

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกโรคทั่วไป จำนวน 13 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ข้อควรปรับปรุง                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 ประทับใจนพ.ธนวัฒน์ อธิยาศัยดี ตรวจละเอียด แนะนำและใส่ใจขั้นตอนการตรวจดี</p> <p>😊 หมอพูดจาดี ชักประวัติเพิ่มก่อนจ่ายยา อธิบายอาการแนะนำการปฏิบัติตัว</p> <p>😊 หมอใจดี</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาลใจดีทุกคน</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล บริการดีมาก</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่น่ารักทุกคน</p> <p>😊 พยาบาลบริการดี อธิยาศัยดี</p> <p>😊 พยาบาลพูดเพราะ</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่จุดบริการอื่นบริการดี เช่น ห้องเจาะเลือด ห้องยา</p> <p>😊 พยาบาลให้กำลังใจหลังจากที่ผลการเจาะเลือดครั้งนี้ดีขึ้น</p> <p>😊 พยาบาลพูดคุยดี สื่อสารด้วยภาษาถิ่น (มลายู) น่ารักมาก</p> <p>😊 ช่วงแรกจะเรียกช้า แต่พอช่วงหลังเวลา 09.30 น. ลำดับเรียกคิวพบแพทย์จะเร็วขึ้น</p> <p>😊 พยาบาลพูดเพราะ โดยเฉพาะพยาบาลหลังตรวจ คุณปรางณี</p> <p>😊 ประทับใจการประสานงานของเจ้าหน้าที่แต่ละจุด ทำให้ได้รับความสะดวกมากยิ่งขึ้น (มาขอใบรับรองแพทย์ย้อนหลัง)</p> <p>😊 พยาบาลบริการดี พูดจาดี หน้าตាយิ้มแย้มดี</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p> |

## 2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 แพทย์มีความใส่ใจในการรักษา โดยเฉพาะพญ.จุไรวรรณ ติดตามอาการต่อเนื่อง และกวดขันเรื่องพฤติกรรมเพื่อให้มีประสิทธิผลในการรักษาในทางที่ดีขึ้น

## 2.ด้านความเอาใจใส่

- 😞 -

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 มีการประชาสัมพันธ์จากพยาบาล เรื่อง เปลี่ยนช่องทางการชำระเงินจากเดิมเป็นการเงินผู้ป่วยในข้างห้องฉุกเฉิน เพื่อป้องกันการสับสน
- 😊 พยาบาลประชาสัมพันธ์แนะนำขั้นตอนการรับบริการเพื่อสร้างความเข้าใจขั้นตอน และการเรียกคิว
- 😊 ชื่นชมรพ.สุโหงโก-ลก มีการพัฒนารูปแบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง เช่น เรียกคิวอัตโนมัติ ลงทะเบียนรับคิวล่วงหน้า
- 😊 สะดวกขึ้นมากที่แยกห้องการเงิน ทำให้ได้รับบริการเร็วขึ้น
- 😊 สะดวกใกล้บ้าน ไม่ต้องเดินทางไกล

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😞 ที่นั่งบริเวณหน้าห้องตรวจค่อนข้างอบอ้าว ถึงแม้จะมีพัดลม อากาศไม่ค่อยถ่ายเท (3)
- 😞 อากาศร้อนอบอ้าว (2)
- 😞 พยาบาลที่ให้บริการมีจำนวนน้อย เมื่อเทียบกับจำนวนผู้รับบริการ (2)
- 😞 รอพบแพทย์นาน
- 😞 จำนวนพยาบาลไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้รับบริการ โดยเฉพาะช่วงเช้ามีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก
- 😞 พยาบาลมีแค่ 2 คน ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ
- 😞 รอคิวนานในขั้นตอนรอเจาะเลือด และขั้นตอนรอพบแพทย์
- 😞 สถานที่คับแคบ เข็นรถนั่งลำบากต้องระมัดระวังกลัวโดนขาผู้ป่วยคนอื่น ๆ ที่นั่งรอรับบริการ
- 😞 อากาศร้อนอบอ้าว โดยเฉพาะช่วงบ่าย

