ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก (OPD) ต่อบริการโรงพยาบาลสุไหงโก-ลก
ครั้งที่ 2/2567 (เมษายน – มิถุนายน 2567)

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก (ภาพรวมโรงพยาบาล)..... 1

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (เบิกได้) 6

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (ชำระเงินเอง) 8

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (ประกันสังคม) 10

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (บัตรทอง) 12

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (ต่างชาติชำระเงิน) 14

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (แรงงานต่างด้าว) 16

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (อื่นๆ) 18

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกตรวจโรคทั่วไป) 20

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม) 22

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกศัลยกรรม) 24

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกหู คอ จมูก) 26

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (กายภาพบำบัด) 28

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกตา)..... 30

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกกระดูกและข้อ) 32

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน) 34

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามห้องฉีดยา-ทำแผล 38

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (กุมารเวชกรรม สุขภาพเด็กดี) 40

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (ศัลยกรรมประสาท) 42

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (ทันตกรรม) 44

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (แพทย์แผนไทย) 46

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (ไตเทียม) 48

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (เวชศาสตร์ฟื้นฟู) 50

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิกอื่นๆ 52

(เบาหวาน, พฤหัสเช้า,หัวใจ,โรคเรื้อรัง,วัณโรค,หอบ,ไต,ไทรอยด์,อายุรกรรม)..... 52

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก

ความพึงพอใจ	ร้อยละ
ภาพรวมโรงพยาบาล	92.88
จำแนกสิทธิการรักษา	
■ เบิกได้	90.05
■ ชำระเงินเอง	93.77
■ ประกันสังคม	89.98
■ บัตรทอง(บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)	94.15
■ ต่างชาติชำระเงิน	95.64
■ แรงงานต่างด้าว	86.25
■ อื่นๆ	100
จำแนกคลินิกต่างๆ	
■ คลินิกตรวจโรคทั่วไป	89.10
■ สูติ-นรีเวชกรรม	89.10
■ คลินิกศัลยกรรม	92.49
■ คลินิกอายุรกรรม	95.45
■ คลินิกหู คอ จมูก	100
■ กายภาพบำบัด	79
■ คลินิกตา	96.71
■ คลินิกกระดูกและข้อ	93.33
■ อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	94.21
■ คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส	94.36
■ ฉีดยาทำแผล	93.77
■ คลินิกกุมารเวชกรรรม(สุขภาพเด็กดี)	94.38
■ คลินิกศัลยกรรมประสาท	100
■ ทันตกรรม	94.23
■ คลินิกแพทย์แผนไทย	95.38
■ คลินิกไตเทียม	88.86
■ คลิกนิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู	84.87

ความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก (OPD) ต่อบริการโรงพยาบาลสุไหงโก-ลก ครั้งที่ 2/2567 (เมษายน – มิถุนายน 2567)

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก (ภาพรวมโรงพยาบาล)

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป (n=450)

ลำดับ	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	**เพศ**		
	- ชาย	145	34.5
	- หญิง	275	65.5
2	**อายุ**		
	- Mean		43.52
	- Minimum		2
	- Maximum		91
3	**สถานภาพการสมรส**		
	- โสด	116	29.0
	- สมรส	247	61.8
	- หม้าย/หย่า/แยก	37	9.3
4	**อาชีพ**		
	- เกษตร	14	3.5
	- ค้าขาย	80	20.0
	- รับจ้าง	121	30.3
	- แม่บ้าน	46	11.5
	- รับราชการ/รับวิสาหกิจ	45	11.3
	- อื่นๆ	94	23.5
5	**วุฒิการศึกษา**		
	- ประถมศึกษา	112	28.00
	- มัธยมศึกษา	190	47.50
	- ปริญญาตรี	88	22.00
	- สูงกว่าปริญญาตรี	10	2.50
6	**สิทธิการรักษา**		
	- เบิกได้	65	16.30
	- ชำระเงินเอง	11	2.80
	- ประกันสังคม	41	10.30
	- บัตรทอง (บัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า)	275	68.80
	- ต่างชาติชำระเงิน	2	.50
	- อื่นๆ	5	1.30
7	**ท่านเคยใช้บริการที่ที่หน่อยบริการอื่นหรือไม่**		
	- เคย	248	62.0
	- ไม่เคย	152	38.0
8	**ท่านมาใช้บริการที่หน่วยบริการแห่งนี้**		
	- เป็นครั้งแรก	122	30.50
	- มาใช้บริการหลายครั้งแล้ว	278	69.50

ลำดับ	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
9	**ระยะทางจากบ้านของท่านมาถึงหน่วยบริการแห่งนี้**		
	- Mean		7.99
	- Minimum		1.00
	- Maximum		79.00
10	**หน่วยงานที่ท่านใช้บริการ**		
	คลินิกฉีดยา-ทำแผล	16	4.0
	คลินิกกระดูกและข้อ	6	1.5
	คลินิกกายภาพบำบัด	14	3.5
	คลินิกตา	12	3.0
	คลินิกทันตกรรม	17	4.3
	คลินิกอายุรกรรม	116	29.0
	คลินิกโรคทั่วไป	13	3.3
	คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท	1	.3
	คลินิกหู คอ จมูก	5	1.3
	คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส	56	14.0
	คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม	41	10.3
	คลินิกศัลยกรรม	35	8.8
	คลินิกสุขภาพเด็กดี	19	4.8
	คลินิกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	22	5.5
	คลินิกเวชกรรมฟื้นฟู	2	0.5
	คลินิกแพทย์แผนไทย	12	3
	คลินิกไตเทียม	13	3.3

