



(ร่าง) สรุปรายงานผลการเยี่ยมสำรวจเพื่อต่ออายุการรับรองกระบวนการคุณภาพ

(Re Accreditation survey)

โรงพยาบาลสุโขทัย จังหวัดนครราชสีมา

วันที่ 23-24 มกราคม 2557

คณะผู้เยี่ยมสำรวจ

- | | |
|------------------------------------|--------------------------|
| 1. รศ.นพ.รณชัย อธิสุข | หัวหน้าทีมผู้เยี่ยมสำรวจ |
| 2. นางผ่องพรรณ ธนา | ผู้เยี่ยมสำรวจ |
| 3. เกสัชกรปรมิินทร์ วีระอนันตวัฒน์ | ผู้เยี่ยมสำรวจ |
| 4. นางสาวอำพัน วิมลวัฒนา | ผู้เยี่ยมสำรวจ |

จากการศึกษาข้อมูลในแบบประเมินตนเอง การรับฟังรายงานสรุปความก้าวหน้าในการพัฒนาคุณภาพ การสัมภาษณ์ทีมนำ ทีมพัฒนาคุณภาพชุดต่างๆ ผู้แทนชุมชน และโอกาสที่ได้เข้าเยี่ยมหน่วยงานต่างๆ ของโรงพยาบาล คณะผู้เยี่ยมสำรวจ ขอสรุปประเด็นสำคัญเพื่อประโยชน์ต่อการพัฒนา ดังนี้

สิ่งที่ชื่นชม

1. ในด้านการบริหารองค์กร มีสิ่งที่น่าชื่นชมในด้านการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพของทีมนำร่วมกับการสนับสนุนที่ดีจากผู้นำสูงสุด ทำให้มีบรรยากาศการพัฒนาคุณภาพที่ดีและมีความต่อเนื่องในกระบวนการรับรองคุณภาพโรงพยาบาล มีการประสานงานที่ดีกับชุมชนและหน่วยงานต่างๆ ในอำเภอ รองรับอุบัติเหตุหมู่จากเหตุการณ์ความไม่สงบและเป็นที่พักในภาวะฉุกเฉินต่างๆ ให้กับสาธารณะ การสร้างขวัญและกำลังใจ และแรงจูงใจให้กับบุคลากร การเตรียมความพร้อมพยาบาลจบใหม่ และการพัฒนาความเชี่ยวชาญขององค์กรเพื่อรองรับปัญหาสาธารณสุขในพื้นที่

2. ในด้านระบบงานขององค์กร มีสิ่งที่น่าชื่นชมในด้านการพัฒนาคุณภาพการดูแลผู้ป่วยกลุ่มสำคัญในแต่ละสาขาให้มีผลลัพธ์ทางคลินิกที่มีแนวโน้มดีขึ้น ได้แก่ HIV, COPD ,ต่อกระจก ,การผ่าตัดนิ้วในถุงน้ำดีผ่านกล้อง,การผ่าตัด Close Fracture Femur, Preterm , UGIB, PIH ,DHF และการเยี่ยมยาผู้ได้รับผลกระทบจากเหตุการณ์ความไม่สงบ การมีส่วนร่วมของแพทย์ พยาบาล และวิชาชีพอื่นๆ ที่ดีในการพัฒนาคุณภาพ การพัฒนาด้านโครงสร้างอาคารสถานที่ให้มีความปลอดภัย สะอาด สะดวกและเพียงพอ มีระบบรักษาความปลอดภัยที่เข้มแข็ง ระบบบำบัดน้ำเสียและขยะที่มีประสิทธิภาพ การส่งเสริมการใช้ยาตาม

บัญชีหลักแห่งชาติ และการกระจายยาผู้ป่วยใน การพัฒนาระบบห้องปฏิบัติการทางการแพทย์ และการทำงานร่วมกับชุมชน

3. ในด้านกระบวนการดูแลผู้ป่วย มีสิ่งที่น่าชื่นชม มีการพัฒนาระบบการเข้าถึงและการเข้ารับบริการในกลุ่มผู้ป่วยฉุกเฉิน เช่น ACS และ Stroke ร่วมกับโรงพยาบาลชุมชน