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มเครื่องมือวัดความดันฯ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกอายุรกรรม จำนวน 115 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกอายุรกรรม (โรคเรื้อรัง) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> ประทับใจนพ.เอกปฐพ์ พุดเพระ อธิบายเก่ง<br> ประทับใจนพ.ไวยา อธิบายตรงประเด็น ไม่<br>อ้อมค้อม เข้าใจง่าย อธิบายละเอียด<br> นพ.ไวยาพุดเพระ แนะนำการทานยา<br>ติดตามอาการอย่างต่อเนื่องหมอพุดเพระ<br>ตอบข้อสงสัยได้ละเอียดถี่ถ้วน พุดคุยยิ้มแย้ม<br> แพทย์ พยาบาลดีทุกคน<br> แพทย์ พยาบาลใจดี เป็นกันเอง น่ารักทุกคน<br> พยาบาลใจดี น่ารักทุกคน<br> พยาบาลบริการดีทุกคน พุดคุยเป็นกันเอง | <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> -                          |
| <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> -                                |
| <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> เดินทางสะดวก ไม่ต้องเดินทางไกล<br> วันที่12/6/69 ได้รับบริการรวดเร็ว เจาะเลือด<br>พบแพทย์ ในเวลา 10.10น.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> รอพบแพทย์นาน |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนพยาบาลซักประวัติ และพยาบาลออกใบนัดเพิ่ม

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด  
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกศัลยกรรม จำนวน 35 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ข้อควรปรับปรุง                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 หมอเกษมสันต์เข้าตรวจทุกสัปดาห์แล้ว<br/>เมื่อก่อนตรวจบ้างไม่ตรวจบ้าง</p> <p>😊 ประทับใจหมอเกษมสันต์ ตรวจดี ตรวจละเอียด สามารถวินิจฉัยอาการของผู้ป่วยได้อย่างแม่นยำ อาจเป็นเพราะประสบการณ์เยอะด้วย และตรวจผู้ป่วยมานานจนรู้โรคของผู้ป่วยมากขึ้น</p> <p>😊 ประทับใจหมอสมเจตน์มาก ปกติจะไปคลินิกแต่เนื่องจากมีค่าใช้จ่ายเยอะ ผู้ป่วยยอมมาต่อคิวรอเจอหมอที่รพ.ถึงแม้จะนาน แต่ก็ยอมรอเพื่อที่อยากรักษากับหมอคนนี้</p> <p>😊 หมอสมเจตน์พูดเสียงดัง น่ารัก แต่พอใจดี<br/>มาก ๆ จริงใจกับผู้ป่วยทุกคน อาจจะพูดแรงกับผู้ป่วยมากไปนิด</p> <p>😊 ประทับใจการบริการของแพทย์ และพยาบาลทุกคน</p> <p>😊 ประใจแพทย์ พยาบาล รวมถึงเจ้าหน้าที่ให้ความสนใจกับผู้ป่วย</p> <p>😊 พยาบาลซักประวัติผู้ป่วยละเอียดมาก</p> <p>😊 พยาบาลตั้งใจทำงานมาก</p> <p>😊 พยาบาลซักประวัติโดยไม่มองหน้ากันแล้ว<br/>เพราะผู้ป่วยเยอะเกิน มองหน้ากันไม่ทัน</p> <p>😊 พยาบาลมีความกระตือรือร้นมาก</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่แต่ละจุดทำงานกันอย่างหนัก<br/>เนื่องจากมีผู้รับบริการจำนวนมาก</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p> |