ส่วนที่ 2 การประเมินกิจกรรมการดำเนินการ (n=400)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ภาพรวม
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	91.80
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	94.30
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	90.80
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	88.95
	เฉลี่ยรายด้าน	91.46
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	93.35
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	90.85
	เฉลี่ยรายด้าน	92.10
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	88.75
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	92.05
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	90.45
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	88.80
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	92.80
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	92.40
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	91.30
	เฉลี่ยรายด้าน	90.94
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	91.60
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	93.35
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	91.95
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	92.40
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	93.80
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	93.10
	เฉลี่ยรายด้าน	92.70
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	91.90
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	94.75
	เฉลี่ยรายด้าน	93.33
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	94.60
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	94.25
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	94.65
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	94.75
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.45**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ภาพรวม
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	93.25
22	การแต่งกายของพยาบาล	95.20
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	93.15
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	92.75
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	95.10
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	93.25
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	92.15
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	94.65
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	93.40
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	92.30
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	93.90
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	93.95
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	92.90
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	94.25
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	94.30
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.63**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	92.99
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	94.96
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	94.29
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	93.25
40	กิริยามารยาทของแพทย์	94.91
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	95.27
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	94.91
	เฉลี่ยรายด้าน	94.37
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	92.88

ส่วนที่ 3 ความคิดเห็นที่มีต่อโรงพยาบาล

ลำดับ	ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ
1	ทำไมเลือกรับการรักษาที่โรงพยาบาลนี้		
	- เดินทางสะดวก	332	83.0
	- มีเครื่องมือที่ทันสมัย	87	21.8
	- มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ	130	32.5
	- ค่ารักษาไม่แพง	103	25.8
	- บริการรวดเร็วทันใจ	57	14.3
	- สถานที่สะดวกสบาย	46	11.5
	- เคยเป็นผู้ป่วยเก่าในโรงพยาบาลนี้	60	15.0
	- มีสิทธิการรักษาที่โรงพยาบาลแห่งนี้	119	29.8
2	ถ้าญาติหรือเพื่อนของท่านป่วย ท่านจะแนะนำมาโรงพยาบาลนี้		
	- แนะนำ	410	97.6
	- ไม่แน่ใจ	5	1.2
	- ไม่แนะนำ	-	-
3	ถ้าท่านป่วยอีกครั้ง และสามารถเลือกโรงพยาบาลอื่นได้ ท่านจะกลับมาใช้บริการอีกหรือไม่		
	- มั่นใจจะกลับมาอีก	391	97.8
	- ไม่แน่ใจ	2	.5
	- ไม่กลับมาใช่บริการอีก	7	1.80
4	ท่านรับบริการครั้งล่าสุด		
	- 1 เดือนที่แล้ว	121	30.3
	- 3 เดือนที่แล้ว	163	40.8
	- 6 เดือนที่แล้ว	35	8.8
	- 1 ปีที่แล้ว	44	11
	- มากกว่า 1 ปี	37	9.3
5	ความพึงพอใจภาพรวม		
	- พอใจ	400	100
	- Mean	9.32	
	- Minimum	1	
	- Maximum	10	

