

ความพึงพอใจของผู้ป่วยใน (IPD) ต่อบริการโรงพยาบาลสุโขทัย-ลก ครั้งที่ 2/2568 (กรกฎาคม – กันยายน 2568)

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามแผนก	2
สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามสิทธิการรักษา.....	2
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจในภาพรวมโรงพยาบาล	3
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (n = 397).....	3
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ICU)	8
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก NICU	10
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (กุมารเวชกรรม).....	12
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 6).....	14
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 7).....	16
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 8).....	18
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ศัลยกรรมชาย)	20
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง).....	22
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (สูติกรรม 2).....	24
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ห้องคลอด)	26
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุรกรรมชาย).....	28
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาอื่นๆ	30
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาสวัสดิการข้าราชการ.....	32
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาชำระเงินเอง	34
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาประกันสังคม	36
สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง).....	38

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามแผนก

ลำดับ	แผนก	ร้อยละ
1	ICU	88.61
2	NICU	100
3	กุมารเวชกรรม	95.13
4	พิเศษ 6	96.15
5	พิเศษ 7	95.40
6	พิเศษ 8	92.25
7	ศัลยกรรมชาย	97.16
8	สมญ.	84.68
9	สูติกรรม 2	86.45
10	ห้องคลอด	89.29
11	อายุรกรรมชาย	97.11
ภาพรวม		91.11

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยใน จำแนกตามสิทธิการรักษา

ลำดับ	สิทธิการรักษา	ร้อยละ
1	ชำระเงิน	90.97
2	บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	92.69
3	ประกันสังคม	91.27
4	สวัสดิการข้าราชการ	93.20
5	อื่น ๆ	88.65
ภาพรวม		87.28

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจในภาพรวมโรงพยาบาล

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (n = 397)

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	เพศ		
	ชาย	162	40.8
	หญิง	235	59.2
2	อายุ	Mean	33.73
		Minimum	1
		Maximum	91
3	สถานภาพสมรส		
	โสด	170	42.8
	คู่/สมรส	206	51.9
	หม้าย/คู่สมรสเสียชีวิต	5	1.3
4	ระดับการศึกษา		
	ไม่ได้เรียน	85	21.4
	ประถม	92	23.2
	มัธยมต้น	61	15.4
	มัธยมปลาย/ปวช.	60	15.1
	อนุปริญญา/ปวส.	28	7.1
	ปริญญาตรี	54	13.6
	ปริญญาโทหรือสูงกว่า	17	4.3
5	อาชีพ		
	เกษตรกร/ประมง	10	2.5
	รับจ้างทั่วไป	103	25.9
	ค้าขาย/ธุรกิจ	64	16.1
	พนักงานบริษัท/โรงงาน	25	6.3
	รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ	16	4.0
	ไม่ได้ทำงาน/ว่างงาน	101	25.4
	อื่นๆ ระบุ	78	19.6
6	รายได้ของครอบครัวต่อเดือน(เฉลี่ย)		
	ไม่เกิน 5,000 บาท	166	41.8
	5,001 - 10,000 บาท	105	26.4
	10,001 - 20,000 บาท	94	23.7
	20,001 - 30,000 บาท	21	5.3
	30,001 - 40,000 บาท	8	2.0
	40,001 -ขึ้นไป	3	.8

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
7	สิทธิในการรักษาพยาบาล		
	ชำระเงินเอง	12	3.0
	บัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)	292	73.6
	ประกันสังคม	36	9.1
	สวัสดิการข้าราชการ	49	12.3
	อื่นๆ ระบุ	8	2.0
8	ช่วงที่รับบริการ		
	8.01-16.00 น.	238	59.9
	16.01-24.00 น.	106	26.7
	00.01 - 08.00 น.	53	13.4
9	เหตุผลที่มารับการรักษาที่โรงพยาบาล		
	เดินทางสะดวก	297	74.8
	มีเครื่องมือทันสมัย	190	47.9
	มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ	337	84.9
	ค่ารักษาไม่แพง	37	9.3
	บริการรวดเร็วทันใจ	76	19.1
	สถานที่สะดวกสบาย	216	54.4
	เคยเป็นผู้ป่วยเก่า รพ. นี้	62	15.6
	ถูกส่งตัวมารักษาต่อที่นี่	20	5.0
10	Ward		
	ICU	3	.8
	NICU	4	1.0
	กุมารเวชกรรม	105	26.4
	พิเศษ 6	26	6.5
	พิเศษ 7	25	6.3
	พิเศษ 8	63	15.9
	ศัลยกรรมชาย	27	6.8
	สูติกรรม 2	65	16.4
	ห้องคลอด	7	1.8
	อายุรกรรมชาย	34	8.6
	อายุรกรรมหญิง-ศัลยกรรมหญิง	38	9.6

