

**ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน (IPD) ต่อบริการโรงพยาบาลสุโขทัย-ลก  
ครั้งที่ 1/2569 (มกราคม – มีนาคม 2569)**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามแผนก .....	2
สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามสิทธิการรักษา.....	2
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจในภาพรวมโรงพยาบาล .....	3
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ( n = 397).....	3
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ICU) .....	8
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก NICU .....	10
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (กุมารเวชกรรม).....	12
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 6).....	14
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 7).....	16
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 8).....	18
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ศัลยกรรมชาย) .....	20
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง).....	22
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (สูติกรรม 2).....	24
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ห้องคลอด) .....	26
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุรกรรมชาย).....	28
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาอื่นๆ .....	30
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาสวัสดิการข้าราชการ.....	32
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาชำระเงินเอง .....	34
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาประกันสังคม .....	36
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง).....	38

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามแผนก

ลำดับ	แผนก	ร้อยละ
1	ICU	91.64
2	NICU	96.08
3	กุมารเวชกรรม	92.47
4	พิเศษ 6	97.75
5	พิเศษ 7	98.40
6	พิเศษ 8	89.51
7	ศัลยกรรมชาย	92.85
8	สมณ.	83.97
9	สูติกรรม 2	90.97
10	ห้องคลอด	88.93
11	อายุรกรรมชาย	92.81
ภาพรวม		91.82

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามสิทธิการรักษา

ลำดับ	สิทธิการรักษา	ร้อยละ
1	ชำระเงิน	93.74
2	บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	91.92
3	ประกันสังคม	89.01
4	สวัสดิการข้าราชการ	93.68
5	อื่น ๆ	92.59
ภาพรวม		91.82

## สรุปรายละเอียดความพึงพอใจในภาพรวมโรงพยาบาล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ( n = 397)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	161	40.6
	หญิง	236	59.4
2	อายุ	Mean	34.38
		Minimum	1
		Maximum	86
3	สถานภาพสมรส		
	โสด	184	46.3
	คู่/สมรส	187	47.1
	หย่า/แยก	5	1.3
	หม้าย/คู่สมรสเสียชีวิต	21	5.3
4	ระดับการศึกษา		
	ไม่ได้เรียน	91	22.9
	ประถม	79	19.9
	มัธยมต้น	40	10.1
	มัธยมปลาย/ปวช.	56	14.1
	อนุปริญญา/ปวส.	65	16.4
	ปริญญาตรี	56	14.1
	ปริญญาโทหรือสูงกว่า	10	2.5
5	อาชีพ		
	เกษตรกร/ประมง	23	5.8
	รับจ้างทั่วไป	77	19.4
	ค้าขาย/ธุรกิจ	69	17.4
	พนักงานบริษัท/โรงงาน	40	10.1
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	21	5.3
	ไม่ได้ทำงาน/ว่างงาน	143	36.0
	อื่นๆ ระบุ	24	6.0
6	รายได้ของครอบครัวต่อเดือน(เฉลี่ย)		
	ไม่เกิน 5,000 บาท	171	43.1
	5,001 - 10,000 บาท	76	19.1
	10,001 - 20,000 บาท	117	29.5
	20,001 - 30,000 บาท	20	5.0
	30,001 - 40,000 บาท	13	3.3