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (เบิกได้)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	เบิกได้ (n=65)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	88.31
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	90.15
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	85.23
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	83.38
	เฉลี่ยรายด้าน	**86.77**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	89.23
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	86.46
	เฉลี่ยรายด้าน	**87.85**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	**85.85**
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	**88.62**
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	**83.38**
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	**82.77**
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	**88.00**
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	**87.08**
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	**88.00**
	เฉลี่ยรายด้าน	86.24
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	88.92
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	90.15
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	89.85
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	90.46
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	89.85
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	90.15
	เฉลี่ยรายด้าน	**89.90**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	91.38
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	91.69
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.54**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	92.31
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	91.69
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	91.38
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	91.38
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.38**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	เบิกได้ (n=65)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	92.31
22	การแต่งกายของพยาบาล	92.92
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	92.92
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	92.92
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	92.62
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	92.31
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	91.69
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	93.23
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	91.69
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	91.69
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	92.31
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	92.31
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	92.31
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	92.92
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	92.31
	เฉลี่ยรายด้าน	**92.43**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	93.75
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	93.44
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	91.25
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	94.06
40	กิริยามารยาทของแพทย์	93.75
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	93.13
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	93.75
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.23**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**90.05**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (ชำระเงินเอง)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ชำระเงินเอง (n=11)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	89.09
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	96.36
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	90.91
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	87.27
	เฉลี่ยรายด้าน	**90.91**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	94.55
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	90.91
	เฉลี่ยรายด้าน	**92.73**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	**87.27**
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	**94.55**
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	**90.91**
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	**89.09**
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	**92.73**
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	**90.91**
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	**90.91**
	เฉลี่ยรายด้าน	90.91
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	89.09
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	94.55
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	87.27
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	90.91
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	94.55
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	92.73
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.52**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	87.27
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	96.36
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.82**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	98.18
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	96.36
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	96.36
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	94.55
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.45**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ชำระเงินเอง (n=11)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	90.91
22	การแต่งกายของพยาบาล	100.00
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	92.73
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	90.91
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	100.00
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	92.73
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	90.91
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	96.36
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	96.36
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	87.27
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	98.18
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	98.18
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	87.27
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	98.18
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	96.36
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.42**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	90.91
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	98.18
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	94.55
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	94.55
40	กิริยามารยาทของแพทย์	94.55
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	98.18
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	96.36
	เฉลี่ยรายด้าน	**96.06**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**93.77**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (ประกันสังคม)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ประกันสังคม (n=41)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	87.32
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	90.24
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	86.83
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	86.34
	เฉลี่ยรายด้าน	**87.68**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	90.24
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	86.83
	เฉลี่ยรายด้าน	**88.54**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	88.29
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	90.24
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	87.32
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	86.83
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	92.20
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	91.71
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	89.27
	เฉลี่ยรายด้าน	89.41
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	88.78
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	90.24
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	88.29
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	89.27
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	90.73
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	90.24
	เฉลี่ยรายด้าน	**89.59**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	90.73
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	92.20
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.46**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	90.73
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	90.73
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	92.20
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	93.17
	เฉลี่ยรายด้าน	**92.68**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ประกันสังคม (n=41)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	91.71
22	การแต่งกายของพยาบาล	93.17
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	88.78
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	91.22
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	92.68
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	91.71
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	88.29
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	91.22
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	91.22
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	89.27
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	89.76
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	91.71
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	90.24
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	90.24
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	93.66
	เฉลี่ยรายด้าน	**90.99**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	90.73
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	90.73
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	91.71
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	90.73
40	กิริยามารยาทของแพทย์	90.24
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	93.17
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	92.20
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.46**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**89.98**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (บัตรทอง)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	บัตรทอง (n=253)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	93.38
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	95.85
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	92.65
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	90.62
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.13**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	94.76
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	92.44
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.60**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	**89.53**
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	**93.09**
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	**92.58**
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	**90.47**
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	**94.11**
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	**93.82**
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	**92.36**
	เฉลี่ยรายด้าน	92.28
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	92.65
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	94.47
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	93.09
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	93.31
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	95.13
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	94.18