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ภาพรวม (397ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	87.82
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยใน มีความสะอาด สวยงาม	88.21
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันสมัย ทัศนียภาพ ความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	87.96
3	ห้องน้ำ มีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	86.85
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็น เช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้ และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	87.91
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยใน มีความปลอดภัย	88.16
	สิ่งอำนวยความสะดวก	87.76
1	กำหนดการบริการเช่น เวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	88.11
2	บริการเสื้อผ้า เครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงน้ำ ที่สะอาด และเพียงพอ	87.25
3	บริการน้ำดื่ม ที่สะอาด และเพียงพอ	87.71
4	บริการอาหารผู้ป่วย มีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	88.11
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วย รวดเร็วและมีความปลอดภัย	87.61
	ข้อมูลข่าวสาร	88.59
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบ ขั้นตอนการบริการ และสิทธิในการรักษาพยาบาล	88.77
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้จ่าย รวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	88.82
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรค วิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาใน รพ.	88.82
4	บริเวณตึกผู้ป่วยใน มีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	88.01
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษา และการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับบ้าน	88.56
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	91.37
1	มีบริการที่เป็นระบบ ขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อน ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	91.44
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	91.39
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษา มีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	91.13
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถาม และ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	91.44
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ	91.44
	พฤติกรรมบริการ	91.26
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติ ด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทเรียบร้อย	91.44
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ ใจกว้างสุภาพ	91.23
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัว ไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	91.39
4	การใส่ใจดูแล ทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	90.83
5	แพทย์/พยาบาล ใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติ พร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	91.44

	คุณภาพการบริการ	91.55
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	91.99
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือ สามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	91.64
3	เมื่อมีอาการผิดปกติ แพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	91.64
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วย ได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม และรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	91.28
5	แพทย์/พยาบาล ได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	91.18
	รายด้าน	89.72

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ภาพรวม (397ชุด)
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	93.74
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	94.21
2	บุคลิกท่าทาง และการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	93.70
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	93.30
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	93.06
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	93.25
2	การแต่งกายของพยาบาล มีความเหมาะสม	93.25
3	การให้ข้อมูลของพยาบาล ก่อนให้การรักษายาพยาบาลทุกครั้ง	92.70
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	92.75
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	93.10
6	ความสนใจ ความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	93.35
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	91.59
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	91.74
2	กิริยามารยาท การพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	91.69
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	91.34
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	91.59
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	91.54
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	91.08
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	92.14
	รายด้าน	92.49
	ภาพรวม	91.11

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นต่อบริการของโรงพยาบาล

	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	ญาติหรือเพื่อนของท่านป่วย ต้องตรวจรักษาในโรงพยาบาล ท่านจะแนะนำให้มารักษาที่โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก		
	แนะนำ	396	99.7
	ไม่แนะนำ	-	-
2	ท่านป่วยต้องเข้าโรงพยาบาลจนต้องเข้ารับการตรวจรักษาใน โรงพยาบาลอีก และสามารถเลือกโรงพยาบาลแห่งอื่นๆได้ ท่าน จะกลับมาใช้บริการที่สุโขทัย-ลก		
	มั่นใจว่าจะกลับมาอีก	396	99.7
	จะไม่มาใช้บริการอีก	1	.3

