

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกโรคทั่วไป จำนวน 13 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 พญ.จุไรวรรณ ให้คำแนะนำดี ทั้งเรื่องการปรับพฤติกรรมและการทานยา อาจจะดูดุดันหน่อย แต่เพื่อสุขภาพของผู้ป่วยที่ดีขึ้น ก็ถือว่าน่ารัก (คลินิกความดันโลหิตสูง) 😊 แพทย์ให้คำแนะนำ ให้คำปรึกษาดี หน้าที่เป็นมิตร 😊 หมอน่ารัก พูดคุยดี สุภาพ ใจเย็น 😊 ภาพรวมถือว่าดี ทั้งการบริการของแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ 😊 พี่ๆพยาบาลดูขยันขันแข็งมาก เพื่อต่อสู้กับจำนวนผู้ป่วยที่รอรับบริการอีกเกือบร้อย 😊 เจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือดพูดคุยดี ทักทาย ยิ้มแย้มตลอดการให้บริการ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹️ พยาบาลยังบริการได้ไม่ดinkin น้ำเสียงที่พูดไม่มีหางเสียง รวมถึงสีหน้า
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 นพ.ธนวัฒน์ น่ารัก ตรวจละเอียด ใส่ใจอาการ ขณะทำการตรวจ	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹️ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 ได้รับความสะดวกขึ้น ตั้งแต่มีระบบการแจ้งเตือนคิวผ่านแอปพร้อม 😊 เดินทางสะดวก เป็นรพ.ขนาดใหญ่ที่มีแพทย์เฉพาะทางหลายสาขา สะดวก สบาย	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹️ รอคิวเจาะเลือดนานมาก ควรเพิ่มช่องบริการในวันที่มีปริมาณผู้ป่วยจำนวนมาก ☹️ รอคิวหลังตรวจนานมาก ☹️ คิวลงทะเบียนล่วงหน้าจากที่บ้าน ควรจะสอดคล้องกับคิวห้องเจาะเลือด ผู้ป่วยกดได้คิวตรวจลำดับที่ 2 พอมาถึงรพ.คิวเจาะเลือด

เป็นลำดับ 100 กว่าแล้ว ทำให้ต้องรอนาน
เหมือนเดิม ไม่ตอบโจทย์สำหรับการที่ต้องมา
เจาะเลือดด้วย (วันที่ 4/12/68)

☹ รอคิวนานหน่อย เพราะมีผู้มารับบริการ
เป็นจำนวนมาก

☹ อากาศร้อน

☹ รอนานนิดนึง ถ้าได้อยู่ที่เย็น ๆ อาจจะรู้สึก
ลำบากเท่าไร

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มพยาบาลหลังตรวจ เพราะมีคนเดียว ทุกอย่างไหลตามขั้นตอน แต่มากระจุกและรอนาน
ตอนรอใบนัด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกอายุรกรรม จำนวน 115 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกอายุรกรรม (โรคเรื้อรัง) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ  แพทย์ พยาบาลบริการดีทุกคน (2)  พยาบาลทุกคนบริการดีมาก (2)  นพ.มุฮัมมัดอัสลัม สามารถให้คำปรึกษาได้ อธิบายดี อธิบายอาการหลังจากเจาะเลือด ดีมาก รวมถึงการปรับยา ดีใจมากเลยคะ ที่ผลเลือดดีขึ้น  นพ.มุฮัมมัดอัสลัม ตรวจละเอียด  นพ.ฟิรเดาส์ พูดคุยดี อธิบายดี แนะนำ การปรับเปลี่ยนพฤติกรรม  นพ.ไวยยา เก่งมาก ตรวจละเอียดมาก ใส่ใจในการตรวจที่สุดเท่าที่เคยรับบริการมาก ประทับใจมาก หมอไต่ดูประวัติย้อนหลังเพื่อ วินิจฉัยที่ถูกต้อง แม่นยำ พูดเพราะด้วย  นพ.ฉิรพล รักษาดี น่ารักกับผู้ป่วยมากคะ  ผู้ป่วยมั่นใจในการรักษาของแพทย์ประพล  แพทย์ พยาบาลมีความน่าเชื่อถือ  ประทับใจหมอที่รพ.สุโหงโก-ลก  วันนี้ผู้ป่วยไม่ค่อยเยอะ ทุกอย่างไวมาก  เจ้าหน้าที่ทุกจุดบริการดี  ทุกคนตั้งใจทำงานดีที่สุดแล้ว  เพิ่งมารับบริการที่นี่ครั้งแรก Refer จาก รพ.แวง มีความแตกต่างกัน  โรงพยาบาลสุโหงโก-ลก บริการดี	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ  -