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
	40,001 -ขึ้นไป	-	-
<b>7</b>	<b>สิทธิในการรักษาพยาบาล</b>		
	ชำระเงินเอง	10	2.5
	บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	295	74.3
	ประกันสังคม	42	10.6
	สวัสดิการข้าราชการ	36	9.1
	อื่นๆ ระบุ	14	3.5
<b>8</b>	<b>ช่วงที่รับบริการ</b>		
	8.01-16.00 น.	260	65.5
	16.01-24.00 น.	107	27.0
	00.01 - 08.00 น.	30	7.6
<b>9</b>	<b>เหตุผลที่มีมารับการรักษาที่โรงพยาบาล</b>		
	เดินทางสะดวก	236	59.4
	มีเครื่องมือทันสมัย	242	61.0
	มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ	310	78.1
	ค่ารักษาไม่แพง	65	16.4
	บริการรวดเร็วทันใจ	89	22.4
	สถานที่สะดวกสบาย	231	58.2
	เคยเป็นผู้ป่วยเก่า รพ. นี้	83	20.9
	ถูกส่งตัวมารักษาต่อที่นี่	23	5.8
	มาตามสิทธิการรักษา	216	54.4
	อื่นๆ	1	.3
<b>10</b>	<b>Ward</b>		
	ICU	3	.8
	NICU	4	1.0
	กุมารเวชกรรม	105	26.4
	พิเศษ 6	26	6.5
	พิเศษ 7	25	6.3
	พิเศษ 8	63	15.9
	ศัลยกรรมชาย	27	6.8
	สูติกรรม 2	65	16.4
	ห้องคลอด	7	1.8
	อายุรกรรมชาย	34	8.6
	อายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง	38	9.6

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ภาพรวม (397ชุด)
		ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	90.08
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยใน มีความสะอาด สวยงาม	91.40
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษา มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	89.80
3	ห้องน้ำ มีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	90.20
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็น เช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้ และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	89.40
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยใน มีความปลอดภัย	89.60
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	89.32
1	กำหนดการบริการเช่น เวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	89.20
2	บริการเสื้อผ้า เครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงน้ำ ที่สะอาด และเพียงพอ	89.80
3	บริการน้ำดื่ม ที่สะอาด และเพียงพอ	89.00
4	บริการอาหารผู้ป่วย มีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	89.60
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย รวดเร็วและมีความปลอดภัย	89.00
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	89.60
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอนการบริการ และสิทธิในการรักษาพยาบาล	89.20
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา รวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	90.20
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรค วิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาใน รพ.	89.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยใน มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	89.80
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษา และการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	89.80
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	91.84
1	มีบริการที่เป็นระบบ ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	93.60
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	91.80
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษา มีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	92.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถาม และมีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	91.20
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	90.60
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	91.32
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติ ด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทเรียบร้อย	91.60
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ ใจกว้างสุภาพ	91.60
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัว ไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	90.80
4	การใส่ใจดูแล ทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	91.20
5	แพทย์/พยาบาล ใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติ พร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	91.40

	<b>คุณภาพการบริการ</b>	91.32
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	91.80
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือ สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	90.80
3	เมื่อมีอาการผิดปกติ แพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	91.40
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วย ได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม และรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	91.20
5	แพทย์/พยาบาล ได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	91.40
	<b>รายด้าน</b>	90.58

### ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ภาพรวม (397ชุด)
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	93.87
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	94.60
2	บุคลิกท่าทาง และการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	94.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	93.00
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	93.13
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	93.20
2	การแต่งกายของพยาบาล มีความเหมาะสม	93.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาล ก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	93.60
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	92.40
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	93.20
6	ความสนใจ ความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	93.40
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	92.80
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	93.20
2	กิริยามารยาท การพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	92.80
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	92.40
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	92.47
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	92.20
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	92.40
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	92.80
	<b>รายด้าน</b>	93.07
	<b>ภาพรวม</b>	<b>91.82</b>

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อบริการของโรงพยาบาล

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	ญาติหรือเพื่อนของท่านป่วย ต้องตรวจรักษาในโรงพยาบาล ท่านจะแนะนำให้มารักษาที่โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก		
	แนะนำ	395	99.5
	ไม่แนะนำ	2	.5
2	ท่านป่วยต้องเข้าโรงพยาบาลจนต้องเข้ารับการตรวจรักษาในโรงพยาบาลอื่น และสามารถเลือกโรงพยาบาลแห่งอื่นๆได้ ท่านจะกลับมาใช้บริการที่สุโขทัย-ลก		
	มั่นใจว่าจะกลับมาอีก	395	99.5
	จะไม่มาใช้บริการอีก	2	.5

## สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ICU)

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ICU (3 ชุด)
		ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	90.67
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณเตียงผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	93.33
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	93.33
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	93.33
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	86.67
5	ห้องพัก/เตียงผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	86.67
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	92.00
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	93.33
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	86.67
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	100.00
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	86.67
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	93.33
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	86.67
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	86.67
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	86.67
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	86.67
4	บริเวณเตียงผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	86.67
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	86.67
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	93.33
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	100.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	86.67
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	100.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	86.67
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	93.33
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	92.00
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	93.33
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	93.33
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	86.67
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	93.33
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	93.33
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	86.67
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	86.67
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	86.67
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	86.67
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	86.67
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	86.67
	<b>รายด้าน</b>	<b>90.22</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ICU (3ชุด)
		ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	<b>95.56</b>
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	100.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	100.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	86.67
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	<b>87.78</b>
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	93.33
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	93.33
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	86.67
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	80.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	86.67
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	86.67
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	<b>95.56</b>
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	100.00
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	93.33
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	93.33
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	<b>93.33</b>
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	93.33
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	93.33
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	93.33
	<b>รายด้าน</b>	<b>93.06</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>91.64</b>

## สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก NICU

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	NICU (4 ชุด)
		ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	100.00
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	100.00
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันสมัยมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	100.00
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	100.00
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	100.00
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	100.00
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	90.00
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	90.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	90.00
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	90.00
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	90.00
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	90.00
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	99.00
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	95.00
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา รวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	100.00
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	100.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	100.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	100.00
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	95.00
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	95.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	95.00
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	95.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	95.00
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	95.00
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	93.00
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	95.00
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	95.00
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	95.00
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	90.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	90.00
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	91.00
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	90.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	90.00
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	90.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	90.00
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	95.00
	<b>รายด้าน</b>	<b>94.67</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	NICU (4 ชุด)
		ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	<b>98.33</b>
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	95.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	100.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	100.00
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	<b>100.00</b>
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	100.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	100.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	100.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	100.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	100.00
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	100.00
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	<b>96.67</b>
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	100.00
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	95.00
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	95.00
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	<b>95.00</b>
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	95.00
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	95.00
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	95.00
	<b>รายด้าน</b>	<b>97.50</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>96.08</b>

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (กุมารเวชกรรม)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	กุมารเวชกรรม (105 ชุด)
		ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	91.43
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	93.33
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันสมัยมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	91.24
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	91.24
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	91.05
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	90.29
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	90.82
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	91.81
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็นจำเป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	91.43
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	90.29
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	90.86
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	89.71
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	91.35
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	90.48
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	91.62
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	91.05
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	92.19
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	91.43
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	92.57
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	95.43
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	92.19
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	92.57
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและมีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	91.81
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	90.86
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	91.77
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	92.57
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	92.57
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	91.43
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	90.67
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	91.62
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	91.70
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	92.95
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	91.05
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	91.62
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	91.62
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	91.24
	<b>รายด้าน</b>	<b>91.61</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	กุมารเวชกรรม (105ชุด)
		ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	<b>93.84</b>
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	95.62
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	93.52
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	92.38
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	<b>93.49</b>
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	93.14
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	93.52
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	94.10
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	92.57
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	94.10
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	93.52
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	<b>92.95</b>
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	92.57
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	93.90
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	92.38
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	<b>93.08</b>
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	92.95
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	93.14
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	93.14
	<b>รายด้าน</b>	<b>93.34</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>92.47</b>