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ICU)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ICU (3 ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	100.00
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	100.00
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันทักษะมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	100.00
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	100.00
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	100.00
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	100.00
	สิ่งอำนวยความสะดวก	92.00
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	93.33
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	86.67
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	93.33
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	93.33
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	93.33
	ข้อมูลข่าวสาร	96.00
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	93.33
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	93.33
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	93.33
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	100.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	100.00
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	94.67
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	93.33
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	93.33
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	100.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	93.33
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	93.33
	พฤติกรรมบริการ	93.33
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	86.67
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	86.67
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	93.33
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	100.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	100.00
	คุณภาพการบริการ	97.33
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	100.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	100.00
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	100.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	93.33
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	93.33
	รายด้าน	95.56

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ICU (3ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	86.67
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	86.67
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	86.67
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	86.67
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	90.00
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	86.67
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	93.33
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	93.33
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	93.33
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	86.67
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	86.67
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	86.67
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	86.67
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	86.67
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	86.67
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	91.11
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	93.33
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	86.67
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	93.33
	รายด้าน	88.61
	ภาพรวม	92.08

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก NICU

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	NICU (4 ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	95.00
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	95.00
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันสมัยมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	95.00
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	95.00
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	95.00
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	95.00
	สิ่งอำนวยความสะดวก	95.00
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	95.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	95.00
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	95.00
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	95.00
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	95.00
	ข้อมูลข่าวสาร	95.00
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	95.00
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา รวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	95.00
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	95.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	95.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	95.00
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	96.00
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	95.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	95.00
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	95.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	95.00
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	100.00
	พฤติกรรมบริการ	99.00
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	100.00
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	95.00
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	100.00
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	100.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	100.00
	คุณภาพการบริการ	100.00
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	100.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	100.00
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	100.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	100.00
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	100.00
	รายด้าน	96.67

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	NICU (4 ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	100.00
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	100.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	100.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	100.00
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	100.00
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	100.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	100.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	100.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	100.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	100.00
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	100.00
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	100.00
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	100.00
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	100.00
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	100.00
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	100.00
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	100.00
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	100.00
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	100.00
	รายด้าน	100.00
	ภาพรวม	98.33

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (กุมารเวชกรรม)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	กุมารเวชกรรม (105 ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	88.69
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	89.14
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันทักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	88.38
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	87.81
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	88.38
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	89.71
	สิ่งอำนวยความสะดวก	89.68
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	89.71
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็นจำเป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	89.33
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	89.71
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	89.90
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	89.71
	ข้อมูลข่าวสาร	91.01
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	90.67
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	91.43
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	91.43
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	90.67
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	90.86
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	94.10
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	94.29
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	94.29
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	94.10
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	94.10
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	93.71
	พฤติกรรมบริการ	93.94
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	94.10
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	94.10
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	93.90
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	93.90
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	93.71
	คุณภาพการบริการ	94.74
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	94.86
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	94.67
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	94.86
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	94.67
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	94.67
	รายด้าน	92.03

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	กุมารเวชกรรม (105ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	96.06
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	96.57
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	96.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	95.62
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	95.81
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	95.24
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	95.81
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	95.62
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	95.81
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	96.19
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	96.19
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	94.29
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	94.86
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	94.10
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	93.90
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	94.35
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	93.90
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	94.29
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	94.86
	รายด้าน	95.13
	ภาพรวม	93.58

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 6)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 6(26ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	92.77
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	93.08
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	93.08
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	93.08
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	91.54
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	93.08
	สิ่งอำนวยความสะดวก	93.08
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	93.08
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	93.08
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	93.08
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	93.08
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	93.08
	ข้อมูลข่าวสาร	92.31
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	92.31
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	93.08
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	92.31
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	91.54
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	92.31
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	96.15
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	96.15
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	96.15
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	96.15
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	96.15
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	96.15
	พฤติกรรมบริการ	96.15
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	96.15
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	96.15
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	96.15
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	96.15
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	96.15
	คุณภาพการบริการ	96.15
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	96.15
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	96.15
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	96.15
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	96.15
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	96.15
	รายด้าน	94.44