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ พยาบาลบริการดี ใส่ใจผู้ป่วย โดยเฉพาะ
พว.ปราณี

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☹ -

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ รอคิวพบแพทย์ไม่ค่อนาน (2)
☺ ทุกขั้นตอนเร็วหมด จนมาถึงขั้นตอนรอคิว
พบแพทย์ รอานานมาก เพราะมาตรวจซ้ำ
☺ เดินทางสะดวก ไม่ต้องไกล

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ วันนี้รอคิวนอนกว่าทุกวัน ปกติจะเร็วกว่านี้
(2)
☹ รอคิวพบแพทย์นาน
☹ ทุกขั้นตอนเร็วหมด จนมาถึงขั้นตอนรอคิว
พบแพทย์ รอานานมาก เพราะมาตรวจซ้ำ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้ปรับปรุงหรือเพิ่มจำนวนพยาบาลตรงจุดบริการหลังตรวจที่รอใบนัด Flow มันเริ่มจะดี
ซักประวัติมีหลายช่อง แพทย์ตรวจมีหลายคน แต่ทุกคนต้องรอรับใบนัดจากพยาบาลที่จุดนี้ซึ่งมี
แค่คนเดียว ทำให้ต้องรอนาน
- เพิ่มช่องบริการที่ห้องการเงิน จุดนี้กระจุกมาก เป็นจุดการรอคอยที่น่าเบื่อที่สุด
- เพิ่มช่องบริการที่การเงิน หรือเพิ่มตู้เช็คสิทธิอัตโนมัติ ที่ช่วยให้ขั้นตอนผ่านการเงินสะดวกสบายมากขึ้น
- เพิ่มจำนวนเก้าอี้รอนั่งบริเวณหน้าห้องการเงิน พื้นที่คับแคบเนื่องจากมีผู้รับบริการยื่นรออีกจำนวนมาก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกศัลยกรรม จำนวน 35 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ
😊 พยาบาลซักประวัติผู้ป่วยละเอียด (3)	😞 -
😊 พยาบาลพูดจาดีทุกคน (2)	
😊 หมอ พยาบาล ให้บริการด้วยความสุภาพ รักษาดีมาก	
😊 หมอพรวรรตรี ตรวจรักษาผู้ป่วยละเอียดมาก นานมาก	
😊 หมอพรวรรตรี พูดจาดีกับผู้ป่วยดี น่ารัก แต่ออกตรวจช้า	
😊 หมอสมเจตน์ รักษาดีมาก พูดตรง จนบางครั้ง ผู้ป่วยและญาติรับไม่ได้ แต่ไม่เป็นไรทุกอย่าง คือความจริง	
😊 ชอบวิธีการรักษาของหมอสมเจตน์ ตรงอาการ	
😊 นพ.เกษมสันต์ น่ารักตลอด รักษาตั้งแต่สมัย หนุ่มๆ จนกระทั่งทุกวันนี้	
😊 พยาบาลมีความกระตือรือร้นในการ ปฏิบัติงาน เพื่อดูแลผู้ป่วยทุกคน	
😊 ผู้ป่วยมั่นใจในการรักษาที่รพ.สุโหงโก-ลกมาก	
2.ด้านความเอาใจใส่	2.ด้านความเอาใจใส่
😊 แพทย์ พยาบาล เอาใจใส่ผู้ป่วยดี	😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม
😊 ได้รับความสะดวกสบายในเรื่องของการจอง คิวล่วงหน้าตั้งแต่ออกจากบ้าน	😞 ผู้ป่วยเยอะ รอคิวนานมาก (2)
	😞 รอคิวนานมาก เนื่องจากผู้ป่วยเยอะ

- ☺ ได้รับการแจ้งเตือนผ่านระบบหอพร้อม ทำ
ให้ผู้ป่วยรู้สถานะของแต่ละขั้นตอนง่ายขึ้น
- ☺ บางวันได้รับการบริการเร็ว บางวันก็ช้า

