

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกโรคทั่วไป จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 ประทับใจในพ.อรรถนพ ตรวจสอบอาการผู้ป่วยละเอียด ใจดี เป็นกันเอง (2)😊 ถ้าคิดจะมารพ.สุโหงโก-ลก คนแรกที่ผู้ป่วยนึกถึงคือ นพ.อรรถนพ😊 ประทับใจที่ได้พบกับพ.อัสมิน ซึ่งได้อธิบายผลการตรวจเลือดและสุขภาพเป็นภาษามลายู ด้วยความเป็นกันเอง ยิ่งทำให้เข้าใจถึงผลการตรวจการดูแลตัวเองและการปรับพฤติกรรมควบคู่กับการทานยามากขึ้น😊 แพทย์ อธิบายเข้าใจง่าย😊 แพทย์ พุดจาดี อธิบายอาการและการปฏิบัติตัวดี😊 มีแพทย์เฉพาะทางหลายสาขา😊 พยาบาลชื่อ กิรณา พุดจาดี แนะนำผู้ป่วยดี😊 พยาบาล เจ้าหน้าที่ อธิบายครบถ้วน เข้าใจง่าย😊 บริการรวดเร็วทันใจ	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ รอคิวนานมาก มาตั้งแต่เวลา 08.00น. ไม่มีรายการเจาะเลือด แต่ออกจากห้องตรวจเวลา 11.44น.☹️ รอคิวนานมาก มาตั้งแต่เวลา 08.30น. เพิ่งได้ตรวจเวลา 11.45 น.☹️ ในช่วงเวลาเช้า แพทย์ออกตรวจช้า☹️ แพทย์บางออกตรวจช้า 10 โมงกว่า ถึงจะมา☹️ รอคิวนาน ผู้ป่วยเยอะ ถ้ามาโดยไม่รู้ขั้นตอน จะรอคิวนานมากกว่านี้☹️ รอคิวนาน ขั้นตอนเยอะเกินไป☹️ รอคิวนาน
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 มารับบริการช่วงบ่าย ผู้ป่วยน้อย ทำให้ได้รับการบริการที่รวดเร็ว ไม่เหมือนช่วงเช้า😊 ช่วงบ่ายรอคิวไม่นาน ผู้ป่วยน้อย	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ พยาบาลไม่ค่อยมีความตั้งใจที่จะให้บริการสักเท่าไร เหมือนแค่ทำตามหน้าที่เท่านั้น☹️ พยาบาลดูเวลาผู้ป่วยสอบถามต่าง ๆ

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

☺ เดินทางสะดวกสบาย เพราะอยู่ใกล้บ้าน

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

☹ ที่นั่งรอสำหรับผู้ป่วยและญาติไม่เพียงพอ

☹ หาที่จอดรถยาก

☹ ที่นั่งไม่เพียงพอ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกศัลยกรรม จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☺ ประทับใจ นพ.เกษมสันต์ ให้บริการผู้ป่วยดีมาก แต่ช่วงหลังมาตามนัดแล้วไม่ค่อยได้เจอ</p> <p>☺ แพทย์ ทุกคนวินิจฉัยถูกต้อง ถูกคน</p> <p>☺ แพทย์ พยาบาลให้คำแนะนำผู้ป่วยดี</p> <p>☺ แพทย์ พยาบาล มีความรู้ ความสามารถในการดูแลผู้ป่วยได้ดี</p> <p>☺ แพทย์ พยาบาลสนใจ และเต็มใจให้บริการผู้ป่วยดี</p> <p>☺ พยาบาล พูดจากับผู้ป่วยดี</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹ ต้องการพบแพทย์เกษมสันต์ แต่มาแล้วไม่ค่อยได้ตรวจกับหมอ</p> <p>☹ แพทย์ ออกตรวจช้า ผู้ป่วยก็เยอะ</p> <p>☹ รอคิวพบแพทย์นานมาก</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วย</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ แพทย์ บางคน ไม่ค่อยสนใจผู้ป่วย พูดจาไม่ค่อยน่าฟังเท่าที่ควร</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ เดินทางสะดวก</p> <p>☺ มีป้ายบอกทางชัดเจน</p> <p>☺ มีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย</p> <p>☺ มีจุดบริการน้ำดื่ม และที่นั่งทานอาหาร</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ ที่นั่งไม่เพียงพอ</p> <p>☹ ห้องน้ำมีกลิ่นไม่พึงประสงค์</p> <p>☹ แออัด</p>