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 6(26ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	97.95
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	98.46
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	97.69
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	97.69
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	96.92
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	96.92
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	96.92
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	96.92
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	96.92
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	96.92
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	96.92
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	95.13
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	95.38
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	95.38
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	94.62
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	94.62
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	94.62
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	94.62
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	94.62
	รายด้าน	96.15
	ภาพรวม	95.29

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 7)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 7(25ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	92.80
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	92.80
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	92.80
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	92.80
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	92.80
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	92.80
	สิ่งอำนวยความสะดวก	92.80
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	92.80
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	92.80
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	92.80
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	92.80
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	92.80
	ข้อมูลข่าวสาร	92.80
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	92.80
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	92.80
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	92.80
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	92.80
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	92.80
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	94.40
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	94.40
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	94.40
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	94.40
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	94.40
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	94.40
	พฤติกรรมบริการ	94.40
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	94.40
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	94.40
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	94.40
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	94.40
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	94.40
	คุณภาพการบริการ	94.40
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	94.40
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	94.40
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	94.40
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	94.40
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	94.40
	รายด้าน	93.60

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 7(25ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	97.60
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	97.60
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	97.60
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	97.60
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	98.40
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	98.40
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	98.40
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	98.40
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	98.40
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	98.40
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	98.40
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	92.27
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	92.80
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	92.00
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	92.00
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	93.33
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	92.00
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	92.00
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	96.00
	รายด้าน	95.40
	ภาพรวม	94.50

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (พิเศษ 8)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 8(63ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	90.60
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	91.11
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	92.06
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	88.57
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	90.79
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	90.48
	สิ่งอำนวยความสะดวก	88.13
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	91.11
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	85.71
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	87.62
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	89.21
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	86.98
	ข้อมูลข่าวสาร	86.48
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	86.98
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	86.67
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	87.62
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	84.76
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	86.35
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	89.02
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	90.79
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	89.21
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	86.67
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	89.84
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	88.57
	พฤติกรรมบริการ	89.71
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	91.11
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	89.21
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	90.48
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	87.62
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	90.16
	คุณภาพการบริการ	89.90
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	90.48
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	90.16
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	90.48
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	89.52
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	88.89
	รายด้าน	88.97

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	พิเศษ 8(63ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	94.71
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	96.19
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	94.92
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	93.02
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	92.06
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	93.33
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	92.70
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	91.11
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	90.48
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	92.38
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	92.38
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	91.22
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	90.79
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	91.75
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	91.11
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	91.01
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	92.06
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	89.52
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	91.43
	รายด้าน	92.25
	ภาพรวม	90.61

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ศัลยกรรมชาย)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ศัลยกรรมชาย (27 ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	91.85
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	93.33
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันสมัยมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	93.33
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	85.93
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็น เช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	93.33
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	93.33
	สิ่งอำนวยความสะดวก	93.33
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	93.33
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็นจำเป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	93.33
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	93.33
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	93.33
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	93.33
	ข้อมูลข่าวสาร	93.33
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	93.33
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	93.33
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	93.33
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	93.33
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	93.33
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	97.04
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	97.04
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	97.04
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	97.04
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	97.04
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	97.04
	พฤติกรรมบริการ	97.78
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสทักทายมารยาทเรียบร้อย	97.78
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	97.78
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	97.78
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	97.78
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	97.78
	คุณภาพการบริการ	97.78
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	97.78
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	97.78
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	97.78
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	97.78
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	97.78
	รวม	95.19

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คัลยกรรมชาย (27 ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	98.52
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	98.52
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	98.52
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	98.52
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	98.52
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	98.52
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	98.52
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	98.52
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	98.52
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	98.52
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	98.52
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	95.56
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	95.56
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	95.56
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	95.56
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	96.05
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	95.56
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	95.56
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	97.04
	รายด้าน	97.16
	ภาพรวม	96.17