## 2.ด้านความเอาใจใส่

😊 -

## 2.ด้านความเอาใจใส่

😞 -

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 ใกล้บ้าน เดินทางสะดวกรวดเร็ว
- 😊 รพ.มีการพัฒนาระบบการบริการอย่างต่อเนื่อง ทำให้ผู้รับบริการต้องพัฒนาไปด้วย จะได้ทัน และได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น
- 😊 จอวงจรลงหน้าจากที่บ้านทำให้ได้รับคิก่อน สะดวกรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😞 รอคิวพบแพทย์นานมาก
- 😞 รอคิวแต่ละจุดบริการนานมาก
- 😞 สถานที่แออัด ร้อนอบอ้าว
- 😞 ผู้ป่วยและญาติเยอะ ไม่ค่อยได้ยินเวลา พยาบาลเรียกซักประวัติ
- 😞 พยาบาลน้อย ผู้ป่วยเยอะ ทำให้ได้รับการ บริการที่ล่าช้ามาก ๆ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- เพิ่มจำนวนพยาบาลหน้าห้องตรวจ และพยาบาลซักประวัติ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม จำนวน 41 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกสูติ-นรีเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ข้อควรปรับปรุง                                                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 การยาผมผ่าคลอดกับหมอสุริพงษ์ แก่ใจดี<br/>มาก มีน้ำใจ ผมโทรศัพท์หาหมอนอกเวลา<br/>เพื่อขอใบรับรองแพทย์ หมอมาออกใบรับรอง<br/>แพทย์ในวันที่หมอไม่ได้ออกตรวจ ผมซาบซึ้ง<br/>มากที่ได้เจอกับหมอน่ารักและเสียสละเวลา<br/>แบบนี้</p> <p>😊 ประทับใจหมอที่รุ่นชามาก พูดเพราะ พูดดี<br/>หน้าตาดี</p> <p>😊 ประทับใจหมอที่รุ่นช ตรวจจับท้องละเอียด</p> <p>😊 ชอบหมอวัลยาพูดเพราะ ให้บริการกับผู้ป่วยดี<br/>มาก</p> <p>😊 ประทับใจหมอวัลยา ตรวจจับละเอียด<br/>วินิจฉัยโรคของผู้หญิงได้ดี</p> <p>😊 ประทับใจพยาบาล บริการที่ทุกคน</p> <p>😊 พยาบาลมีความกระตือรือร้นมาก เดินไป เดิน<br/>มา ไม่ทันได้นั่งเก้าอี้</p> <p>😊 พี่ ๆ พยาบาลใจดีทุกคน พูดจาดี พูดเพราะ</p> <p>😊 พี่ ๆ พยาบาลน่ารัก และช่วยเหลือผู้ป่วยดีค่ะ</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p>                              |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล สามารถดูแล และเอาใจใส่<br/>ผู้ป่วยดีทุกคน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                                      |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 รอคิวพบแพทย์นานมาก</p> |

☹️ ผู้ป่วยเยอะ ทำให้ต้องรอคิวการบริการแต่ละ  
จุดนาน เช่น รอซักประวัติ รอพบแพทย์ และ  
รอใบนัดหลังตรวจอีก นานจริง ๆ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด  
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกโรคเด็ก (สุขภาพเด็กดี) จำนวน 20 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคเด็ก (สุขภาพเด็กดี) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ข้อควรปรับปรุง                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 คุณหมอเด็กจิตใจดีทุกคน (4)</p> <p>😊 คุณหมอหทัยทิพย์ตรวจดี ตรวจละเอียด ใจดี น่ารักมาก (3)</p> <p>😊 พยาบาลใจดีทุกคน (3)</p> <p>😊 หมอวัชรินทร์ ใจดี น่ารัก พูดเพราะ</p> <p>😊 เจอคุณหมอตั้งแต่ลูกเล็กจนตอนนี้ลูกอายุ 10 ขวบแล้ว คุณหมอยังใจดีเหมือนเดิม</p> <p>😊 ได้รับการดูแลที่มีจากพยาบาล</p> <p>😊 การบริการของพยาบาลเป็นกันเอง ใจดี</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่จุดบริการอื่น ๆ บริการดีทุกคน</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่จุดบริการอื่น ๆ ใจดีทุกคน</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่บริการดีทุกคน</p> <p>😊 เคยมาใช้บริการหลายครั้ง ยังไม่พบปัญหา และการบริการที่ไม่เหมาะสม</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p>             |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล มีความเอาใจใส่ใจดีมาก</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                     |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 มีแพทย์เฉพาะทางหมอเด็ก ดีมาก ๆ เดินทาง ไม่ไกล ประหยัดค่าใช้จ่าย</p> <p>😊 รอคิวไม่นาน</p> <p>😊 สำหรับระยะเวลาการรอคอยสำหรับพบแพทย์เร็วบ้าง ช้าบ้างขึ้นอยู่กับวัน (วันที่ 11/6/69) เร็วค่ะ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 -</p> |

