ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน (IPD) ต่อบริการโรงพยาบาลสุไหงโก-ลก
ครั้งที่ 2/2569 (กรกฎาคม - กันยายน 2569)

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามแผนก 2
สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามสิทธิการรักษา 2
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจในภาพรวมโรงพยาบาล 3
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (n = 397) 3
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ICU) 8
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก NICU 10
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (กุมารเวชกรรม) 12
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 6) 14
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 7) 16
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 8) 18
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ศัลยกรรมชาย) 20
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง) 22
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (สูติกรรม 2) 24
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ห้องคลอด) 26
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุรกรรมชาย) 28
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาอื่นๆ 30
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาสวัสดิการข้าราชการ 32
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาชำระเงินเอง 34
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาประกันสังคม 36
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง) 38

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามแผนก

ลำดับ	แผนก	ร้อยละ
1	ICU	98.33
2	NICU	97.92
3	กุมารเวชกรรม	95.60
4	พิเศษ 6	98.04
5	พิเศษ 7	99.05
6	พิเศษ 8	96.72
7	ศัลยกรรมชาย	96.18
8	สมญ.	89.77
9	สูติกรรม 2	97.58
10	ห้องคลอด	97.56
11	อายุรกรรมชาย	95.38
	ภาพรวม	**96.16**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามสิทธิการรักษา

ลำดับ	สิทธิการรักษา	ร้อยละ
1	ชำระเงิน	96.67
2	บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	96.06
3	ประกันสังคม	96.45
4	สวัสดิการข้าราชการ	96.78
5	อื่น ๆ	94.76
	ภาพรวม	**96.16**

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจในภาพรวมโรงพยาบาล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (n = 397)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	**เพศ**		
	ชาย	154	38.8
	หญิง	243	61.2
2	**อายุ**	Mean	31.98
		Minimum	1
		Maximum	89
3	**สถานภาพสมรส**		
	โสด	200	50.4
	คู่/สมรส	184	46.3
	หย่า/แยก	2	.5
	หม้าย/คู่สมรสเสียชีวิต	11	2.8
4	**ระดับการศึกษา**		
	ไม่ได้เรียน	114	28.7
	ประถม	66	16.6
	มัธยมต้น	43	10.8
	มัธยมปลาย/ปวช.	84	21.2
	อนุปริญญา/ปวส.	42	10.6
	ปริญญาตรี	43	10.8
	ปริญญาโทหรือสูงกว่า	5	1.3
5	**อาชีพ**		
	เกษตรกรรม/ประมง	12	3.0
	รับจ้างทั่วไป	79	19.9
	ค้าขาย/ธุรกิจ	58	14.6
	พนักงานบริษัท/โรงงาน	35	8.8
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	21	5.3
	ไม่ได้ทำงาน/ว่างงาน	176	44.3
	อื่นๆ ระบุ	16	4.0
6	**รายได้ของครอบครัวต่อเดือน(เฉลี่ย)**		
	ไม่เกิน 5,000 บาท	180	45.3
	5,001 - 10,000 บาท	90	22.7
	10,001 - 20,000 บาท	89	22.4
	20,001 - 30,000 บาท	23	5.8
	30,001 - 40,000 บาท	13	3.3

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
	40,001 -ขึ้นไป	**2**	**.5**
7	**สิทธิในการรักษาพยาบาล**		
	ชำระเงินเอง	5	1.3
	บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	301	75.8
	ประกันสังคม	47	11.8
	สวัสดิการข้าราชการ	36	9.1
	อื่นๆ ระบุ	8	2.0
8	**ช่วงที่รับบริการ**		
	8.01-16.00 น.	275	69.3
	16.01-24.00 น.	95	23.9
	00.01 - 08.00 น.	27	6.8
9	**เหตุผลที่มารับการรักษาที่โรงพยาบาล**		
	เดินทางสะดวก	268	67.5
	มีเครื่องมือทันสมัย	224	56.4
	มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ	348	87.7
	ค่ารักษาไม่แพง	61	15.4
	บริการรวดเร็วทันใจ	56	14.1
	สถานที่สะดวกสบาย	229	57.7
	เคยเป็นผู้ป่วยเก่า รพ. นี้	88	22.2
	ถูกส่งตัวมารักษาต่อที่นี่	17	4.3
	มาตามสิทธิการรักษา	250	63.0
	อื่นๆ	1	.3
10	**Ward**		
	ICU	3	.8
	NICU	4	1.0
	กุมารเวชกรรม	105	26.4
	พิเศษ 6	26	6.5
	พิเศษ 7	25	6.3
	พิเศษ 8	63	15.9
	ศัลยกรรมชาย	27	6.8
	สูติกรรม 2	65	16.4
	ห้องคลอด	7	1.8
	อายุรกรรมชาย	34	8.6
	อายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง	38	9.6