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.81**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	92.29
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	95.78
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.04**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	95.56
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	95.27
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	95.71
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	95.78
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.75**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	บัตรทอง (n=253)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	93.82
22	การแต่งกายของพยาบาล	95.93
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	93.89
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	93.02
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	95.93
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	93.75
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	92.87
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	95.49
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	94.04
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	93.09
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	94.76
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	94.55
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	93.67
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	95.05
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	94.84
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.31**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	93.13
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	95.80
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	95.34
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	93.28
40	กิริยามารยาทของแพทย์	95.88
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	95.95
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	95.50
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.29**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**94.15**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (ต่างชาติชำระเงิน)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ต่างชาติชำระเงิน (n=5)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	96.00
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	96.00
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	96.00
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	96.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**96.00**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	96.00
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	96.00
	เฉลี่ยรายด้าน	96.00
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	**92.00**
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	**92.00**
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	**92.00**
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	**92.00**
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	**92.00**
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	**96.00**
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	**96.00**
	เฉลี่ยรายด้าน	93.14
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	96.00
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	96.00
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	96.00
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	96.00
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	**96.00**
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	96.00
	เฉลี่ยรายด้าน	96.00
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	96.00
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	96.00
	เฉลี่ยรายด้าน	96.00
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	96.00
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	96.00
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	96.00
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	96.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**96.00**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ต่างชาติชำระเงิน (n=5)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	96.00
22	การแต่งกายของพยาบาล	96.00
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	96.00
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	96.00
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	96.00
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	96.00
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	96.00
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	96.00
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	96.00
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	96.00
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	96.00
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	96.00
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	96.00
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	96.00
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	96.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**96.00**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	96.00
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	96.00
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	96.00
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	96.00
40	กิริยามารยาทของแพทย์	96.00
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	96.00
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	96.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**96.00**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**95.64**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (แรงงานต่างด้าว)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	แรงงานต่างด้าว (n=2)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	80.00
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	80.00
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	80.00
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	80.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**80.00**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	80.00
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	80.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**80.00**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	**80.00**
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	**80.00**
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	**80.00**
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	**80.00**
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	**80.00**
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	**80.00**
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	**80.00**
	เฉลี่ยรายด้าน	80.00
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	90.00
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	90.00
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	90.00
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	90.00
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	90.00
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	90.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**90.00**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	90.00
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	90.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**90.00**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	90.00
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	90.00
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	90.00
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	90.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**90.00**
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	แรงงานต่างด้าว (n=2)
		ร้อยละ
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	80.00
22	การแต่งกายของพยาบาล	80.00
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	80.00
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	80.00
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	80.00
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	80.00
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	80.00
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	80.00
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	80.00
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	80.00
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	80.00
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	80.00
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	80.00
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	80.00
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	80.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**80.00**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	100.00
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	100.00
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	100.00
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	100.00
40	กิริยามารยาทของแพทย์	100.00
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	100.00
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**86.25**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามสิทธิการรักษา (อื่นๆ)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อื่นๆ (n=1)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	100.00
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	100.00
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	100.00
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	100.00
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	100.00
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	100.00
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	100.00
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	100.00
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	**100.00**
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	100.00
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	100.00
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	100.00
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	100.00
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	100.00
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	**100.00**
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	100.00
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	100.00
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	100.00
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	100.00
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	อื่นๆ (n=1)
		ร้อยละ
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	100.00
22	การแต่งกายของพยาบาล	100.00
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	100.00
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	100.00
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	**100.00**
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	100.00
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	100.00
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	100.00
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	100.00
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	**100.00**
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	100.00
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	100.00
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	100.00
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	100.00
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	**100.00**
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	100.00
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	100.00
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	100.00
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	100.00
40	กิริยามารยาทของแพทย์	**100.00**
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	100.00
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	100.00

