

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2568
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU จำนวน 3 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 แพทย์พูดเพราะ 😊 พยาบาลตั้งใจทำงาน ตั้งใจดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มที่ เพื่อให้ผู้ป่วยปลอดภัย 😊 บริการดีมากคะ ชอบมาโรงพยาบาลนี้ 😊 ประทับใจการให้บริการของพยาบาล	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 ประทับใจการรักษา ความเอาใจใส่ของแพทย์ 😊 แพทย์ พยาบาล ห้อง ICU ดูแลผู้ป่วยดีทุกคน พยาบาลดูแลผู้ป่วยทุกอย่าง ขอบคุณทุกคนที่ช่วยดูแลพื่อเป็นอย่างดี ทำให้ญาติรู้สึกสบายใจมากยิ่งขึ้น 😊 แพทย์ พยาบาลให้กำลังใจดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 -

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2568
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด NICU จำนวน 4 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด (NICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ ประทับใจที่สุดคือทีมแพทย์ ☺ บริการดีเยี่ยม ☺ พยาบาลน่ารัก ☺ ชอบการบริการของพี่พยาบาลทุกคน โดยเฉพาะพี่อ้อย ประทับใจมาก เป็นกันเอง ให้กำลังใจ และให้คำแนะนำ ☺ พุดเพราะ ☺ พุดจาสุภาพ ☺ การให้การดูแลต้อนรับผู้ป่วยและญาติด้วยท่าทางยิ้มแย้มแจ่มใส	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ พยาบาลบางคนมารยาทแย่มาก
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ ให้คำแนะนำดี (2)	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ -

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2568
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วย สูติกรรม 2 จำนวน 65 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยสูติกรรม 2 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ บริการดี (16) ☺ บริการดีมาก (13) ☺ พยาบาลพูดเพราะ (8) ☺ บริการประทับใจมาก (5) ☺ พยาบาลสุภาพเรียบร้อย (2) ☺ แพทย์พูดเพราะ ☺ บริการประทับใจมาก	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ บริการรวดเร็วทันใจ (11) ☺ ความเอาใจใส่ของพยาบาล (7) ☺ แพทย์ดูแลเป็นอย่างดี (3) ☺ พยาบาลดูแลเป็นอย่างดี (3) ☺ อธิบายขั้นตอนในการตรวจรักษาไว้มาก ☺ พยาบาลให้กำลังใจดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ สะดวก	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ อากาศร้อนเป็นบางช่วง (2)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2568
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกห้องคลอด จำนวน 7 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกห้องคลอด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ บริการดีมากคะ (3) ☺ ประทับใจมากคะ ☺ พยาบาลใจดี ตรวจผู้ป่วยด้วยความเต็มใจ อธิบายขั้นตอนการดูแล เข้าใจง่าย ☺ โดยภาพรวมการบริการของเจ้าหน้าที่ดีมาก ☺ บริการดีทุกอย่าง พยาบาลเข้ามาดูอาการเป็นระยะ ๆ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ อยากให้ผดุงครรภ์ห้องคลอดปรับปรุงนิสัยและกริยาให้มาก อย่าบูลี่ผู้ป่วย
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี ถามว่าเจ็บไหม ทนไหวหรือเปล่า ได้ยินแค่นี้ผู้ป่วยมีแรงขึ้นเยอะ ☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดีมากคะ	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ ในการให้บริการผู้ป่วย อยากให้มีความใส่ใจกว่าปกติ อย่าเลือกปฏิบัติ (ที่รู้สึกไม่พอใจอย่างยิ่ง คือ ผดุงครรภ์ที่ทำคลอดเวลา วันที่ 11 มกราคม 2568 เวลา 08.30 น. ตัวเล็ก ๆ อิสลาม) ☹ ต้องการให้ญาติสามารถเข้าได้ 1 คน
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ รพ.สะอาด	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ -

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2568
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย จำนวน 27 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ พยาบาลบริการทุกคน (3) ☺ พยาบาลยิ้มแย้มแจ่มใสทุกคน ☺ นพ.พลากร พุดเพระ ☺ นพ.สุทธิรักษ์ใจดีมาก นพ.สุทธิรักษ์ แนะนำดี ให้ทางเลือกให้กับทาง ครอบครัวได้ร่วมตัดสินใจ ☺ นพ.สุทธิรักษ์ รักษาดีมาก ๆ ☺ พญ.ฮาสน๊ะ พุดเพระ ☺ พญ.ฮาสน๊ะ แนะนำแผนการรักษาดีมาก ๆ ช่วย ประสานการส่งต่อให้ทุกอย่าง มีนัดผ่าตัดรอบ 2 เวลา 20.00 น. คืบนี้ (24-03-68) ☺ มานอน รพ. ตั้งแต่ 03-03-68 ยังไม่พบพยาบาล ที่แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ พยาบาลไม่ดีเป็นบางคน โดยเฉพาะพยาบาลผิว 2 สี ไม่ใส่ผ้าคลุม ทำงานหยาบ พูดจาไม่ค่อยดี (ชื่อขวัญ) (18-03-68)
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ เวลาตามพยาบาล พยาบาลรีบมาดูอาการทันที (3) ☺ ความใส่ใจของพยาบาล (2) ☺ นพ.พลากร รักษาแบบเต็มที่มีมาก ตอนแรกนึกว่า จะรักษาไม่ได้ ต้องส่งตัวไป รพ.หาดใหญ่แล้ว “ก๊ะ อยากรจะขอบคุณหมอมากคะ ที่รักษาอย่าง เต็มที่” ☺ นพ.สมเจตน์ มาเยี่ยมไข้ทุกวัน อธิบายอาการ และแผนการรักษาอย่างละเอียด ☺ ความตั้งใจของพยาบาล ☺ แพทย์มาเยี่ยมไข้ทุกวัน ☺ ได้รับความใส่ใจของพยาบาล ความถี่ที่มาดูอาการ 1-2 ชม./ครั้ง ☺ บริการรวดเร็วทันใจ รอไม่นาน ☺ เวลาเรียกพยาบาล พยาบาลรีบมาดูอาการทันที	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ แพทย์มาดูอาการเป็นบางวัน

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 ห้องน้ำสะอาด (4)
- 😊 อาหารมาตรงเวลา (3)
- 😊 ห้องน้ำสะอาด 80%
- 😊 ห้องพักสะอาด
- 😊 นอนกลาคืนไม่มียุ่ง
- 😊 จนท.ศูนย์ความสะอาดมาทำความสะอาดวันละ 2 ครั้ง รอบเช้า กวาด-ถู ส่วนรอบบ่าย กวาดอย่างเดียว
- 😊 รปภ.มาตรวจทุกคืน
- 😊 รปภ.มาตรวจความเรียบร้อยทุกคืน
- 😊 รปภ.แนะนำจำนวนญาติที่สามารถเฝ้าไข้ได้อย่างสุภาพ
- 😊 ใกล้ถึงเวลาหมดเวลเยี่ยม รปภ.จะเชิญญาติที่ไม่เกี่ยวข้องออกจากหอผู้ป่วย

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😞 การจัดเตียงผู้ป่วยในแต่ละล็อกหนาแน่นเกินไป
- 😞 กลางวันอากาศร้อนอบอ้าว
- 😞 อากาศร้อนอบอ้าว

