

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2569

(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU จำนวน 3 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 พยาบาลตั้งใจทำงาน ตั้งใจดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มที่ เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย 😊 ประทับใจการให้บริการของพยาบาล 😊 ผู้ป่วยที่รักษาห้องนี้ดูสะอาด อากาาก็ดีขึ้น ตามลำดับ ทำให้ญาติผู้ป่วยสบายใจหายห่วง 😊 พยาบาลให้คำแนะนำกับญาติผู้ป่วยดีมาก ญาติลดความเครียดและกังวลได้เยอะ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 ประทับใจการรักษา ความเอาใจใส่ของแพทย์ 😊 แพทย์ดูแลผู้ป่วยดีมาก ญาติมีความมั่นใจ 😊 แพทย์ดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 สถานที่สะอาด ปลอดภัย สงบ ผู้ป่วยได้พักผ่อนเต็มที่ 😊 ญาติได้รับความสะดวก สบายใจตรงที่มีแพทย์ พยาบาลดูแลอย่างใกล้ชิดตลอด 24 ชม. ทำให้ญาติลดความกังวล เพราะผู้ป่วยจะได้พักผ่อนในช่วงเวลาที่ดึกเย็บ	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 -

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2569
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด NICU จำนวน 4 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด (NICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 ลูกแข็งแรงขึ้นทุกวัน คุณแม่ดีใจ ลดความกังวลมาก เพราะมั่นใจในตัวคุณหมอและพี่ ๆพยาบาลที่ช่วยเหลือดูแลลูกอย่างสุดกำลัง 😊 คุณหมอและพี่ ๆพยาบาลที่นี้เก่งทุกคน ลูกมีอาการดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด คุณแม่มาให้นมลูกได้ตามเวลาที่พี่พยาบาลแจ้ง ทำให้ได้เห็นหน้าลูกทุกวัน ขอขอบคุณทุกคนที่ดูแลลูกของเราได้เป็นอย่างดี	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 คุณหมอหทัยทิพย์ดูแลให้ความช่วยเหลือลูกอย่างเต็มที่ เพื่อให้ลูกมีชีวิตรอดปลอดภัย เพราะน้องคลอดก่อนกำหนด ออกมาตัวเล็กมาก หัวใจคนเป็นแม่ไม่ค่อยดีอยู่แล้ว เพราะเห็นสภาพลูก แต่ด้วยกำลังใจของทีมแพทย์ พยาบาลที่เขາให้ความอย่างเต็มที่ ทำให้คุณแม่มีกำลังใจ และพร้อมที่จะสู้เพื่อลูกอย่างดีที่สุด	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 สถานที่สะอาด สะดวก ปลอดภัย บรรยากาศเงียบสงบ เพราะคุณแม่เองก็เครียดกับอาการของลูกอยู่แล้ว เพราะฉะนั้นสภาพแวดล้อมเป็นส่วนสำคัญสามารถช่วยเยียวยาจิตใจของคุณแม่ได้ 😊 มีเครื่องมือทางการแพทย์ทันสมัย	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 อากาศข้างนอกร้อนมาก ๆ คุณแม่ไป ๆ มา ๆ เยี่ยมลูกทุกวัน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2569
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยสูติกรรม 2 จำนวน 65 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยสูติกรรม 2 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ พยาบาลพูดเพราะ อธิบายดีมาก เป็นกันเอง (18) ☺ แพทย์ พยาบาลให้บริการดีมาก (15) ☺ พยาบาลสุภาพเรียบร้อย อ่อนโยนกับผู้ป่วยเสมอ (4) ☺ พยาบาลให้การช่วยเหลือดีมาก ๆ ☺ ประทับใจทุกครั้งที่ได้มารพ.