

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกโรคทั่วไป จำนวน 13 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😊 พญ.เกชาวัชร พุดเพระ ให้คำแนะนำดีมาก</p> <p>😊 นพ.พิชญ์ ให้บริการดี ตรวจผู้ป่วยละเอียด พุดจาดี เหมือนได้รับการรพ.ฟรีเมี่ยม</p> <p>😊 มีแพทย์หนุ่ม ๆ หน้าตาดี ๆ เห็นแล้วชุ่มชื่นหัวใจ</p> <p>😊 แพทย์ให้คำแนะนำดีทุกครั้งที่มาติดตามอาการและรับยา โดยรวมแล้วรอคิวแต่ละขั้นตอนไม่นานมาก เพราะผู้ป่วยมีจำนวนมาก ได้เจาะเลือด X-Ray รอผล พบแพทย์ รับยาเสร็จก่อนเที่ยงถือว่าดีมากแล้ว</p> <p>😊 พยาบาลให้บริการดีมาก เป็นกันเอง</p> <p>😊 พยาบาลพุดเพระ</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่บริการประจำตึกดิวัดโนมัติ ให้บริการดีเฉพาะบางคน</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่ลูกค้าสัมพันธ์ให้บริการดีมาก รายละเอียดครบถ้วน ชัดเจน</p> <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 พญ.นุริฮัน มีความใส่ใจในการตรวจรักษา</p> <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 รอคิวไม่นาน</p> <p>😊 สะดวก ใกล้บ้าน</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☹️ พยาบาลตะโกนเสียงดัง เนื่องจากผู้ป่วยไม่เข้าใจขั้นตอนการรับบริการ (วันที่ 18/12/67 แต่เหตุการณ์เกิดขึ้นเมื่อ1 เดือนที่แล้ว)</p> <p>☹️ แพทย์ เขียนลำดับคิวยาผิด ทำให้เกิดความสับสนในขั้นตอนการรับยา</p> <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹️ -</p> <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹️ รอซักประวัตินาน รอใบนัดนาน เนื่องจากจุดบริการแต่ละจุดมีพยาบาลให้บริการแค่ 1-2 คน</p> <p>☹️ รอเปลนั่งนานมาก</p> |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนบุคลากรให้บริการ เนื่องจากมีน้อยมาก ไม่เพียงพอต่อผู้รับบริการที่มาใช้บริการจำนวนมากในแต่ละวัน ทำให้การบริการแต่ละขั้นตอนล่าช้ามาก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนเครื่องวัดความดัน เนื่องจากมีแค่ 2 เครื่อง
- ต้องการให้มีแพทย์เฉพาะทางโรคผิวหนัง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567  
(OUTPATIENT DEPARTMENT)  
สัปดาห์ประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก  
คลินิกอายุรกรรม จำนวน 115 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกอายุรกรรม (โรคเรื้อรัง) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมบริการ</p> <p>😊 นพ.ฉวีวิทย์ นารัก ตรวจละเอียด พูดคุยเป็นกันเอง หน้าต่ายิ้มแย้ม แจ่มใส (คลินิกACCT, คลินิกไทรอยด์) (8)</p> <p>😊 นพ.ประพล พุดจาติ ให้บริการดีมาก มีกำลังใจขึ้นมาเยอะเลย มีกำลังใจมาหาหมอ (คลินิกอายุรกรรม) (7)</p> <p>😊 พญ.เจตนิพัทธ์ พุดจาติเป็นกันเอง พูดเพราะ หน้าต่ายิ้มแย้มแจ่มใส (คลินิกไทรอยด์) (7)</p> <p>😊 นพ.อัสมิน พูดเพราะ ให้บริการดี หน้าต่ายิ้มแย้มแจ่มใส (คลินิกอายุรกรรม) (6)</p> <p>😊 พญ.เกาซาร์ พุดจาติ แนะนำดี อธิบายดี (คลินิกอายุรกรรม) (5)</p> <p>😊 เกสัชกรแนะนำดีมากทั้ง 2 คน ภญ.ปาริฉัตร กับภญ.ปริชมน (คลินิกACCT) (3)</p> <p>😊 นพ.เอกปฐพี พุดเพราะ ตรวจละเอียด เข้าใจโรคของผู้ป่วยเป็นอย่างดี (คลินิกเบาหวาน) (2)</p> <p>😊 วันที่ 26/12/67 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว เกสัชกร ให้คำปรึกษาเรื่องยาดีมาก พูดเพราะ และแนะนำดีมาก (คลินิกACCT) (2)</p> <p>😊 พญ.เกาซาร์ พูดสื่อสารกับผู้ป่วยเป็นภาษามลายู ทำให้เข้าใจละเอียดดีมาก (คลินิกACCT)</p> <p>😊 นพ.สิริวิทย์ พูดคุยกับผู้ป่วยได้ดี ให้คำแนะนำดี (คลินิกอายุรกรรม)</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล บริการดีทุกคน</p> <p>😊 แพทย์ ใจดีทุกคน พยาบาลไม่ดุ</p> <p>😊 พว.รอป้อ๊ะกับพว.ณัฐกานต์ ให้คำแนะนำให้คำปรึกษาดี (คลินิกACCT)</p> <p>😊 มารับบริการหลายปี ยังไม่พบพยาบาลที่แสดง</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมบริการ</p> <p>☹ ให้แพทย์ทุกคน เปิดใจรับฟังปัญหา ข้อสงสัยของผู้ป่วย</p> <p>☹ ผู้ป่วยยังงงๆ ตรงที่ว่าตัวเองมีอาการเหนื่อย สั้นตรวจแล้ว หมอบอกว่าไม่ได้เป็นโรคหัวใจ น่าจะเกิดจากกล้ามเนื้อผิดปกติ แล้วก็จบแค่นั้น ไม่มียา ไม่มีการส่งตรวจต่อ หรือการแนะนำว่า ตรวจแล้วไม่เจออะไร หรือต้องพบแพทย์เฉพาะทางเพิ่ม (คลินิกโรคหัวใจ)</p> <p>☹ วันที่ 26/12/67 มีผู้มาประเมินความพึงพอใจ พยาบาลพูดเสียงเบาหน่อย ปกติเสียงดัง (คลินิกACCT)</p> <p>☹ วันที่ 25/12/67 เวลา 09.42 น. แพทย์ยังไม่ออกตรวจ รอนาน (คลินิกไต)</p> <p>☹ วันที่ 24/12/67 มีแพทย์ออกตรวจแค่ห้องเดียว รอนานมาก (คลินิกเบาหวาน)</p> <p>☹ พยาบาลที่ออกไปนัดคลินิกเบาหวาน ดู ชอบตะหวาดใส่ อยากให้เห็นใจประชาชน ให้ความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่ใช่แค่ดูที่การแต่งกาย พยาบาลไทยพุทธ (ไม่ใช่อิสลาม) อ้วนๆ ใส่กระโปรงสั้นๆ อยู่ที่ช่องให้บริการที่ให้คำแนะนำ (พบเหตุการณ์วันที่ 13/5/67 เก็บข้อมูลวันที่ 9/8/67)</p> |