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สมญ. (38ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	75.58
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	77.37
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันสมัยมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	75.79
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	74.74
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็น เช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	75.79
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	74.21
	สิ่งอำนวยความสะดวก	74.74
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	74.74
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	74.74
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	74.21
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	75.26
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	74.74
	ข้อมูลข่าวสาร	80.11
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	80.00
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	80.53
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	80.00
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	80.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับบ้าน	80.00
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	82.00
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	81.58
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	81.58
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	82.63
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	82.11
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	82.11
	พฤติกรรมบริการ	81.26
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	81.05
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจเข้าใจจากสุขภาพ	81.58
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	81.58
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	80.53
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	81.58
	คุณภาพการบริการ	85.71
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	82.11
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	81.58
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	81.58
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	81.58
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	81.58
	รายด้าน	79.90

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สมณ. (38ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	84.91
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	85.26
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	84.74
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	84.74
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	86.43
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	84.74
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	85.26
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	84.21
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	84.21
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	84.74
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	84.21
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	83.86
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	84.21
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	84.21
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	83.16
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	83.51
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	83.16
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	83.68
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	83.68
	รายด้าน	84.68
	ภาพรวม	82.29

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (สถิติกรม 2)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สถิติกรม 2
		(65ชุด)ร้อยละ
	อาคารสถานที่	80.31
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	79.69
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันทึกรักขามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	79.38
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	80.62
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	80.92
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	80.92
	สิ่งอำนวยความสะดวก	81.42
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	80.31
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เหยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	81.54
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	81.85
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	81.85
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	81.54
	ข้อมูลข่าวสาร	82.65
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	84.00
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	82.77
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	82.46
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	81.54
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	82.46
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	85.29
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	84.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	85.23
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	85.54
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	84.92
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	86.77
	พฤติกรรมบริการ	84.62
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	84.31
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	85.23
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	84.31
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	84.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	85.23
	คุณภาพการบริการ	85.05
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	86.46
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	85.23
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	84.92
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	84.31
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	84.31
	รายด้าน	83.22

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สูตรกรม 2
		(65ชุด)ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	86.87
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	87.08
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	86.77
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	86.77
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	86.51
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	87.38
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	86.46
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	85.54
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	86.15
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	85.85
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	87.69
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	86.67
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	86.77
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	86.77
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	86.46
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	85.74
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	86.15
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	85.23
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	85.85
	รายด้าน	86.45
	ภาพรวม	84.83

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (ห้องคลอด)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ห้องคลอด(7ชุด)
		ร้อยละ
	อาคารสถานที่	91.43
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	91.43
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	91.43
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	91.43
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	91.43
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	91.43
	สิ่งอำนวยความสะดวก	83.43
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	85.71
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	82.86
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	82.86
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	82.86
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	82.86
	ข้อมูลข่าวสาร	86.29
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	85.71
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	85.71
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	85.71
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	85.71
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	88.57
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	96.57
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	97.14
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	97.14
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	97.14
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	97.14
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	94.29
	พฤติกรรมบริการ	93.14
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	94.29
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	91.43
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	94.29
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	94.29
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	91.43
	คุณภาพการบริการ	86.86
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	88.57
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	88.57
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	85.71
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	85.71
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	85.71
	รายด้าน	89.62

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ห้องคลอด(7ชุด)
		ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	91.43
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	91.43
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	91.43
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	91.43
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	85.71
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	85.71
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	85.71
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	85.71
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	85.71
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	85.71
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	85.71
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	87.62
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	85.71
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	88.57
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	88.57
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	92.38
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	91.43
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	91.43
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	94.29
	รายด้าน	89.29
	ภาพรวม	89.45

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจแผนก (อายุรกรรมชาย)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อายุรกรรมชาย (34ชุด) ร้อยละ
	อาคารสถานที่	94.71
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	94.71
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	94.71
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	94.71
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	94.71
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	94.71
	สิ่งอำนวยความสะดวก	95.29
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	95.29
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	95.29
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	95.29
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	95.29
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	95.29
	ข้อมูลข่าวสาร	95.29
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระบบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	95.29
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา รวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	95.29
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	95.29
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	95.29
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	95.29
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	97.06
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	97.06
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	97.06
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	97.06
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและมีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	97.06
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	97.06
	พฤติกรรมบริการ	97.06
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	97.06
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	97.06
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	97.06
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	97.06
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	97.06
	คุณภาพการบริการ	97.06
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	97.06
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	97.06
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	97.06
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	97.06
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	97.06
	รวม	96.08