- 😊 สะดวก รวดเร็ว ใกล้บ้าน
- 😊 วันที่ 11/6/69 ได้รับบริการที่รวดเร็ว ทันใจ  
09.30 น. ได้พบแพทย์รับยากกลับบ้าน
- 😊 ระยะเวลารอคอยแต่ละขั้นตอน เช่น เจอ  
พยาบาล พบแพทย์ เป็นระยะเวลาที่รอได้ ไม่  
นานมาก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด  
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกกระดูกและข้อ จำนวน 6 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกระดูกและข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> ประทับใจหมอพลากรมาก พูดเพราะ<br> ประทับใจหมอพลากร ตรวจละเอียด ถามผู้ป่วยว่าเป็นอะไรมาครับ ด้วยความอ่อนโยนมาก ๆ<br> หมอพลากร ให้ความสำคัญกับผู้ป่วยดีมาก<br> หมอพลากรรักษาดี เป็นกันเอง เพราะผู้ป่วยมาหลายรอบแล้ว<br> ประทับใจแพทย์ พยาบาล ให้บริการดีทุกคน<br> ประทับใจแพทย์ สามารถวินิจฉัยโรคของผู้ป่วยได้อย่างถูกต้อง<br> พยาบาล ชักประวัติผู้ป่วยละเอียด<br> พยาบาล มีความสุภาพเรียบร้อย | <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br>                                                                                                                                                                                                            |
| <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> -                                                                                                                                                                                                                |
| <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> ประทับใจขั้นตอนการบริการที่ทันสมัยขึ้น แต่ได้รับการบริการที่ล่าช้ามากกว่าเดิม                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> ผู้รับบริการมีจำนวนมากจนล้น ไม่มีที่นั่ง ไม่มีที่ยืน ถ้ายืนไกล พยาบาลเรียกก็ไม่ได้ยินอีก<br> สถานที่แออัด |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- สถานที่คับแคบมาก ไม่รองรับผู้รับบริการที่มีจำนวนมากกว่า