- พฤติกรรมที่ไม่ดี
- ☺ พยาบาลอธิบายด้านโภชนาการและวิธีการทานยาดี (อายุรกรรม)
  - ☺ ผู้ป่วยสบายใจที่มารับบริการที่รพ.สุโหงโก-ลก มีระบบการบริการที่ดี
  - ☺ ยาต้านที่รพ.สุโหงโก-ลก มีคุณภาพที่ดีกว่ารพ.ในมาเลเซีย (คลินิกACCT)

## 2.ด้านความเอาใจใส่

☺ -

## 2.ด้านความเอาใจใส่

☹ -

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ ผู้ป่วยได้รับความสะดวก ปลอดภัย ที่มีจุดบริการแยกออกมาจากจุดบริการรวม มีความเป็นส่วนตัวมากขึ้น (คลินิกACCT) (2)
- ☺ การบริการห้องเจาะเลือดรวดเร็ว มี 3 ช่องให้บริการ (คลินิกACCT)
- ☺ รพ.สุโหงโก-ลก มีการจัดโซนมุมสงบ ให้กับผู้ป่วย
- ☺ ตั้งแต่เปลี่ยนระบบให้รับคิวพบแพทย์ครั้งเดียวในรอบเช้า ทำให้สะดวก ลดขั้นตอนลดเวลา (คลินิกไทรอยด์)

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ ผู้รับบริการมีจำนวนมาก ช่องทางจราจรคับแคบ ไม่สะดวกสำหรับผู้ป่วยเปลนั่ง (คลินิกอายุรกรรม)
- ☹ ผู้ป่วยรู้สึกเสียดายที่ไม่มีบริการส่งยาทางไปรษณีย์แล้ว เพราะได้รับความสะดวกสบายมาก ไม่ต้องรอรับยา (คลินิกอายุรกรรม)
- ☹ รอคิวนาน ตรงจุดบริการรับยาก่อนกลับบ้าน (คลินิกโรคหัวใจ)
- ☹ วันที่ 26/12/67 จุดบริการที่ตู้ Kiosk มีปัญหาบ่อย (คลินิกACCT)
- ☹ ที่จอดรถหายาก
- ☹ เก้าอี้นั่งไม่เพียงพอ

## สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้มีการสื่อสาร การแนะนำที่ดีมากกว่านี้ เช่น เสร็จจากขั้นตอนที่1 แล้วต้องไปตรงไหนต่อ (คลินิกอายุรกรรม)
- ต้องการให้แก้ไขระบบคิดเหมือนเมื่อก่อนที่กดคิวตามจุดบริการที่ตนมารับ แต่ปัจจุบันต้องมารวมตัวที่จุดเดียว ทำให้ต้องรอคิวคิวนาน และเสนอเป็นทางด่วนสำหรับผู้สูงอายุให้ไปจุดบริการที่ห้องบัตร
- ต้องการให้มีบริการเจาะเลือดล่วงหน้า 1 วัน เพราะผู้ป่วยมาเยอะในช่วงเช้า ทำให้ต้องรอคิวนานทั้งวัน (คลินิกACCT)

## สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- ต้องการให้มีระบบส่งยาทางไปรษณีย์เหมือนเดิม สะดวก สบายมาก (5)
- เพิ่มช่องทางด่วนสำหรับผู้ป่วยเปลนั่ง และผู้พิการ (คลินิกอายุรกรรม)
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนม้านั่งสำหรับผู้ป่วยที่รอญาติกลับบ้าน หน้าอาคาร 9 ชั้น