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกตรวจโรคทั่วไป)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกตรวจโรคทั่วไป (n=13)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	87.69
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	89.23
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	87.69
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	87.69
	เฉลี่ยรายด้าน	**88.08**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	90.77
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	89.23
	เฉลี่ยรายด้าน	**90.00**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	86.15
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	89.23
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	86.15
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	87.69
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	89.23
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	89.23
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	89.23
	เฉลี่ยรายด้าน	**88.13**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	89.23
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	89.23
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	89.23
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	89.23
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	89.23
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	89.23
	เฉลี่ยรายด้าน	**89.23**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	89.23
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	89.23
	เฉลี่ยรายด้าน	**89.23**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	89.23
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	89.23
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ78.67	89.23
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	89.23
	เฉลี่ยรายด้าน	**89.23**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกตรวจโรคทั่วไป (n=13)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	87.69
22	การแต่งกายของพยาบาล	87.69
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	87.69
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	87.69
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	87.69
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	87.69
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	86.15
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	87.69
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	87.69
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	86.15
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	87.69
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	87.69
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	89.23
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	86.15
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	89.23
	เฉลี่ยรายด้าน	**87.59**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	92.31
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	90.77
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	90.77
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	89.23
40	กิริยามารยาทของแพทย์	92.31
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	92.31
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	92.31
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.28**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**89.10**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สูติ-นรีเวชกรรม (n=41)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	83.90
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	84.39
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	83.41
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	81.95
	เฉลี่ยรายด้าน	**83.41**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	84.88
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	80.98
	เฉลี่ยรายด้าน	**82.93**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	83.90
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	83.90
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	80.00
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	80.49
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	85.37
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	85.37
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	83.90
	เฉลี่ยรายด้าน	**83.28**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	84.39
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	85.37
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	84.88
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	85.37
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	86.34
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	87.32
	เฉลี่ยรายด้าน	**85.61**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	85.37
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	87.80
	เฉลี่ยรายด้าน	**86.59**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	87.32
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	86.34
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	84.88
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	87.32
	เฉลี่ยรายด้าน	**86.46**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	สูติ-นรีเวชกรรม (n=41)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	88.78
22	การแต่งกายของพยาบาล	91.22
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	90.73
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	90.24
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	88.78
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	88.29
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	87.80
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	89.27
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	90.24
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	89.76
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	88.29
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	88.29
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	88.29
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	87.80
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	89.27
	เฉลี่ยรายด้าน	**89.14**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	90.73
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	91.22
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	90.24
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	89.76
40	กิริยามารยาทของแพทย์	90.24
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	89.27
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	88.78
	เฉลี่ยรายด้าน	**89.92**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**85.96**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกศัลยกรรม)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกศัลยกรรม (n=35)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	94.29
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	97.14
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	87.43
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	87.43
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.57**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	95.43
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	87.43
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.43**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	86.29
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	92.57
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	90.29
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	85.14
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	93.71
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	92.57
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	89.71
	เฉลี่ยรายด้าน	**90.04**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	89.71
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	94.86
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	90.86
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	90.29
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	96.57
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	89.14
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.90**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	91.43
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	98.29
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.86**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	95.43
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	95.43
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	95.43
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	97.14
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.86**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกศัลยกรรม (n=35)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	92.00
22	การแต่งกายของพยาบาล	96.57
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	87.43
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	92.57
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	94.86
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	89.14
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	91.43
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	93.71
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	90.29
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	89.14
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	94.86
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	90.29
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	92.00
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	92.57
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	92.57
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.96**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	90.29
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	93.71
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	91.43
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	89.71
40	กิริยามารยาทของแพทย์	93.14
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	95.43
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	94.29
	เฉลี่ยรายด้าน	**92.95**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**92.49**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกหู คอ จมูก)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกหู คอ จมูก (n=5)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	100.00
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	100.00
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	100.00
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	100.00
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	100.00
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	100.00
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	100.00
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	100.00
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	**100.00**
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	100.00
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	100.00
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	100.00
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	100.00
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	100.00
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	**100.00**
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	100.00
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	100.00
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	100.00
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	100.00
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกหู คอ จมูก (n=5)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	100.00
22	การแต่งกายของพยาบาล	100.00
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	100.00
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	100.00
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	**100.00**
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	100.00
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	100.00
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	100.00
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	100.00
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	**100.00**
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	100.00
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	100.00
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	100.00
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	100.00
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	**100.00**
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	100.00
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	100.00
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	100.00
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	100.00
40	กิริยามารยาทของแพทย์	**100.00**
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	100.00
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	100.00