สุโงโก-ลก	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ ความเอาใจใส่ของพยาบาล (10) ☺ พยาบาลให้กำลังใจดีทั้งกับผู้ป่วยและญาติ (7) ☺ แพทย์ดูแลเป็นอย่างดี (5) ☺ พยาบาลดูแลเป็นอย่างดี (5) ☺ แพทย์ พยาบาล อธิบายขั้นตอนในการตรวจรักษา ไว้มาก	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ สถานที่สะอาด สะดวกสบายในการใช้บริการเป็นอย่างมาก ☺ มีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย ☺ มีความพร้อมในการให้บริการผู้ป่วยตลอดเวลา	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ ปีนี้อากาศร้อนอบอ้าวมาก ๆ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2569
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกห้องคลอด จำนวน 7 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกห้องคลอด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ พยาบาลใจดี ตรวจผู้ป่วยด้วยความเต็มใจ อธิบายขั้นตอนการดูแลเข้าใจง่าย ☺ โดยภาพรวมการบริการของเจ้าหน้าที่ดีมาก ☺ บริการดีทุกอย่าง พยาบาลเข้ามาดูอาการเป็นระยะ ๆ ☺ สามารถเรียกหาพยาบาลได้ตลอด แต่บางครั้งอาจมีช้าบ้างเพราะติดงานอื่นด้วยหรือเปล่า ☺ ผู้ป่วยคลอดพิเศษกับคุณหมอที่รุ่นๆ คุณหมอมองจะเข้ามาดูอาการเป็นช่วง ๆ ตั้งแต่ก่อนคลอด และมีการติดตามช่วงหลังคลอดอีกด้วย	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี ถามว่าเจ็บไหม ทนไหวหรือเปล่า ได้ยินแค่นี้ผู้ป่วยมีแรงขึ้นเยอะ ☺ พยาบาลมีความพยายามที่จะช่วยเหลือผู้ป่วย ให้คลายความเจ็บปวด หรือลดความกังวลจะได้เบี่ยงเบนความเจ็บปวดได้ไม่มากนักน้อย ☺ พยาบาลเข้ามาดูอาการผู้ป่วยบ่อย ๆ ผู้ป่วยปวดท้องถี่ ๆ	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ เงียบสงบ บรรยากาศดี	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ ต้องการให้ญาติสามารถเข้าห้องคลอดได้ 1 คน ☹ อากาศตรงที่ญาตินั่งรอข้างนอกร้อนมาก ☹ ที่นั่งรอผู้ป่วยก่อนคลอด ญาติผู้ป่วยมากันเยอะหลายคน หลายครอบครัว บางวันก็เต็มไปหมด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2569
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย จำนวน 27 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการดี และให้คำแนะนำดี มาก ๆ (6) 😊 พยาบาลให้บริการดีทุกคน รวมถึงผู้ช่วยเหลือนด้วย (6) 😊 พยาบาลมีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสทุกคน (2) 😊 นพ.พลากร พุดเพราะดีมาก ๆ 😊 นพ.สุทธิรักษ์ ให้คำแนะนำดี ให้ทางเลือกให้กับทางครอบครัวได้ร่วมกันตัดสินใจ 😊 นพ.สุทธิรักษ์ รักษาดีมาก ๆ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 พยาบาลรับมาดูแลอาการทันที เมื่อผู้ป่วยเรียกหา (2) 😊 ความใส่ใจของพยาบาล (2) 😊 นพ.สมเจตน์ มาเยี่ยมไข้ทุกวัน อธิบายอาการและแผนการรักษาอย่างละเอียด 😊 แพทย์มาเยี่ยมไข้ทุกวัน 😊 ความตั้งใจของพยาบาล 😊 บริการรวดเร็วทันใจ รอไม่นาน	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 ห้องน้ำสะอาด 😊 อาหารมาตรงเวลา 😊 จนท.ศูนย์ความสะอาดมาทำความสะอาดวันละ 2 ครั้ง รอบเช้า กวาด-ถู ส่วนรอบบ่าย กวาดอย่างเดียว	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 กลางวันอากาศร้อนอบอ้าวมากช่วงนี้

-
- 😊 รปภ.มาตรวจความเรียบร้อยทุกคืน
 - 😊 ไกลถึงเวลาหมดเวลเยี่ยม รปภ.จะเชิญญาติที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากหอผู้ป่วย

