



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน.....โรงพยาบาลสุโข-ลก.....จังหวัดนราธิวาส.....๙๖๑๒๐

ที่ นธ.๐๐๓๒.๒/ ๙๓๒๒.....วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๑.....

เรื่อง ขออนุญาตนำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์เผยแพร่ในเว็บไซต์ของโรงพยาบาล.....

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลสุโข-ลก

### เรื่องเดิม

ตามที่กระทรวงสาธารณสุข ได้กำหนดตัวชี้วัดที่ ๒๐ ร้อยละของหน่วยงานในสังกัด กระทรวงสาธารณสุขผ่านเกณฑ์การประเมิน ITA (ร้อยละ ๙๐) โดยกำหนดการประเมินหน่วยงานเป้าหมาย จากการตอบแบบสำรวจใช้หลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment : EBIT) จำนวน ๑๑ ข้อ

### ข้อเท็จจริง

ในประเด็นข้อคำถามข้อ EB๘ กำหนดให้หน่วยงานแสดงช่องทาง ขั้นตอน แนวทางการ ปฏิบัติงานรับเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการให้บริการ หรือการจัดซื้อจัดจ้าง ที่อาจเกิดผลประโยชน์ทับซ้อน มา จัดทำเป็นคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของหน่วยงาน เพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่เจ้าหน้าที่ ภายใตหน่วยงาน ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป รวมทั้งรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนให้ ประชาชนทั่วไปทราบ

### ข้อเสนอและเพื่อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา ขออนุญาตนำคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน/ ร้องทุกข์ โรงพยาบาลสุโข-ลก และรายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาล เพื่อเผยแพร่ต่อไป

(นายพรประสิทธิ์ จันทระ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ

ประธานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

21๖๓6)