พยาบาลมีไม่เพียงพอ ไม่ทัน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนพยาบาลจุดบริการหลังตรวจ เนื่องจากผู้ป่วยที่ออกมาจากห้องฉุกเฉินแต่ละห้อง
แล้วต้องนำเอกสารมากองรวมกันที่จุดเดียว ทำให้เกิดความล่าช้า เพราะพยาบาลต้องทำหลายขั้นตอน
ทั้งออกใบนัดและทำรายการแอดมิด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม จำนวน 41 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกสูติ-นรีเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ
😊 พญ.ทีรณัฐ น่ารัก ใจดี รักษาดี ดูแลผู้ป่วยดีมาก	😞 -
😊 พญ.วัลยา พุดเพราะ อ่อนโยน พุดจาดี ใจดี อธิบายเข้าใจง่าย	
😊 พญ.โซเฟีย อธิบายดีมาก พุดจาดีมาก	
😊 หมอให้คำปรึกษาดี ตรวจละเอียด	
😊 พยาบาลน่ารัก พุดจาดี ให้บริการดี	
😊 พยาบาลซักประวัติละเอียดมาก	
😊 พยาบาลตั้งใจทำงานทุกคน	
😊 พยาบาลให้บริการด้วยความรวดเร็ว	
😊 ผู้ป่วยยอมเดินทางไกลจากอำเภอสุโขทัยมาเพื่อมาใช้บริการที่รพ.สุโขทัย-ลก	
😊 มั่นใจในความสามารถของแพทย์ พยาบาล	
😊 ทุกคนทำงานเป็นทีม	
😊 พยาบาลที่อยู่หน้าห้องตรวจและในห้องตรวจใจดีทุกคน	
2.ด้านความเอาใจใส่	2.ด้านความเอาใจใส่
😊 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีทุกคน ไม่ว่าจะเป็นเรื่องเล็กน้อย ไม่เคยมองข้าม เพราะกลัวมีผลกระทบต่อลูกในท้อง คุณแม่รู้สึกดีมาก ๆ ที่ได้มาใช้บริการที่นี่	😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม
😊 รอคิวไม่นาน	😞 รอคิวนานมาก ผู้ป่วยอย่างเยอะ