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด  
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- เพิ่มจำนวนพยาบาล เนื่องจากมีจำนวนไม่พอสู่จำนวนผู้รับบริการอย่างมาก ๆ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกหู คอ จมูก จำนวน 5 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกหู คอ จมูก ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 นพ.ณัฐพลดีมาก สุภาพ น่ารัก ใจเย็น ผู้ป่วย<br/>ไม่ตกใจ ให้คะแนนเต็ม100%</p> <p>😊 การแนะนำของนพ.ณัฐพล อธิบายละเอียด<br/>และติดตามอาการ</p> <p>😊 ประทับใจในการรักษา พุดคุย การแนะนำ<br/>อาการและผลการรักษาของนพ.ณัฐพล</p> <p>😊 หมอรักษาดีมาก เยี่ยมมาก</p> <p>😊 ชื่นชมพยาบาลพี่ดำ มุฮัมมี พุดดี พุดเพราะ</p> <p>😊 พยาบาลบริการดีทุกคน</p> <p>😊 ดีมาก ดีทุกอย่างเลย รพ.สุโหงโก-ลก<br/>บริการยอดเยี่ยม เมื่อเทียบกับเมื่อก่อนที่<br/>เคยมา</p> <p>😊 พยาบาล และเจ้าหน้าที่บริการดีทุกคน</p> <p>😊 พยาบาลบริการดี พุดจาดี ยิ้มแย้ม<br/>ตลอดเวลา</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p>                                                                                                                                                                     |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                                                                                                                                                                             |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 ระยะเวลารอคอยไม่เป็นอุปสรรค เพราะ<br/>หากเรามาเร็วก็ได้คิวตรวจก่อน แต่ถ้าวัน<br/>ไหนมาช้าก็ได้คิวช้า แล้วแต่จำนวนผู้ป่วย<br/>ที่มาใช้บริการในวันนั้น ๆ</p> <p>😊 รอคิวไม่นาน</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 มีจุดรับบริการที่รอนานในบางจุด เนื่องจากมี<br/>ผู้ป่วยมารับบริการจำนวนมากเป็นธรรมดา<br/>ของรพ.ขนาดใหญ่มีความพร้อมทั้งแพทย์<br/>และระบบการบริการที่ทันสมัย</p> |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด  
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกตา จำนวน 12 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกตา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 พญ.ชนิกานต์ น่ารักมาก พุดเพราะเก่ง รักษาดี ตรวจละเอียด</p> <p>😊 หมอชนิกานต์ตรวจดีมาก ตรวจละเอียด พุดเพราะ</p> <p>😊 นพ.สรรค์พงศ์ตรวจดีมาก</p> <p>😊 หมอน่ารัก สุภาพ พุดเพราะ</p> <p>😊 ประทับใจการบริการของพยาบาลห้องตามาก พุดจาดี บริการดี อธิบายดี มีทักษะในการพูดโน้มน้าวเด็ก มีครั้งหนึ่งพอไปถึงแล้ว หมอไม่สบายกระทันหัน พยาบาลแสดงความขอโทษเนื่องจากเกรงว่าจะทำให้ผู้ป่วยไม่ได้รับความสะดวก</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่บริการดีทุกคน</p> <p>😊 พยาบาลดูแลผู้ป่วยดีมาก ยิ่งเป็นผู้สูงอายุจะได้ดูแลเป็นพิเศษ</p> <p>😊 พยาบาลบริการดี น่ารักทุกคน</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞</p>                                                                                                                                              |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                                                                                                                                                    |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 รอแพทย์นาน เนื่องจากทั้งผู้ป่วยผู้ใหญ่และเด็กมารวมกันที่จุดเดียว</p> <p>😞 รอพบแพทย์นานหน่อยเนื่องจากมีผู้ป่วยรอรับบริการจำนวนมาก</p> |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด  