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ภาพรวม (397ชุด) ร้อยละ
	อาคารสถานที่	93.48
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยใน มีความสะอาด สวยงาม	94.80
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	93.80
3	ห้องน้ำ มีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	92.20
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็น เช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้ และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	93.20
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยใน มีความปลอดภัย	93.40
	สิ่งอำนวยความสะดวก	93.96
1	กำหนดการบริการเช่น เวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	93.60
2	บริการเสื้อผ้า เครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาด และเพียงพอ	94.00
3	บริการน้ำดื่ม ที่สะอาด และเพียงพอ	94.00
4	บริการอาหารผู้ป่วย มีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	94.40
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย รวดเร็วและมีความปลอดภัย	93.80
	ข้อมูลข่าวสาร	94.68
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอนการบริการ และสิทธิในการรักษาพยาบาล	94.80
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา รวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	95.20
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรค วิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาใน รพ.	94.80
4	บริเวณตึกผู้ป่วยใน มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	94.20
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษา และการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	94.40
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	96.12
1	มีบริการที่เป็นระบบ ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	96.40
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	96.00
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษา มีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	95.80
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถาม และ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	96.40
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	96.00
	พฤติกรรมบริการ	96.16
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติ ด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทเรียบร้อย	95.80
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ ใช้วาจาสุภาพ	95.80
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัว ไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	96.60
4	การใส่ใจดูแล ทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	96.20
5	แพทย์/พยาบาล ใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติ พร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	96.40

	คุณภาพการบริการ	95.80
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	95.80
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือ สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	95.80
3	เมื่อมีอาการผิดปกติ แพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	95.40
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วย ได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม และรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	96.00
5	แพทย์/พยาบาล ได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	96.00
	รายด้าน	95.03

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ภาพรวม (397ชุด)
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	98.20
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	98.80
2	บุคลิกท่าทาง และการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	98.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	97.80
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	97.53
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	97.20
2	การแต่งกายของพยาบาล มีความเหมาะสม	97.60
3	การให้ข้อมูลของพยาบาล ก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	97.60
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	97.60
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	97.80
6	ความสนใจ ความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	97.40
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	96.80
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	97.20
2	กิริยามารยาท การพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	96.80
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	96.40
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	96.60
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	96.20
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	95.80
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	97.80
	รายด้าน	97.28
	ภาพรวม	**96.16**

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อบริการของโรงพยาบาล

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	ญาติหรือเพื่อนของท่านป่วย ต้องตรวจรักษาในโรงพยาบาล ท่านจะแนะนำให้มารักษาที่โรงพยาบาลสุไหงโก-ลก		
	แนะนำ	396	99.7
	ไม่แนะนำ	1	.3
2	ท่านป่วยต้องเข้าโรงพยาบาลจนต้องเข้ารับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลอีก และสามารถเลือกโรงพยาบาลแห่งอื่นๆได้ ท่านจะกลับมาใช้บริการที่สุไหงโก-ลก		
	มั่นใจว่าจะกลับมาอีก	396	99.7
	จะไม่มาใช้บริการอีก	1	.3

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ICU)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ICU (3 ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	96.00
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	93.33
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	93.33
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	93.33
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	100.00
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	100.00
	สิ่งอำนวยความสะดวก	98.67
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	100.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	100.00
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	100.00
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	100.00
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	93.33
	ข้อมูลข่าวสาร	98.67
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	93.33
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	100.00
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	100.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	100.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	100.00
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	100.00
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	100.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	100.00
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	100.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	100.00
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	100.00
	พฤติกรรมบริการ	100.00
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	100.00
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	100.00
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	100.00
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	100.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	100.00
	คุณภาพการบริการ	100.00
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	100.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	100.00
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	100.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	100.00
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	100.00
	รายด้าน	**98.89**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ICU (3ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	100.00
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	100.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	100.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	100.00
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	95.56
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	100.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	100.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	100.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	100.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	86.67
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	86.67
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	97.78
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	93.33
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	100.00
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	100.00
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	97.78
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	93.33
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	100.00
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	100.00
	รายด้าน	**97.78**
	<u>ภาพรวม</u>	98.33