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567  
(OUTPATIENT DEPARTMENT)  
สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก  
คลินิกศัลยกรรม จำนวน 35 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> แพทย์ มีความรู้ ความสามารถในการตรวจรักษาผู้ป่วย<br> แพทย์ สามารถวินิจฉัยอาการของผู้ป่วยได้ดี<br> แพทย์ พยาบาล ให้บริการผู้ป่วยดีทุกคน<br> แพทย์ พยาบาล ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยดี<br> แพทย์ พยาบาล ให้บริการตามลำดับคิว<br> แพทย์ พยาบาล ตรวจรักษาผู้ป่วยด้วยความสามารถอย่างเต็มที่<br> พยาบาลมีมารยาท พูดจาดี กับผู้ป่วยและญาติ<br> พยาบาลพูดเพราะ ให้บริการดี | <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br> -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> พยาบาลมีความเอาใจใส่ต่อผู้ป่วยอย่างดี                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> -                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> เดินทางสะดวก บ้านอยู่ใกล้<br> บางวันรอคิวไม่นาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> รอคิวนานมาก<br> สถานที่คับแคบ แออัด อากาศไม่ถ่ายเท<br> ห้องน้ำสกปรก ส่งกลิ่นเหม็นถึงหน้าลิฟท์<br> เก้าอี้ที่นั่งไม่เพียงพอสำหรับผู้ป่วยและญาติ |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้เปลี่ยนหรือขยายสถานที่ตรวจ เนื่องจากมีหลายคลินิกที่เปิดให้บริการในช่วงวันและเวลาเดียวกัน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนพยาบาลจัดบริการหลังตรวจ เนื่องจากผู้ป่วยที่ออกมาจากห้องฉุกเฉินแต่ละห้องแล้วต้องนำเอกสารมากองรวมกันที่จุดเดียว ทำให้เกิดความล่าช้า เพราะพยาบาลต้องทำหลายขั้นตอน ทั้ง ออกใบนัดและทำรายการแอดมิด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567  
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม จำนวน 41 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกสูติ-นรีเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>😊 นพ.ภูริพงศ์ ตรวจละเอียด พุดจาดี น่ารัก (3)</li> <li>😊 นพ.ภูริพงศ์ อธิบายดี บริการดี</li> <li>😊 นพ.อุสมาน ให้คำแนะนำดี</li> <li>😊 นพ.อุสมานให้บริการดี พุดจาดี และให้คำปรึกษาดี</li> <li>😊 พญ.เกชาธร พุดจาดีมาก ผู้ป่วยไม่เครียด ให้กำลังใจดี</li> <li>😊 พญ.เกชาธร น่ารัก มาหลายครั้งแล้ว จะเจอกับคุณหมอคนเดิมตลอด</li> <li>😊 พญ.ทีรณัฐ ใจดี พุดจาดี ตรวจละเอียด</li> <li>😊 พญ.วัลยา ตรวจดี ตรวจละเอียด เข้าใจง่าย</li> <li>😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการดี มีน้ำใจ</li> <li>😊 แพทย์ ให้คำแนะนำดี พุดจาดี ตรวจละเอียด</li> <li>😊 พยาบาลให้บริการตามลำดับคิว</li> <li>😊 พยาบาลให้บริการดีมาก ให้คำแนะนำดี</li> <li>😊 พยาบาลสุภาพ เข้าใจผู้ป่วยซักประวัติชัดเจน</li> </ul> <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>😊 ผู้ป่วยได้มีการติดตามความคืบหน้าจากครั้งที่แล้ว เรื่องห้องเจาะเลือดที่ให้เปิดบริการในเวลาเที่ยง และขณะนี้ได้เปิดให้บริการเวลาเที่ยงแล้ว ขอขอบคุณมากที่นำข้อเสนอแนะนี้ไปปรับปรุงในทางที่ดีขึ้น</li> <li>😊 มีบริการตรวจฟันคุณแม่อด้วย สะดวกมาก ไม่ต้องไปพบแพทย์ที่คลินิกฟัน</li> </ul> <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>😊 สถานที่สะอาด สะดวกสบาย</li> <li>😊 มีเครื่องมือแพทย์ทันสมัย</li> </ul> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>😞 ผู้ป่วยมารับบริการครั้งที่แล้ว พยาบาลดมๆ ไม่ใส่ผ้าคลุม พุดจาหายาๆ กับผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยเครียด ไม่มีกำลังใจ บั่นทอนความรู้สึกของผู้ป่วย</li> </ul> <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>😞 -</li> </ul> <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>😞 รอคิวนาน ผู้รับบริการมีจำนวนมาก (4)</li> <li>😞 รอคิวพบพยาบาลหลังตรวจนานมาก (2)</li> <li>😞 รอคิวพบพยาบาลหลังตรวจนานถึง 2 ชม.</li> <li>😞 ที่จอดรถไม่เพียงพอ</li> </ul> |

☹ ห้องพิเศษไม่ว่าง

☹ อากาศร้อน พัดลมไม่ทั่วถึง

### สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องของศูนย์เปล เนื่องจากรอนานมากเกือบ 1 ชม. ให้เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ให้บริการของศูนย์เปลมากขึ้น เพราะผู้ป่วยเยอะมากไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้รับบริการ

### สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนพยาบาลหน้าห้องตรวจ เพราะเวลาผู้ป่วยออกจากห้องตรวจหลายๆห้อง พยาบาลหลังตรวจทำคนเดียวไม่ทัน กลายเป็นว่ารอคิวนานกว่ารอพบแพทย์เสียอีก
- ผู้รับบริการมากเกินกำลังของพยาบาล เพราะพยาบาลในแต่ละจุดมี 1 คน ทำให้ผู้ป่วยต้องรอคิวนานกว่าปกติ ทำให้แต่ละขั้นตอนยิ่งล่าช้าขึ้นไปอีก ควรเพิ่มบุคลากรด้วย ไม่ใช่รองรับเฉพาะผู้รับบริการเพียงอย่างเดียว

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567  
(OUTPATIENT DEPARTMENT)  
สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก  
คลินิกโรคเด็ก (สุขภาพเด็กดี) จำนวน 20 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคเด็ก (สุขภาพเด็กดี) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</b><br> น.พ.รชวัชร พุดเพราะ อ่อนโยน ตรวจละเอียด พุดดี ให้คำแนะนำดี หล่อด้วย (7)<br> พญ.สร้อยรัตน์ พุดจาดีมาก พุดเพราะตรวจละเอียด (5)<br> พญ.นัฐกานต์ ตรวจละเอียด รักษาดี แนะนำดี พุดเพราะ ให้บริการดี (3)<br> น.พ.วรกานต์ พุดจาดี พุดเพราะ (2)<br> พยาบาลน่ารัก เป็นกันเอง (2)<br> พยาบาลพุดจาดี ใจดี เป็นบางคน (2) | <b>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</b><br> ต้องการให้พยาบาลบางคน ใจเย็นกับผู้ป่วยให้มากกว่านี้ เพราะผู้ป่วยไม่ได้ตั้งใจสร้างความรบกวน<br> พยาบาลบางคนดู |
| <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดี (2)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br> -                                                                                                                                                                                                  |
| <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> รอคิวไม่นาน                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br> รอคิวนาน เพราะต้องรอผลปัสสาวะ<br> รอคิวนาน ผู้ป่วยมารับบริการเป็นจำนวนมาก                   |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567  
(OUTPATIENT DEPARTMENT)  
สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก  
คลินิกกระดูกและข้อ จำนวน 6 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกระดูกและข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😊 นพ.พลากร น่ารัก สุภาพ อ่อนโยนกับผู้ป่วยมาก (2)</p> <p>😊 นพ.พลากร รักษาผู้ป่วยดีมาก หมออธิบายขั้นตอนในการพักฟื้นที่บ้านได้ดีมาก</p> <p>😊 นพ.พลากร มีวิธีการรักษาที่น่าสนใจ และพูดคุยกับผู้ป่วยได้ดี</p> <p>😊 นพ.พลากร สามารถโน้มน้าวผู้ป่วยที่ไม่ยอมรับการผ่าตัดให้ใจอ่อนและยอมได้ในที่สุด</p> <p>😊 นพ.พลากร สุภาพ พุดคุยกับผู้ป่วยที่เป็นเด็กดีมาก ถามว่า เจ็บไหม อ่อนโยนกับผู้ป่วย คุณแม่เห็นแล้วสบายใจ หายกังวล</p> <p>😊 นพ.สุทธิรักษ์ ทำการรักษาดีมาก มีความรู้ความสามารถในการดูแลและรักษาผู้ป่วยทำให้หายกลับมาใช้ชีวิตได้ตามปกติ</p> <p>😊 นพ.สุทธิรักษ์ เก่ง สามารถวินิจฉัยโรคถูกคน ทำให้รักษาอาการผู้ป่วยได้อย่างถูกต้องและถูกต้อง</p> <p>😊 พยาบาลพุดจาดี ให้บริการผู้ป่วยได้ดี</p> <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p> <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 -</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😞 -</p> <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p> <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 รอคิวนานมาก (2)</p> <p>😞 สถานที่คับแคบ แออัด (2)</p> <p>😞 มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก ทำให้ต้องรอคิวนาน แต่ไม่เป็นไร รอได้</p> |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด  
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนบุคลากรทางการแพทย์ เนื่องจากตั้งแต่ใช้บัตรประชาชนใบเดียว ผู้ป่วยปกติก็หนาแน่นอยู่แล้ว กลับมาเป็น 2 เท่า ทำให้ขาดแคลนบุคลากร
- ต้องการให้เพิ่มพยาบาลหลังตรวจ เนื่องจากปัจจุบันต้องรอคิวหลังพบแพทย์นานกว่ารอคิวซักประวัติอีก
- ต้องการให้ขยายสถานที่ตรวจให้กว้างขึ้น สามารถรองรับผู้ป่วยได้ตามปริมาณที่เห็นในปัจจุบัน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกหู คอ จมูก จำนวน 5 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกหู คอ จมูก ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                            | ข้อควรปรับปรุง                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😊 นพ.ณัฐพล หล่อ พุดคุยดี ให้คำแนะนำดี</p> <p>(2)</p> <p>😊 นพ.ณัฐพล พุดเพราะ ตรวละเอียด อธิบายละเอียด (2)</p> <p>😊 พยาบาลให้บริการดีทุกคน (2)</p> <p>😊 ประทับใจตั้งแต่ครั้งแรกที่มารพ.สุโงโก-ลก</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😞 แพทย์มาช้า เวลา 9.15 น.</p> |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                                   | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                              |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 รอคิวไม่นาน</p> <p>😊 เดินทางสะดวก มีแพทย์เฉพาะทางใกล้บ้าน</p>                                                                                                                       | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 -</p>          |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือน 2567 (OUTPATIENT  
DEPARTMENT)

สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกตา จำนวน 12 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกตา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                    | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😊 พญ.ปวริน พุดเพราะ ใจดี (2)</p> <p>😊 แพทย์ พุดคุยกับผู้ป่วยดีมาก พุดเพราะ<br/>อ่อนโยน</p> <p>😊 พยาบาลให้บริการดี เป็นขั้นตอน</p> <p>😊 พยาบาลใจดีทุกคน</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😞 -</p>                                                                                             |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                           | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                                                                                                    |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 ผู้ป่วยได้รับความสะดวกรวดเร็วมาก</p>                                                                                                        | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 บางครั้งก็รอนาน บางครั้งก็รอไม่นานขึ้นอยู่กับจำนวนผู้ป่วยที่มาใช้บริการในวันนั้น</p> |
| <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ</p> <p>-</p>                                                                                                                             |                                                                                                                                         |
| <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด<br/>(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )</p> <p>-</p>                                                 |                                                                                                                                         |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท จำนวน 1 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรมระบบประสาท ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                             | ข้อควรปรับปรุง                                |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| 1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ<br>😊 พญ.ฮาสิ่อนะ ให้คำแนะนำและให้คำปรึกษากับผู้ป่วยและญาติดีมาก<br>😊 พญ.ฮาสิ่อนะ อธิบายขั้นตอนการรักษาดี<br>😊 พญ.ฮาสิ่อนะ ตรวจอาการของผู้ป่วยนานพอสมควร ทำให้ผู้ป่วยประทับใจ | 1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ<br>😞 -             |
| 2.ด้านความเอาใจใส่<br>😊 -                                                                                                                                                                               | 2.ด้านความเอาใจใส่<br>😞 -                     |
| 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม<br>😊 -                                                                                                                                                           | 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม<br>😞 - |
| สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ<br>-                                                                                                                                                 |                                               |
| สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด<br>(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )<br>-                                                                      |                                               |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567  
(OUTPATIENT DEPARTMENT)  
กลุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก  
คลินิกทันตกรรม จำนวน 17 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกทันตกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | ข้อควรปรับปรุง                                                                                           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br>😊 นพ.ภุชญา หล่อ บริการดี พูดเพราะ มือเบา<br>ตรวจละเอียด<br>😊 นพ.ภุชญา ให้ข้อมูลกับผู้ป่วยตลอดการทำ<br>หัตถการ<br>😊 แพทย์ และเจ้าหน้าที่ทุกคนให้บริการดีมาก<br>😊 แพทย์ มือเบา ชูดหินปูนแล้วไม่เจ็บ<br>😊 แพทย์ ให้บริการทำฟันดีทุกคน มือเบา ไม่เจ็บ<br>😊 แพทย์ ทำฟันผู้ป่วยสะอาด ละเอียด<br>😊 เจ้าหน้าที่ให้บริการดีทุกคน | <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br>😞 -                                                                 |
| <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br>😊 แพทย์ เจ้าหน้าที่ ดูแลเอาใจใส่กับผู้ป่วยดี                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br>😞 -                                                                         |
| <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br>😊 จอทีวีผ่านแอปพลิเคชันพร้อมทำให้<br>สะดวกมากยิ่งขึ้น                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br>😞 จอทีวียากมาก<br>😞 บางวันผู้ป่วยเยอะ บางวันผู้ป่วยน้อย |
| <b>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ</b><br>- ต้องการให้เพิ่มช่องทางการจองคิวในแต่ละวันเพิ่มมากยิ่งขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีผู้มารับบริการที่<br>รพ.สุไหงโก-ลก เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด จากโครงการบัตรประชาชนใบเดียว                                                                                                                         |                                                                                                          |
