาย 4.0																			
ผู้รับผิดชอบหลัก : นายสุวิชัย จิตติ รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร , พญ.จันทรา นราตรีคุณ รองผู้อำนวยการฝ่ายพัฒนาระบบบริการสุขภาพ																			
ลำดับ ที่	ตัวชี้วัด (KPI)	ผู้รับผิดชอบ	Baseline	เป้าหมาย (Target)			ผลการดำเนินงาน												
				ปี 63	ปี 64	ปี 65	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	รวม
O2: บุคลากรของโรงพยาบาลและเครือข่ายมีความรู้และทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการข้อมูลการสื่อสารและการประสานงาน																			
O4: บุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตรงตามงาน																			
O5: เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยและเพียงพอ																			
Initiative : พัฒนาสมรรถนะพยาบาลให้สอดคล้องกับทิศทางการองค์กร																			
Initiative : สร้างนวัตกรรมเพื่องานบริการของรพ.และเครือข่าย																			
1	ร้อยละของพยาบาลที่จัดการข้อมูลผ่าน ระบบสารสนเทศ Google ได้	หน.หอผู้ป่วย	N/A	80%	85%	90%													
2	ร้อยละของหน่วยงานที่บันทึกข้อมูลตัวชี้วัด ที่เป็นปัจจุบัน	หน.หอผู้ป่วย	N/A	80%	85%	90%													

แผนปฏิบัติการ คปสอ.ม.สุโขทัย-ลก

แผนปฏิบัติการ โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก ประจำปี 2563											
Objectives			ผู้รับผิดชอบ	จำนวน	งบประมาณ				เดือนที่จัดโครงการ		หมายเหตุ
				(โครงการ/กิจกรรม)	เงินบำรุง	กองทุนตำบล	เงินประกันฯ	อื่นๆ			
ประเด็นยุทธศาสตร์ ที่ 1 พัฒนาระบบบริการสุขภาพแบบบูรณาการด้วยนวัตกรรม											
E1 : ประชาชนสามารถเข้าถึงการบริการสุขภาพ			15	136,200	318,563	-	170,600				
ศูนย์พัฒนาคุณภาพโรงพยาบาล											
1	โครงการพัฒนาคุณภาพโรงพยาบาลสุโขทัย-ลก	ศูนย์คุณภาพ	1	37,600				ต.ค.2562-ก.ย.2563	1/2563		
2	โครงการมหกรรมวิชาการโรงพยาบาลสุโขทัย-ลก	ศูนย์คุณภาพ	1	97,000				พ.ค.2563-ก.ย.2563			
IC											
3	โครงการการเฝ้าระวังและเตรียมความพร้อมในการดูแลผู้ป่วยที่สงสัยโรคอุบัติใหม่ - อุบัติซ้ำในโรงพยาบาลและชุมชน ตำบลสุโขทัย-ลก อำเภอสุโขทัย-ลก	คุณวรรณะ	1		53,423			ต.ค.2562-ก.ย.2563			
4	โครงการเฝ้าระวังเชื้อดื้อยา (การใช้ยาอย่างสมเหตุผล) ในโรงพยาบาลและชุมชน ตำบลสุโขทัย-ลก อำเภอสุโขทัย-ลก	คุณวรรณะ	1		48,000			ต.ค.2562-ก.ย.2563			
Ortho											
5	โครงการฟื้นฟูความรู้การพยาบาลผู้ป่วย Fracture around Hip ประจำปี 2563	คุณเสาวลักษณ์	1	1,600				ธ.ค.2562-มี.ค.2563	3/2563		
SP การดูแลผู้ป่วยระยะประคับประคอง											
6	โครงการพัฒนาระบบ การดูแลผู้ป่วยแบบประคับประคอง ตำบลสุโขทัย-ลก จังหวัดนราธิวาส	คุณพวงเพชร	1		56,550			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	196/2563		
NCD											
7	พัฒนาศักยภาพระบบบริการสุขภาพการดูแลผู้ป่วยโรคไม่ติดต่อเรื้อรังทั้งภาคเครือข่าย คปสอ.ม. สุโขทัย-ลก จังหวัดนราธิวาส ปี 2563	คุณปรานี	1				170,600	มี.ค. 2563- ก.ย. 2563			