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท จำนวน 1 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรมระบบประสาท ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                      | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 หมอฮาสิ่อหะพุตเพราะ บริการดี ป่าถามอะไรหมอสามารถตอบได้หมด</p> <p>😊 ตรวจละเอียด ผู้ป่วยกินยาตามหมอสั่งแล้วอาการดีขึ้น</p> <p>😊 พยาบาลให้บริการดี เข้าใจว่าผู้ป่วยเยอะ แต่พยาบาลก็ให้บริการอย่างเต็มที่</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p>                                                                                                                                                                                                                |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                                             | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                                                                                                                                                                                                                        |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 ได้รับความสะดวก ใกล้บ้าน</p>                                                                                                                                                                  | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 รอคิวพบแพทย์นานมาก โดยเฉพาะวันพุธเช้า เนื่องจากมีหลายคลินิกเปิดพร้อมกัน</p> <p>😞 พบแพทย์วันพุธเช้า ผู้ป่วยเยอะมาก เพราะใช้สถานที่เดียวกันกับคลินิกศัลยกรรม คลินิกกระดูกและข้อ ทำให้แออัด และเสียงดัง</p> |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกทันตกรรม จำนวน 17 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกทันตกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | ข้อควรปรับปรุง                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 หมออดฟันดีมาก ไม่ค่อยเจ็บเท่าไร</p> <p>😊 หมอทำฟันนุ่มนวลมาก ค่อยๆ ทำแบบไม่รีบ<br/>กลัวผู้ป่วยเจ็บ เพราะเห็นผู้ป่วยตัวเกร็งกลัว</p> <p>😊 หมอน่ารัก แนะนำดี พูดเพราะไม่รู้จักชื่อหมอ<br/>แต่เป็นผู้หญิง</p> <p>😊 หมอมือเบา ถอนฟันไม่เจ็บ</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่หน้าเคาน์เตอร์พูดเพราะ บริการดี</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่บริการดี</p> <p>😊 ได้รับการบริการที่ดี</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่พูดจาดีทุกคน</p>         | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p>             |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                     |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 สมัยนี้กับสมัยก่อนต่างกันมาก แต่ครั้งที่มา<br/>ต้องถึงรพ.ก่อน6โมงเช้า เพราะคิวทำฟันเต็ม<br/>แต่ตอนนี้มาถึง8โมงเช้า ก็ยังมีคิวให้บริการอยู่</p> <p>😊 มั่นใจในการให้บริการของรพ.สุไหงโก-ลก<br/>มากๆ</p> <p>😊 รอคิวไม่นาน</p> <p>😊 ปัจจุบันเปิดคิวได้เยอะกว่าเดิม ไม่ต้องมารับ<br/>คิวตั้งแต่ตี 5 แล้ว มารับบริการตามเวลา<br/>ราชการได้สบาย ะ</p> <p>😊 ห้องฟันเปิดคิวรับบริการมากขึ้น</p> | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 -</p> |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด  
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จำนวน 22 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> รู้จักแต่คุณหมอจรรยาวิทย์ค่ะ หมออื่นไม่รู้จัก<br>ชื่อแต่คุณหมอทุกคน รักษาผู้ป่วยดีทุกคนค่ะ<br> หมอน่ารัก พุดจาดี มีความใจเย็น สอบถาม<br>อาการของผู้ป่วยอย่างละเอียด<br> หมอพร.สุโข-ลก ใจดีที่สุดแล้ว เมื่อเทียบ<br>กับพร.อื่นๆ ในพื้นที่ใกล้เคียง<br> หมอรักษาดี<br> หมอ พยาบาลมีความกระตือรือร้นในการ<br>ช่วยเหลือผู้ป่วยที่เข้ามา<br> หมอ พยาบาลช่วยเหลือผู้ป่วยอย่างสุดกำลัง<br> พยาบาลรับผู้ป่วยหน้าห้องเร็วมากค่ะ แต่เข้า<br>ไปช้าในห้องแทน ญาติรอข้างนอกอย่างมี<br>ความหวัง<br> เจ้าหน้าที่ทุกคนมีความกระตือรือร้นในการ<br>ทำงานมาก<br> หมอ พยาบาล รีบมารับผู้ป่วยแบบด่วน<br>เนื่องจากผู้ป่วยมีอาการชัก และรีบพาเข้าห้อง<br>คุณแม่ทำอะไรไม่ถูก แต่หมอให้คุณแม่เข้าไป<br>อยู่กับลูกในห้องฉุกเฉินด้วย<br> พยาบาลพุดจาดี | <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> - |
| <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ ผู้ป่วยดีทุกคน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> -       |

