

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกโรคทั่วไป จำนวน 13 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 พญ.กัญวลักษณ์งามทั้งรูป กริยา วาจา ใจ พุดเพราะ ชักประวัติผู้ป่วยเพิ่ม สนใจคำบอกเล่าอาการก่อนที่จะสั่งยา 😊 พญ.พัชรวิทย์พุดคุยเป็นกันเอง แนะนำดี 😊 พยาบาลและเจ้าหน้าที่ทุกจุดบริการ ชยันชั้นแข็ง และดูมีความแอคทีฟอยู่ตลอดเวลา 😊 คุณหมอน่ารัก ชักถามอาการ ให้บริการเป็นกลางๆ ทั่วไป อาจเป็นเพราะยังมีผู้ป่วยรอคิวอีกเยอะ 😊 มีแพทย์เฉพาะทางที่ทำให้ผู้ป่วยไม่ต้องถูกส่งตัวไปรักษาที่รพ.อื่นๆ ประหยัดค่าใช้จ่าย 😊 พยาบาลพุดคุย แนะนำข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการรับบริการ และการรับยาดี 😊 พยาบาลมีอัธยาศัยดีทุกคน 😊 ขั้นตอนการรับบริการเข้าใจง่าย แต่ละขั้นตอนรอไม่นาน อย่างเช่น พบแพทย์การเงิน	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 ขาดตรงขั้นตอนการซักประวัติผู้ป่วย เนื่องจากมีพยาบาลซักประวัติจำนวน 2 ท่าน เท่านั้น 😞 เจ้าหน้าที่ห้องบัตร (ผู้หญิง) พุดจาไม่ค่อยน่ารัก
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 เกสเซอร์แนะนำวิธีการทานยา เพื่อให้มีประสิทธิภาพสูงสุด	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 สถานที่สะอาด 😊 สะดวก รวดเร็ว รอคิวไม่นาน	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 อากาศร้อนนิดนึง

- 😊 รอคิวไม่นานมาก เป็นเวลาที่รับได้ เพราะมีผู้ป่วยคนอื่นๆ ที่มารับบริการด้วย
- 😊 เห็นถึงการพัฒนาอยู่ตลอดเวลา

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- เพิ่มจำนวนเครื่องวัดความดัน เครื่องชั่งน้ำหนัก และวัดส่วนสูง เนื่องจากมีผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้จัดระบบระบายอากาศให้สถานที่ที่รอรับบริการมีอากาศถ่ายเทดีกว่านี้

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกอายุรกรรม จำนวน 115 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกอายุรกรรม (โรคเรื้อรัง) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  พญ.โซเฟียพูดดี พูดเพราะ แนะนำดีมาก (15)  พยาบาลบริการดีทุกคน (11)  นพ.ธนวัฒน์แนะนำดี พูดเพราะ พูดคุยกับผู้ป่วยดีมาก (10)  นพ.ประพลพูดเพราะ ใจดีกับผู้ป่วยมาก (7)  เจ้าหน้าที่ให้บริการดีทุกจุด (7)  ตลอดระยะเวลาหลายปี ที่มารับบริการ ไม่พบพยาบาลที่แสดงพฤติกรรมที่ไม่ดี (5)  พญ.กัญพานแนะนำ ชักประวัติผู้ป่วยละเอียด (5)  แพทย์ พยาบาลใจดีทุกคน (4)  วันนี้โชคดีมากที่ได้เจอหมอโซเฟีย ปกติเวลาเจอหมอต้องพาลูกสาวมาเป็นล่าม แต่วันนี้หมอพูดภาษามลายู รู้สึกเป็นกันเองมาก (3)  นพ.ธนวัฒน์ให้ความรู้และให้การรักษาที่ดี (2)  พญ.กัญพานใจดี พูดเพราะ วันนี้ไม่ต้องมีล่าม เพราะสามารถสื่อสารภาษามลายูกับหมอได้ด้วยตนเอง (2)  นพ.เอกปฐพีให้คำแนะนำดีมาก พูดเพราะ และให้คำแนะนำวิธีการทานอาหารสำหรับผู้ป่วยโรคไต (2)  นพ.ธนวัฒน์พูดสื่อสารภาษามลายูได้  พญ.กัญพานดีกว่าหมอคนอื่นๆ ที่เคยเจอก่อนหน้านี้ ที่สำคัญสามารถสื่อสารภาษามลายู  นพ.เอกปฐพีพูดคุยกเป็นกันเอง	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  เคยเจอพยาบาลให้บริการไม่ดี จนถึงปัจจุบันก็ยังทำงานอยู่  เมื่อหลายเดือนที่แล้ว หมอพูดไม่ค่อยดี (หมอผู้ชาย) ผู้ป่วยถามไขมันสูงเท่าไร หมอตอบว่า คุณไม่ต้องรู้ คุณกินยาตามหมอ (คลินิกไทรอยด์)  ผู้ป่วยปรึกษาเรื่องน้ำตาลในเลือดกับหมอกัญพาน หมอพูดเบามาก ไม่ค่อยได้ยิน จะบอกก็เกรงใจ (คลินิกอายุรกรรม)  รอชักประวัติผู้ป่วยนาน (คลินิกอายุรกรรม)