SP การแพทย์แผนไทยฯ									
8	โครงการส่งเสริมสุขภาพการใช้ศาสตร์การแพทย์แผนไทยและการแพทย์ทางเลือกในหญิงตั้งครรภ์(ศาสตร์มณีเวช/ทับหม้อเกลือ)	คุณอุยสุณี	1		20,430			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	29/2563
9	โครงการส่งเสริมและบูรณาการภูมิปัญญาการแพทย์แผนไทย	คุณนุรุสุตา	1		19,400				
10	โครงการฟื้นฟูทักษะ/ดูแลสุขภาพผู้ป่วยติดเตียงในชุมชนด้วยศาสตร์การแพทย์แผนไทยและแพทย์ทางเลือก	คุณพรพิชา	1		27,600			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	30/2563
11	โครงการนวดกระตุ้นพัฒนาการเด็กด้วยศาสตร์การแพทย์แผนจีน	คุณสิริรัตน์	1		24,160				
SP แม่และเด็ก									
12	โครงการส่งเสริมพัฒนาการเด็กโดยใช้สื่อสัมพันธ์ ศูนย์ที่ปังกา	คุณวิภา	1		8,600				
SP ไต									
13	โครงการ '4S - Slim - Strong - Smart - Sustainable'	พญ. กนกวรรณ	1		23,600			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	15/2563
SP RDU									
14	โครงการสัปดาห์เภสัชกรรม	คุณธนพร	1		27,200			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	20/2563
SP จิตเวช									
15	โครงการพัฒนาศักยภาพเจ้าหน้าที่ เรื่องการสื่อสารอย่างไรให้ได้ใจ การงานเป็นสุข	คุณพนิดา	1		9,600			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	28/2563
S1 : ผู้รับบริการได้รับความสะดวกและรวดเร็ว มีคุณภาพและปลอดภัย			2	7,200	9,600				
1	โครงการพัฒนาศักยภาพแกนนำชุมชน/อส. เรื่องความรู้และทักษะด้านการสื่อสารเพื่อความปลอดภัยทางการแพทย์ แก่ผู้ป่วย/ผู้รับบริการในชุมชน เทศบาลเมืองสุโขทัย-ลก อำเภอสว่าง-ลก	คุณกัญญา	1		9,600				
2	โครงการตรวจประเมินการรับรองมาตรฐานควาบาลโรงพยาบาลสุโขทัย-ลก ปี 2563	คุณกนกกาญจน์	1	7,200				มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	24/2563
O4: บุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตรงตามงาน									

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 เสริมสร้างความเข้มแข็งเครือข่ายสุขภาพ ด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ								
E2: เครือข่ายสามารถจัดการระบบสุขภาพชุมชนได้			26	-	765,319	-	-	
1	โครงการติดตามเด็กรับวัคซีน ปี 2563 ศูนย์แพทย์ใกล้ใจ 1	คุณบุญทวี	1		15,135			
2	โครงการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกลุ่มเสี่ยงเบาหวาน ปี 2563 ศูนย์แพทย์ใกล้ใจ 1 กินแบบพอเพียง ห่างไกลโรคเบาหวาน	คุณมาริสสา	1		14,400			
3	โครงการนำร่องตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก มะเร็งเต้านมในชุมชนศรีรามาน ศูนย์แพทย์ใกล้ใจ 1	คุณธนาทิพย์	1		15,490			
4	โครงการเฝ้าระวังและแก้ไขปัญหาทุพโภชนาการ 0-72 เดือน ศูนย์แพทย์ใกล้ใจ 1	คุณชิตีฮายา	1		25,640			
5	โครงการสูงวัย มีสุขภาพช่องปากดี ชิวสดีใส ศูนย์แพทย์ใกล้ใจ 1	คุณณฐิยา	1		55,700			
6	โครงการส่งเสริมพัฒนาการในเด็กแรกเกิด - 5 ปี ศูนย์แพทย์ใกล้ใจ 1	คุณธณัทชา	1		5,200			
7	โครงการพัฒนาคุณภาพชีวิตเด็ก 0-72 เดือน ศูนย์แพทย์ใกล้ใจ 2 ปี 2563	คุณกณณิกา	1		26,700		มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	10/2563
8	โครงการกายภาพบำบัดพบประชาชน	คุณอิศราภรณ์	1		24,114		มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	4/2563
9	โครงการการยศาสตร์กับการปฏิบัติงาน (Ergonomics for Work Safety)	คุณอิศราภรณ์	1		18,600		มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	5/2563
10	โครงการใส่ใจสุขภาพ ห่างไกล NCD ด้วย 3อ. 2ส.	คุณอาชวลัย	1		33,100			
11	โครงการวัยรุ่นยุคใหม่ใส่ใจ สุขภาพจิต	คุณดาว ดือราโอ๊ะ	1		13,000			
12	โครงการรู้เท่าทันการเลี้ยง ลูกในยุค 4.0	คุณดาว ดือราโอ๊ะ	1		13,200			
13	โครงการป้องกัน 4 กลุ่มโรค กระบวนการเรียนเด็กไทย	คุณดาว ดือราโอ๊ะ	1		10,000			
14	โครงการพัฒนาศักยภาพ แกนนำวัย Teen ในเรื่องอนามัยการเจริญพันธุ์	คุณพนิดา	1		38,400		มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	16/2563