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก NICU

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	NICU (4 ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	95.00
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	95.00
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	95.00
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	95.00
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	95.00
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	95.00
	สิ่งอำนวยความสะดวก	95.00
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	95.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	95.00
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	95.00
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	95.00
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	95.00
	ข้อมูลข่าวสาร	98.00
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	100.00
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	100.00
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	100.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	95.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	95.00
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	97.00
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	100.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	100.00
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	95.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	95.00
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	95.00
	พฤติกรรมบริการ	100.00
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	100.00
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	100.00
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	100.00
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	100.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	100.00
	คุณภาพการบริการ	95.00
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	95.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	95.00
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	95.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	95.00
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	95.00
	รายด้าน	**96.67**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	NICU (4 ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	100.00
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	100.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	100.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	100.00
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	96.67
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	100.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	95.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	100.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	95.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	95.00
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	95.00
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	100.00
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	100.00
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	100.00
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	100.00
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	100.00
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	100.00
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	100.00
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	100.00
	รายด้าน	**99.17**
	<u>ภาพรวม</u>	97.92

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (กุมารเวชกรรม)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	กุมารเวชกรรม (105 ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	92.00
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	94.29
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	92.76
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	89.52
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	91.43
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	92.00
	สิ่งอำนวยความสะดวก	92.57
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	92.76
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	92.76
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	92.57
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	93.14
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	91.62
	ข้อมูลข่าวสาร	93.60
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	93.33
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	94.48
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	94.48
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	91.81
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	93.90
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	95.66
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	95.43
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	95.81
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	96.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	95.81
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	95.24
	พฤติกรรมบริการ	95.66
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	95.24
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	95.43
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	95.81
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	95.62
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	96.19
	คุณภาพการบริการ	95.70
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	95.62
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	95.81
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	95.24
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	95.81
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	96.00
	รายด้าน	**94.20**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	กุมารเวชกรรม (105ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	98.98
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	99.81
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	99.05
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	98.10
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	98.41
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	97.52
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	97.90
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	98.67
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	98.67
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	99.05
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	98.67
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	95.49
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	96.19
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	95.43
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	94.86
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	95.11
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	94.48
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	93.52
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	97.33
	รายด้าน	**97.00**
	ภาพรวม	95.60

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 6)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 6(26ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	96.00
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	96.15
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	96.92
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	95.38
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	95.38
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	96.15
	สิ่งอำนวยความสะดวก	96.46
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	96.92
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	96.15
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	96.92
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	96.92
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	95.38
	ข้อมูลข่าวสาร	96.77
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	96.92
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	97.69
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	97.69
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	95.38
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	96.15
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	98.00
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	96.92
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	97.69
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	98.46
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	98.46
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	98.46
	พฤติกรรมบริการ	98.46
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	98.46
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	98.46
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	98.46
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	98.46
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	98.46
	คุณภาพการบริการ	98.46
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	98.46
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	98.46
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	98.46
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	98.46
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	98.46
	รายด้าน	**97.36**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 6(26ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	100.00
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	100.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	100.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	100.00
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	99.74
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	100.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	100.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	100.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	100.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	99.23
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	99.23
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	98.21
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	98.46
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	98.46
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	97.69
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	96.92
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	96.92
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	95.38
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	98.46
	รายด้าน	**98.72**
	<u>ภาพรวม</u>	98.04

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 7)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 7(25ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	96.16
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	96.80
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	96.00
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	96.00
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	96.00
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	96.00
	สิ่งอำนวยความสะดวก	96.16
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	95.20
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	96.80
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	96.00
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	96.00
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	96.80
	ข้อมูลข่าวสาร	96.96
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	97.60
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	97.60
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	96.80
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	96.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	96.80
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	99.68
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	100.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	100.00
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	99.20
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	99.20
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	100.00
	พฤติกรรมบริการ	99.68
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	100.00
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	99.20
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	99.20
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	100.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	100.00
	คุณภาพการบริการ	100.00
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	100.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	100.00
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	100.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	100.00
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	100.00
	รายด้าน	**98.11**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 7(25ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	100.00
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	100.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	100.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	100.00
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	100.00
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	100.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	100.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	100.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	100.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	100.00
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	100.00
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	100.00
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	100.00
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	100.00
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	100.00
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	100.00
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	100.00
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	100.00
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	100.00
	รายด้าน	**100.00**
	<u>ภาพรวม</u>	99.05