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2568
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย จำนวน 34 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ พยาบาลใจดีทุกคน (5) ☺ ประทับใจการรักษาของ นพ.ณัฐพล ☺ นพ.เอกบุรุษ สุภาพ ให้คำแนะนำดีมาก ☺ หมอตาที่ รพ.สุไหงโก-ลก เก่งมาก ☺ ได้รับการรักษาที่ดีจากแพทย์ เป็นวัยรุ่น 3 คน ☺ หมอใจดี ☺ การบริการของแพทย์ ☺ การบริการของพยาบาล	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ พยาบาลไทยพุทธ รูปร่างอ้วน พูดจาไม่ค่อยดี
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ เห็นความตั้งใจในการรักษาของแพทย์ ☺ พยาบาลมาดูอาการหลายครั้ง ☺ เวลาไปเรียกพยาบาล จะรีบมาดูอาการทันที (4) ☺ ไม่ต้องรอนาน ☺ เคยทำเข็มน้ำเกลือหลุดเลือดเลอะเตียง พยาบาล ไม่ดุซักคำ พร้อมกับการแทงเข็มใหม่ด้วยการ บริการที่ดี	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ มีผู้ป่วยจำนวนมาก การดูแลของพยาบาลไม่ทั่วถึง
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ ห้องน้ำสะอาดตลอดเวลาที่ใช้บริการ (2) ☺ ห้องน้ำสะอาด ☺ อาหารมาตรงเวลา	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด ☹ ห้องน้ำมีกลิ่น ☹ สายฉีดก้นบางห้องใช้ไม่ได้ ☹ จนท.ศูนย์ความสะอาดมาทำความสะอาดวันละ ประมาณ 2 ครั้ง แต่ด้วยมีจำนวนผู้รับบริการ จำนวนมาก จึงทำให้สกปรกไว ☹ แนะนำให้จัดเตรียมเสื้อผ้าผู้ป่วย เพื่ออำนวยความสะดวก หยิบมาเปลี่ยนให้ผู้ป่วยได้ทันที โดยไม่ต้องรอขอ กับพยาบาล ☹ หาที่จอดรถยาก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2568
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง จำนวน 38 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ พยาบาลบริการดี (5) ☺ พยาบาลบริการดีมาก (4) ☺ พยาบาลพูดเพราะ (3) ☺ พยาบาลให้บริการด้วยความสุภาพ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ พยาบาลใส่ใจ ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น (2) ☺ พยาบาลเดินมาดูอาการเป็นรอบ ๆ (2) ☺ พยาบาลมีความใส่ใจทุกรายละเอียด (2) ☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่อย่างเต็มที่ ☺ แพทย์รักษาอย่างเต็มที่	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ ผู้ป่วยเยอะมาก เที่ยงเต็ม
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ สิ่งอำนวยความสะดวกเพียบพร้อม ☺ ห้องน้ำสะอาด	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ ที่จอดรถไม่พอ (2) ☹ อากาศร้อนมากเป็นบางช่วง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2568
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม จำนวน 105 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 พยาบาลใจดีทุกคน (6) 😊 พยาบาลพูดเพราะ (5) 😊 พยาบาลอภัยยาศัยดี (3) 😊 แพทย์มาดูแลและติดตามอาการทุกวัน (4) 😊 พญ.สรลรัตน์ พูดเพราะ ใจดี (3) 😊 พญ.หทัยทิพย์ พูดเพราะ ใจดี (2) 😊 ไม่พบพยาบาลที่ดู หรือแสดงสีหน้าท่าทางไม่ดี (2) 😊 หมอใจดีทุกคน (2) 😊 พญ.สรลรัตน์ พูดเพราะมาก ใจดีมาก 😊 พญ.ปวริน ตรวจละเอียด พูดเพราะ 😊 นพ.ณัฐพล พูดเพราะ 😊 นพ.ณัฐพล หล่อก 😊 ยกให้หมอหทัยทิพย์ ให้เป็นหมอที่สุดยอดเยี่ยมเลย ทุกอย่างเคลียร์จบในคนเดียว 😊 พญ.หทัยทิพย์ใจดีมาก ให้คำปรึกษาดีมาก แนะนำ และให้ข้อมูลดีมาก เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับประโยชน์ สูงสุด 😊 หมอ OK มาก โดยเฉพาะ พญ.หทัยทิพย์ พญ.ฮาสิออนะ และ พญ.กัญวลักษณ์ 😊 พญ.ณัฐกานต์พูดจาดี มีทักษะในการพูดคุยกับ คนไข้เด็ก มีความเข้าใจใส่ใจในตัวผู้ป่วย 😊 พญ.ขวัญใจ ใจดี 😊 แพทย์ใจดี 😊 หมอใจดีมาก 😊 หมอที่ห้องฉุกเฉินแนะนำดีมาก (เวรป่วย 13-03-68) 😊 พยาบาลดูแลเอาใจใส่ 😊 เวลาไปตามพยาบาลที่เคาน์เตอร์เขาจะรีบมาดูแล อาการทันที 😊 พยาบาลบริการดีทุกคน 😊 จนท.ศูนย์แปลอภัยยาศัยดี พูดจาดี 😊 มานอน รพ. ที่ตึกเด็ก 2 ครั้ง พยาบาลใจดีทุกคน	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ พยาบาลเวรตึกบางคนพูดจาไม่ค่อยน่ารัก พูดจา ไม่ค่อยดี ไม่แคร์ความรู้สึกผู้ป่วยและญาติ (สวมผ้าคลุม อวบน้ำ ผิว 2 สี เสียงแหบๆ ระหว่าง วันอังคาร วันพุธ จำวันที่แน่นอนไม่ได้ : เก็บ ข้อมูลวันที่ 28-03-68) ☹ อยากจะให้พยาบาลเพิ่มความใส่ใจในการดูแล ผู้ป่วยให้มากกว่านี้