15	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ แกนนำหมู่บ้าน ร่วมใจ ต้านภัยบุหรี่	คุณพนิดา	1		32,000			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	18/2563
16	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ แกนนำเยาวชนร่วมต้าน ภัยบุหรี่	คุณพนิดา	1		18,400			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	18/2563
17	โครงการพัฒนาศักยภาพ แกนนำชุมชน ในการดูแล ช่วยเหลือ ส่งต่อ ผู้ป่วยจิตเวช ในชุมชน	คุณพนิดา	1		30,200			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	17/2563
18	โครงการแกนนำวัย Teen "ทำอะไรเมื่อเผชิญ ภาวะ เครียดหรือใจเป็นทุกข์"	คุณพนิดา	1		18,400				
19	โครงการ "ทำอะไรเมื่อ เผชิญภาวะเครียดหรือใจเป็น ทุกข์"	คุณพนิดา	1		24,000				
20	โครงการคุ้มครองผู้บริโภคด้านผลิตภัณฑ์สุขภาพ	คุณสุชาดา	1		56,200			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	33/2563
21	โครงการกินอยู่อย่างไร ห่างไกล Stroke ชุมชนใต้เกลือ เบ ตำบลสุโขทัย-โลก อำเภอสว่าง-โลก ปี 2563	คุณอาชญา/ คุณอาชวล	1		56,250				
22	โครงการกินอยู่อย่างไร ห่างไกล Stroke ชุมชนภูโบ ตำบลสุโขทัย-โลก อำเภอสว่าง-โลก ปี 2563	คุณอาชญา/ คุณอาชวล	1		56,250				
23	โครงการพัฒนาระบบการ ดูแลต่อเนื่องผู้ป่วยยุค 4.0 ตำบล สุโขทัย-โลก อำเภอสว่าง-โลก ปี 2563	คุณเพ็ญภา	1		17,600			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	25/2562
24	โครงการพัฒนาศักยภาพ ผู้ช่วยเหลือดูแลผู้สูงอายุ ที่มี ภาวะพึ่งพิง (Care giver) ตำบลสุโขทัย-โลก อำเภอสว่าง -โลก ปี 2563	คุณเพ็ญภา	1		57,590			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	22/2563
25	โครงการคุณแม่คุณภาพ	คุณอัญญาณี	1		73,250			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	6/2563
26	โครงการแก้ไขภาวะโลหิตจางในหญิงตั้งครรภ์	คุณกรรณา	1		16,500			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	7/2563
S1: ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพและ ปลอดภัย			8	35,150	396,260	-	-		
1	โครงการส่งเสริมลดโรค NCD ในหน่วยงานราชการ ภายนอก บริษัท เอกชน รัฐวิสาหกิจ	คุณจิราวรรณ	1		25,000			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	27/2563
2	โครงการรณรงค์ให้วัคซีน โปลิโอเทศบาลเมืองสุโขทัย- โลก ปี 2563	คุณเอกนันท์	1		59,250				
3	โครงการฟื้นฟูหน่วย First responder ประจำปี 2563 อำเภอสว่าง-โลก	คุณสุดานันท์/ คุณสาวีเย	1		17,200			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	32/2563