- | | |
|--|---|
| ☺ ตั้งแต่มีบริการจองคิวล่วงหน้า รู้สึกดีขึ้น ชีวิตไม่ต้องเร่งรีบ สะดวกสบาย สามารถจัดการเวลาได้ดีขึ้น | ☹ ผู้ป่วยเยอะมาก รอคิวนานมาก พยาบาลไม่เพียงพอ |
| ☺ มีหน้าจอลำดับคิวให้ดูความเคลื่อนไหวว่าตัวเองอยู่ในขั้นตอนไหนแล้ว เพื่อป้องกันการลัดคิวได้ เพื่อป้องกันการลัดคิวได้ | ☹ แอบเข้าบ้าง |
| ☺ ระบบการบริการดีขึ้น ตั้งแต่มีระบบจองคิวตามนัด ทำให้ไม่ต้องเร่งรีบในการเดินทางมารพ.แต่เช้า | |
| ☺ เป็นรพ.ที่ทันสมัยมากๆ | |
| ☺ ผู้ป่วยมารพ.ตั้งแต่ 6 โมงกว่า ได้คิวเร็ว ได้กลับบ้านเร็ว | |
| ☺ มีระบบคิวที่ชัดเจน เพื่อป้องกันการลัดคิวได้ | |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ พยาบาล ผู้ช่วยพยาบาล เนื่องจากปัจจุบันมีจำนวนไม่เพียงพอกับจำนวนผู้ป่วยที่เยอะมากๆ จนเก้าอี้นั่งรอก็ไม่พอทั้ง ๆ ที่มีเยอะมากแล้วก็ยังไม่พอ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มพยาบาลซักประวัติ เพิ่มพยาบาลหลังตรวจ เพราะไม่พอกับจำนวนผู้มารับบริการ
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนเก้าอี้นั่ง มีทั้งผู้ป่วยและญาติผู้ป่วยที่นั่งรอ ทำให้ผู้ป่วยและญาติต้องไปหาที่นั่งที่อยู่ไกลๆ พยาบาลต้องเรียกชื่อหลายๆ ครั้งเนื่องจากผู้ป่วยไม่ได้ยิน
- เพิ่มอุปกรณ์เครื่องมือทางการแพทย์ เพราะเห็นผู้ป่วยบ่นๆ ว่าไม่พอ เช่น เครื่องวัดความดัน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกโรคเด็ก (สุขภาพเด็กดี) จำนวน 20 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคเด็ก (สุขภาพเด็กดี) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ
😊 นพ.ธนวัฒน์ ตรวจดี พูดคุยดี ให้คำแนะนำดี (5)	😞 -
😊 พญ.ขวัญใจ ไม่ดุเลย ให้อยู่ละเอียดยศครบ ให้คำแนะนำดีมาก (3)	
😊 แพทย์ พยาบาล น่ารัก ใจดี (3)	
😊 พยาบาลให้บริการดี น่ารักทุกคน (3)	
😊 พยาบาลบริการดี ให้คำแนะนำดี (2)	
😊 นพ.ธนวัฒน์ ให้คำแนะนำละเอียด พูดเพราะ มารับบริการหลายครั้ง พยาบาลบริการดี ทุกคน ยังไม่เคยพบพยาบาลที่แสดง พฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม	
😊 นพ.ธนวัฒน์ น่ารัก อธิบายดี เป็นกันเอง	
😊 แพทย์ตรวจละเอียด ยิ้มแย้ม ให้คำปรึกษาดี	
😊 พยาบาลน่ารักมาก ปกติเวลามาจะเจอ พว.ณัฐกานต์ และพว.ยัสมีนเป็นหลัก	
😊 ปกติใช้เวลาในการพบแพทย์ประมาณ 1 ชม. ถือว่าไม่นานค่ะ	
😊 เจ้าหน้าที่จุดบริการอื่น ๆ บริการดีทุกคน	
2.ด้านความเอาใจใส่	2.ด้านความเอาใจใส่
😊 พญ.ขวัญใจ ใส่ใจในการตรวจรักษา	😞 -
😊 พยาบาลมีความเอาใจใส่ ให้คำแนะนำ ก่อนรับยา และการพบแพทย์ครั้งต่อไป	
😊 พยาบาลใจดีเป็นบางวัน	

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

😊 รอคิวไม่นาน (4)

😊 รอคิวไม่นาน ซึ่งปกติรอนานกว่านี้

(15/12/68) (2)

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

😞 รอคิวนาน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกกระดูกและข้อ จำนวน 6 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกระดูกและข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  นพ.พลากร นารัก สุภาพ อ่อนโยน  นพ.พลากร รักษาผู้ป่วยดี หมอสามารถอธิบายให้ผู้ป่วยเข้าใจได้เป็นอย่างดี  นพ.สุทธิรักษ์ ทำการรักษาผู้ป่วยดีมาก มีความสามารถในการวินิจฉัยอาการของผู้ป่วยดี  นพ.สุทธิรักษ์ เก่ง น่ารัก ใจดี  นพ.สุภคชัย พูดจากับผู้ป่วยดี  นพ.สุภคชัย สามารถรักษาผู้ป่วยได้ดี  พยาบาลพูดจาดี ให้บริการผู้ป่วยได้ดี  พยาบาลหน้าตาดีทุกคน (ใส่แมส)	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  -
2.ด้านความเอาใจใส่  -	2.ด้านความเอาใจใส่  -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  ได้รับความสะดวกสบายในด้านการให้บริการ จอดคิวล่วงหน้าจากที่บ้านได้ตั้งแต่เวลา 06.00 น. ทำให้ไม่ต้องรีบมาเพื่อเอาคิวตั้งแต่เช้า และยังมีระบบแจ้งเตือนจากหมอพร้อมอีกด้วย	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  รอคิวนานมาก (2)

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกหู คอ จมูก จำนวน 5 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกหู คอ จมูก ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 นพ.ณัฐพลตรวจะเอียด ให้คำแนะนำดี มาพบหมอ 2 ครั้ง ตอนนี้อาการภูมิแพ้ดีขึ้น 😊 นพ.ณัฐพลสุภาพ อธิบายอาการและวิธีการ รักษาด้วยความใจเย็น 😊 พยาบาลพุดเพราะ ให้คำปรึกษาและ ช่วยเหลือแนะนำขั้นตอนการให้บริการ 😊 พยาบาลบริการแนะนำขั้นตอน ให้ความ ความช่วยเหลือ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 -	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 -
สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ -	
สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ) -	