- 😊 นพ.อัสมินพุดคุย ดูแล รักษาผู้ป่วยดีมาก
- 😊 นพ.อัสมินอัยยาศัยดี ตอบทุกคำถามและให้คำแนะนำ
- 😊 นพ.ฉิรพลพุดคุยกับผู้ป่วย และรักษาดีมาก
- 😊 แพทย์บริการดีทุกคน เพราะผู้ป่วยใช้บริการแต่ รพ.สุโงโก-ลก
- 😊 แพทย์คลินิกไทรอยด์ ใจดี แนะนำดีทุกคน
- 😊 ช่วงหลังมานี้ แพทย์ พยาบาล บริการดีทุกคน พยาบาลแนะนำการดูแลอย่างต่อเนื่องซึ่งก่อนหน้านี้ จะมีปัญหากับพยาบาลบ่อยๆ
- 😊 เมื่อก่อนมีปัญหาเรื่องการสื่อสารกับหมอ เนื่องจากหมอพูดภาษามลายูไม่ได้ แต่ปัจจุบันส่วนใหญ่จะเป็นหมออิสลามที่พูดภาษามลายูได้ ทำให้อุ่นใจมากขึ้น
- 😊 พว.ภิระณอัยยาศัยดี แนะนำดี พุดเพราะ ให้ 5 คะแนน
- 😊 เกสัซกรแนะนำผู้ป่วยดีมาก
- 😊 พยาบาลหลังตรวจแนะนำเกี่ยวกับอาการ และแนวทางการรักษาแบบฟอกไต ให้สมาชิกในครอบครัวได้ร่วมการตัดสินใจในความพร้อมก่อนวันรักษา ทำให้ผู้ป่วยและญาติมีเวลาเตรียมตัว
- 😊 เนื่องจากผู้ป่วยมีน้ำตาลในเลือดสูง ให้พบนักโภชนาการเพื่อปรับเปลี่ยนการทานอาหาร (น้องเก่ง)
- 😊 รู้สึกถึงความปลอดภัย และสะดวกสบายมากๆ ที่มีการรับยาแยกกับผู้ป่วยอื่นๆ เพราะไม่สะดวกให้ใครรู้จริงๆ (ACTT)

2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 หลังจากทานยา นัดติดตามอาการแล้ว ทำให้ผู้ป่วยมีการดีขึ้นตามลำดับ