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- เก้าอี้รอกไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วยและญาติ เพราะวันที่มาพบแพทย์ ตรงกับวันที่คลินิกศัลยกรรม คลินิกกระดูกและข้อ และยังมีผู้ป่วยที่มาเจาะเลือดอีก ซึ่งเป็นจุดเดียวกัน ทำให้ผู้ป่วยและญาติที่มาทีหลังไม่มีที่นั่ง ต้องยืนรอกจนกว่าผู้ป่วยอื่นจะลุกขึ้น

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนคิวในการรับผู้ป่วยแต่ละวัน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิก (เบาหวาน พกหัสเข้า หัวใจ โรคเรื้อรัง วัณโรค หอบ ไต ไทรอยด์ อายุรกรรม) จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิก (เบาหวาน พกหัสเข้า หัวใจ โรคเรื้อรัง วัณโรค หอบ ไต ไทรอยด์ อายุรกรรม)
ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ	1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ
☺ แพทย์สุรางค์ โทรติดตามอาการของผู้ป่วยด้วยตัวเอง เนื่องจากผู้ป่วยมีนัดส่งตัวไปที่รพ.ยะลา	☹ ต้องการให้พยาบาลบางคนพูดจากับผู้ป่วยให้ดีกว่านี้
☺ แพทย์สุรางค์ พูดจาดี แนะนำดี	☹ รอคิวรับบริการนาน แต่เข้าใจว่าผู้ป่วยมีจำนวนมาก
☺ แพทย์โซเฟียร์ ตรวจสอบผู้ป่วยละเอียด ให้ข้อมูลการรักษาผู้ป่วยและญาติได้เข้าใจเกี่ยวกับโรค เปิดโอกาสให้ซักถามข้อสงสัย	☹ รอคิวนาน
☺ แพทย์เอกปรัชพ์ พูดเพราะ อธิบายเกี่ยวกับโรค และแนะนำการปรับพฤติกรรมการรักษาของผู้ป่วย	
☺ แพทย์ธนาริพ พูดจาดี บริการดีมาก	
☺ แพทย์ พยาบาล ให้บริการอย่างเต็มใจ	
☺ พยาบาลพูดจาดี สามารถตอบข้อสงสัยและตอบข้อซักถามด้วยความเต็มใจ	
☺ มีแพทย์เฉพาะทางที่มีความชำนาญการเฉพาะโรค	
☺ แพทย์ตรวจผู้ป่วยละเอียด รอนานไม่เป็นไร เนื่องจากต้องใช้เวลา	
2.ด้านความเอาใจใส่	2.ด้านความเอาใจใส่
☺ แพทย์สุรางค์ ใส่ใจในรายละเอียดของผู้ป่วย สอบถามอาการอย่างละเอียด	-

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

☺ ห้องน้ำสะอาด

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

☹ รอรับยานานเป็นบางครั้ง เวลาที่มีผู้ป่วยเป็นจำนวนมาก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก
คลินิกโรคเด็ก (Well Baby) จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิก Well Baby ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 มีแพทย์เฉพาะทาง ถูกส่งตัวมาจากรพ.แวง เพื่อติดตามอาการ😊 แพทย์ ใจดีทุกคน😊 แพทย์ เข้มงวดกับคุณแม่ เพื่อที่จะให้ลูกมีอาการดีขึ้น😊 แพทย์ พุดจาตี อธิบายเข้าใจง่าย😊 พยาบาลแนะนำดี พุดจาตี สอบถามอาการผู้ป่วยดี😊 พยาบาลมีความตั้งใจในการให้บริการดี ยังไม่เจอใครที่แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม😊 พยาบาลใจดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😞 พยาบาลบางคนพุดจาไม่ดี (2)😞 พยาบาลจุดคัดกรอง พุดจาไม่ค่อยดี วินใส่ผู้ป่วย เสี่ยงดู (วันที่ 28/12/2565 เวลา 09.30น.)😞 ต้องการให้พยาบาลให้คำแนะนำและอธิบายการรักษาที่ดีกว่านี้😞 พยาบาลบางคน พุดจาแรงเกินไป ถามว่า "ทำไมลูกเธอเตี้ยจัง" ความรู้สึกแม่ก็คิดว่าแล้วฉันควรจะทำอย่างไร
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พยาบาลใส่ใจผู้ป่วย	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">-
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 มีที่นั่งเพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ😊 ห้องน้ำสะอาด	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😞 มีมุมบริการน้ำดื่ม แต่ไม่มีอะไรให้ดื่ม