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกตา จำนวน 12 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกตา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 พยาบาลให้บริการดีมาก ๆ (2) 😊 ประทับใจการบริการของนพ.สรณ์พงศ์ 😊 นพ.สรณ์พงศ์เก่งมาก ตรวจดี ตรวจละเอียด รักษาเก่ง 😊 พญ.ชนิกานต์รักษาดี แนะนำดี 😊 พญ.ชนิกานต์ใจดี 😊 พยาบาลน่ารัก อธิบายดี เป็นกันเองทุกคน	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 พยาบาลใส่ใจผู้ป่วยดีทุกคน	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 รอคิวนาน แต่รอได้	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 -
สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ -	
สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ) -	

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท จำนวน 1 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรมระบบประสาท ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ 😊 พญ.ฮาสิ่อน๊ะ น่ารัก พูดจาอ่อนโยน เข้าใจ อาการของผู้ป่วยเป็นอย่างมาก 😊 พญ.ฮาสิ่อน๊ะ พูดเพราะ อธิบายดีมาก เข้าใจง่าย หาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันกับ ญาติ เนื่องจากผู้ป่วยเป็นโรคอัลไซเมอร์ 😊 พยาบาลให้บริการดี ชักประวัติละเอียดมากๆ	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 -	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 ผู้ป่วยเยอะ รอคิวนาน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการเพิ่มจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกทันตกรรม จำนวน 17 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกทันตกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 หมอชินเวชให้คำแนะนำดี ชูดหินปูนสะอาด 😊 หมอผู้หญิงพูดเพราะ มือเบามาก 😊 หมอฟันใจดี เป็นมิตรกับทุกคน 😊 หมอผู้ชาย ดูจากลักษณะภายนอกเหมือนคน มือหนัก ทำฟันเจ็บ แต่มือเบามาก พูดเพราะ และชูดหินปูนได้สะอาดมาก 😊 ผู้ป่วยจำชื่อหมอไม่ได้ แต่ที่รู้เป็นหมอผู้หญิง พูดจาดี ใจดี ขวนคุยเพราะกลัวผู้ป่วยเจ็บ 😊 เจ้าหน้าที่ให้บริการดีทุกคน ยิ้มแย้มแจ่มใส 😊 เจ้าหน้าที่หน้าเคาน์เตอร์ให้บริการดีมาก ไม่ เหมือนสมัยก่อน 2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 หมอใส่ใจช่องปากของผู้ป่วยดี แจ้งให้ทราบ ด้วยว่า รอบหน้าต้องทำอะไรต่อ 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 จอทีวีง่ายขึ้นโดยผ่านระบบหมอพร้อม (5) 😊 รู้สึกว่าเดี๋ยวนี้เปิดคิวให้บริการมากขึ้น มาช่วงเวลาก่อน 9 โมงเช้า ยังมีคิวว่าง ซึ่ง ก่อนหน้านี้คิวเต็มตั้งแต่ช่วง 6 โมงเช้าแล้ว 😊 ได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้น เพราะ ได้คิวเร็ว สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ - สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 - 2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 - 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 -

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จำนวน 22 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 ห้องฉุกเฉินให้บริการรวดเร็ว ผู้ป่วยได้รับการบริการที่ดี 😊 ผู้ป่วยประทับใจการบริการของห้องฉุกเฉินมาก เนื่องจากผู้ป่วยมาด้วยอาการความดันสูงมาก หมอให้นอนรพ.เพื่อดูอาการก่อน 😊 พยาบาลมีความกระตือรือร้นต่อผู้ป่วยทุกคน 😊 แพทย์ห้องฉุกเฉินมีความตั้งใจในการดูอาการผู้ป่วยแรกเข้า เพื่อรักษาอาการของผู้ป่วยให้กลับมาเป็นปกติ 😊 พยาบาลรับซักประวัติผู้ป่วยอย่างละเอียด 😊 ห้องฉุกเฉินรพ.สุโขทัย-ลก ให้บริการดีมากนะ ถ้าเทียบกับรพ.อื่นๆในจังหวัด	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 แพทย์ พยาบาล มีความใส่ใจผู้ป่วยทุกคน	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 ญาติรอผู้ป่วยด้วยความเป็นห่วงคิดว่าทำไมเข้าไปนานจังเลย 😊 มีเก้าอี้รองรับสำหรับญาติผู้ป่วยเพียงพอ 😊 รอคิวไม่นาน สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 อากาศร้อนพอสมควร
สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)	