โอกาสพัฒนา

1. ในด้านระบบงานขององค์กร มีโอกาสพัฒนาที่สำคัญ ในเรื่อง การสำรวจและพัฒนาให้เกิดวัฒนธรรมความปลอดภัยในองค์กร การบริหารองค์กรเชิงกลยุทธ์ การกำหนดและใช้ประโยชน์จากการสำรวจความต้องการของผู้รับบริการแต่ละกลุ่ม การจัดการเทคโนโลยีสารสนเทศที่มุ่งตอบสนองความต้องการเชิงกลยุทธ์ การใช้ 3 P ในการจัดการและปรับปรุงกระบวนการทำงานที่มุ่งบรรลุเป้าหมาย และการพัฒนาที่ทำให้เกิดผลลัพธ์ที่ดีกว่า

2. ในด้านระบบงานขององค์กร มีโอกาสพัฒนาที่สำคัญ ในเรื่องการเรียนรู้และใช้ประโยชน์จากประเด็นสำคัญของมาตรฐาน และการตอบสนองของทีมในระบบต่างๆ ในการหาโอกาสพัฒนา การค้นหาความเสี่ยงเชิงรุก และการเรียนรู้พัฒนา เพื่อป้องกันเหตุการณ์ไม่พึงประสงค์เชิงระบบ ความปลอดภัยด้านของเสียอันตราย ทางหนีไฟ และการสร้างสิ่งแวดล้อมเพื่อการสร้างเสริมสุขภาพ การจัดการพื้นที่เสี่ยงให้ครอบคลุม การบริหารเวชระเบียน การติดตามการปฏิบัติตามนโยบายด้านยา

3. ในด้านกระบวนการดูแลผู้ป่วย มีโอกาสพัฒนาที่สำคัญ ในเรื่อง การประเมินผู้ป่วย การวางแผนการดูแล โดยเฉพาะการดูแลผู้ป่วยในหน่วยไตเทียม การวางแผนจำหน่าย และการให้ข้อมูลเสริมพลังผู้ป่วย

ประเด็นที่ให้มีการทบทวนและส่งข้อมูลเพิ่มเติม ก่อนเสนอเข้าสู่คณะกรรมการรับรอง

ข้อเสนอแนะต่อไปนีขอให้อำเภอพัฒนา/ปรับปรุงโดยเร่งด่วน (ตามที่ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการเข้าเยี่ยมสำรวจ/Education session) โดยส่งรายงานให้กับสรพ.ก่อนนำเสนอให้กับคณะกรรมการรับรอง ภายใน 10 วัน สรุปได้ดังนี้

1. SFA ตอนที่ 4 เพิ่มเติมตัวชี้วัดผลการดำเนินงานขององค์กรทั้ง 7 ด้าน (สำหรับตัวชี้วัด ข้อ 4.1 ผลด้านการดูแลรักษาผู้ป่วย ให้เน้นรายโรคที่เป็นปัญหาในพื้นที่ ข้อ 4.5 ด้านระบบงานและกระบวนการสำคัญให้เพิ่มเติมผลลัพธ์ของทีมพัฒนาคุณภาพชุดต่างๆ เช่น RM , IC , ระบบยา , เวชระเบียน ให้ครอบคลุมมากยิ่งขึ้น และขอให้อภิปรายผลการติดตามตัวชี้วัดให้เห็นแนวโน้มว่าเป็นอย่างไร โดยระบุสาเหตุ สิ่งที่มีการเปลี่ยนแปลง ปัญหาและสิ่งที่จะต้องพัฒนาต่อไปโดยสรุป (รวมทั้งหมดไม่เกิน 40 หน้า)

2. Clinical tracer Highlight : เพิ่มเติมโรคที่ให้ความสำคัญในการพัฒนาให้ครอบคลุมมากขึ้น ได้แก่ มะเร็งเต้านม , Sepsis ในเด็ก โดยแต่ละโรคให้ทบทวนบริบท ประเด็นสำคัญ/ความเสี่ยงสำคัญ เป้าหมายการรักษา กระบวนการที่ได้คุณภาพ ผลลัพธ์ให้ครอบคลุมด้านการรักษา สร้างเสริมสุขภาพ และควรมีการอภิปรายผล ระบุแผนพัฒนาให้มีความชัดเจน (เรื่องละไม่เกิน 2 หน้า)