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อายุกรรมชาย
		(34ชุด) ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	98.24
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	98.24
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	98.24
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	98.24
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	98.24
1	กิจกรรมารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	98.24
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	98.24
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	98.24
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	98.24
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	98.24
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	98.24
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	95.88
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	95.88
2	กิจกรรมารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	95.88
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	95.88
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	96.08
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	95.88
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	95.88
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	96.47
	รายด้าน	97.11
	ภาพรวม	96.59

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาอื่นๆ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อื่นๆ
		(8ชุด)ร้อยละ
	อาคารสถานที่	82.50
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	82.50
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	82.50
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	82.50
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	82.50
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	82.50
	สิ่งอำนวยความสะดวก	82.50
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	82.50
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เทียนอกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	82.50
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	82.50
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	82.50
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	82.50
	ข้อมูลข่าวสาร	82.50
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	82.50
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา รวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	82.50
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	82.50
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	82.50
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับบ้าน	82.50
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	90.00
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	90.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	90.00
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	90.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	90.00
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	90.00
	พฤติกรรมบริการ	88.00
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	87.50
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	87.50
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	87.50
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	87.50
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	90.00
	คุณภาพการบริการ	90.00
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	90.00
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	90.00
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	90.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	90.00
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	90.00
	รายด้าน	85.92

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อื่นๆ
		(8ชุด)ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	90.00
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	90.00
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	90.00
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	90.00
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	89.58
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	90.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	90.00
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	90.00
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	87.50
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	90.00
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	90.00
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	87.50
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	87.50
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	87.50
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	87.50
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	87.50
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	87.50
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	87.50
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	87.50
	รายด้าน	88.65
	ภาพรวม	87.28

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาสวัสดิการข้าราชการ

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สวัสดิการข้าราชการ
		(39 ชุด) ร้อยละ
	อาคารสถานที่	90.04
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	90.61
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	90.20
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	88.98
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	90.61
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	89.80
	สิ่งอำนวยความสะดวก	89.14
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	89.39
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	87.76
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	89.80
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	90.20
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	88.57
	ข้อมูลข่าวสาร	89.39
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	88.98
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	89.80
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	89.39
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	88.98
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับบ้าน	89.80
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	92.08
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	92.24
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	91.84
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	92.24
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	92.24
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	91.84
	พฤติกรรมบริการ	92.16
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	91.84
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	91.84
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	92.65
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	91.84
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	92.65
	คุณภาพการบริการ	92.41
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	92.24
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	93.06
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	92.65
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	92.24
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	91.84
	รวม	90.87

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สวัสดิการข้าราชการ
		(39ชุด)ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	93.74
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	94.69
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	93.47
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	93.06
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	94.15
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	94.29
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	95.10
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	93.47
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	94.29
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	93.47
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	94.29
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	92.65
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	93.06
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	92.65
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	92.24
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	92.24
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	92.24
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	91.43
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	93.06
	รายด้าน	93.20
	ภาพรวม	92.03

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาชำระเงินเอง

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ชำระเงินเอง
		(12 ชุด) ร้อยละ
	อาคารสถานที่	90.33
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	86.67
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	91.67
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	91.67
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	91.67
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	90.00
	สิ่งอำนวยความสะดวก	90.00
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	90.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	85.00
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	91.67
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	91.67
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	91.67
	ข้อมูลข่าวสาร	84.33
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	86.67
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	85.00
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	86.67
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	80.00
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	83.33
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	90.33
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	90.00
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	90.00
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	91.67
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	91.67
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	88.33
	พฤติกรรมบริการ	90.33
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	88.33
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	91.67
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	93.33
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	86.67
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	91.67
	คุณภาพการบริการ	89.33
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	88.33
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	88.33
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	90.00
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	90.00
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	90.00
	รายด้าน	89.11

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ชำระเงินเอง
		(12 ชุด) ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	91.27
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	88.80
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	97.40
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	87.60
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	94.80
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	99.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	94.80
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	89.80
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	99.00
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	95.40
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	90.80
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	95.00
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	97.40
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	95.80
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	91.80
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	97.60
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	97.00
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	97.40
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	98.40
	รายด้าน	94.67
	ภาพรวม	94.61