### 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 รพ.มีการพัฒนาอยู่เสมอ มาแต่ละครั้งย่อมมีการเปลี่ยนแปลงในทางที่ดีขึ้น ขอชื่นชมมาก ๆ
- 😊 ใกล้บ้าน สามารถเดินทางมาได้ตลอด 24 ชม.
- 😊 มีจุดบริการน้ำดื่มสำหรับผู้มารับบริการ
- 😊 ได้รับการบริการที่รวดเร็วพอสมควร

### 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😞 รอคิวนานมาก แต่ต้องเข้าใจว่ามีผู้ป่วยอื่นที่อาการน่าเป็นห่วงมากกว่าเรา
- 😞 ญาติรอผู้ป่วยข้างนอกอย่างใจจดใจจ่อ ว่าทำไมผู้ป่วยเข้าไปนานมาก แต่ญาติเข้าไปได้ที่ละคน
- 😞 อากาศหน้าห้องฉุกเฉินร้อนอบอ้าวมาก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- ต้องการให้มีพัดลมหน้าห้องฉุกเฉิน เนื่องจากอากาศร้อนมาก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

ฉีดยา-ทำแผล จำนวน 16 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามฉีดยา-ทำแผล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 พยาบาลน่ารักทุกคน</p> <p>😊 ทุกคนตั้งใจทำแผลด้วยหัวใจ พุดจาดี</p> <p>😊 พยาบาลทุกคนบริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส</p> <p>😊 พยาบาลใจดีทุกคน แนะนำการปรับเปลี่ยนพฤติกรรม</p> <p>😊 พยาบาลมือเบามาก</p> <p>😊 พยาบาลใจดีทุกคน</p> <p>😊 พยาบาลตั้งใจทำแผล และบริการดีทุกคน</p> <p>😊 พยาบาลทุกคนน่ารักมาก พุดจาดีเป็นกันเอง</p> <p>ตั้งใจทำแผลไม่แสดงท่าทีรังเกียจ พร้อม</p> <p>แนะนำวิธีการดูแลแผลเพื่อให้หายเร็วขึ้น</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p>                                                                                                                             |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                                                                                                                                     |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 อากาศร้อนอบอ้าวนิดหนึ่ง</p> <p>😞 อากาศร้อนอบอ้าว</p> <p>😞 รอนานหน่อยกรณีที่มีแผลขนาดใหญ่</p> <p>พยาบาลต้องใช้เวลา</p> |
| <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ</p> <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                          |
| <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                          |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส จำนวน 56 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกจิตเวช-ฟ้าใส ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                      | ข้อควรปรับปรุง                    |
|--------------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b>                | <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b> |
| 😊 หมออรุณศิริให้คำปรึกษาดี ให้คำแนะนำดี          | 😞 -                               |
| 😊 เข้าใจปัญหาของผู้ป่วยดีมาก                     |                                   |
| 😊 หมอคลินิกจิตเวชใจดี และ น่ารักทุกคน            |                                   |
| 😊 หมออรุณศิริ ให้คำแนะนำกับคุณแม่ในส่วน          |                                   |
| ของพฤติกรรมของเด็ก เพื่อให้คุณแม่เข้าใจว่า       |                                   |
| เด็กมีปัญหาอะไร และให้รู้วิธีรับมือกับผู้ป่วยที่ |                                   |
| อาจจะเกิดขึ้นได้                                 |                                   |
| 😊 ประทับใจการบริการของแพทย์ และพยาบาล            |                                   |
| ทุกคน                                            |                                   |
| 😊 พยาบาล ให้คำแนะนำดี และให้คำปรึกษาที่ดี        |                                   |
| 😊 พยาบาล มีความเป็นกันเองกับผู้ป่วยและ           |                                   |
| ญาติ                                             |                                   |
| 😊 พยาบาล มีความเห็นอกเห็นใจ อาการของ             |                                   |
| ผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี                            |                                   |
| 😊 พยาบาลตั้งใจทำงาน และเต็มใจให้บริการ           |                                   |
| 😊 ผู้ป่วยมีอาการดีขึ้นตามลำดับ หลังจากที่มา      |                                   |
| พบแพทย์แล้ว                                      |                                   |
| 😊 ผู้ป่วยมีความสบายใจมากขึ้น ที่ได้พูดคุยกับ     |                                   |
| แพทย์ และพยาบาล                                  |                                   |
| 😊 ผู้ป่วยมีความสงบ เมื่อได้กินยาตามที่แพทย์สั่ง  |                                   |
| 😊 ผู้ป่วยมีความมั่นใจในตัวเองมากขึ้น เมื่อ       |                                   |
| อาการของตัวเองดีขึ้น และดีขึ้นเรื่อย ๆ อย่าง     |                                   |
| เห็นได้ชัด                                       |                                   |
| 😊 ผู้ป่วยสัญญาว่าจะมาพบแพทย์ตามนัด               |                                   |

## 2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ หมอมีความเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก
- ☺ พยาบาลสนใจและใส่ใจผู้ป่วยทุกคน

## 2.ด้านความเอาใจใส่

☹ -

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ เดินทางสะดวกสบาย
- ☺ สถานที่ให้บริการมิดชิด
- ☺ สถานที่ให้บริการของคลินิกกว้าง และ  
สามารถรับยาได้ที่ห้องนั้นได้เลย ผู้ป่วยไม่ต้อง  
เสียเวลามารอรับยาข้างล่าง