- 😊 พยาบาล NICU ให้บริการ และดูแลผู้ป่วยดีมาก ๆ
- 😊 พยาบาลทุกคนใจดี มารักษา 5 ปี ยังไม่พบ
พยาบาลที่แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม
- 😊 มานอน รพ. หลายครั้ง พยาบาลทุกคนใจดี
- 😊 บริการดีทุกอย่าง ประทับใจมาก

2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 พยาบาลมาดูแลอาการบ่อยมาก (2)
- 😊 พยาบาลมาดูแลอาการสม่ำเสมอ (2)
- 😊 ได้รับการประสานส่งต่อการรักษาจาก
พญ.สรลรัตน์ ประทับใจมาก
- 😊 ไปนอน รพ.สุโงปาดิแล้ว 2 คืน แพทย์อนุญาตให้
กลับบ้าน แต่พอลงบ้าน อาการเหมือนจะยังไม่ดี
ขึ้น มีไข้ เพื่อนบ้านจึงแนะนำให้มาหาหมอที่
รพ.สุโงโก-ลก เพราะมีหมอเด็ก ตอนนั้นนอน รพ.
มาแล้ว 5 คืน อาการดีขึ้นตามลำดับ
- 😊 เมื่อคืนเข้าห้องฉุกเฉินรอตรวจไม่นาน (27-03-68)
- 😊 การประสานระหว่างหน่วยงาน ไปพบแพทย์ที่
คลินิกนอกเวลา ซึ่งแพทย์แนะนำให้มาเจอแพทย์
เฉพาะทางด้านตา แพทย์ผู้ตรวจจึงออกใบนัดให้
รู้สึกสะดวกมากขึ้น
- 😊 ตอนหมดเวลาเยี่ยมจะมี รพภ.เดินตรวจและแจ้ง
ญาติที่ไม่มีส่วนเกี่ยวข้องกลับบ้าน และเผื่อไข้ได้ไม่
เกิน 2 คน
- 😊 คลินิกโรคเด็กให้บริการรวดเร็ว เมื่อแพทย์มาถึง
ห้องตรวจก็รีบคิวพบแพทย์
- 😊 การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาลดีกว่า รพ.อื่นมาก ๆ
- 😊 พยาบาลจะอธิบายทุกครั้งเวลาให้ยาและน้ำเกลือ
- 😊 เวลาไปตามพยาบาล เขาไม่ได้มาทันทีเนื่องจาก
ดูแลผู้ป่วยคนอื่น แต่ก็แจ้งว่ารอสักครู่ จากนั้นไม่
นานก็รีบมาดูแลอาการ
- 😊 เวลาต้องการความช่วยเหลือ ไปตามพยาบาลจะรับ
มาดูแลอาการทันที
- 😊 รู้สึกอุ่นใจที่ได้รับการดูแลที่ดี
- 😊 ใส่ใจรายละเอียดได้ดีมาก ดูแลทั้งอาการป่วยของ
เด็กและสภาพจิตใจของคุณแม่ เพราะแม่เองก็
เครียดที่เห็นลูกไม่สบาย
- 😊 ประทับใจ จนท.เวรเปล เนื่องจากเด็กไม่ยอมนั่งคน
เดียว ก็ให้คุณแม่นั่งอุ้มเด็ก เข้ามาร่วมกับคุณแม่
ด้วยเลย
- 😊 พยาบาลดูแลดีมาก