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้มีเจ้าหน้าที่แนะนำขั้นตอนการให้บริการ ตอนมารับบริการครั้งแรก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทางด้านคลินิกโรคเด็ก เพราะปัจจุบันมีแพทย์ พยาบาลไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้รับบริการ
- ต้องการให้มีบริการน้ำดื่ม แก้วน้ำ มีจุดบริการน้ำแต่ไม่มีน้ำ ไม่มีแก้ว (สำรวจวันที่ 8/12/2565)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกตา จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกตา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ชนิกานต์ พุดเพราะ น่ารักกับผู้ป่วย😊 แพทย์พุดจาสุภาพ😊 แพทย์ มีความชำนาญการพิเศษด้านการรักษาผู้ป่วย😊 พยาบาลมีความรู้ ความเข้าใจในตัวผู้ป่วยดี😊 พยาบาลให้คำแนะนำผู้ป่วยดี😊 พยาบาลให้บริการด้วยความรวดเร็ว	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ รอคิวนานมาก เนื่องจากผู้ป่วยมีจำนวนเยอะ
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์สรรค์พงศ์ ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก😊 แพทย์ พยาบาล สนใจผู้ป่วยดีทุกคน	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">-
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 สะดวก เนื่องจากมีแพทย์เฉพาะทางด้านตา โดยตรง ไม่ต้องเดินทางไกลไปรพ.ในตัวเมืองหรือต่างจังหวัด😊 ขั้นตอนการใช้บริการไม่ซับซ้อน😊 มีแพทย์เฉพาะทางที่เก่ง😊 เดินทางสะดวก เพราะอยู่ใกล้บ้าน😊 ห้องน้ำสะอาด	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ ห้องน้ำอยู่ไกล

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกหู คอ จมูก จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกหู คอ จมูก ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์จันทรา ตรวจอาการผู้ป่วยละเอียด😊 แพทย์ณัฐพล ให้คำแนะนำผู้ป่วยให้ปฏิบัติตัวในการรักษาดี😊 แพทย์วินิจฉัยโรคได้ถูกต้อง😊 แพทย์ นารัก พูดจากับผู้ป่วยดี😊 แพทย์ พยาบาล ให้การช่วยเหลือผู้ป่วยดี😊 แพทย์ พยาบาล มีความรู้ ความสามารถในการดูแลรักษาผู้ป่วยดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😞 แพทย์ออกตรวจซ้ำ ผู้ป่วยรอนาน😞 รอคิวนาน เนื่องจากผู้ป่วยมีจำนวนมาก
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์นัดติดตามอาการอย่างต่อเนื่อง จนกว่าผู้ป่วยจะหายจากโรคที่เป็น😊 พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก😊 พยาบาล ไม่ละเลยหน้าที่ตัวเอง ทำได้ดีมาก	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>-</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 สถานที่ สะอาด สะอาด😊 มีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย สมกับที่เป็นโรงพยาบาลใหญ่😊 ห้องน้ำสะอาด ไม่มีกลิ่นเหม็น	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😞 ห้องน้ำอยู่ไกล

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกจิตเวช-ฟ้าใส ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ มีความรู้ความสามารถในการรักษาผู้ป่วยได้ดี😊 แพทย์ สามารถโน้มน้าวจิตใจผู้ป่วยให้ผ่อนคลายลงได้😊 แพทย์ สามารถควบคุมอารมณ์ผู้ป่วยให้เย็นลงได้😊 แพทย์ นัดติดตามอาการผู้ป่วยจนหายดี😊 แพทย์ พยาบาล เป็นกำลังใจให้ผู้ป่วยได้ดี😊 แพทย์ พยาบาล ใจดี เป็นกันเองกับผู้ป่วยและญาติ😊 ผู้ป่วยดีใจที่รพ.มีคลินิกเฉพาะทางโดยตรง	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ ต้องการให้แพทย์พลากร กลับมาเป็นหมอที่รพ.สุโหงโก-ลก อีก☹️ แพทย์ พยาบาล บางคนไม่ค่อยเข้าใจวัยรุ่นเท่าไร
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยและญาติดี😊 พยาบาล เข้าใจชีวิตวัยรุ่น	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>-</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 สถานที่ที่ตรวจรับบริการกว้างขวาง😊 มีพื้นที่ที่เป็นสัดส่วน โดยไม่ต้องหลบต่องแอบผู้คนที่ผ่านไปผ่านมา😊 ห้องน้ำสะอาด😊 สถานที่ใช้บริการสะดวก สบาย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ ที่จอดรถไกล