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ รอคิวนานอยู่นะ
- ☹ ผู้ป่วยเยอะ รอคิวนาน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด  
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกแพทย์แผนไทย จำนวน 12 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกแพทย์แผนไทย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> รักษาผู้ป่วยตรงจุด<br> ผู้ให้บริการน่ารัก<br> บริการดี เจ้าหน้าที่น่ารัก | <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> เจ้าหน้าที่ดูแล และมีความใส่ใจดี                                                                                                                                                                                                                   | <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> สถานที่สะอาด เป็นระเบียบ บรรยากาศดี (3)                                                                                                                                                                                      | <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> คิวรับบริการค่อนข้างยาว (2)<br> จอทีวียากมาก<br> คิวเต็ม<br> รองเท้าสลับกันบ่อย |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- เพิ่มเจ้าหน้าที่เวรเปล
- เปิดให้บริการทุกคลินิกในช่วงนอกเวลา

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกไตเทียม จำนวน 13 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกไตเทียม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> พยาบาลยิ้มแย้มให้คำแนะนำดี<br> มีการบริการที่เป็นกันเอง<br> พยาบาลให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยดีมาก                                 | <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> -                                               |
| <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> พยาบาลดูแลผู้ป่วยดีมาก                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> -                                                       |
| <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> มีการพัฒนาในด้านต่าง ๆ มากขึ้น<br> สะอาด เรียบร้อย และสะดวกในการใช้บริการ<br> มีการพัฒนาระบบการจองคิวออนไลน์ | <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> ที่จอดรถไม่เพียงพอกับผู้ใช้บริการ |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ผู้ป่วยที่รับบริการห้องไตเทียมจอดรถไกลมาก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- ต้องการให้มีตู้ ATM ภายในโรงพยาบาล
- บางหน่วยงานที่ติดต่อไม่เพียงพอต่อการให้บริการ เช่น เจ้าหน้าที่แปล

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู จำนวน 2 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> ประทับใจพญ.วิษณุมาก ตั้งใจ และใส่ใจในการตรวจมาก บางคำถามที่ละเอียดอ่อน จะพูดเบา และสังเกตเห็นว่าจะระมัดระวังในการใช้คำพูดมาก ตรวจละเอียด พูดเพราะ สุภาพ<br> ประทับใจน้องแนน ให้บริการดี ยิ้มแย้มแจ่มใส น่ารัก | <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> -               |
| <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> -                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> -                     |
| <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> -                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> - |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก เป็นรพ.รัฐ มีประชาชนมารับบริการเป็นจำนวนมาก การดำเนินการด้านต่าง ๆ ต้องใช้เวลาพอสมควร เราเป็นผู้รับบริการที่เข้าใจรพ.เป็นอย่างดี ขอเป็นกำลังใจอีกทั้งกำลังใจให้คณะแพทย์และพยาบาลทุกคน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2569

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกกายภาพบำบัด จำนวน 14 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกายภาพบำบัด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                  | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 น้องอิวให้บริการดีมาก</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่บริการดี หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสทุกคน</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่ใจดี ตั้งใจทำงาน ทำหน้าที่ของตัวเองอย่างดีที่สุด</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p>                                                                                                                                             |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่ดูแล และเอาใจใส่ผู้ป่วยที่มาใช้บริการดีมาก</p>                                                                                                     | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                                                                                                                                                     |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 มีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย</p> <p>😊 ได้รับการบริการที่รวดเร็ว</p>                                                                        | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 สถานที่คับแคบ</p> <p>😞 อยู่ใกล้คลินิกวัณโรค มีความเสี่ยงต่อผู้ป่วยมาทำกายภาพบำบัดเป็นอย่างมาก เพราะทางเข้าไปคลินิกมีเพียงทางเดียว</p> |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้รับบริการ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- เพิ่มจำนวนบุคลากรทางการแพทย์
- เพิ่มเตียงรักษาผู้ป่วย
- ย้ายคลินิกกายภาพไปอยู่ตรงที่อื่น