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (กายภาพบำบัด)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	กายภาพบำบัด(n=14)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	82.86
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	78.57
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	74.29
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	74.29
	เฉลี่ยรายด้าน	**77.50**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	72.86
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	71.43
	เฉลี่ยรายด้าน	**72.14**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	71.43
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	72.86
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	71.43
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	68.57
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	81.43
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	74.29
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	70.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**72.86**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	78.57
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	78.57
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	78.57
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	80.00
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	81.43
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	82.86
	เฉลี่ยรายด้าน	**80.00**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	84.29
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	84.29
	เฉลี่ยรายด้าน	**84.29**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	82.86
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	82.86
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	82.86
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	81.43
	เฉลี่ยรายด้าน	**82.50**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	กายภาพบำบัด(n=14)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	81.43
22	การแต่งกายของพยาบาล	81.43
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	81.43
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	80.00
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	81.43
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	81.43
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	78.57
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	81.43
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	75.71
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	77.14
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	78.57
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	80.00
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	78.57
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	81.43
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	82.86
	เฉลี่ยรายด้าน	**80.10**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	82.86
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	81.43
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	82.86
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	84.29
40	กิริยามารยาทของแพทย์	82.86
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	81.43
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	81.43
	เฉลี่ยรายด้าน	**82.38**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**79.00**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกตา)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกตา (n=12)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	91.67
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	96.67
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	93.33
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	93.33
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.75**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	98.33
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**97.50**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	95.00
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	95.00
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	93.33
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	93.33
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	95.00
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	95.00
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	95.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.52**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	95.00
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	95.00
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	95.00
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	98.33
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	98.33
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**96.39**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	95.00
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	95.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.00**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	96.67
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	96.67
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	96.67
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	98.33
	เฉลี่ยรายด้าน	**97.08**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกตา (n=12)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	100.00
22	การแต่งกายของพยาบาล	100.00
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	100.00
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	100.00
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	100.00
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	100.00
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	100.00
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	100.00
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	100.00
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	100.00
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	100.00
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	100.00
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	100.00
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	100.00
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	100.00
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	100.00
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	96.67
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	100.00
40	กิริยามารยาทของแพทย์	100.00
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	100.00
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	98.33
	เฉลี่ยรายด้าน	**99.17**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**96.71**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกกระดูกและข้อ)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกกระดูกและข้อ (n=6)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	83.33
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	100.00
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	93.33
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	90.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.67**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	96.67
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	93.33
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.00**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	86.67
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	100.00
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	93.33
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	90.00
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	93.33
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	93.33
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.33**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	90.00
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	93.33
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	96.67
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	90.00
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	93.33
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.33**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	90.00
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.33**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	93.33
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	96.67
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	100.00
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**97.50**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกกระดูกและข้อ (n=6)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	86.67
22	การแต่งกายของพยาบาล	96.67
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	96.67
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	83.33
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	100.00
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	96.67
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	83.33
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	100.00
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	93.33
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	86.67
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	96.67
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	93.33
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	90.00
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	96.67
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.11**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	83.33
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	100.00
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	96.67
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	86.67
40	กิริยามารยาทของแพทย์	96.67
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	96.67
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	93.33
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.00**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**93.83**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (คลินิกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน (n=22)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	87.27
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	99.09
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	93.64
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	87.27
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.82**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	98.18
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	96.36
	เฉลี่ยรายด้าน	**97.27**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	84.55
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	99.09
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	97.27
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	86.36
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	97.27
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	97.27
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	90.91
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.25**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	92.73
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	97.27
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	90.91
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	92.73
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	98.18
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	94.55
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.39**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	88.18
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	98.18
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.18**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	96.36
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	96.36
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	99.09
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	94.55
	เฉลี่ยรายด้าน	**96.59**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน (n=22)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	81.82
22	การแต่งกายของพยาบาล	99.09
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	97.27
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	83.64
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	98.18
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	98.18
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	83.64
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	98.18
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	98.18
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	84.55
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	98.18
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	97.27
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	85.45
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	98.18
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	96.36
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.21**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	87.27
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	96.36
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	97.27
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	87.27
40	กิริยามารยาทของแพทย์	97.27
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	98.18
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	98.18
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.76**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**94.21**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตาม คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส (n=56)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	97.50
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	99.29
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	92.50
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	89.64
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.73**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	96.07
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	93.57
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.82**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	90.36
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	94.64
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	95.00
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	91.07
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	94.29
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	93.93
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	92.86
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.16**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	91.79
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	94.64
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	93.21
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	92.14
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	94.64
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	95.71
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.69**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	90.71
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	97.14
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.93**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	97.14
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	96.07
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	97.86
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	97.86
	เฉลี่ยรายด้าน	**97.23**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส (n=56)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	97.14
22	การแต่งกายของพยาบาล	95.00
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	88.57
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	92.14
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	96.79
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	90.00
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	92.14
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	94.29
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	91.43
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	93.21
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	92.14
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	93.93
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	93.21
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	94.29
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	95.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.29**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	91.07
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	94.64
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	95.00
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	90.71
40	กิริยามารยาทของแพทย์	95.36
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	97.50
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	94.29
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.58**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**94.36**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามห้องฉีดยา-ทำแผล