2.ด้านความเอาใจใส่

😊 -

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 รอเจาะเลือดไม่นาน (5)
- 😊 รอคิวเจาะเลือดไม่นาน ประมาณครึ่งชม.
- 😊 ได้รับการบริการที่รวดเร็วมาก เพราะปกติต้องรอ3-4 ชม.
- 😊 ได้รับความสะดวกที่ไม่ต้องรียาร่วมกับผู้ป่วยโรคอื่น ๆ (ACTT)
- 😊 ห้องเจาะเลือดบริการรวดเร็วมาก
- 😊 รอคิวX-Rayนาน
- 😊 รพ.สุโงโก-ลก ทันสมัย บ้านอยู่ตากใบแต่มารับยาภูมิแพ้ตัวเองที่นี่ สะดวกมาก
- 😊 มั่นใจในการให้บริการของรพ.สุโงโก-ลก

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😞 วันที่ 26/6/68 รอคิวเจาะเลือดนานประมาณ 1 ชม.กว่า ผู้ป่วยมารพ.ตั้งแต่เวลา 07.30น.
- 😞 วันที่ 26/6/68 รอคิวนาน
- 😞 ขั้นตอนที่เป็นปัญหา และรอนานมากที่สุด คือ ขั้นตอนการรอรับยา (คลินิกอายุรกรรม)
- 😞 ขั้นตอนที่รอนานที่สุดคือ หลังตรวจรอใบนัด เพราะแพทย์ตรวจ 4 ห้อง แต่พยาบาลหลังตรวจมีแค่คนเดียว ถ้ามี 2 คน คิดว่าจะช่วยแก้ปัญหาได้ (คลินิกอายุรกรรม)

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้มีบริการส่งยาทางไปรษณีย์
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนพยาบาลหลังตรวจ (คลินิกอายุรกรรม)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกศัลยกรรม จำนวน 35 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ
😊 นพ.เกษมสันต์มีความรู้ ความสามารถในการ รักษาผู้ป่วยดีมาก (11)	😞 -
😊 แพทย์ทุกคนมีความรู้ ความสามารถในการ ตรวจรักษาผู้ป่วย (8)	
😊 แพทย์ทุกคนสามารถวินิจฉัยอาการของผู้ป่วย ได้ดี (8)	
😊 นพ.เกษมสันต์พูดคุยกับผู้ป่วยอย่างเป็นกันเอง เพราะหมอรักษาผู้ป่วยมานาน รู้จักคุ้นเคยกัน อยู่แล้ว (5)	
😊 นพ.สมเจตน์มีความสามารถในการรักษา ผู้ป่วย (5)	
😊 พยาบาลพูดเพราะ สุภาพ พูดเพราะ ให้บริการดี (5)	
😊 นพ.สมเจตน์หน้าดู แต่ใจดีกับผู้ป่วยและญาติ เสมอๆ (3)	
😊 นพ.เกษมสันต์แนะนำ และอธิบายกับผู้ป่วยได้ ตรงมากๆ (2)	
😊 นพ.สมเจตน์มีความจริงใจกับผู้ป่วยเสมอ มา หลายรอบก็ยังเหมือนเดิมไม่เปลี่ยนแปลง	
😊 พญ.พราตริ์พูดคุยกับผู้ป่วยดี แนะนำให้ คำปรึกษาดีมาก แต่ออกตรวจช้า	
😊 แพทย์ พยาบาลตรวจรักษาผู้ป่วยด้วย ความสามารถอย่างเต็มที่	
😊 พยาบาลบริการรวดเร็วทันใจ	
😊 พยาบาลบริการดีมาก	

- ☺ มารับบริการรอบไหน ๆ พยาบาลก็ให้บริการ
ดีมาโดยตลอด เยี่ยมมาก
- ☺ พยาบาลน่ารัก ดูแลผู้ป่วยดีมาก

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ พยาบาลมีความเอาใจใส่ต่อผู้ป่วยอย่างดี
- ☺ พยาบาลมีน้ำใจ