2.ด้านความเอาใจใส่

- 😞 ค่อนข้างหนักใจเพราะตนเองสื่อสารภาษาไทยไม่
ค่อยได้ โชคดีที่มีญาติข้างเคียงช่วยแปลให้ ถ้าหาก
มีพยาบาลที่สื่อสารภาษามลายูได้ทุกเวอร์จะดีมาก ๆ
- 😞 รอพบแพทย์ที่คลินิกโรคเด็กนานมาก มาตั้งแต่
8 โมงเช้า เกือบ 11 โมง ถึงจะทำเอกสารนอน รพ.
เพราะมีเจาะเลือดด้วย และผู้ป่วยที่รอรับบริการ
จำนวนมาก
- 😞 อยากให้ห้องฉุกเฉินตรวจละเอียดกว่านี้ ผู้ป่วย
อาการไข้สูง (ประมาณเดือนกุมภาพันธ์ 2568) หมอ
บอกอาการไม่เป็นไรมาก แต่มารดาเด็กรู้อาการ
ของลูกดี จึงขอนอน รพ. หลังจากมานอนที่ตึก
พยาบาลเจาะเลือด ปรากฏว่าเกร็ดเลือดต่ำ แพทย์
สงสัยว่าอาจจะเกิดผลข้างเคียงจากการทานยา
สรุปต้องนอน รพ. ไป 7 คืน
- 😞 ขั้นตอนการเข้าหอผู้ป่วยต้องรอนานมาก ถึง รพ.
เวลา 11.00 น. (10-03-68) เข้าห้องฉุกเฉินเสร็จ
พยาบาลให้ออกไปรอข้างนอก 13.00 ถึงจะแจ้งว่า
ต้องนอน รพ. แล้วก็ต้องรอต่อไปอีก ประมาณ
14.00 น. ถึงจะย้ายผู้ป่วยที่มาติดเตียง

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 อาหารมาตรงเวลา (5)
- 😊 ห้องน้ำสะอาด (4)
- 😊 รสชาติอาหารทานได้
- 😊 รพ.สุโงโกะ-ลก มีความแตกต่างกับ รพ.อื่นมาก
เช่น ความสะอาด
- 😊 ห้องน้ำโดยรวมพอใช้ โดยรวมแล้วถือว่า OK กว่า
รพ.อื่น
- 😊 จนท.ศูนย์ความสะอาดมาทำความสะอาดสม่ำเสมอ
- 😊 เปิดเยี่ยมเป็นเวลา

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😞 ห้องน้ำสกปรก (2)
- 😞 ห้องน้ำสะอาดเป็นบางวัน
- 😞 ห้องน้ำสกปรกเป็นบางช่วง มีเศษอาหาร แต่ก็ดีขึ้นกว่าเดิม
- 😞 ห้องน้ำมีเศษอาหาร
- 😞 อากาศร้อน
- 😞 ห้องพักไม่ค่อยสะอาด
- 😞 อ่างน้ำสกปรก
- 😞 ชักโครกบางห้องตัน กดไม่ค่อยลง
- 😞 ที่จอดรถหายากมาก
- 😞 ที่จอดรถไม่เพียงพอ ต้องเวียนหลายรอบมาก
- 😞 ห้องน้ำจะสกปรกมากเวลาที่มีผู้ใช้บริการจำนวนมาก
- 😞 อยากให้แยกห้องน้ำเป็น ชายและหญิง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2568
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 จำนวน 26 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ พยาบาลบริการดีทุกคน (3) พยาบาลพูดเพราะ พยาบาลพูดจาดีทุกคน ยังไม่พบพยาบาลที่แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม พยาบาลใจดีทุกคน พยาบาลใจดี ยิ้มแย้มทุกคน นอนรักษาตัวหลายวัน ยังไม่พบพยาบาลที่แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม นพ.พลากร ใจดีมาก พูดเพราะ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ -
2.ด้านความเอาใจใส่ แพทย์มาดูอาการทุกวัน (2) การให้คำแนะนำของแพทย์ ความใส่ใจของพยาบาล แพทย์ที่ห้องฉุกเฉินตรวจตามลำดับ รอไม่นาน เวลาไปตามพยาบาล พยาบาลรีบมาดูอาการทันที พยาบาลดูแลดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่ ยังไม่เคยแพทย์มาตรวจ มีแต่พยาบาลที่หมุน เปลี่ยนดูอาการ (13-03-68)
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ห้องน้ำสะอาด (4) อาหารมาตรงเวลา (2) ทุกอย่างเพียบพร้อม ห้องพักสะอาด ห้องพักระบายอากาศ บ้านอยู่สกปรก อ.สุโขทัยดี ด้วยความพร้อมทั้ง แพทย์และห้องพิเศษจึงตัดสินใจมา รพ.สุโขทัย-ลก	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม หาที่จอดรถยาก รอคิวเข้าห้องพิเศษนาน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2568
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 จำนวน 25 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 พยาบาลบริการดีมาก (3) 😊 ประทับใจการบริการของพยาบาล (2) 😊 การบริการดีมาก 😊 พยาบาลพูดเพราะ 😊 ประทับใจมากโดยเฉพาะการบริการของพยาบาล 😊 ประทับใจการบริการของแพทย์ 😊 นพ.ถิรวิทย์มาดูอาการทุกวัน พูดคุยดี ให้คำปรึกษา 😊 นพ.ถิรวิทย์ใจดีมาก 😊 นพ.ถิรวิทย์มาดูอาการเองทุกวัน 😊 นพ.ถิรวิทย์ให้คำปรึกษามาก 😊 พยาบาลบริการดีมาก เดือนนี้มานอน รพ. 2 ครั้ง แล้ว ยังไม่พบพยาบาลที่แสดงพฤติกรรมไม่เหมาะสม 😊 พยาบาลบริการดีทุกคน ยังไม่พบพยาบาลที่แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😞 -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 ได้รับการรักษาและผ่าตัดไส้ติ่งได้ทันเวลาที่โดย นพ.สมเจตน์ ซึ่งผู้ป่วยถูกส่งตัวมาจาก รพ.สุคริวัน (25 มี.ค. 68) หลังจาก นพ.สมเจตน์ตรวจและ ทำเรื่องนอน รพ.แล้ว แจ้งว่าจะได้ผ่าตัดเวลา 20.00 น. และได้แจ้งข้อมูลเพิ่มเติมว่าถ้าหากห้อง ผ่าตัดว่างผู้ป่วยอาจจะได้เข้ารับการผ่าตัดเร็วขึ้น จากนั้นหลังจากได้เข้ามาถึงห้องพิเศษ ประมาณ 13.00 น. พยาบาลได้มาแจ้งว่ามีคิวห้องผ่าตัดว่าง เวลาประมาณ 15.00 น. รู้สึกประทับใจในความใส่ใจทั้ง นพ.สมเจตน์ พยาบาลและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคนต่างก็มี ความกระตือรือร้นและใส่ใจต่อการรักษาของผู้ป่วย คนหนึ่งอย่างมาก 😊 เคยเรียกพยาบาลตอนมีอาการเจ็บแผล พยาบาล รีบมาดูอาการทันที	2.ด้านความเอาใจใส่ 😞 เมื่อวานหมอมาดูอาการ แต่วันนี้ยังไม่เห็นคุณ หมอมา (27 มี.ค. 11.44 น.)