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 6)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 6(26ชุด)
		ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	94.62
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	95.38
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	95.38
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	93.85
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	95.38
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	93.08
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	94.92
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	93.85
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	95.38
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	94.62
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	95.38
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	95.38
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	94.92
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	95.38
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	95.38
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	93.85
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	94.62
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	95.38
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	96.46
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	96.92
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	96.15
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	96.92
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	96.15
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	96.15
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	96.92
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	96.92
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	96.92
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	96.92
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	96.92
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	96.92
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	96.31
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	96.15
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	96.92
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	96.15
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	96.92
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	95.38
	<b>รายด้าน</b>	<b>95.69</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 6(26ชุด)
		ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	<b>100.00</b>
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	100.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	100.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	100.00
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	<b>99.74</b>
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	99.23
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	100.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	100.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	100.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	99.23
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	100.00
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	<b>99.74</b>
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	100.00
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	100.00
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	99.23
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	<b>99.74</b>
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	100.00
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	99.23
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	100.00
	<b>รายด้าน</b>	<b>99.81</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>97.75</b>

## สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 7)

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 7(25ชุด)
		ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	96.80
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	96.80
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	96.80
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	96.80
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	96.80
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	96.80
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	96.80
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	96.80
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	96.80
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	96.80
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	96.80
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	96.80
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	96.80
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	96.80
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	96.80
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	96.80
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	96.80
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	96.80
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	97.60
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	97.60
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	97.60
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	97.60
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	97.60
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	97.60
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	97.60
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	97.60
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	97.60
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	97.60
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	97.60
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	97.60
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	97.60
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	97.60
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	97.60
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	97.60
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	97.60
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	97.60
	<b>รวม</b>	<b>97.20</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 7(25ชุด)
		ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	<b>100.00</b>
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	100.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	100.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	100.00
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	<b>100.00</b>
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	100.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	100.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	100.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	100.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	100.00
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	100.00
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	<b>99.20</b>
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	99.20
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	99.20
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	99.20
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	<b>99.20</b>
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	99.20
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	99.20
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	99.20
	<b>รายด้าน</b>	<b>99.60</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>98.40</b>

## สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 8)

### ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 8(63ชุด)
		ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	<b>88.13</b>
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	89.52
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	86.98
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	89.21
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	86.35
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	88.57
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>87.56</b>
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	87.30
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	87.94
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	86.03
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	88.89
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	87.62
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	<b>88.25</b>
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	86.98
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	90.16
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	86.67
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	88.89
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	88.57
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>88.76</b>
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	89.21
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	88.89
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	89.21
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	88.57
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	87.94
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	<b>88.00</b>
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	87.94
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	89.84
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	87.62
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	88.25
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	86.35
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	<b>89.08</b>
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	90.16
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	88.25
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	89.21
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	88.57
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	89.21
	<b>รวม</b>	<b>88.30</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 8(63ชุด)
		ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	<b>90.48</b>
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	89.52
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	92.06
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	89.84
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	<b>90.90</b>
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	91.11
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	89.52
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	92.06
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	89.21
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	92.38
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	91.11
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	<b>91.11</b>
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	92.70
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	90.16
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	90.48
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	<b>90.37</b>
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	89.52
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	91.11
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	90.48
	<b>รายด้าน</b>	<b>90.71</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>89.51</b>

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ศัลยกรรมชาย)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ศัลยกรรมชาย (27 ชุด)
		ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	89.48
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	89.63
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันทักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	89.63
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	89.63
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็น เช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พักผ่อน อย่างเหมาะสม	89.63
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	88.89
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	90.07
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	89.63
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็นจำเป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	91.85
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	88.89
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	89.63
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	90.37
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	90.67
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	90.37
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	90.37
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	90.37
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	90.37
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	91.85
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	96.44
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	97.04
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	97.78
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	96.30
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	95.56
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	95.56
	<b>พฤติกรรมการบริการ</b>	95.56
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	94.81
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	94.07
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	93.33
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	97.78
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	97.78
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	85.71
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	97.04
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	94.81
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	98.52
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	96.30
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	94.07
	<b>รายด้าน</b>	<b>91.32</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คัลยกรรมชาย (27 ชุด)
		ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	<b>99.26</b>
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	99.26
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	99.26
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	99.26
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	<b>86.43</b>
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	98.52
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	97.78
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	98.52
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	97.78
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	98.52
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	99.26
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	<b>95.80</b>
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	97.04
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	95.56
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	94.81
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	<b>96.05</b>
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	96.30
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	96.30
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	97.04
	<b>รายด้าน</b>	<b>94.38</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>92.85</b>