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ห้องฉีดยา-ทำแผล (n=16)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	93.75
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	93.75
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	92.50
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	92.50
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.13**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	92.50
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	92.50
	เฉลี่ยรายด้าน	**92.50**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	88.75
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	91.25
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	91.25
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	91.25
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	91.25
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	91.25
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	92.50
	เฉลี่ยรายด้าน	**91.07**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	93.75
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	93.75
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	93.75
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	96.25
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	96.25
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	96.25
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.00**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	95.00
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	95.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.00**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	96.25
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	96.25
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	96.25
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	96.25
	เฉลี่ยรายด้าน	**96.25**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	ห้องฉีดยา-ทำแผล (n=16)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	97.50
22	การแต่งกายของพยาบาล	97.50
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	97.50
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	97.50
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	97.50
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	97.50
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	97.50
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	97.50
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	97.50
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	96.25
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	97.50
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	97.50
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	97.50
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	96.25
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	96.25
	เฉลี่ยรายด้าน	**97.25**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	90.00
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	90.00
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	90.00
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	90.00
40	กิริยามารยาทของแพทย์	90.00
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	90.00
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	90.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**90.00**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**93.77**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (กุมารเวชกรรม สุขภาพเด็กดี)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	กุมารเวชกรรมสุขภาพเด็กดี (n=19)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	92.63
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	92.63
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	93.68
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	91.58
	เฉลี่ยรายด้าน	**92.63**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	91.58
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	88.42
	เฉลี่ยรายด้าน	**90.00**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	84.21
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	85.26
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	90.53
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	92.63
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	92.63
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	94.74
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	93.68
	เฉลี่ยรายด้าน	**90.53**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	94.74
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	94.74
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	94.74
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	94.74
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	94.74
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	94.74
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.74**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	95.79
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	95.79
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.79**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	94.74
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	95.79
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	95.79
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	95.79
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.53**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	กุมารเวชกรรมสุขภาพเด็กดี (n=19)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	97.89
22	การแต่งกายของพยาบาล	97.89
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	97.89
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	97.89
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	97.89
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	97.89
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	97.89
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	97.89
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	97.89
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	97.89
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	97.89
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	97.89
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	97.89
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	97.89
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	97.89
	เฉลี่ยรายด้าน	**97.89**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	97.89
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	97.89
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	97.89
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	97.89
40	กิริยามารยาทของแพทย์	97.89
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	97.89
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	97.89
	เฉลี่ยรายด้าน	**97.89**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**94.38**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (ศัลยกรรมประสาท)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	**คลินิกศัลยกรรม**ประสาท (n=1)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	100.00
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	100.00
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	100.00
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	100.00
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	100.00
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	100.00
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	100.00
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	**100.00**
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	100.00
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	100.00
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	**100.00**
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	100.00
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	100.00
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	**100.00**
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	100.00
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	100.00
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	**100.00**
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	100.00
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	100.00
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	100.00
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	**100.00**
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	**คลินิกศัลยกรรม**ประสาท (n=1)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	100.00
22	การแต่งกายของพยาบาล	100.00
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	**100.00**
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	100.00
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	100.00
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	**100.00**
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	100.00
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	100.00
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	**100.00**
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	100.00
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	100.00
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	**100.00**
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	100.00
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	100.00
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	**100.00**
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	100.00
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	100.00
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	**100.00**
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	100.00
40	กิริยามารยาทของแพทย์	100.00
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	**100.00**
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	100.00
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**100.00**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (ทันตกรรม)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกทันตกรรม (n=26)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	90.00
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	100.00
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	92.31
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	88.46
	เฉลี่ยรายด้าน	**92.69**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	98.46
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	92.31
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.38**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	88.46
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	96.92
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	95.38
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	87.69
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	96.15
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	94.62
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	92.31
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.08**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	90.77
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	97.69
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	90.00
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	92.31
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	97.69
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	93.08
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.59**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	89.23
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	98.46
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.85**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	97.69
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	96.92
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	99.23
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**98.46**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกทันตกรรม (n=26)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	90.00
22	การแต่งกายของพยาบาล	98.46
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	93.08
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	89.23
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	97.69
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	93.85
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	87.69
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	96.92
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	93.08
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	87.69
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	97.69
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	94.62
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	88.46
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	96.15
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	93.85
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.23**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	89.23
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	95.38
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	95.38
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	91.54
40	กิริยามารยาทของแพทย์	91.54
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	98.46
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	98.46
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.13**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**94.23**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (แพทย์แผนไทย)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกแพทย์แผนไทย (n=12)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	96.67
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	98.33
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	91.67
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	90.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.17**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	93.33
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.00**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	93.33
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	93.33
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	90.00
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	91.67
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	96.67
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	96.67
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.05**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	96.67
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	95.00
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	93.33
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	96.67
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	96.67
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.83**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	98.33
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**97.50**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	98.33
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	96.67
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	96.67
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**97.08**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกแพทย์แผนไทย (n=12)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	96.67
22	การแต่งกายของพยาบาล	96.67
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	96.67
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	96.67
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	96.67
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	96.67
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	96.67
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	96.67
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	96.67
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	95.00
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	95.00
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	96.67
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	96.67
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	96.67
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	95.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**96.33**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	91.67
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	93.33
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	91.67
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	95.00
40	กิริยามารยาทของแพทย์	95.00
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	91.67
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	96.67
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.89**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**95.38**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (ไตเทียม)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกไตเทียม (n=13)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	86.15
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	89.23
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	83.08
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	72.31
	เฉลี่ยรายด้าน	**82.69**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	92.31
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	83.08
	เฉลี่ยรายด้าน	**87.69**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	80.00
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	83.08
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	72.31
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	78.46
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	90.77
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	87.69
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	86.15
	เฉลี่ยรายด้าน	**82.64**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	86.15
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	92.31
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	89.23
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	95.38
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	87.69
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	87.69
	เฉลี่ยรายด้าน	**89.74**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	90.77
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	89.23
	เฉลี่ยรายด้าน	**90.00**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	95.38
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	95.38
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	90.77
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	90.77
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.08**
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกไตเทียม (n=13)
		ร้อยละ
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	90.77
22	การแต่งกายของพยาบาล	92.31
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	87.69
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	90.77
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	89.23
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	89.23
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	90.77
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	92.31
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	86.15
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	87.69
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	86.15
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	92.31
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	95.38
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	89.23
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	89.23
	เฉลี่ยรายด้าน	**89.95**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	95.38
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	93.85
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	92.31
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	98.46
40	กิริยามารยาทของแพทย์	96.92
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	93.85
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	95.38
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.13**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**88.86**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิก (เวชศาสตร์ฟื้นฟู)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู (n=2)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	90.00
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	80.00
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	60.00
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	60.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**72.50**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	70.00
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	80.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**75.00**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	60.00
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	90.00
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	80.00
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	80.00
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	80.00
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	90.00
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	90.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**81.43**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	80.00
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	80.00
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	80.00
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	80.00
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	80.00
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	80.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**80.00**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	80.00
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	80.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**80.00**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	100.00
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	100.00
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	100.00
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**100.00**