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☹ -

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ รอคิวพบแพทย์ไม่นาน
- ☺ รพ.มีความสะอาด ดูเป็นระเบียบเรียบร้อย
ถึงแม้ผู้ป่วยเยอะแต่ไม่วุ่นวาย สบาย ๆ
- ☺ หลังจากย้ายสถานที่ตรวจใหม่จากเดิม
ด้านหลังมาอยู่ด้านหน้าแล้ว รู้สึกกว้างขวาง
ขึ้น ไม่อึดอัด หรือแออัดอีกแล้ว

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ บางวันรอคิวนาน บางวันเร็ว
- ☹ ห้องน้ำสกปรก ส่งกลิ่นเหม็นถึงหน้าลิฟท์

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนพยาบาลจุดบริการหลังตรวจจาก 1 คน เป็น 2 คน เนื่องจากช่วงเวลาหลังพบ
แพทย์ จะวุ่นวายมาก รอคิวนานมากพอสมควร

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม จำนวน 41 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกสูติ-นรีเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 พยาบาลให้บริการดีมาก ให้คำแนะนำดี (8) 😊 นพ.ภุริพงศ์ตรวจละเอียด ให้ความสนใจกับผู้ป่วย (5) 😊 พญ.ทีรณชุตระละเอียด พุดเพราะ (4) 😊 พญ.วัลยานารัก พุดคุยกับผู้ป่วยดี (4) 😊 นพ.ภุริพงศ์หล่อมาก หน้าใส ให้บริการก็ดี พุดคุยกับผู้ป่วยอย่างเป็นกันเอง (2) 😊 นพ.ภุริพงศ์สุภาพ อ่อนโยน และมีมารยาท 😊 พญ.ทีรณชุตระคุยกับผู้ป่วยดี สุภาพอ่อนโยน 😊 พญ.ทีนุชมีความสามารถในการตรวจครรภ์ผู้ป่วย 😊 พญ.วัลยาให้ความสนใจกับผู้ป่วยดี 😊 พญ.วัลยาใจดี และมีความสามารถในการรักษา และให้คำปรึกษาดี 😊 แพทย์ พยาบาลให้บริการดี มีน้ำใจ 😊 แพทย์ พยาบาลมีความตั้งใจรักษาผู้ป่วยดี 😊 แพทย์ให้คำแนะนำดี พุดจาดี ตรวจละเอียด 😊 พยาบาลสุภาพ เข้าใจผู้ป่วยซักประวัติชัดเจน	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 แพทย์ พยาบาลดูแล เอาใจใส่ผู้ป่วยเป็นอย่างดี	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 สถานที่สะอาด	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 รอคิวนานมาก คุณแม่ปวดเมื่อยไปหมดแล้ว

😊 ได้รับความสะดวกสบาย ในทุกขั้นตอน

☹️ อากาศร้อนอบอ้าว เป็นบางวัน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนพยาบาลหลังตรวจ เนื่องจากมีจำนวน 1 คน ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้รับบริการ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกโรคเด็ก (สุขภาพเด็กดี) จำนวน 20 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคเด็ก (สุขภาพเด็กดี) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 พญ.หทัยทิพย์ใจดี น่ารัก พูดเพราะ เป็น กันเอง (4) 😊 พยาบาลใจดี (3) 😊 พญ.หทัยทิพย์คือ The Best คุณแม่มีลูก 3 คน ถ้าเมื่อไหร่ให้พูดถึงหมอเด็ก ต้องเป็นหมอ หทัยทิพย์เท่านั้น ถ้าให้เลือกเองได้ ก็ขอเป็น หมอหทัยทิพย์ 😊 พญ.หทัยทิพย์เป็นกันเอง คุณแม่กล้าที่จะ ปรึกษา หมอทราบประวัติผู้ป่วยอยู่แล้ว ทำให้ ไม่ต้องซักประวัติเพิ่ม ทุกอย่างราบรื่น 😊 แพทย์ให้บริการดีทุกคน 😊 ประทับใจพยาบาลประสานงานระหว่างการ ส่งต่อไปที่คลินิกกระดูกและข้อได้ดี 😊 เจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือดบริการดี 😊 เชื่อมั่นต่อการรักษา เพราะมีแพทย์เฉพาะทาง หลายแขนง	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 แพทย์ จ่ายแค่ยาพารา อาการไข้ของลูกไม่ดี ขึ้น วันนี้ต้องกลับมาพบหมอใหม่ (19/6/68)
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 -	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 รอคิวไม่นาน 😊 รพ.ทันสมัย 😊 มีแพทย์เฉพาะทางเด็ก	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 -