😊 ความใส่ใจของพยาบาล วันหนึ่งๆ มาดูหลายรอบมาก 😊 วันหนึ่งพยาบาลมาดูและติดตามอาการหลายครั้งมาก นับไม่ถ้วน 😊 ความเอาใจใส่ของพยาบาลในการดูแลผู้ป่วย 😊 บริการรวดเร็วทันใจ	
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 อาหารมาตรงเวลา (4) 😊 ห้องพักสะอาด (3) 😊 แอร์เย็นมาก (2) 😊 ห้องน้ำสะอาด 😊 รสชาติอาหาร OK 😊 เพิ่มเบาะนอนสำหรับญาติผู้ป่วยแล้ว Perfect เลย 😊 มีความสะดวกขึ้นมาก ๆ ตั้งแต่ที่ พิเศษ 7 เตรียมสบู่อะยะผมให้บริการ คุณแม่เข้า รพ.บ่อย โดยการให้น้ำเวลามาเฝ้าไข้จะกลับไปอาบน้ำที่บ้าน แต่มาครั้งนี้พอเห็นว่าทางห้องพิเศษเตรียมสบู่อะยะผมไว้ ก็เตรียมเสื้อผ้ามาอาบน้ำที่นี่เลย 😊 มีสบู่อะยะผมบริการ สะดวกขึ้นมาก ๆ	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😞 ห้อง 715 แอร์ไม่ค่อยเย็น 😞 การประสานงานรอฟผล Lab นอก ลำช้า

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2568
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 จำนวน 63 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ พยาบาลพูดเพราะ (3) ☺ บริการดี ประทับใจ (2) ☺ พยาบาลน่ารัก ☺ พยาบาลมีความเป็นกันเอง ☺ การบริการห้องพิเศษของ รพ.สุโหงโก-ลก ดีมาก	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ ดูแลเอาใจใส่ดีมาก (5) ☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดีมาก ☺ ดูแลเหมือนพี่น้อง ☺ พยาบาลมีความกระตือรือร้น และมีความตั้งใจในการให้บริการ	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ ห้องพักระบาด (2) ☺ ห้องพักรักษา ☺ ห้องน้ำสะอาด ☺ เครื่องอำนวยความสะดวกภายในห้องครบครัน	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ หาที่จอดรถยนต์ยากมาก