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2569
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย จำนวน 34 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ แพทย์ พยาบาลใจดีทุกคน (10) ☺ นพ.เอกปรัชญ์ สุภาพ ให้คำแนะนำดี พูดเพราะ ☺ ประทับใจการรักษาของ นพ.ณัฐพล ☺ ประทับใจการบริการของแพทย์ พยาบาล ของรพ. สุโงโก-ลกเสมอ ๆ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ เห็นความตั้งใจในการรักษาของแพทย์ (5) ☺ เวลาไปเรียกพยาบาล จะรีบมาดูแลการทันที (3) ☺ พยาบาลมาดูแลการเป็นระยะ ☺ พยาบาลพยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยอย่างทั่วถึง และเต็มที่เสมอ	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ มีผู้ป่วยจำนวนมาก เวลาเรียกแล้ว กว่าจะมาซัก
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ หลังจากแม่บ้านทำความสะอาดห้องน้ำ ดูสะอาด แต่หลังจากใช้งานสักพักสกปรกเหมือนเดิม ☺ อาหารมาตรงเวลา	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด ☹ ห้องน้ำมีกลิ่น ☹ จนท.ศูนย์ความสะดวก มาทำความสะอาดวันละประมาณ 2 ครั้ง แต่ด้วยมีจำนวนผู้รับบริการจำนวนมาก จึงทำให้สกปรกไว ☹ ชุดเปลี่ยนของผู้ป่วย ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วย บางวันต้องรอข้ามวัน ต้องแย่งกัน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2569
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง จำนวน 38 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☺ แพทย์ พยาบาลให้คำแนะนำดีมาก (6) ☺ หมอน่ารัก เป็นกันเอง (5) ☺ แพทย์รักษาผู้ป่วยดีมาก อาจจะมีดื่บบ้าง เพราะผู้ป่วยดื้อไม่ยอมกินยาตามที่คุณหมอสั่ง (ความดันโลหิตสูง) ☺ พยาบาลพูดเพราะ	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ แพทย์รักษาอย่างเต็มที่ ☺ พยาบาลใส่ใจ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น ☺ พยาบาลมีความใส่ใจทุกรายละเอียด ☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่อย่างเต็มที่ ☺ พยาบาลให้การช่วยเหลือดี	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ ผู้ป่วยเยอะ ต้องรอตรวจแต่ละเตียงต้องรอนานพอสมควร
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ อากาศร่มรื่นเย็นสบาย เพราะมีต้นไม้เยอะ (5) ☺ ในห้องน้ำมีแยกขยะแห้ง ขยะเปียก และขยะติดเชื้อ แต่พอเปิดถังขยะมีทุกอย่างรวมกันหมด รวมถึงเศษอาหาร ☺ ห้องน้ำสะอาด ☺ หลังจากทำความสะอาดเสร็จใหม่ ๆ สะอาดมาก แต่พอใช้สักพักเหม็นเหมือนเดิม ☺ มีเครื่องกदनน้ำร้อนน้ำเย็น ได้รับความสะดวกสบายมาก ☺ อาหารสำหรับผู้ป่วย น่ากินกว่าเมื่อก่อน ผู้ป่วยกินไม่หมด เพราะเยอะ แต่ญาติช่วยกินจนหมด	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ ต้องการให้แยกห้องจากผู้ป่วยจิตเวช เพราะบางครั้งรู้สึกกลัวและกังวล (3) ☹ รอเปลนนาน เพราะผู้ป่วยเยอะ ☹ เปลไม่พอ ☹ เกลนนางตัวชำรุด ☹ อากาศร้อนอบอ้าวมาก ทำให้รู้สึกแออัดมาก

-
- ☺ มีราวตากผ้า
 - ☺ ญาติบอกว่าอาหารพ.อร่อยมาก กับข้าว2อย่าง อิ่มมาก
 - ☺ อยู่ใกล้อาคารละหมาด ทำให้ญาติที่มาเยี่ยมสามารถ เข้าไปละหมาดได้ตามเวลาละหมาด แต่หลังจาก ช่วงเวลานั้นแล้ว เจ้าหน้าที่จะปิด เพราะกลัว บุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องเข้ามาอนเล่น
 - ☺ พี่ยามจะเข้ามาตรวจเช็คความเรียบร้อยทุกคืน ให้ญาติกลับบ้าน เนื่องจากหมดเวลาเยี่ยมแล้ว ถึง ตอนแหละเสียงที่ดังมาทั้งวันได้สงบลง เป็นเวลา พักผ่อนของผู้ป่วยแล้วจริง ๆ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2569
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม จำนวน 105 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☺ พญ.สร้อยรัตน์ พุดเพราะ ใจดี (5) ☺ พญ.หทัยทิพย์ พุดเพราะ ใจดี (5) ☺ แพทย์มาดูแลและติดตามอาการทุกวัน (4) ☺ พยาบาลใจดีทุกคน (3) ☺ พยาบาลพุดเพราะ (3) ☺ พยาบาลอัยยาศัยดี (3) ☺ ไม่พบพยาบาลที่ดู หรือแสดงสีหน้าท่าทางไม่ดี (2) ☺ พญ.หทัยทิพย์ใจดีมาก ให้คำปรึกษาดีมาก แนะนำ และให้ข้อมูลดีมาก เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับประโยชน์ สูงสุด ☺ พญ.ณัฐกานต์พุดจาติ มีทักษะในการพูดคุยกับ คนไข้เด็ก มีความเข้าอกเข้าใจในตัวผู้ป่วย ☺ พญ.ขวัญใจ ใจดี ☺ แพทย์ใจดี ☺ หมอใจดีมาก ☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ ☺ เวลาไปตามพยาบาลที่เคาน์เตอร์เขาจะรับมาดู อาการทันที ☺ พยาบาลบริการดีทุกคน ☺ มานอน รพ. หลายครั้ง พยาบาลทุกคนใจดี ☺ บริการดีทุกอย่าง ประทับใจมาก	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ พยาบาลมาดูแลอาการบ่อยมาก ☺ พยาบาลมาดูแลอาการสม่ำเสมอ	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -

😊 ตอนหมดเวลาเยี่ยมจะมี รพภ.เดินตรวจและแจ้งญาติที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกลับบ้าน และเฝ้าไข้ได้ไม่เกิน 2 คน 😊 การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาลดีกว่า รพ.อื่นมาก ๆ 😊 พยาบาลจะอธิบายทุกครั้งที่เวลาให้ยาและน้ำเกลือ 😊 เวลาไปตามพยาบาล เขาไม่ได้มาทันทีเนื่องจากดูแลผู้ป่วยคนอื่น แต่ก็แจ้งว่ารอสักครู่ จากนั้นไม่นานก็รับมาดูอาการ 😊 เวลาต้องการความช่วยเหลือ ไปตามพยาบาลจะรับมาดูอาการทันที 😊 รู้สึกอุ่นใจที่ได้รับการดูแลที่ดี 😊 ใส่ใจรายละเอียดได้ดีมาก ดูแลทั้งอาการป่วยของเด็กและสภาพจิตใจของคุณแม่ เพราะแม่เองก็เครียดที่เห็นลูกไม่สบาย 😊 พยาบาลดูแลดีมาก	
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 อาหารมาตรงเวลา (5) 😊 ห้องน้ำสะอาด (4) 😊 รสชาติอาหารทานได้ 😊 รพ.สุโงโกะ-ลก มีความแตกต่างกับ รพ.อื่นมาก เช่น ความสะอาด 😊 ห้องน้ำโดยรวมพอใช้ โดยรวมแล้วถือว่า OK กว่า รพ.อื่น 😊 จนท.ศูนย์ความสะดวกมาทำความสะอาดสม่ำเสมอ 😊 เปิดเยี่ยมเป็นเวลา	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 ห้องน้ำสะอาดเป็นบางวัน 😞 ห้องน้ำสกปรกเป็นบางช่วง มีเศษอาหาร แต่ก็ดีขึ้นกว่าเดิม 😞 ห้องน้ำมีเศษอาหาร 😞 อากาศร้อน 😞 อ่างน้ำสกปรก 😞 ห้องน้ำจะสกปรกมากเวลาที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก 😞 อยากให้แยกห้องน้ำชายและหญิง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2569
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยเพชรไพลิน จำนวน 26 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☺ พยาบาลใจดี ยิ้มแย้มทุกคน นอนรักษาตัวหลายวัน ยังไม่พบพยาบาลที่แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม ☺ พยาบาลบริการดีทุกคน ☺ พยาบาลพูดเพราะ ☺ พยาบาลพูดจาดีทุกคน ☺ ยังไม่พบพยาบาลที่แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม ☺ พยาบาลใจดีทุกคน	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน ☺ การให้คำแนะนำของแพทย์ ☺ ความใส่ใจของพยาบาล ☺ เวลาไปตามพยาบาล พยาบาลรีบมาดูอาการทันที ☺ พยาบาลดูแลดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ ห้องน้ำสะอาด ☺ อาหารมาตรงเวลา ☺ ทุกอย่างเพียบพร้อม ☺ ห้องพักสะอาดมาก	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ -

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2569
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 จำนวน 25 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 ประทับใจการบริการของแพทย์ 😊 พยาบาลบริการดีมาก 😊 ประทับใจการบริการของพยาบาล 😊 การบริการดีมาก 😊 พยาบาลพูดเพราะ 😊 ประทับใจมากโดยเฉพาะการบริการของพยาบาล 😊 พยาบาลบริการดีทุกคน ยังไม่พบพยาบาลที่แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 รู้สึกประทับใจในความใส่ใจพยาบาล และบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนต่างก็มีความกระตือรือร้นและใส่ใจต่อการรักษาของผู้ป่วยคนหนึ่งอย่างมาก 😊 เคยเรียกพยาบาลตอนมีอาการเจ็บแผล พยาบาลรีบมาดูอาการทันที 😊 ความใส่ใจของพยาบาล วันหนึ่งๆ มาดูหลายรอบมาก 😊 ความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย 😊 บริการรวดเร็วทันใจ	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 อาหารมาตรงเวลา (4) 😊 ห้องพักระมัด (3) 😊 แอร์เย็นมาก (2) 😊 ห้องน้ำสะอาด	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 -

😊 รสชาติอาหาร OK

😊 เพิ่มเบาะนอนสำหรับญาติผู้ป่วยแล้ว Perfect เลย

😊 มีสบู่และยาสระผมบริการ สะดวกขึ้นมาก ๆ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2569
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 จำนวน 63 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ ☺ คุณหมอและพยาบาลที่นี้น่ารักทุกคน (10) ☺ ประทับใจการบริการของห้องพิเศษอยู่แล้ว มารับบริการทุกครั้ง ก็จะยอมเสียเงินเพื่อห้องพิเศษตลอด เพราะได้รับการบริการที่ดี ☺ คุณหมอใจดี เข้ามาตรวจ และสอบถามอาการของผู้ป่วยทุกครั้งว่า วันนี้เป็นอย่างไรบ้าง วันนี้ยากกลับบ้านหรือยัง เป็นการพูดคุยให้กำลังใจผู้ป่วย ☺ พยาบาลมีความเป็นกันเอง ☺ พยาบาลอึดยาศัยดี ☺ พยาบาลหน้าตายิ้มแย้มทุกครั้ง เวลาเข้าห้องมาตรวจผู้ป่วย ☺ พยาบาลแนะนำวิธีการอาบน้ำให้ลูก เพื่อให้กลับไปปฏิบัติได้อย่างถูกวิธี หลังจากที่ออกจากรพ.ไปแล้ว ☺ พยาบาลให้คำแนะนำขั้นตอนการช่วยเหลือตัวเองสำหรับคุณแม่หลังคลอด และสอนคุณพ่อในการช่วยเหลือคุณแม่อีกทีนี้ ☺ การบริการห้องพิเศษของ รพ.สุโงโก-ลก ดีมาก	1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ คุณหมอและพี่ ๆ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก ๆ ทุกครั้งไม่เคยทำให้ผิดหวัง ☺ พยาบาลดูแลดีกันทุกคน ไม่มีใครน้อยไปกว่าใคร ☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดีมาก ☺ ดูแลเหมือนญาติ พี่ น้องมาตลอด ☺ พยาบาลมีความกระตือรือร้น และมีความตั้งใจ	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ ปัจจุบันได้รับความสะดวก สบาย จากบริการห้องพักพิเศษดีมาก ๆ
- ☺ ห้องพักสะอาด ถึงแม้ว่าห้องเก่าก็ตาม
- ☺ แม่บ้านเข้ามาทำความสะอาดทุกวัน
- ☺ ห้องน้ำสะอาด
- ☺ เครื่องอำนวยความสะดวกภายในห้องครบครัน
- ☺ เจ้าหน้าที่รปภ. ขึ้นมาตรวจความเรียบร้อย และความปลอดภัยทุกคืน ประมาณ 2 ทุ่มกว่า ๆ
- ☺ อาหารอร่อย สามารถแจ้งพยาบาลได้ ว่าต้องการอาหารของผู้ป่วยหรือของญาติแทน

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ ต้องการให้มีไม้กวาดประจำไว้ที่ห้อง บางทีมีเศษอาหารจะได้กวาดเลย ไม่ต้องรอแม่บ้าน