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 8)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 8(63ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	98.16
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	100.00
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	97.78
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	97.46
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	97.78
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	97.78
	สิ่งอำนวยความสะดวก	96.95
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	96.19
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	97.14
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	96.19
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	98.10
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	97.14
	ข้อมูลข่าวสาร	94.86
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	95.87
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	95.56
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	93.33
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	96.83
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	92.70
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	96.83
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	98.73
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	95.87
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	94.60
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	97.46
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	97.46
	พฤติกรรมบริการ	96.95
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	96.51
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	96.83
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	97.78
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	96.19
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	97.46
	คุณภาพการบริการ	94.48
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	95.24
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	94.29
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	93.02
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	94.29
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	95.56
	รายด้าน	**96.37**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 8(63ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	98.20
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	99.37
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	97.14
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	98.10
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	96.72
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	97.14
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	97.14
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	96.83
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	96.19
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	97.78
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	95.24
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	96.30
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	97.78
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	95.87
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	95.24
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	97.04
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	97.14
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	95.87
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	98.10
	รายด้าน	**97.06**
	<u>ภาพรวม</u>	96.72

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ศัลยกรรมชาย)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ศัลยกรรมชาย (27 ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	95.41
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	98.52
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	94.07
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	95.56
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	94.07
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	94.81
	สิ่งอำนวยความสะดวก	95.70
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	95.56
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	96.30
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	95.56
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	94.07
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	97.04
	ข้อมูลข่าวสาร	96.89
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	96.30
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	95.56
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	97.78
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	97.04
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	97.78
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	95.56
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	96.30
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	95.56
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	95.56
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	95.56
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	94.81
	พฤติกรรมบริการ	95.70
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	94.81
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	92.59
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	96.30
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	97.04
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	97.78
	คุณภาพการบริการ	96.00
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	97.04
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	97.78
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	93.33
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	97.04
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	94.81
	รายด้าน	**95.88**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ศัลยกรรมชาย (27 ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	98.02
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	100.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	97.04
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	97.04
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	97.28
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	95.56
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	96.30
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	99.26
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	98.52
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	97.04
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	97.04
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	95.06
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	96.30
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	94.07
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	94.81
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	95.56
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	94.07
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	95.56
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	97.04
	รายด้าน	**96.48**
	ภาพรวม	96.18

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สมญ. (38ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	82.53
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	81.58
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	81.58
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	81.58
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	84.74
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	83.16
	สิ่งอำนวยความสะดวก	86.42
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	86.32
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	84.21
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	86.84
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	87.89
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	86.84
	ข้อมูลข่าวสาร	88.84
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	89.47
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	90.00
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	90.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	87.37
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	87.37
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	90.00
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	90.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	90.00
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	88.95
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	90.53
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	90.53
	พฤติกรรมบริการ	91.68
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	89.47
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	91.58
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	93.16
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	92.11
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	92.11
	คุณภาพการบริการ	85.71
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	91.05
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	91.58
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	92.11
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	92.63
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	91.58
	รายด้าน	**87.53**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สมญ. (38ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	91.75
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	92.11
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	92.63
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	90.53
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	86.43
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	93.16
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	93.68
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	92.11
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	93.68
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	93.16
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	94.21
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	94.91
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	93.68
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	95.79
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	95.26
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	94.91
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	94.21
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	95.26
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	95.26
	รายด้าน	**92.00**
	<u>ภาพรวม</u>	89.77

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (สูติกรรม 2)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สูติกรรม 2 (65ชุด)ร้อยละ
	อาคารสถานที่	94.77
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	96.00
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	96.00
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	93.85
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	94.15
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	93.85
	สิ่งอำนวยความสะดวก	94.65
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	93.23
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	95.08
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	94.77
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	95.08
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	95.08
	ข้อมูลข่าวสาร	97.60
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	96.62
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	97.23
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	97.85
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	98.15
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	98.15
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	98.22
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	98.46
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	98.46
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	98.46
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	98.15
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	97.54
	พฤติกรรมบริการ	96.98
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	97.85
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	96.92
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	97.23
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	96.92
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	96.00
	คุณภาพการบริการ	98.03
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	97.23
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	97.54
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	98.46
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	98.46
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	98.46
	รายด้าน	**96.71**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สูติกรรม 2 (65ชุด)ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	98.97
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	98.77
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	98.77
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	99.38
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	97.54
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	96.62
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	98.15
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	97.54
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	97.85
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	97.54
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	97.54
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	98.87
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	98.77
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	99.08
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	98.77
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	98.46
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	98.46
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	98.46
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	98.46
	รายด้าน	**98.46**
	<u>ภาพรวม</u>	90.97