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาประกันสังคม

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	บัตรประกันสังคม
		(36 ชุด) ร้อยละ
	อาคารสถานที่	88.78
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	89.44
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ท่านพักรักษามีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	89.44
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	87.22
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	88.89
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	88.89
	สิ่งอำนวยความสะดวก	87.56
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	90.00
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขยือกน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	87.78
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	87.22
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	86.67
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	86.11
	ข้อมูลข่าวสาร	88.44
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	89.44
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยา รวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	88.89
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	87.78
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	87.78
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับบ้าน	88.33
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	91.44
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	92.22
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	91.67
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	90.00
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	91.67
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	91.67
	พฤติกรรมบริการ	90.44
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	90.00
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	90.00
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	90.56
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	90.00
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มที่	91.67
	คุณภาพการบริการ	92.11
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	93.89
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	91.67
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	92.22
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	91.67
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	91.11
	รายด้าน	89.80

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	บัตรประกันสังคม
		(36 ชุด) ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	92.41
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	93.33
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	92.78
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	91.11
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	89.91
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	90.00
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	91.11
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษาพยาบาลทุกครั้ง	90.56
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	88.33
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	88.89
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	90.56
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปเล	91.67
1	ความสะดวกและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	91.67
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	91.11
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	92.22
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	91.11
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	91.67
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	90.00
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	91.67
	รายด้าน	91.27
	ภาพรวม	90.53

สรุปรายละเอียดความพึงพอใจสิทธิการรักษาบัตรประกันสุขภาพ (บัตรทอง)

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ประกันสุขภาพ
		(292ชุด)ร้อยละ
	อาคารสถานที่	87.37
1	อาคารสถานที่โดยรอบบริเวณตึกผู้ป่วยในมีความสะอาด สวยงาม	87.88
2	ห้องพัก/เตียงนอน/ห้องผู้ป่วยที่ทันสมัยมีความเป็นระเบียบเรียบร้อย และสะดวกสบาย	87.40
3	ห้องน้ำมีความสะอาด และเพียงพอต่อการใช้งาน	86.37
4	มีเฟอร์นิเจอร์ที่จำเป็นเช่น เก้าอี้ สำหรับญาติหรือผู้เฝ้าไข้และมีบริเวณที่พัก อย่างเหมาะสม	87.33
5	ห้องพัก/ตึกผู้ป่วยในมีความปลอดภัย	87.88
	สิ่งอำนวยความสะดวก	87.60
1	กำหนดการบริการเช่นเวลาเยี่ยมผู้ป่วย มีความเหมาะสม	87.74
2	บริการเสื้อผ้าเครื่องนอน และของใช้ประจำวันที่เป็น เช่น แก้วน้ำ เขียงน้ำ ที่สะอาดและเพียงพอ	87.33
3	บริการน้ำดื่มที่สะอาด และเพียงพอ	87.40
4	บริการอาหารผู้ป่วยมีคุณภาพดี และเหมาะสมกับผู้ป่วย	87.95
5	บริการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยรวดเร็วและมีความปลอดภัย	87.60
	ข้อมูลข่าวสาร	88.82
1	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับระเบียบขั้นตอนการบริการและสิทธิในการรักษาพยาบาล	88.90
2	การให้คำแนะนำเกี่ยวกับการใช้ยารวมถึงการแจ้งผลการตรวจเลือด ปัสสาวะ เอกซเรย์และการตรวจที่สำคัญ	88.97
3	การให้คำอธิบายรายละเอียดเกี่ยวกับโรควิธีการรักษา และระยะเวลาในการรับการรักษาในรพ.	89.11
4	บริเวณตึกผู้ป่วยในมีเอกสาร/แผ่นพับ/ป้ายประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารด้านสุขภาพ ที่น่าสนใจ	88.36
5	การให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัวในการรักษาและการดูแลสุขภาพตนเองเมื่อกลับไปบ้าน	88.77
	กระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ	91.32
1	มีบริการที่เป็นระบบขั้นตอนไม่ยุ่งยากซับซ้อนได้รับความสะดวก รวดเร็วในการบริการ	91.30
2	มีการประสานงานความร่วมมือของแพทย์พยาบาลและเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ในการดูแลรักษาผู้ป่วย	91.37
3	เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษามีความสะอาด ทันสมัย และพร้อมในการใช้งาน	91.10
4	เปิดโอกาสให้ผู้ป่วยและญาติซักถามและ มีส่วนร่วมในการวางแผนดูแลรักษาผู้ป่วย	91.30
5	มีการปฏิบัติต่อผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ	91.51
	พฤติกรรมบริการ	91.34
1	การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทีที่เป็นมิตร ยิ้มแย้มแจ่มใสกิริยามารยาทเรียบร้อย	91.78
2	การตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจใช้วาจาสุภาพ	91.37
3	การให้ความสำคัญเรื่องข้อมูลส่วนตัวไม่เปิดเผยข้อมูล หรือเปิดเผยร่างกาย	91.30
4	การใส่ใจดูแลทำความเข้าใจ และให้กำลังใจผู้ป่วย	91.03
5	แพทย์/พยาบาลใส่ใจคำบอกเล่าของผู้ป่วยและญาติพร้อมทั้งรับฟังอาการเจ็บป่วยอย่างเต็มใจ	91.23
	คุณภาพการบริการ	91.47
1	ความกระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	91.92
2	เมื่อต้องการความช่วยเหลือสามารถติดต่อกับเจ้าหน้าที่ได้ทันที	91.58
3	เมื่อมีอาการผิดปกติแพทย์/พยาบาลให้การดูแลช่วยเหลืออย่างรวดเร็ว	91.51
4	อาการบาดเจ็บ/เจ็บป่วยได้รับการดูแลรักษาอย่างเหมาะสมและรวดเร็ว ทำให้อาการทุเลาลง	91.16
5	แพทย์/พยาบาลได้ซักประวัติ พร้อมทั้งตรวจร่างกายผู้ป่วย อย่างเหมาะสม	91.16
	รายด้าน	89.65