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุกรรม-ศัลยกรรมหญิง)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สมณ. (38ชุด)
		ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	<b>81.37</b>
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	81.05
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทานพักรักหามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	81.58
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	81.58
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	81.05
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	81.58
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	<b>81.89</b>
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	81.58
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	81.05
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	82.11
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	82.11
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	82.63
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	<b>81.26</b>
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	81.58
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	81.58
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	81.05
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	81.05
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับบ้าน	81.05
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	<b>85.68</b>
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	87.89
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	87.89
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	85.79
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	84.21
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	82.63
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	<b>83.05</b>
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	83.68
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจเข้าใจจากสุขภาพ	82.11
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	82.63
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	82.11
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	84.74
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	<b>83.47</b>
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	85.79
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	83.68
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	82.63
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	82.63
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	82.63
	<b>รายด้าน</b>	<b>82.79</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สมณ. (38ชุด)
		ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	<b>88.77</b>
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	90.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	90.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	86.32
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	<b>83.95</b>
1	กิจกรรมารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	86.84
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	82.63
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	82.11
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	82.63
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	83.68
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	85.79
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	<b>84.21</b>
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	87.89
2	กิจกรรมารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	82.11
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	82.63
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	<b>83.68</b>
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	83.68
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	83.68
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	83.68
	<b>รายด้าน</b>	<b>85.15</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>83.97</b>

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (สถิติกรรม 2)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สถิติกรรม 2
		(65ชุด)ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	92.12
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	95.69
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทานพักรักขามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	90.77
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	92.00
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	90.46
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	91.69
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	89.60
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	88.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	91.38
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	90.15
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	90.15
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	88.31
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	88.80
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	89.54
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	89.85
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	87.38
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	88.62
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับบ้าน	88.62
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	91.69
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	95.38
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	90.77
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	91.38
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	90.77
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	90.15
	<b>พฤติกรรมการบริการ</b>	91.63
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	92.00
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจเข้าใจจากสุภาพ	92.00
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	90.77
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	92.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	91.38
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	91.51
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	90.77
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	90.46
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	91.69
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	91.08
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	93.54
	<b>รายด้าน</b>	<b>90.89</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สูตรกรม 2
		(65ชุด) ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	91.08
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	92.62
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	89.54
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	91.08
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	90.36
1	กิจกรรมารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	89.54
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	91.69
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	91.08
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	90.15
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	88.92
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	90.77
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	91.79
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	90.46
2	กิจกรรมารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	92.31
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	92.62
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	90.97
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	90.46
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	90.15
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	92.31
	<b>รายด้าน</b>	<b>91.05</b>
	<b>ภาพรวม</b>	90.97

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ห้องคลอด)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ห้องคลอด(7ชุด)
		ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	89.71
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณเตียงผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	91.43
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	91.43
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	91.43
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	88.57
5	ห้องพัก/เตียงผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	85.71
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	83.43
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	80.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	82.86
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	82.86
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	85.71
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	85.71
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	84.00
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	82.86
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	82.86
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	82.86
4	บริเวณเตียงผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	85.71
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	85.71
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	90.86
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	91.43
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	91.43
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	91.43
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและมีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	91.43
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	88.57
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	85.71
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	85.71
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	82.86
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	82.86
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	88.57
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	88.57
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	83.43
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	80.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	80.00
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	85.71
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	85.71
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	85.71
	<b>รวม</b>	<b>86.19</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ห้องคลอด(7ชุด)
		ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	<b>93.33</b>
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	94.29
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	94.29
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	91.43
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	<b>89.52</b>
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	88.57
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	88.57
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	94.29
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	91.43
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	88.57
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	85.71
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	<b>89.52</b>
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	85.71
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	91.43
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	91.43
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	<b>94.29</b>
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	94.29
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	94.29
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	94.29
	<b>รายด้าน</b>	<b>91.67</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>88.93</b>