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ห้องคลอด)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ห้องคลอด(7ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	97.71
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	100.00
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	100.00
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	97.14
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	94.29
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	97.14
	สิ่งอำนวยความสะดวก	97.71
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	100.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	100.00
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	97.14
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	97.14
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	94.29
	ข้อมูลข่าวสาร	96.57
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	100.00
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	100.00
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	100.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	91.43
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	91.43
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	96.00
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	94.29
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	94.29
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	94.29
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	100.00
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	97.14
	พฤติกรรมบริการ	95.43
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	91.43
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	97.14
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	97.14
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	97.14
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	94.29
	คุณภาพการบริการ	90.86
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	94.29
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	85.71
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	91.43
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	91.43
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	91.43
	รายด้าน	**95.71**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ห้องคลอด(7ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	100.00
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	100.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	100.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	100.00
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	97.62
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	100.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	97.14
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	94.29
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	94.29
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	100.00
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	100.00
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	100.00
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	100.00
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	100.00
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	100.00
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	100.00
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	100.00
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	100.00
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	100.00
	รายด้าน	**99.40**
	<u>ภาพรวม</u>	97.56

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุรกรรมชาย)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อายุรกรรมชาย (34ชุด) ร้อยละ
	อาคารสถานที่	92.47
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	92.35
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	93.53
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	91.18
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	92.35
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	92.94
	สิ่งอำนวยความสะดวก	93.06
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	93.53
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	92.94
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	93.53
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	92.35
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	92.94
	ข้อมูลข่าวสาร	92.47
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	92.35
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	93.53
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	90.59
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	92.35
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	93.53
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	95.18
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	95.29
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	95.29
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	95.29
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	94.71
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	95.29
	พฤติกรรมบริการ	94.94
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	94.71
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	95.29
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	95.29
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	95.29
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	94.12
	คุณภาพการบริการ	94.94
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	94.71
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	95.29
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	95.29
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	94.71
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	94.71
	รายด้าน	**93.84**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อายุรกรรมชาย (34ชุด) ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	98.24
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	98.24
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	98.24
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	98.24
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	98.24
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	98.24
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	98.24
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	98.24
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	98.24
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	98.24
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	98.24
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	95.88
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	96.47
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	95.88
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	95.29
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	95.29
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	94.71
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	94.12
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	97.06
	รายด้าน	**96.91**
	<u>ภาพรวม</u>	95.38

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาอื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อื่นๆ
		(8 ชุด)ร้อยละ
	อาคารสถานที่	92.50
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	92.50
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	92.50
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	92.50
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	92.50
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	92.50
	สิ่งอำนวยความสะดวก	93.00
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	92.50
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	90.00
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	92.50
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	95.00
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	95.00
	ข้อมูลข่าวสาร	95.00
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	95.00
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	95.00
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	95.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	95.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	95.00
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	91.50
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	92.50
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	92.50
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	92.50
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	90.00
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	90.00
	พฤติกรรมบริการ	95.00
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	95.00
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	95.00
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	95.00
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	95.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	95.00
	คุณภาพการบริการ	94.50
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	95.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	95.00
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	95.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	95.00
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	92.50
	รายด้าน	**93.58**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อื่นๆ
		(8 ชุด)ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	95.00
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	95.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	95.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	95.00
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	93.75
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	92.50
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	90.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	95.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	95.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	95.00
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	95.00
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	97.50
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	97.50
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	97.50
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	97.50
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	97.50
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	97.50
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	97.50
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	97.50
	รายด้าน	**95.94**
	<u>ภาพรวม</u>	94.76