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เปิดคลินิกเฉพาะทางทุกวัน
- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกสูติ-นรีเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการดีมาก😊 แพทย์ พยาบาล ให้คำแนะนำผู้ป่วยดี😊 แพทย์ พยาบาล ตรวจห้องผู้ป่วยอย่างละเอียดอ่อน😊 พยาบาล บางคนให้บริการดี แต่บางคนแย่😊 พยาบาล แต่งกายดี สบายตา😊 พยาบาล พูดเพราะ😊 ผู้ป่วยมาฝากห้องครั้งแรก ยังได้รับการบริการที่ดีอยู่ แต่อนาคตไม่ยังไม่รู้	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ พยาบาล บางคนพูดจาไม่ค่อยดีกับผู้ป่วย☹️ เหยียง ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกไม่ดีกับพยาบาลบางคน
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี😊 แพทย์ พยาบาล สนใจและฟังคำพูดของผู้ป่วย😊 พยาบาล หลังตรวจแนะนำและอธิบายผู้ป่วยอย่างละเอียด	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ ผู้ป่วยเยอะ ล่าช้า รอคิวนาน☹️ รอคิวเข้าห้องพบแพทย์ นานมาก แพทย์เดินไปเดินมา ไม่รู้เดินไปไหน
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 อากาศถ่ายเทดี😊 มีพัดลม เพียงพอต่อความต้องการของผู้ป่วย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ จุดบริการน้ำดื่มไม่มีน้ำ ไม่มีแก้วน้ำ☹️ ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- จุดบริการน้ำดื่ม มีถังน้ำแต่ไม่มีน้ำ มีที่วางแก้วแต่ไม่มีแก้ว ตั้งไว้เพื่ออะไร ในเมื่อใช้งานไม่ได้

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทางด้านสูติ-นรีเวชกรรม จะได้สอดคล้องกับจำนวนผู้มารับบริการ
- ต้องการให้มีแพทย์สูติ-นรีเวชกรรมเป็นผู้หญิงอิสลาม

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์จรรยาวิทย์ ให้การรักษาผู้ป่วยได้ดีมาก และผู้ป่วยมีความปลอดภัย😊 แพทย์ พุดจากกับผู้ป่วยด้วยความอ่อนโยน และนุ่มนวล😊 แพทย์ เป็นกันเองกับผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยไม่ กดดัน😊 แพทย์ มีความพยายามที่จะให้การรักษา ผู้ป่วยให้ตรงกับอาการที่ผู้ป่วยเป็น😊 แพทย์ พยาบาลมีความกระตือรือร้นในการ ช่วยเหลือผู้ป่วย😊 พยาบาลช่วยกันช่วยเหลือผู้ป่วยที่มาด้วย อาการสาหัส	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ นอแพทย์หน้าห้องฉุกเฉินนาน☹️ รอคิวนาน ญาติผู้ป่วยมีความกังวล
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ พยาบาลบางคนไม่สนใจผู้ป่วย
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 เจ้าหน้าที่เภสัชกร ให้คำแนะนำในการ รับประทานยาดี😊 สถานที่สะดวก	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ เวียนหาที่จอดรถนาน กว่าจะได้จอด

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้ญาติผู้ป่วย สามารถเข้าไปในห้องฉุกเฉินเหมือนที่ผ่านมา เพื่อลดความกังวลให้กับญาติที่นั่งรออยู่ด้านนอก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เปิดร้านกาแฟที่อร่อยและรสชาติดี
- ต้องการที่จอดรถสำหรับผู้ป่วยและญาติให้เยอะกว่านี้