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุรกรรมชาย)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อายุรกรรมชาย
		(34ชุด) ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	86.12
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	85.88
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	85.88
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	85.88
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	86.47
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	86.47
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	86.59
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	87.65
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	86.47
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	87.06
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	86.47
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	85.29
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	87.41
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	87.06
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	87.06
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	88.24
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	87.06
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	87.65
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	90.82
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	91.18
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	91.18
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	91.18
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและมีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	90.59
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	90.00
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	93.06
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	92.35
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	92.94
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	93.53
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	92.94
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	93.53
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	92.94
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	91.76
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	92.94
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	92.94
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	93.53
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	93.53
	<b>รวม</b>	<b>89.49</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อายุกรรมชาย
		(34ชุด) ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	<b>97.84</b>
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	98.24
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	97.65
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	97.65
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	<b>98.04</b>
1	กิจกรรมารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	97.65
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	98.24
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	98.24
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	98.24
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	98.24
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	97.65
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	<b>94.71</b>
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	94.71
2	กิจกรรมารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	94.71
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	94.71
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	<b>93.92</b>
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	93.53
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	93.53
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	94.71
	<b>รายด้าน</b>	<b>96.13</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>92.81</b>

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาอื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อื่นๆ
		(14ชุด)ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	90.57
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	91.43
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันสมัยมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	88.57
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	91.43
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	90.00
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	91.43
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	90.00
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	90.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่มีจำเป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	91.43
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	88.57
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	90.00
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	90.00
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	90.00
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	90.00
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา รวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	90.00
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรครักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	90.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	90.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	90.00
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	91.71
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	91.43
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	91.43
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษา มีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	91.43
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	91.43
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	92.86
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	92.00
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	91.43
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	91.43
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	92.86
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	92.86
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	91.43
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	91.43
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	90.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	92.86
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	91.43
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	92.86
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	90.00
	<b>รายด้าน</b>	<b>90.95</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อื่นๆ
		(14ชุด)ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	95.71
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	95.71
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	95.71
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	95.71
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	95.00
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	94.29
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	95.71
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	94.29
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	95.71
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	94.29
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	95.71
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	93.33
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	94.29
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	92.86
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	92.86
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	92.86
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	92.86
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	92.86
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	92.86
	<b>รายด้าน</b>	<b>94.23</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>92.59</b>

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาสวัสดิการข้าราชการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สวัสดิการข้าราชการ
		(36 ชุด) ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	91.33
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	92.22
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	90.00
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	92.22
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	90.56
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	91.67
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	90.89
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	91.67
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	91.67
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	90.56
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	91.11
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	89.44
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	90.89
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	90.56
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	92.78
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	90.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	90.56
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับบ้าน	90.56
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	91.67
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	91.67
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	90.56
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	92.78
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	91.67
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	91.67
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	92.56
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	92.78
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	93.33
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	92.78
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	92.22
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	91.67
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	94.44
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	95.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	93.89
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	95.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	93.89
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	94.44
	<b>รายด้าน</b>	<b>91.96</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สวัสดิการข้าราชการ
		(36ชุด)ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	95.00
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	95.56
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	94.44
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	95.00
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	95.65
1	กิจกรรมารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	96.11
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	95.56
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	96.67
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	94.44
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	96.11
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	95.00
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	95.74
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	96.67
2	กิจกรรมารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	95.00
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	95.56
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	95.19
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	94.44
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	95.56
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	95.56
	<b>รายด้าน</b>	<b>95.39</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>93.68</b>