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจต่อบุคลากรที่ให้บริการ

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ประกันสุขภาพ
		(292ชุด)ร้อยละ
	ความพึงพอใจต่อแพทย์	94.02
1	ความสนใจความเอาใจใส่ของแพทย์ในการดูแลผู้ป่วย	94.38
2	บุคลิกท่าทางและการพูดจาของแพทย์ขณะให้การตรวจรักษา	93.90
3	ระยะเวลาแพทย์ที่มาตรวจในการดูแลของท่านในตึกผู้ป่วย	93.77
	ความพึงพอใจต่อพยาบาล	93.42
1	กิริยามารยาทของพยาบาล สุภาพเรียบร้อย	93.63
2	การแต่งกายของพยาบาลมีความเหมาะสม	93.36
3	การให้ข้อมูลของพยาบาลก่อนให้การรักษายาบาลทุกครั้ง	93.01
4	ความรู้ ความสามารถของพยาบาลในการพยาบาลผู้ป่วย	93.22
5	ความตั้งใจของพยาบาล ที่จะให้บริการ	93.70
6	ความสนใจความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลรักษาพยาบาล	93.63
	ความพึงพอใจต่อผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงาน/พนักงานเปล	91.67
1	ความสะอาดและการให้ความช่วยเหลือจากผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานในตึกผู้ป่วย	91.78
2	กิริยามารยาทการพูดจาของผู้ช่วยเหลือคนไข้/คนงานขณะให้บริการในตึกผู้ป่วย	91.78
3	ความกระตือรือร้น ความใส่ใจในการบริการ	91.44
	ความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่โภชนาการ	91.67
1	บริการด้วยความยิ้มแย้มแจ่มใส สุภาพ อ่อนโยน	91.58
2	การอธิบายขั้นตอนการรับประทานอาหารตามหลักโภชนาการได้เข้าใจและถูกต้อง	91.23
3	การให้บริการอาหารตรงตามเวลา	92.19
	รายด้าน	92.69
	ภาพรวม	91.17