



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลสุโขทัย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนราธิวาส โทร ๐ ๗๓๕๑ ๗๕๐๐

ที่ นธ ๐๐๓๒.๒/พิเศษ

วันที่ ๒๕ มีนาคม ๒๕๖๒


เรื่อง กระบวนการอำนวยความสะดวก/การให้บริการประชาชนด้วย Mobile App HOS


เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโขทัย

ตามที่ ศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลสุโขทัย ได้คิดค้นนวัตกรรม Mobile App HOS เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกในการรับบริการให้กับประชาชนในการรับรู้ข้อมูลด้านสุขภาพของตนเอง โดยผ่าน Mobile Application เพื่อสามารถที่จะดูประวัติผล LAB ส่วนตัวได้ สามารถทราบถึงชื่อยาที่ตัวเองได้ทานอยู่ หรือรับอยู่ ณ ปัจจุบันได้ ซึ่งจะเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการทั้งในเรื่องของเวลา และความความสะดวกสบาย นั้น

ในการนี้ ศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลสุโขทัย จึงเห็นควรนำข้อมูลดังกล่าวขึ้นเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเป็นประโยชน์ต่อประชาชนผู้รับบริการ ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดอนุญาตให้นำกระบวนการอำนวยความสะดวก/การให้บริการประชาชนด้วย Mobile App ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลสุโขทัย และช่องทางอื่นรวมถึงสื่อสังคมออนไลน์ ต่อไปด้วย


(นายสุธิมนต์ มณีเชวง)
นักวิชาการคอมพิวเตอร์


(ทพ.จันทรา นราตรีคุณ)
รองผู้อำนวยการ กลุ่มพัฒนาระบบบริหารสุขภาพ





1. ชื่อเรื่อง : Mobile App HOS
2. ผู้นำเสนอและเบอร์โทรติดต่อ : สุธีมนต์ มณีเขวง 081-6186189
3. ประเภทที่ส่งเข้าประกวด : นวัตกรรมสิ่งประดิษฐ์
4. สถานที่ปฏิบัติงาน : ศูนย์คอมพิวเตอร์ โรงพยาบาลสุโขทัย
5. สมาชิกทีมดำเนินงาน : เจ้าหน้าที่ศูนย์คอมพิวเตอร์

6. ที่มาของปัญหา :

เนื่องจากปัจจุบันมีสิ่งประดิษฐ์ นวัตกรรมใหม่ๆ ที่ทำให้ชีวิตสบายขึ้น มากมาย แต่ยังไม่มียุทธศาสตร์หรือสิ่งประดิษฐ์ที่เจาะลึกข้อมูล และมุ่งเน้นทางด้านสุขภาพแบบรายบุคคล สิ่งนี้จะเป็นก้าวแรกที่น่าไปถึงนวัตกรรมที่มุ่งเน้นด้านสุขภาพแบบรายบุคคล

7. การวิเคราะห์สาเหตุของปัญหา :

ผู้ป่วยขอข้อมูลและต้องการทราบผลการตรวจของตัวเองเป็นไปด้วยความยากลำบาก

8. วัตถุประสงค์ :

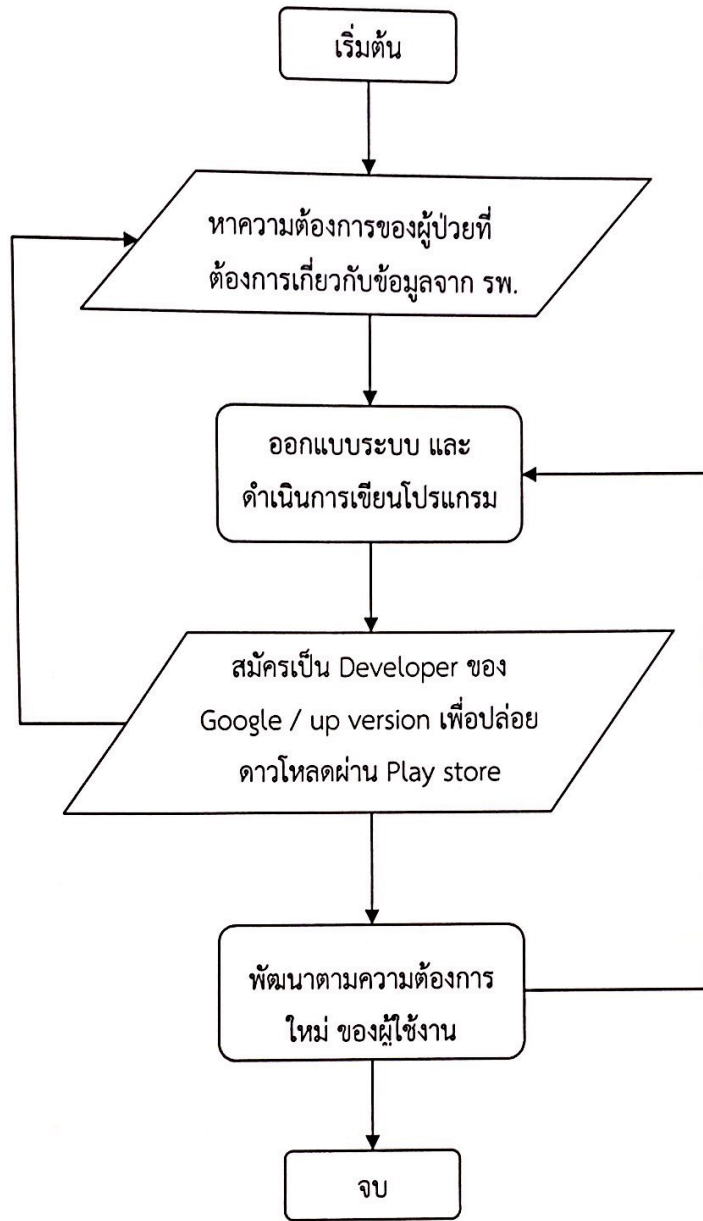
ต้องการให้ผู้ป่วย มีทัศนคติที่ดีกับทางโรงพยาบาล เปรียบเสมือนทางโรงพยาบาลจะช่วยดูแลท่านไปทุกที่ โดยผ่าน Mobile Application ตัวนี้ เช่น สามารถที่จะดูประวัติผล LAB ส่วนตัวได้ สามารถทราบถึงชื่อยาที่ตัวเองได้ทานอยู่ หรือ รับประทานปัจจุบันได้