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568
(OUTPATIENT DEPARTMENT)
สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก
คลินิกกระดูกและข้อ จำนวน 6 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกระดูกและข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 นพ.พลากรรักษาดี แนะนำดี ให้คำปรึกษาดี 😊 นพ.พลากรพูดจาสุภาพ อ่อนโยนกับผู้ป่วย 😊 นพ.พลากรน่ารัก หล่อ ให้บริการดี 😊 นพ.สุทธิรักษ์ให้บริการดี มีความสามารถ รักษาผู้ป่วย 😊 นพ.สุทธิรักษ์ตรวจดี คอยสนทน อธิบายการรักษาอย่างกระจ่าง 😊 เวลามาหาหมอกระดูก ชอบมาวันที่ตรงกับหมอสุทธิรักษ์มากกว่า พูดคุยกันรู้เรื่องกว่า 😊 พยาบาลตั้งใจให้บริการผู้ป่วยดี	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 บางวันแพทย์ออกตรวจช้า รอจนถึง 10.00 น.กว่าจะมา 😞 พยาบาลบางคนเสียดู พูดจาไม่ค่อยดี ไม่น่าฟัง
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 -	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 รพ.มีอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ครบวงจร	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 รอคิวตรวจนานมาก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกหู คอ จมูก จำนวน 5 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกหู คอ จมูก ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 นพ.ณัฐพลพุทเพระะ ตรวจละเอียด ให้คำแนะนำดีมาก (3) 😊 นพ.ณัฐพลรักษาผู้ป่วยดีมาก 😊 พยาบาลให้บริการดีมาก โดยเฉพาะพี่สุทธิดา 😊 พยาบาลให้บริการดีมาก	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 -	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 สะดวกมาก 😊 รอคิวไม่นาน	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 -

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกตา จำนวน 12 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกตา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 นพ.สรรค์พงศ์ตรวรักษาดีมาก 😊 ดูจากดราม่าที่พูดถึงหมอพ.โกลกในแง่ไม่ดี ไม่จริงนะ สำหรับพี่ หมอที่รพ.สุโขทัย-ลก น่ารักมาก พูดจาดี แนะนำดีมาก เป็นกันเอง เห็นถึงการพัฒนาที่มีมาตลอด ทั้งสถานที่ ระบบการบริการ และทีมแพทย์ที่ตรวจรักษา 😊 เมื่อก่อนไปรักษาที่มอ.ต้องเสียค่าเดินทาง ค่าโรงแรม 2 คืน เพื่อไปเจอหมอ หมอที่นั่นจึงแนะนำให้มารักษากับคุณหมอสรรค์พงศ์ที่รพ.สุโขทัย-ลก พอย้ายมารักษาที่นี่ก็สะดวกมากขึ้น ทั้งการเดินทาง และประหยัดค่าใช้จ่าย 😊 แพทย์ พยาบาลให้บริการดีมาก ทุกอย่างดีหมดเลย 😊 มั่นใจฝีมือหมอตาพ.สุโขทัย-ลก พอมีปัญหาเรื่องตา จึงตัดสินใจมารักษาที่รพ.สุโขทัย-ลก เป็นที่แรก 2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 - 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 การรอคิวไม่ได้เป็นอุปสรรคเพราะผู้ป่วยคนอื่นก็รอคิวมารักษาเหมือนกัน รอได้ 😊 ตั้งแต่เพิ่มช่องทางกวดคิวอีก 2 ตู้ ได้รับความสะดวกมากขึ้น เนื่องจากตักคิวเก่าช้า	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 หมอผู้ชายจะดุๆ หน่อย 😞 ปกติจะเปลี่ยนหมอ ไม่ได้เจอหมอคนเดียวกัน แต่ก็สู้หมอไชยสิทธิ์ไม่ได้ คนนี้คือ The Best 2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 - 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 ถ้าเป็นไปได้ ต้องการความรวดเร็วกว่านี้อีก 😞 รอคิวพบแพทย์นาน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มเครื่องวัดความดัน เนื่องจากปัจจุบันไม่เพียงพอ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท จำนวน 1 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรมระบบประสาท ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 พญ.ฮาสิ่อนะพุตเพราะ ตรวจละเอียด ผู้ป่วย และญาติมีความเข้าใจอาการของตัวเองดี ทำ ให้ผู้ป่วยลดอาการกังวลและไม่เครียด	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 -	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 รอคิวนานมาก ผู้ป่วยเยอะ มีหมอคนเดียว