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกกระดูกและข้อ จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกระดูกและข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 นพ.พลากร สามารถให้การรักษาผู้ป่วยดีมาก😊 นพ.พลากร น่ารัก มีความอ่อนโยนกับผู้ป่วยดี😊 ปกติมารับบริการกับแพทย์พรประสิทธิ์ แต่รอบนี้มาไม่เจอหมอแล้ว รู้สึกใจหาย เหมือนกัน😊 แพทย์ ใจดีกับผู้ป่วยและญาติ😊 แพทย์ พุดจาสุภาพ เรียบร้อย😊 พยาบาล ให้บริการดี😊 พยาบาล ตั้งใจทำงานให้กับผู้ป่วยดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ แพทย์ ไม่เพียงพอ ไม่สามารถรองรับผู้ป่วยที่มาใช้บริการเป็นจำนวนมาก☹️ ผู้ป่วยเยอะ ล่าช้า รอคิวนาน
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ มีความใส่ใจกับผู้ป่วย😊 พยาบาล ให้ความสนใจและใส่ใจผู้ป่วยดี	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>-</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 มีที่นั่งทานข้าวหลังเจาะเลือด😊 มีจุดบริการน้ำดื่มให้ผู้รับบริการ	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอ☹️ สถานที่แออัด

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนที่นั่งรอสำหรับผู้ป่วยและญาติ แออัดมาก หายใจไม่ค่อยสะดวก อากาศไม่ถ่ายเท โดยเฉพาะช่วงเวลาเช้าผู้ป่วยแน่นมาก เพราะมีหลายคลินิก เช่น คลินิกกระดูกและข้อ คลินิกศัลยกรรม คลินิกฉีดยา-ทำแผล และห้องเจาะเลือด

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทางด้านกระดูกและข้อ เพราะตั้งแต่พ.พรประสิทธิ์ ไม่อยู่ ทำให้คนไข้ มีจำนวนมาก ไม่เพียงพอต่อการรับบริการของผู้ป่วย
- ต้องการให้เปิดบริการทุกวัน สัปดาห์ละ 2 ครั้ง ไม่เพียงพอ ยิ่งทำให้ผู้ป่วยเพิ่มขึ้นมากกว่าเดิม

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกกายภาพบำบัด จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกายภาพบำบัด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ 😊 เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำกับผู้ป่วยดี 😊 เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยความเป็นมิตร 😊 เจ้าหน้าที่ ช่วยเหลือผู้ป่วยที่ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเองได้ เป็นอย่างดี 😊 เจ้าหน้าที่ให้ข้อมูล และอธิบายวิธีการรักษา กับผู้ป่วยดี	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 เจ้าหน้าที่ ดูแล เอาใจใส่ผู้ป่วยดี 😊 เจ้าหน้าที่ รักษาผู้ป่วยอย่างเต็มที่ 😊 เจ้าหน้าที่ สนใจและเต็มใจช่วยแก้ปัญหา ต่างๆ ให้ผู้ป่วยได้	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹️ ต้องการให้เจ้าหน้าที่ ดูแลผู้ป่วยอย่างเต็มที่ กำลัง
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹️ คลินิกกายภาพบำบัดอยู่ติดกับคลินิกทางเดินหายใจ รู้สึกไม่ปลอดภัย ☹️ ต้องการให้มีข้อมูลข่าวสาร แผ่นพับต่าง ๆ ไว้ สำหรับบริการญาติที่มารอผู้ป่วยทำกายภาพ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- คลินิกกายภาพอยู่ติดกับคลินิกทางเดินหายใจ ทำให้ผู้ป่วยและญาติรู้สึกกลัวและกลัวการติดเชื้อจากผู้ป่วยคลินิกทางเดินหายใจ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ต่าง ๆ ให้ทันสมัยมากกว่านี้