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาชำระเงินเอง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ชำระเงินเอง (10 ชุด) ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	94.00
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณเตียงผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	96.00
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	96.00
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	96.00
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	90.00
5	ห้องพัก/เตียงผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	92.00
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	94.40
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	96.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	96.00
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	94.00
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	94.00
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	92.00
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	91.60
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	94.00
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	90.00
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	90.00
4	บริเวณเตียงผู้ป่วยไม่มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	94.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	90.00
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	93.60
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	96.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	94.00
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	96.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	90.00
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	92.00
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	94.80
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	96.00
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจเข้าใจจากสุขภาพ	96.00
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	96.00
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	94.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	92.00
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	94.00
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	98.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	92.00
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	92.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	96.00
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	92.00
	<b>รายด้าน</b>	<b>93.73</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ชำระเงินเอง
		(10 ชุด) ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	94.67
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	98.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	94.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	92.00
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	95.00
1	กิจกรรมารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	94.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	96.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	94.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	94.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	94.00
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	98.00
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	91.33
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	90.00
2	กิจกรรมารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	94.00
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	90.00
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	94.00
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	94.00
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	92.00
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	96.00
	<b>รายด้าน</b>	<b>93.75</b>
	<b>ภาพรวม</b>	93.74

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาประกันสังคม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	บัตรประกันสังคม (42 ชุด) ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	88.67
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	89.52
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันสมัยมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	89.52
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	88.10
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	87.62
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	88.57
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	87.71
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	87.62
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	88.57
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	86.67
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	87.62
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	88.10
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	87.43
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	87.14
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา รวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	87.62
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	86.67
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	87.62
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	88.10
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	89.62
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	91.43
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	92.38
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	89.05
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	88.10
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	87.14
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	87.24
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	86.67
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	87.14
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	87.14
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	86.67
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	88.57
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	88.10
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	88.57
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	88.10
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	86.67
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	89.05
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	88.10
	<b>รายด้าน</b>	<b>88.13</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	บัตรประกันสังคม
		(42 ชุด)ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	90.63
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	90.48
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	91.43
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	90.00
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	89.60
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	90.95
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	88.10
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	90.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	88.57
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	88.57
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	91.43
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	89.68
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	90.95
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	89.05
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	89.05
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	89.68
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	89.52
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	89.52
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	90.00
	<b>รายด้าน</b>	<b>89.90</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>89.01</b>

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ประกันสุขภาพ
		(295ชุด)ร้อยละ
	<b>อาคารสถานที่</b>	89.95
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	91.46
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันสมัยมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	89.56
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	89.97
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	89.49
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	89.29
	<b>สิ่งอำนวยความสะดวก</b>	89.19
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	88.88
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	89.56
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	89.08
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	89.63
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	88.81
	<b>ข้อมูลข่าวสาร</b>	89.64
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	89.15
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	90.17
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	89.08
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	89.90
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับบ้าน	89.90
	<b>กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ</b>	92.14
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	94.24
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	91.93
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	92.20
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	91.59
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	90.71
	<b>พฤติกรรมบริการ</b>	91.57
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	91.93
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจเข้าใจจากสุขภาพ	91.93
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	90.78
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	91.53
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	91.66
	<b>คุณภาพการบริการ</b>	91.35
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	91.80
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	90.64
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	91.73
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	90.98
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	91.59
	<b>รายด้าน</b>	<b>90.64</b>

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ประกันสุขภาพ
		(295 ชุด) ร้อยละ
	<b>ความพึงพอใจต่อแพทย์</b>	<b>94.15</b>
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	94.98
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	94.24
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	93.22
	<b>ความพึงพอใจต่อพยาบาล</b>	<b>93.20</b>
1	กิจกรรมารยาทของพยาบาล สุขภาพเรียบร้อย	93.08
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	93.22
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	93.63
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	92.54
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	93.49
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	93.22
	<b>ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล</b>	<b>92.93</b>
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	93.15
2	กิจกรรมารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	93.02
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	92.61
	<b>ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ</b>	<b>92.56</b>
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุขภาพ อ่อนโยน	92.34
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	92.54
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	92.81
	<b>รายด้าน</b>	<b>93.21</b>
	<b>ภาพรวม</b>	<b>91.92</b>