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง เนื่องจากมีหมอคนเดียว ผู้ป่วยเยอะ ทำให้ไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้ป่วย
มีมารพ.ในแต่ละครั้ง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกทันตกรรม จำนวน 17 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกทันตกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  แพทย์มือเบา ไม่รู้สึเจ็บเลย  แพทย์ชุดหินปูนได้สะอาด ไม่ทิ้งคราบหินปูน  แพทย์พูดจาดี สุภาพ อ่อนโยน ทั้งหมดผู้ชาย และหมอผู้หญิง ปฏิบัติเหมือนกัน  เจ้าหน้าที่ให้บริการดีทุกคน  พี่ๆ เจ้าหน้าที่ที่น่ารักทุกคน	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  เจ้าหน้าที่หน้าเคาน์เตอร์ เสียงดู หน้าตาบึ้งตึง  เจ้าหน้าที่บางคนบริการดี บางคนบริการไม่ดี
2.ด้านความเอาใจใส่  แพทย์ เจ้าหน้าที่ที่ดูแลเอาใจใส่ช่องฟันของผู้ป่วยดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่  -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  เมื่อก่อนจองคิวทำฟันยากมาก ถ้าไม่มารอคิว 6 โมงเช้าคือคิวเต็ม ทำไม่ได้ แต่ปัจจุบัน ห้องฟันรับคิวทำฟันมากขึ้น ทำให้ผู้ป่วยไม่ต้องตื่นเช้ามาก แต่ต้องมาไม่เกิน 9 โมงเช้า	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  บางวันผู้ป่วยเยอะ บางวันผู้ป่วยน้อย  รอคิวนาน แต่ก็เข้าใจว่าต้องตรวจผู้ป่วยแต่ละคนด้วยความละเอียด

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จำนวน 22 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 นพ.จรุงวิทย์ ตรวจรักษาผู้ป่วยดี เป็นกันเอง ใจเย็นมาก (3) 😊 จำชื่อหมอไม่ได้ค่ะ เป็นผู้หญิงตัวเล็กๆ ให้บริการดีมากค่ะ 😊 แพทย์ มีความพยายามในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยอย่างเต็มที่ 😊 แพทย์ พยาบาลมีความรู้ ความสามารถในการรักษาผู้ป่วยฉุกเฉินเป็นอย่างดี 😊 ส่วนใหญ่ผู้ป่วยจะจำชื่อหมอไม่ค่อยได้ เพราะญาติจะรออยู่ด้านนอก 😊 พยาบาลซักประวัติผู้ป่วยละเอียด	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 พยาบาลบางคนให้บริการดี แต่บางคนก็เฉยๆ เป็นเพราะผู้ป่วยเยอะหรือเปล่า
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 ญาติผู้ป่วยที่นั่งรอข้างนอก รอคด้วยความใจจดใจจ่อเพื่อรอผู้ป่วยที่อยู่ข้างในรอดปลอดภัย 😊 พยาบาล ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 เรื่องการรอคิวตรวจห้องฉุกเฉินเป็นเรื่องที่ผู้ป่วยอย่างเราต้องทำความเข้าใจให้มากๆ เพราะลำดับความเร็วเข้าไม่ได้ขึ้นอยู่กับใครที่มาก่อน-หลัง แต่ขึ้นอยู่กับใครฉุกเฉินมากกว่ากัน เข้าใจมากค่ะ	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 รอคิวพบแพทย์นาน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการเพิ่มแพทย์ บุคลากรห้องฉุกเฉิน ให้มากขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีผู้ป่วยมารับบริการเป็นจำนวนมาก เพื่อลดข้อร้องเรียนในการรอคอย และเพิ่มประสิทธิภาพในการตรวจรักษามากยิ่งขึ้น