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาสวัสดิการข้าราชการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สวัสดิการข้าราชการ (36 ชุด)ร้อยละ
	อาคารสถานที่	95.78
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	96.67
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	97.22
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	92.78
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	95.56
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	96.67
	สิ่งอำนวยความสะดวก	95.89
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	95.56
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	95.00
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	96.67
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	97.22
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	95.00
	ข้อมูลข่าวสาร	94.78
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	95.56
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	96.11
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	95.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	93.89
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	93.33
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	96.78
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	96.67
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	96.67
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	96.11
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	97.78
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	96.67
	พฤติกรรมบริการ	97.89
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	97.22
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	97.78
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	98.33
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	97.78
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	98.33
	คุณภาพการบริการ	96.00
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	96.67
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	96.67
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	95.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	96.11
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	95.56
	รายด้าน	**96.19**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สวัสดิการข้าราชการ (36ชุด)ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	97.59
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	97.22
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	97.22
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	98.33
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	97.50
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	97.78
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	97.22
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	97.78
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	97.78
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	97.78
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	96.67
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	97.04
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	96.11
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	97.78
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	97.22
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	97.41
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	98.33
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	96.11
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	97.78
	รายด้าน	**97.38**
	<u>ภาพรวม</u>	96.78

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาชำระเงินเอง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ชำระเงินเอง (5 ชุด)ร้อยละ
	อาคารสถานที่	95.20
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	96.00
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	96.00
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	92.00
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	96.00
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	96.00
	สิ่งอำนวยความสะดวก	99.20
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	100.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	100.00
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	96.00
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	100.00
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	100.00
	ข้อมูลข่าวสาร	95.20
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	100.00
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	92.00
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	96.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	96.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	92.00
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	93.60
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	96.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	96.00
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	92.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	92.00
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	92.00
	พฤติกรรมบริการ	96.00
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	100.00
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	96.00
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	96.00
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	92.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	96.00
	คุณภาพการบริการ	96.80
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	96.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	96.00
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	96.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	96.00
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	100.00
	รายด้าน	**96.00**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ชำระเงินเอง (5 ชุด)ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	98.67
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	100.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	100.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	96.00
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	97.33
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	96.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	96.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	100.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	96.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	100.00
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	96.00
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	97.33
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	100.00
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	96.00
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	96.00
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	96.00
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	96.00
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	92.00
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	100.00
	รายด้าน	**97.33**
	<u>ภาพรวม</u>	96.67

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาประกันสังคม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	บัตรประกันสังคม (47 ชุด)ร้อยละ
	อาคารสถานที่	94.64
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	95.74
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	96.17
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	92.77
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	94.47
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	94.04
	สิ่งอำนวยความสะดวก	95.15
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	94.89
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	94.89
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	95.32
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	95.74
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	94.89
	ข้อมูลข่าวสาร	96.09
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	96.17
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	96.60
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	95.74
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	95.74
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	96.17
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	96.51
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	96.60
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	97.02
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	94.04
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	97.87
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	97.02
	พฤติกรรมบริการ	96.17
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	96.17
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	96.17
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	97.02
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	96.17
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	95.32
	คุณภาพการบริการ	94.64
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	95.74
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	94.04
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	93.62
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	94.47
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	95.32
	รายด้าน	**95.53**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	บัตรประกันสังคม (47 ชุด)ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	98.87
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	99.57
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	99.57
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	97.45
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	97.52
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	98.30
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	97.87
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	97.87
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	97.45
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	97.45
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	96.17
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	96.31
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	96.17
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	97.02
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	95.74
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	96.74
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	96.17
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	97.02
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	97.02
	รายด้าน	**97.36**
	<u>ภาพรวม</u>	96.45

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ประกันสุขภาพ (301ชุด)ร้อยละ
	อาคารสถานที่	93.02
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	94.42
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	93.02
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	92.16
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	92.69
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	92.82
	สิ่งอำนวยความสะดวก	93.42
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	93.16
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่จำเป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	93.69
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	93.36
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	93.62
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	93.29
	ข้อมูลข่าวสาร	89.64
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	94.43
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	94.29
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	95.02
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	94.68
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	93.95
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	94.22
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	96.16
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆในการดูแลรักษาผู้ป่วย	96.48
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	95.95
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	96.15
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	96.15
	พฤติกรรมบริการ	95.97
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	95.48
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	95.61
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	96.35
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	96.15
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	96.28
	คุณภาพการบริการ	96.05
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	95.81
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	96.01
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	95.81
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	96.35
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	96.28
	รายด้าน	**94.84**

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ประกันสุขภาพ (301 ชุด)ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	98.25
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	98.87
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	97.94
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	97.94
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	97.67
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	97.14
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	97.81
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	97.67
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	97.81
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้การบริการ	97.87
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	97.74
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	96.72
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	97.34
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	96.54
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	96.28
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	96.43
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	95.88
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	95.61
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	97.81
	รายด้าน	**97.27**
	<u>ภาพรวม</u>	96.06