| <b>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด</b><br>(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )<br>-                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                          |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จำนวน 22 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ข้อควรปรับปรุง                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 นพ.จรุงวิทย์ พุดเพราะ รักษาตามอาการของผู้ป่วยได้ตรง</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการดี</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล มีความกระตือรือร้นในการรักษาผู้ป่วยเป็นอย่างดี</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ให้คำแนะนำดี</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ให้คำแนะนำดี</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล มีความกระตือรือร้นให้การทำงาน</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล มีความช่วยเหลือผู้ป่วยทันที</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยดี</p> <p>😊 ผู้ป่วยได้รับการบริการที่รวดเร็วดี</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹ -</p>                                                                 |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยได้อย่างเต็มที่</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ -</p>                                                                         |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 บางวันรอคิวไม่นาน บางวันรอคิวนาน</p> <p>😊 มีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ ผู้ป่วยรอคิวนานมากพอสมควร</p> <p>☹ ที่จอดรถไม่เพียงพอ</p> |
| <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ</p> <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                              |
| <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )</p> <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                              |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567  
(OUTPATIENT DEPARTMENT)  
สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก  
ฉีดยา-ทำแผล จำนวน 16 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามฉีดยา-ทำแผล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 พยาบาลให้บริการดีทุกคน ทุกวัน (4)</p> <p>😊 ผู้ป่วยมารับบริการทำแผลทุกวันต่อเนื่อง ยังไม่พบพยาบาลที่ให้บริการไม่เหมาะสม (3)</p> <p>😊 พยาบาลพูดจาดี ให้คำแนะนำขณะทำแผล</p> <p>😊 พยาบาลมีความตั้งใจทำแผลดีมาก ทุกอย่างดีไปหมด เผลอแป็บเดียวฉีดยาเสร็จแล้ว</p> <p>😊 พยาบาลห้องฉีดยา-ทำแผลพูดเพราะทุกคน บริการดีทุกคน</p> <p>😊 พยาบาลมือเบามาก ฉีดยาขึ้นไม่เจ็บเลย และรวดเร็วมาก</p> <p>😊 พยาบาลทำไว้มาก ตัดไหมก็แตกใช้เวลาไม่ถึง 1 นาที</p> <p>😊 ได้รับการบริการที่ดีจากพยาบาลห้องทำแผล</p> <p>😊 ระหว่างทำแผล พยาบาลชวนคุยและแนะนำการดูแลแผลด้วย</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p>                                                                                                                                                            |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 พยาบาลมีความใส่ใจในการทำแผล บริการรวดเร็ว มีความเป็นมืออาชีพ</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                                                                                                                                                                    |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 รอคิวนาน เนื่องจากเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ</p> <p>😞 ตอนทำแผลไม่นาน แต่ตอนรอคิวนาน</p> <p>😞 ที่นั่งรอคิวรับบริการมีน้อย พื้นที่คับแคบ</p> |
| <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ</p> <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                         |
| <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )</p> <p>-</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                         |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567  
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส จำนวน 56 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกจิตเวช-ฟ้าใส ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>😊 แพทย์ พยาบาล ให้คำแนะนำดี บริการดี (8)</li> <li>😊 แพทย์ ให้อาการต่อเนื่อง เข้าใจอาการที่ผู้ป่วยเป็น หลังจากที่ได้พบแพทย์แล้ว ผู้ป่วยอาการดีขึ้น ตามลำดับ (3)</li> <li>😊 นพ.สิทธิกร พุดจาดีมาก ถามว่าเหมาะเป็นอะไร มา เหมาะก็เล่าให้หมอฟัง หมอเข้าใจอาการ ของเหมาะดีมาก เหมาะรู้สึกดี สบายใจ</li> <li>😊 นพ.สิทธิกร อ่อนโยน เข้าใจผู้ป่วยดีมาก</li> <li>😊 นพ.สิทธิกร ใจเย็น เป็นผู้ฟังที่ดี ผู้ป่วยพูดคนเดียว หมอสามารถเข้าใจได้แล้ว</li> <li>😊 แพทย์ รับฟัง เข้าใจปัญหาของผู้ป่วย</li> <li>😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการดีมาก เข้าใจผู้ป่วย เป็นอย่างดี และขอบคุณเจ้าหน้าที่ลูกค้า สัมพันธ์ที่เข้าไปสอบถามความคิดเห็นหรือ ข้อเสนอแนะต่างๆ เพื่อนำไปปรับปรุงพัฒนา คลินิกให้ดียิ่งขึ้นไป</li> <li>😊 แพทย์ น่ารักมาก อธิบายดี หมอให้ผู้ป่วย ระบายความใจออกมา เพื่อปลดปล่อยสิ่งที่อัด อัดภายในใจ</li> <li>😊 คลินิกจิตเวช รพ.สุโงโก-ลก ดีกว่าคลินิก จิตเวช ในกทม.บางแห่ง</li> <li>😊 การบริการดีกว่าเมื่อก่อน เนื่องจากมีหลายวัน ให้เลือกมารับบริการ แพทย์ดีทุกอย่าง รับฟัง ให้คำแนะนำดี มีเป้าหมายที่ชัดเจน ปรึกษา ตามอาการ ผู้ป่วยมีอาการดีขึ้นเรื่อย ๆ</li> <li>😊 พยาบาลพูดเพราะ ใจดี น่ารัก</li> <li>😊 พยาบาลให้บริการดี ไม่เข้าใจถามได้ พยาบาล ตอบดี</li> <li>😊 พยาบาลใจดี มีความตื่นตัวตลอดเวลา มา บ่อยครั้งก็ปฏิบัติเหมือนเดิม</li> </ul> | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>😞 พยาบาลบางคน พูดจาเหวี่ยงผู้ป่วยโดยไม่รู้ สาเหตุ</li> <li>😞 จุดบริการที่ตู้ Kiosk ไม่แนะนำผู้ป่วย (ครั้งแรก) ให้ไปตรงไหนต่อ ผู้ป่วยไปนั่งรอที่คลินิก โรคทั่วไป พอถึงคิวพยาบาลซักประวัติดูว่า ทำไม่ไปไม่ไปที่คลินิกจิตเวช พยาบาลใช้น้ำเสียง แข็งกระด้างนิดนึง ทำให้ผู้ป่วยจิตเวชรู้สึกไม่ดี</li> <li>😞 แพทย์ไม่ให้ยา ยาเดิมก็ไม่ให้ ยาใหม่ก็ไม่ให้ ให้ผู้ป่วยมาพบหมอใหม่อีก 3 เดือน</li> </ul> |