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

ฉีดยา-ทำแผล จำนวน 16 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามฉีดยา-ทำแผล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 นพ.ถิรพลใจดี 100% 😊 นพ.วิทวัส ใจดี รักษาดี พุดเพราะ 😊 พยาบาลใจดี อธิบายดี น่ารักทุกคน 😊 ผู้ป่วยมาทำแผลทุกวัน ไม่พบพยาบาลที่แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม 😊 ผู้ป่วยมาล้างแผลทุกวัน พยาบาลใจดีทุกวัน 😊 พยาบาลพุดเพราะ ยิ้มแย้ม แจ่มใสทุกคน 😊 พยาบาลรักษาดีมาก มีความตั้งใจในการทำแผล ก่อนหน้านั้นแผลใหญ่กว่านี้ ตอนนี้แผลเล็กลง 😊 พยาบาลทำแผลดีมาก มือเบามาก ใจเย็น ในขณะที่ทำแผลก็ชวนคุยไปด้วยเพื่อผ่อนคลาย	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 -	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 -
สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ -	
สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ) -	

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส จำนวน 56 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกจิตเวช-ฟ้าใส ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ  นพ.สิทธิกร รักษาผู้ป่วยดีมาก พูดก็เพราะหน้าตาก็หล่อ (10)  พญ.อรุณศิริน่ารัก จิตใจดี เหมาะสมกับผู้ป่วยจิตเวชเด็กและวัยรุ่น (6)  นพ.สิทธิกร อ่อนโยน ใจดี เข้าใจทั้งผู้ป่วยและญาติ (5)  แพทย์ น่ารักมาก อธิบายดี หมอให้ผู้ป่วยระบายความใจออกมา เพื่อปลดปล่อยสิ่งที่อัดอั้นในใจ (3)  นพ.สิทธิกร ใจเย็น รับฟังว่าผู้ป่วยจะเล่าอะไรให้ฟัง แล้วค่อยอธิบายด้วยความเข้าใจ  ผู้ป่วยรับยาต่อเนื่อง ทำให้อาการดีขึ้นตามลำดับ และจะมารับบริการตลอดจนกว่าผู้ป่วยจะหายดี  หมอจิตเวชเด็ก น่ารัก พูดจาดี ให้บริการดี เข้าใจวัยรุ่น  แพทย์ พยาบาล ให้บริการดีมาก เข้าใจผู้ป่วยเป็นอย่างดี  พยาบาลพูดเพราะ ใจดี น่ารัก  พยาบาลใจดี มีความตื่นตัวตลอดเวลา มาบ่อยครั้งก็ปฏิบัติเหมือนเดิม  พยาบาลซักประวัติด้วยความเข้าใจอาการของผู้ป่วยเป็นอย่างดี	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ  ผู้ป่วยและญาติสับสนเรื่องสถานที่ตรวจ เพราะปกติคิดแล้วไปชั้น 2 ได้เลย แต่ต้องลงมาข้างล่าง แล้วไปข้างหลังอีกที

2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 นพ.สิทธิกรดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยเป็นอย่างดี
เข้าใจอารมณ์ และความรู้สึกของทั้งผู้ป่วย
และญาติ