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู (n=2)
		ร้อยละ
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	100.00
22	การแต่งกายของพยาบาล	90.00
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	100.00
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	100.00
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	100.00
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	100.00
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	100.00
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	90.00
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	100.00
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	100.00
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	90.00
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	100.00
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	90.00
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	100.00
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	90.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**96.67**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	100.00
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	100.00
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	90.00
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	90.00
40	กิริยามารยาทของแพทย์	90.00
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	90.00
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	100.00
	เฉลี่ยรายด้าน	**93.33**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**84.87**

สรุปความพึงพอใจผู้ป่วยนอก จำแนกตามคลินิกอื่นๆ
(เบาหวาน, พฤหัสเช้า,หัวใจ,โรคเรื้อรัง,วัณโรค,หอบ,ไต,ไทรอยด์,อายุรกรรม)

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกอายุรกรรม (n=116)
		ร้อยละ
	ด้านกระบวนการ/ขั้นตอน การให้บริการ	
1	มีการบริการที่เป็นระบบ ทำให้ได้รับความสะดวก รวดเร็วในการรับบริการ	94.14
2	มีการกำหนดเวลาในการให้บริการที่ชัดเจนและมีความยุติธรรมโปร่งใส	95.17
3	มีการแจกเอกสาร/คู่มือ/ตารางการให้บริการ คำแนะนำต่างๆให้กับผู้มารับบริการ	94.48
4	มีตู้รับเรื่องราวร้องทุกข์ของประชาชนผู้มารับบริการ	94.66
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.61**
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	
5	สถานที่ตั้ง / จุดให้บริการมีป้ายประชาสัมพันธ์ที่เห็นเด่นชัด	95.17
6	มีสถานที่รอรับบริการที่เหมาะสม/เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ	94.66
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.91**
7	**มีสิ่งอำนวยความสะดวกแก่ผู้มารับบริการ**	
	7.1 น้ำดื่มสะอาดไว้บริการผู้มารับบริการและมีความเป็นระเบียบ	94.48
	7.2 มีเก้าอี้สำหรับผู้รับบริการนั่งรอ	94.66
	7.3 มีหนังสือพิมพ์หรือหนังสือนิตยสารต่างๆไว้ให้ผู้มารับบริการอ่าน	94.14
	7.4 มีสื่อสิ่งพิมพ์หรือหนังสือนิตยาสารต่างๆไว้มาให้ผู้มารับบริการอ่าน	93.97
	7.5 มีสิ่งแวดล้อมที่สะอาด สวยงาม และพื้นที่ให้บริการที่สะอาด	94.31
	7.6 มีห้องส้วมไว้บริการ	94.66
8	มีการนำข้อเสนอแนะของประชาชนมาปรับปรุงแก้ไข	94.83
	เฉลี่ยรายด้าน	**94.43**
	ความพึงพอใจด้านคุณภาพการให้บริการ	
9	มีจำนวนงานบริการ รูปแบบหรือประเภทงานบริการ	95.00
10	ได้รับบริการที่ตรงกับความต้องการและเป็นประโยชน์ของผู้รับบริการ	95.34
11	ได้รับบริการด้วยความเสมอภาคตามขั้นตอน/ระยะเวลาการให้บริการแต่ละงานบริการ	95.34
12	ได้รับยาที่มีคุณภาพ	95.17
13	ความทันสมัยของเครื่องมืออุปกรณ์ที่ใช้ในการตรวจรักษาพยาบาล	95.17
14	ความสะดวกในการติดต่อระหว่างหน่วยงาน	95.17
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.20**
	ความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการให้บริการ	
15	มีความเชื่อมั่นเกี่ยวกับคุณภาพการบริการ (การนำระบบบัตรคิวมาใช้ในการให้บริการไม่มีการลัดคิว)	95.34
16	มีความเชื่อมั่นในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ต่อประชาชน อย่างมีคุณธรรม จริยธรรม ธรรมาภิบาล และการป้องกันการทุจริตและการปฏิบัติมิชอบในภาครัฐ	95.69
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.52**
	ด้านทักษะการให้บริการของเจ้าหน้าที่และบุคลากร	
17	ความมีมนุษย์สัมพันธ์ของเจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยสุขภาพ อ่อนโยน ยิ้มแย้ม แจ่มใส ยินดีในการให้บริการ	95.52
18	เจ้าหน้าที่ให้ความบริการด้วยความสามารถเป็นกันเอง และให้คำแนะนำช่วยเหลือ	95.52
19	เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความกระตือรือร้น เอาใจใส่ มีความเพียงพอของเจ้าหน้าที่และบุคลากรในการทำงานให้บริการแต่ละงานบริการ	95.69
20	เจ้าหน้าที่ให้บริการอย่างมีความสามารถ สะดวก รวดเร็ว และทำงานแทนกันได้	95.52

ลำดับ	กิจกรรมการประเมินผลงานด้านการบริการประชาชน	คลินิกอายุรกรรม (n=116)
		ร้อยละ
	เฉลี่ยรายด้าน	**95.56**
	ด้านการให้บริการของพยาบาล	
21	กิริยามารยาทของพยาบาล	96.21
22	การแต่งกายของพยาบาล	96.21
23	ความชัดเจนของขั้นตอนการให้บริการ	96.38
24	ความรู้ความสามารถของพยาบาลการให้การพยาบาล	96.38
25	การจัดลำดับเข้ารับบริการรักษาพยาบาล	96.38
26	ความมั่นใจในบริการที่ได้รับจากพยาบาล	96.03
27	ความรวดเร็วของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	96.03
28	ความใส่ใจของพยาบาลในการให้การช่วยเหลือเมื่อท่านขอความช่วยเหลือ	96.21
29	การให้ข้อมูล และคำแนะนำของพยาบาลเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	96.21
30	ความสนใจและความเต็มใจของพยาบาลในการช่วยแก้ปัญหาต่างๆให้กับท่าน	96.38
31	พยาบาลเข้าใจถึงความต้องการของท่าน	96.03
32	การอำนวยความสะดวกของพยาบาลในระหว่างการตรวจรักษา	96.21
33	พยาบาลช่วยให้ท่านมีส่วนร่วมในการตัดสินใจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาล	96.21
34	ความตั้งใจของพยาบาลที่จะให้บริการแก่ท่าน	96.55
35	ความพึงพอใจของท่านต่อบริการพยาบาลในภาพรวม	96.38
	เฉลี่ยรายด้าน	**96.25**
	ด้านการให้บริการของแพทย์	
36	ความสามารถของแพทย์ในการรักษาโรคที่ท่านเป็น	97.04
37	ได้รับการตรวจร่างกายโดยแพทย์	97.39
38	ความรวดเร็วในการที่แพทย์มาดูเมื่อท่านมีปัญหา	96.52
39	ความใส่ใจของแพทย์ในการดูแลท่าน	97.39
40	กิริยามารยาทของแพทย์	97.39
41	ผลการรักษาในการเข้ารับการบริการ	96.87
42	ความพึงพอใจในภาพรวม	96.87
	เฉลี่ยรายด้าน	**97.07**
	ความพึงพอใจโดยภาพรวม	**95.45**