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

ฉีดยา-ทำแผล จำนวน 16 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามฉีดยา-ทำแผล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ  พยาบาลบริการดีทุกคน (4)  พยาบาลน่ารักทุกคน ทุกวันที่มารับบริการ จะได้บริการที่ดี ไม่มีแปลกแยกออกไป  ประทับใจพยาบาลและเจ้าหน้าที่บริการดี  พยาบาลมีความตั้งใจในการทำแผลมาก และทำด้วยความระมัดระวัง  พยาบาลมีความตั้งใจในการทำแผล ไม่แสดงสี หน้าหรือพฤติกรรมที่แสดงความรังเกียจ	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ  -
2.ด้านความเอาใจใส่  -	2.ด้านความเอาใจใส่  -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  ระยะเวลารอคอย มีเร็วบ้าง นานบ้าง ขึ้นอยู่ กับจำนวนผู้รับบริการ	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  รอรับบริการที่ห้องรับยานานที่สุด  ระยะเวลารอคอยของห้องฉีดยา-ทำแผล ขึ้นอยู่กัจำนวนของผู้รับบริการ  แต่ละช่วงที่มารับบริการ ถ้ามีผู้รับบริการมา ก่อนหลายคิวก็จะรอนานหน่อยค่ะ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่ง
อำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส จำนวน 56 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกจิตเวช-ฟ้าใส ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ
😊 หมออรุณศิริ พุดเพราะ เข้าใจโรคของผู้ป่วย ได้เป็นอย่างดี	😞 -
😊 แพทย์ พยาบาล ให้คำแนะนำดี บริการดี	
😊 แพทย์ ใหยาต่อเนื่อง เข้าใจอาการที่ผู้ป่วยเป็น หลังจากที่ได้พบแพทย์แล้ว ผู้ป่วยอาการดีขึ้น ตามลำดับ	
😊 แพทย์ รับฟัง เข้าใจปัญหาของผู้ป่วย	
😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการดีมาก เข้าใจผู้ป่วย เป็นอย่างดี	
😊 แพทย์ น่ารักมาก อธิบายดี หมอให้ผู้ป่วย ระบายความใจออกมา เพื่อปลดปล่อยสิ่งที่อัด อัดภายในใจ	
😊 หมอให้ข้อมูลครบถ้วน	
😊 พยาบาลตั้งใจทำงานอย่างเต็มที่	
😊 พยาบาลพุดเพราะ ใจดี น่ารัก	
😊 พยาบาลให้บริการดี ไม่เข้าใจถามได้	
😊 เจ้าหน้าที่รพ.น่ารักทุกคน	
😊 พยาบาลใจดี มีความตื่นตัวตลอดเวลา มาบ่อยครั้งก็ปฏิบัติเหมือนเดิม	
😊 คลินิกจิตเวช รพ.สุโงโกะ-ลก ดีกว่าคลินิก จิตเวชอื่นๆ	
2.ด้านความเอาใจใส่	2.ด้านความเอาใจใส่
😊 -	😞 -

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

😊 เดินทางสะดวก

😊 อยู่ใกล้รพ.

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

😞 ผู้ป่วยเยอะมาก รอคิวนานมาก สถานที่คับ

แคบ คนแน่น

😞 รอคิวนาน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้ย้ายสถานที่ตรวจที่เดิมคือ ชั้น 2 เพราะข้างล่างใช้บริการไม่สะดวกเลย ผู้ป่วยก็เยอะ สถานที่แคบ เนื่องจากต้องให้บริการร่วมกับคลินิกอื่น ๆ อีกด้วย
- เพิ่มจำนวนเก้าอี้นั่ง จุดบริการรอรับยา จุดบริการหน้าห้องการเงิน หน้าห้องพบแพทย์
- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง
- ต้องการให้เพิ่มพ.พลากร กลับมาเป็นหมอประจำเหมือนเดิม เพราะหมอทำให้ผู้ป่วยมีกำลังใจมากขึ้น หายไวมากขึ้น