9. วิธี/กิจกรรมที่ดำเนินการ :

ดำเนินการหาความต้องการของผู้ป่วย โดยสอบถามจากผู้ป่วยทั่วไป สิ่งที่ผู้ป่วยอยากทราบมากที่สุดคือ ผู้ป่วยเป็นอะไร ได้รับอะไรบ้าง และผลการตรวจเป็นอะไร เมื่อทราบถึงความต้องการของผู้ป่วยแล้วทางทีมงานจึงดำเนินการออกแบบระบบ และดำเนินการเขียนโปรแกรม การเขียนระบบโดยเทคโนโลยีที่เราใช้ในการพัฒนา App คือ HTML5, CSS3, และ JavaScript หรือใช้ Ionic Framework Version 1 เมื่อระบบทำงานได้ในระดับที่ออกเวอร์ชัน 1 ได้จึงทำการ

สมัครเป็น Developer ของ Google Play Store ของระบบ Android เพื่อให้ผู้ป่วยหรือเจ้าหน้าที่ทำการทดสอบหรือลองใช้งานได้ดาวโหลดผ่านทาง Play Store

10. Flow Chart แสดงขั้นตอนการดำเนินงาน :



11. เครื่องชี้วัด :

ประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้ทดสอบในการใช้ App โดยการประเมินจะเอาข้อมูลจากการประเมินการใช้งานของผู้ที่ดาวโหลดและให้คะแนนการใช้ App ตัวนี้จาก Google Play Store

12. ระยะเวลา : 6 เดือน

13. ผลลัพธ์ที่เกิดขึ้น : ผู้ป่วยสามารถ ดูผล Lab ที่จำเป็น และ การรับยา 5 ครั้งล่าสุดได้

14. บทเรียนที่ได้รับ : ผู้ป่วยได้รับข้อมูลผลการตรวจผลการรักษาเพื่อเป็นประวัติได้อย่างถูกต้องตามสิทธิผู้ป่วย

15. ปัญหา อุปสรรค :

ในการการเขียน Mobile Application เป็นภาษาที่กำลังได้รับการพัฒนาจึงทำให้ต้องศึกษาการเขียนในรูปแบบใหม่ๆอยู่เสมอ โดยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลง Version ของ Framework ทำให้ต้องมีการศึกษาใหม่ และจะต้องมีความจำเป็นต้องเขียนใหม่ทั้งหมดอีกครั้ง

16. โอกาสการพัฒนาต่อเนื่อง :

ทำการเพิ่ม Features ใหม่ให้กับ Application Mobile ในเฟสต่อไป คือ

1. เพิ่มแผนที่จากที่เจ้าของมือถือมายังโรงพยาบาล
2. ถ่ายรูปผู้ป่วย หรือ เหตุการณ์อุบัติเหตุ ส่งมายังโรงพยาบาล
3. สามารถตามรถฉุกเฉินเพื่อไปรับผู้ป่วยในที่เกิดเหตุได้
4. สามารถดูข้อมูลผู้ป่วยในมุมมองที่เป็นระบบคลินิกแพทย์
5. สามารถตรวจสอบคิวในการรับยา เมื่อมายังโรงพยาบาล
6. สามารถแสดงผลการวิเคราะห์จากผลเลือดเพื่อนำไปสู่ด้านพฤติกรรม

<https://www.youtube.com/watch?v=R9YeSPDbRUw>