- ☺ พยาบาลซักประวัติแต่ละคนมีทักษะที่  
แตกต่างกัน ขอชื่นชมเป็นพิเศษพยาบาลที่  
ชื่อพว.บุญนุช, พว.ดาว, และมัสนี  
นักจิตวิทยา รับฟังทุกอย่างที่ผมพูด ซัก  
ประวัติดีที่สุด รับฟัง และเป็นที่ระบายให้ผม  
ด้วย

## 2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ ตั้งแต่ นพ.สิทธิกรกลับมา รู้สึกว่าระบบงานดี  
ขึ้น ขั้นตอนการเจอหมอดีขึ้น ถ้ามอาการ  
ละเอียด พี่ๆพยาบาลใส่ใจผู้ป่วยมากขึ้น  
☺ ผู้ป่วยเปลนอน แพทย์ออกมาตรวจผู้ป่วยหน้า  
ห้อง การพูดจาดีมาก แต่ด้วยประสบการณ์  
ของหมอยังไม่ค่อยดี เทียบกับ รพ.อีกหลาย ๆ  
แห่งที่เคยไปใช้บริการ

## 2.ด้านความเอาใจใส่

- ☹ -

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ รอคิวไม่นาน ระบบดี รวดเร็ว (12)  
☺ มีระบบการบริการ One Stop Service  
☺ มาเร็วก็ได้คิวเร็ว มาช้าก็ได้เข้า

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ ไม่เรียกตามคิว ผู้ป่วยมาตั้งแต่เวลา 08.00 น.  
เพื่อนมาทีหลัง แต่ได้เจอหมอก่อน เหลือเรา  
คนสุดท้ายเวลา 10.45 น.กว่าจะได้เจอหมอ  
☹ ผู้ป่วยไม่พึงพอใจขั้นตอนที่ห้องการเงิน  
ด้านล่าง เนื่องจากรอคิวรับบริการที่คลินิกมา  
ครึ่งวันแล้ว ต้องมาดบัตริคิวรอที่การเงินอีก  
ถ้าไม่เอาบัตรประชาชนมา ก็ต้องไปติดต่อกับ  
ห้องประกันสุขภาพต่อ หลายขั้นตอน  
เหลือเกิน

## สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้มีบริการครบจบในที่เดียว เหมือนให้บริการวันศุกร์ที่จ่ายเงินแล้วรอรับยากลับบ้านได้เลย  
แต่ถ้าเป็นวันพุธแรกของเดือน ผู้ป่วยต้องไปจ่ายเงินข้างล่างแล้วเดินขึ้นมารับยาที่คลินิกจิตเวชอีก ทำให้  
ผู้ป่วยไม่ได้รับความสะดวกสบาย
- เนื่องจากแพทย์เป็นไทยพุทธ ไม่สามารถสื่อสารกับผู้ป่วยโดยตรง เนื่องจากผู้ป่วยอิสลามฟังภาษาไทย  
ไม่ได้ ญาติแนะนำให้หมอมีล่ามเพื่ออธิบายให้ผู้ป่วยฟังอีกที ไม่ใช่ให้ญาติเป็นล่ามให้ เนื่องจากบางสิ่ง  
บางอย่างเป็นเรื่องที่ผู้ป่วยไม่อยากจะบอกให้ญาติรับรู้ และญาติไม่สามารถถามหรือตอบแทนผู้ป่วยได้  
จะต้องเป็นหมอกับผู้ป่วยเท่านั้น

## สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้มีระบบคิวเรียกอัตโนมัติ มีหมายเลขที่ชัดเจน ป้องกันการแซงคิว อีกอย่างผู้ป่วยเยอะ  
พยาบาลเรียกไม่ค่อยได้ยิน ยังไม่เป็นระบบที่ชัดเจน
- ห้องน้ำหน้าห้องคลินิกฟัน ไม่มีที่แขวนกางเกง กระเป๋าสายฉีดน้ำรั่ว (ห้องน้ำหญิง) รั่วตลอด ไม่มีใคร  
ซ่อม