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกแพทย์แผนไทย จำนวน 12 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกแพทย์แผนไทย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พุดจาสุภาพ ยิ้มแย้ม แจ่มใส (2)  เจ้าหน้าที่พูดได้ประทับใจมาก  เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเท่าเทียมกัน  เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นกันเอง  เจ้าหน้าที่ใจดี บริการดี มีมนุษยสัมพันธ์	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  -
2.ด้านความเอาใจใส่  เจ้าหน้าที่ใส่ใจในการให้บริการและ ให้คำแนะนำดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่  -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  สถานที่สะอาด ปลอดภัย ผ่อนคลาย (4)  รอคิวไม่นาน  นัดเป็นระบบ  แยกห้องนวดเป็นสัดส่วน มีชีวิต	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  สถานที่ยังไม่มีความเป็นส่วนตัว  เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ  จอจอยมาก ไม่มีการ Walk in  คิวยาว หาคิวยาก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ที่จอดรถ (2)
- เนื่องจากปัจจุบันมีผู้รับบริการจำนวนมากขึ้น คิวรอไม่เพียงพอ เจ้าหน้าที่ก็มีไม่เพียงพอต่อการให้บริการ (2)

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มบริการสปาตัวและความงาม (4)
- ต้องการให้เปิดบริการนวดน้ำมัน (3)
- ต้องการให้มีอาคารแพทย์แผนไทยโดยเฉพาะ (2)
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ (2)
- ต้องการให้เปิดคลินิกแพทย์แผนไทยทุกวันหยุดนักขัตฤกษ์

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกไตเทียม จำนวน 13 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกไตเทียม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  มีแพทย์เฉพาะทางให้บริการที่ดีมากๆ  แพทย์ พยาบาลเต็มทีกับหน้าที่ของตัวเอง มากๆ  ให้บริการตรงเวลานัด  พยาบาลให้บริการเป็นกันเอง เสมือนญาติ  พยาบาลน่ารัก	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  -
2.ด้านความเอาใจใส่  แพทย์ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่  -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  การเดินทางสะดวก	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  พยาบาลมีน้อยไม่เพียงพอต่อการให้บริการ  สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้ทุกแผนกมีเจ้าหน้าที่เตรียมงาน เตรียมความพร้อมล่วงหน้า เมื่อถึงเวลาเปิดให้บริการจะสามารถใช้บริการได้ทันที โดยไม่ต้องรอเตรียมเปิดเครื่องมือหรืออุปกรณ์ต่าง ๆ
- ต้องการให้จัดจุดบริการรับ-ส่งผู้ป่วยอย่างเป็นระบบ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ศูนย์เปล เพราะไม่เพียงพอต่อการให้บริการผู้ป่วย
- ต้องการให้มีตู้กดเงินสดภายในโรงพยาบาล เพื่อความสะดวกสบาย

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู จำนวน 2 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 เจ้าหน้าที่น่ารัก ยิ้มแย้มแจ่มใส พูดเพราะ ให้คำแนะนำดีมาก บริการดีมาก (2) 😊 หมอใจดีมาก ให้ข้อมูลได้ละเอียดครบถ้วน ตรวจละเอียด 😊 หมอให้บริการดี น่ารัก พูดเพราะ ตรวจละเอียด	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 -	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 ผู้ป่วยเยอะ ที่นั่งรอพบแพทย์น้อย 😞 ห้องน้ำไม่สะอาด 😞 สถานที่รอคอยคับแคบ ผู้ป่วยเยอะ 😞 รอเปลนาน 😞 แก้อัปเดตช้า

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการผู้ป่วย

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกกายภาพบำบัด จำนวน 14 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกายภาพบำบัด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 เจ้าหน้าที่น่ารัก 😊 เจ้าหน้าที่ให้บริการดี พูดเพราะ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 -	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 มีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 สถานที่ให้บริการคับแคบ เติงก้น้อย ไม่เพียงพอ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้เปลี่ยนสถานที่ให้บริการ เนื่องจากอยู่ติดกับคลินิกวัณโรค ผู้ป่วยมีความเสี่ยงสูงในการติดเชื้อ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการ
- เพิ่มจำนวนเตียงรักษาให้หน่วยงาน