4	โครงการการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐานและการใช้เครื่องกระตุกไฟฟ้าหัวใจชนิดอัตโนมัติ	คุณสุदानันท์/ คุณนุรอา ลาณีย์	1		67,850			มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	31/2563
5	โครงการฟันสวย ยิ้มใส เด็กโก-ลกฟันดี ปี 2563	คุณมุฮัมหมัด เตาฟีก	1		218,460		-	มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	9/2563
6	โครงการพัฒนาศักยภาพอาสาสมัครครอบครัวในการดูแลผู้ป่วยโรคไตเรื้อรัง	คุณกิริณา	1		8,500		-	มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	14/2563
7	โครงการพัฒนาศักยภาพงานด้านป้องกันควบคุมโรคโรงพยาบาลสุโขทัย-โลก และเครือข่าย ปี 2563	คุณประไพ	1	6,250				มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	23/2563
8	โครงการดูแลใส่ใจ ผู้ไปประกอบพิธีฮัจญ์	คุณเอกนันท์	1	28,900				มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	36/2563
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบการบริหาร ด้วยเทคโนโลยี ตอบสนองนโยบาย 4.0									
E3: เป็นโรงพยาบาล และเครือข่าย 4.0			2	32,000	-	-	-		
1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้ แอปพลิเคชัน kolokHos,SaimHealth	ศูนย์ คอมพิวเตอร์	1	16,000					
2	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้ โซเชียล แอปพลิเคชันเพื่อการทำงาน Dash Board for Hospital	ศูนย์ คอมพิวเตอร์	1	16,000					
S3: ผู้รับบริการได้รับความสะดวก รวดเร็ว มีคุณภาพและปลอดภัย			3	15,440		53,230			
1	โครงการรับการประเมินเทียบมาตรฐานเครื่องมือแพทย์ที่มีความเสี่ยงสูง 7 ชนิด ปีงบประมาณ 2563	คุณกุลวดี	1	15,440				มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	8/2563
2	โครงการรณรงค์ทำงาน ใส่ใจสุขภาพ ห่างไกลความปวดเมื่อย	คุณสุวลักษณ์	1			21,265		มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	34/2563
3	โครงการอนุรักษ์การได้ยิน ส่งเสริมสุขภาพ รักษู ป้องกันประสาทหูเสื่อม	คุณณัฐนิชา	1			31,965		มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	35/2563
P3: ระบบบริหารจัดการของโรงพยาบาลและเครือข่ายมีประสิทธิภาพ			5	195,900					
1	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ CSR สุขใจงานการพยาบาลและบุคลากร โรงพยาบาลสุโขทัย-โลก ประจำปีงบประมาณ 2563	คุณสมนึก	1	19,600				มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	2/2563

2	โครงการโรงพยาบาลคุณธรรม“สร้างสุข คู่ความดี” โรงพยาบาลสุโขทัย ประจำปี 2563	คุณกมล กาญจน์/คุณ รพีพรรณ/คุณ วันมาหาแดร์	1	82,100				มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	11/2563
3	โครงการโรงพยาบาลสุโขทัย-โลก ใส่ใจ ห่วงใย สิ่งแวดล้อม ปี 2563	คุณศศิธร	1	23,800				มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	13/2563
4	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการป้องกันและระงับ อัคคีภัย โรงพยาบาลสุโขทัย-โลก 2563	คุณศศิธร/ คุณอิศราภรณ์	1	37,600				มี.ค. 2563- ก.ย. 2563	12/2563
5	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรใหม่ฯ โรงพยาบาลสุ โขทัย-โลก ปีงบประมาณ 2563	คุณชินจิตต์	1	32,800					
O2: บุคลากรของโรงพยาบาลและเครือข่ายมีความรู้และทักษะด้านการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการจัดการข้อมูลการสื่อสารและการประสานงาน			1	16,000					
1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ SMS, Health KPI , ระบบ Google sheet for Investment&Plan , Project Manager	คุณสุภารัตน์	1	16,000					
O4: บุคลากรมีสมรรถนะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตรงตามงาน			3	100,700					
1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ การจัดการความรู้ (KM) โรงพยาบาลสุโขทัย-โลก ปีงบประมาณ 2563	คุณนุชนนตรี / ทีม KM	1	87,900					
2	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ ทบทวน การจัดทำแผน ยุทธศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ 2563-2566 รพ.สุโข ทัย-โลก ประจำปีงบประมาณ 2563	คุณสุภารัตน์	1	6,400					
3	โครงการประชุมกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์/ แผนปฏิบัติการ /แผนงบประมาณ โรงพยาบาลสุโขทัย-โลก ประจำปีงบประมาณ 2564-2567	คุณสุภารัตน์	1	6,400					
O5: เทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ทันสมัยและเพียงพอ			1	16,000					
1	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ HosXP XE	ศูนย์ คอมพิวเตอร์	1	16,000					
			66	554,590.00	1,489,742.00	53,230.00	170,600.00		