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567  
(OUTPATIENT DEPARTMENT)  
สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก  
คลินิกแพทย์แผนไทย จำนวน 12 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกแพทย์แผนไทย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                      | ข้อควรปรับปรุง                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ<br>😊 เจ้าหน้าที่ให้บริการดี<br>😊 เจ้าหน้าที่อภัยภัยดี<br>😊 มีการให้บริการเป็นระบบ<br>😊 ให้บริการรวดเร็ว ทันใจ<br>😊 มีระบบคิวที่แน่นอน | 1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ<br>😞 -                                                                         |
| 2.ด้านความเอาใจใส่<br>😊 -                                                                                                                                        | 2.ด้านความเอาใจใส่<br>😞 -                                                                                 |
| 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม<br>😊 สถานที่สะอาด (3)<br>😊 เดินทางสะดวก                                                                                   | 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม<br>😞 รอขึ้นลิฟท์นาน ทำให้เสียเวลาขึ้นไปรับบริการ<br>😞 ได้คิวยากมาก |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด  
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- เพิ่มจำนวนแพทย์เฉพาะทาง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567  
(OUTPATIENT DEPARTMENT)  
สุมประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก  
คลินิกไตเทียม จำนวน 13 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกไตเทียม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>😊 แพทย์ ให้คำแนะนำดีมาก</li><li>😊 พยาบาลเป็นกันเอง ใจดีทุกคน</li><li>😊 พยาบาลนิสัยดี เรียบร้อย มีกิริยามารยาทดี กับผู้ป่วยทุกคน</li><li>😊 บริการด้วยความรวดเร็ว ทันใจ</li><li>😊 ประทับใจเพราะเป็นรพ.ที่มีขนาดใหญ่</li><li>😊 ให้บริการเป็นระบบ เป็นขั้นตอน ชัดเจน</li><li>😊 พยาบาลหน้าตาอึดอัด แฉ่งใส ให้คำแนะนำที่เป็นประโยชน์</li></ul> | <b>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</b> <ul style="list-style-type: none"><li>😞 ต้องการให้แพทย์ พยาบาล แนะนำวิธีการกินของผู้ป่วยโรคไต</li></ul>                                                                                                                   |
| <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b> <ul style="list-style-type: none"><li>😊 พยาบาลดูแลผู้ป่วยเหมือนครอบครัว</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b> <ul style="list-style-type: none"><li>😞 -</li></ul>                                                                                                                                                                              |
| <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>😊 สถานที่สะอาด</li><li>😊 มีเครื่องมือที่ทันสมัย</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   | <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b> <ul style="list-style-type: none"><li>😞 เพิ่มจำนวนแพทย์เฉพาะทาง</li><li>😞 อุปกรณ์บางอย่างควรเพิ่มเติมให้เพียงพอ</li><li>😞 ต้องการให้จัดที่จอดรถเป็นสัดส่วน เช่น ผู้ป่วยที่มาฟอกไตไม่ต้องเดินทางไกล</li></ul> |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้มีแพทย์เฉพาะทางทำเส้นฟอกไต
- เพิ่มจำนวนบุคลากร เนื่องจากมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก
- เพิ่มเจ้าหน้าที่ให้เพียงพอกับงาน หรือแบ่งเวลาเป็น 3 รอบ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- อำนวยความสะดวกด้านเฉพาะทางที่มีแพทย์ครบวงจร เช่น มีแพทย์ทำเส้นไม่ต้องเดินทางไกล
- ต้องการให้เพิ่มอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ต่าง ๆ ให้มากขึ้น จะได้เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู จำนวน 2 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                           | ข้อควรปรับปรุง                                                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😊 พญ.รวิษฐา ตรวจรักษาละเอียด</p> <p>😊 ผู้ป่วยได้รับการตรวจโดยแพทย์เฉพาะทาง เวชศาสตร์ฟื้นฟู</p> <p>😊 ได้รับการบริการที่ชัดเจน เป็นขั้นตอน ครบถ้วน</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ ไพเราะ หน้าที่ยิ้มแย้ม แจ่มใส</p> | <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😞 -</p>                               |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                                                  | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>                                      |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 -</p>                                                                                                                                                                                              | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 ที่จอดรถไม่เพียงพอ</p> |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่ เนื่องจากมีผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก เจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม-ธันวาคม 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกกายภาพบำบัด จำนวน 14 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกายภาพบำบัด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ                                                                                                                                                                                                                                 | ข้อควรปรับปรุง                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br>😊 เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ให้คำแนะนำดี (2)<br>😊 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว (2)<br>😊 เจ้าหน้าที่ทำงานเป็นขั้นตอน ให้บริการตามลำดับคิว<br>😊 เจ้าหน้าที่น่ารัก หน้าตายิ้มแย้มแจ่มใสเป็นกันเอง<br>😊 เจ้าหน้าที่มีทัศนคติที่ดี | <b>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</b><br>😞 -                                                                                                                           |
| <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br>😊 -                                                                                                                                                                                                                            | <b>2.ด้านความเอาใจใส่</b><br>😞 -                                                                                                                                   |
| <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br>😊 สะดวกสบาย ใกล้บ้าน<br>😊 มีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย                                                                                                                                                      | <b>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</b><br>😞 เพียงไม่เพียงพอสำหรับผู้ป่วย<br>😞 พื้นที่คับแคบ เนื่องจากมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก<br>😞 สถานที่คับแคบ อึดอัด |

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- คลินิกกายภาพบำบัดอยู่ติดกับคลินิกทางเดินหายใจ ต้องการให้ปรับเปลี่ยน (2)
- ต้องการให้ขยายพื้นที่ให้มีความกว้างขวางขึ้น เพื่อรองรับผู้มารับบริการ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ )

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนเตียงผู้ป่วยและอุปกรณ์ด้านต่าง ๆ
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่บุคลากรด้านต่าง ๆ
- บริการให้ความรู้เรื่องสุขภาพ
- ต้องการให้มีร้านอาหารเปิด 24 ชั่วโมง เหมือน 7-11
- ต้องการให้เพิ่มลิฟท์ และป้ายบอกทาง ให้ละเอียดมากยิ่งขึ้น