2.ด้านความเอาใจใส่

- 😞 -

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 เป็นรพ.ที่ทันสมัย ครบวงจร
😊 มีสิ่งอำนวยความสะดวก สบายมาก
😊 มีอุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ครบถ้วน
😊 ใกล้บ้าน สะดวกสำหรับเดินทางมาก

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😞 รอคิวพบแพทย์นานมาก
😞 รับบริการข้างหลัง ไม่ค่อยสบายเท่าไร มี
ผู้คนเดินผ่านไปผ่านมา
😞 อากาศร้อนอบอ้าว ที่นั่งไม่พอ เพราะรวมกับ
ผู้ป่วยที่มาเจาะเลือดด้วย

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- เมื่อไหร่จะปรับปรุงห้องเสร็จ ต้องการให้บริการตรวจรักษาชั้น 2 เหมือนเดิม

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกแพทย์แผนไทย จำนวน 12 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกแพทย์แผนไทย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  มีแพทย์เฉพาะทางคอยให้คำปรึกษาและ ประเมินอาการก่อนการรักษาทุกครั้ง  มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญที่ให้บริการ  เจ้าหน้าที่บริการดีทุกคน  เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำดี	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  -
2.ด้านความเอาใจใส่  -	2.ด้านความเอาใจใส่  -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  พอไปถึงชั้น 5 ก็ได้กลิ่นสมุนไพรหอมสดชื่น มาก  ห้องสะอาด น่าอยู่ รู้สึกสงบ  ค่ารักษาไม่แพง  เดินทางมารักษาสะดวก  ช่องทางการติดต่อในการรับบริการสะดวก ง่าย  เตียงนอนสะอาด นอนสบาย	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  หาดูที่จอดรถยากมาก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ที่จอดรถ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัยมากกว่าเดิม
- ต้องการให้เพิ่มศาสตร์ทางการแพทย์แผนไทยมากยิ่งขึ้น

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568
(OUTPATIENT DEPARTMENT)
สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก
คลินิกไต่เตียม จำนวน 13 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกไต่เตียม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 เจ้าหน้าที่มีความรับผิดชอบสูงมาก	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 แพทย์ พยาบาล มีความใส่ใจต่อผู้ป่วยดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 สถานที่สะอาด สะดวก รวดเร็ว 😊 มีสวนพักผ่อนร่มรื่น 😊 ร้านสะดวกซื้ออยู่ใกล้ สะดวกต่อการซื้อของ	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 ไม่มี Wifi 😞 สถานที่คับแคบ ไม่ได้รับความสะดวกสบายเท่าที่ควร

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทางด้านโรคมะเร็ง
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนบุคลากรให้เพียงพอต่อผู้มารับบริการ (3)
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนพยาบาลห้องไต่เตียม เพราะตอนนี้มีน้อยมาก ไม่เพียงพอ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู จำนวน 2 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 พญ.รวิษาให้บริการดี พูดเพราะ ตรวจละเอียด 😊 เจ้าหน้าที่พูดจาดี ให้บริการดี	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 -	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 สถานที่สะอาด	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 สถานที่แคบเกินไป

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มรถเข็นนั่งที่เวรเปล

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2568

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกกายภาพบำบัด จำนวน 14 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกายภาพบำบัด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  เจ้าหน้าที่น่ารัก เป็นกันเอง  ได้รับการบริการที่รวดเร็ว ทันใจ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ  -
2.ด้านความเอาใจใส่  เจ้าหน้าที่ดูแล เอาใจใส่ผู้ป่วยดีทุกคน  เจ้าหน้าที่ ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยดีทุกคน	2.ด้านความเอาใจใส่  -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม  สถานที่รับบริการคับแคบเกินไป

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้ขยายพื้นที่ให้บริการกว้างขวาง เพื่อรองรับผู้มาใช้บริการ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนบุคลากร เนื่องจากปัจจุบันไม่เพียงพอ