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกฉีดยา-ทำแผล จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกฉีดยา-ทำแผล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์พลากร ทำแผลให้ผู้ป่วยอย่างระมัดระวัง😊 แพทย์พราตรี ดูแลรักษา อธิบายอาการและ ไม่แสดงท่าทีรังเกียจผู้ป่วย😊 แพทย์พราตรี ยอดยิ้มมาก ดูแลรักษาและ ติดตามอาการอย่างต่อเนื่อง😊 พยาบาลนิภาภรณ์ ให้บริการผู้ป่วยดีมาก😊 พยาบาลชูไรดาให้คำปรึกษาดีมาก😊 พยาบาลทำแผลดี😊 พยาบาลมือเบา😊 พยาบาลรักษาแผลดี😊 พยาบาลให้บริการดี เป็นกันเอง	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ ผู้ป่วยมีจำนวนมาก รอคิวนาน☹️ ต้องการให้เพิ่มความรอบคอบในการทำแผล ให้ผู้ป่วยมากกว่านี้☹️ พยาบาลบางคนดูใส่ผู้ป่วย ทำท่ารังเกียจแผล สูงๆ ผอมๆ ผิวขาว
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พยาบาลตั้งใจดูแลผู้ป่วยดี😊 พยาบาลตรวจดูแลอย่างละเอียด😊 พยาบาลอธิบายถึงการดูแลแผลไม่ให้ติดเชื้อ	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ พยาบาลบางคน ไม่ถามผู้ป่วยเลยว่าเจ็บไหม เจ็บตรงไหนให้บอก
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 เดินทางสะดวก สบาย😊 มีอุปกรณ์เครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ สถานที่แออัด ไม่ได้รับความสะดวกเท่าที่ควร☹️ จำนวนที่นั่งรอไม่เพียงพอ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนที่นั่งรอสำหรับผู้ป่วยและญาติ เพราะปัจจุบันมีไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนพยาบาลห้องฉีดยา-ทำแผล จาก 2 คน เป็น 3 คน ในวันทำการ เพื่อจำได้ให้บริการรวดเร็วมากขึ้น

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก
คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรมระบบประสาท ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 แพทย์ฮาฮีอนีะ ให้บริการผู้ป่วยดี</p> <p>😊 แพทย์ฮาฮีอนีะ พุดจากับผู้ป่วยด้วยความเป็นมิตร</p> <p>😊 แพทย์ ให้บริการตรวจรักษาอย่างเต็มความสามารถ</p> <p>😊 แพทย์ เข้าใจอาการของผู้ป่วยดี</p> <p>😊 แพทย์ วินิจฉัยโรคของผู้ป่วยดี</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล อธิบายวิธีการดูแลรักษาผู้ป่วยได้ดี</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹️ พยาบาลบางคน พุดจาเสียงดังกับผู้ป่วย ซึ่งผู้ป่วยเองไม่ใช่เป็นโรคหูตึงที่</p> <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹️ แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี</p> <p>☹️ พยาบาล ไม่ค่อยสนใจผู้ป่วย ไม่สอบถามอะไรเลย ทั้งๆ ที่เห็นผู้ป่วยนั่งรอนานมากแล้ว</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 ได้รับบริการ สะดวกและรวดเร็วในวันที่คลินิกเปิดช่วงบ่าย เพราะไม่ชนกับคลินิกโรคอื่น ๆ</p> <p>😊 เดินทางสะดวก</p> <p>😊 มีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹️ สถานที่แออัด โดยเฉพาะวันที่คลินิกเปิดช่วงเช้า โดยเฉพาะที่นั่ง ไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้รับบริการ</p> <p>☹️ ห้องน้ำสกปรก มีกลิ่นเหม็น</p>

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เปิดคลินิกเฉพาะทางด้านคลินิกศัลยกรรมระบบประสาททุกวัน
- ต้องการให้เพิ่มเก้าอี้ที่นั่งรอสำหรับผู้มารับบริการ เพราะมีหลายคลินิกในวันเดียวกัน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนตุลาคม – ธันวาคม 2565
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกทันตกรรม จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรมระบบประสาท ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ถอนฟันไม่เจ็บ😊 แพทย์มือเบา😊 แพทย์ทำในช่องปากอย่างระมัดระวัง😊 แพทย์เก่ง สามารถจัดการความเจ็บปวดในช่องปากได้ดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ แพทย์บางคน ชูดหินปูนไม่สะอาด☹ เจ้าหน้าที่บางคนดูใส่ผู้ป่วย☹ เจ้าหน้าที่บางคนไม่สนใจผู้ป่วย
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 เจ้าหน้าที่ ดูแลผู้ป่วยดี😊 เจ้าหน้าที่ ใส่ใจรายละเอียดผู้ป่วย	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ทุกครั้งที่ผู้ป่วยมา เต็มตลอด☹ ส่วนใหญ่แล้ว มารับบริการครั้งแรกจะไม่ได้คิว เพราะเต็มตลอด
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 ห้องน้ำสะอาด😊 สถานที่สะดวก สบาย😊 มีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ สถานที่ตรวจฟันแคบ วันไหนที่ผู้ป่วยเยอะ ก็จะไม่มีที่นั่ง

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้มีแพทย์ทันตกรรมหลายๆคน จะได้รับคิวนัดตรวจโดยไม่จำกัด
- ต้องการให้เพิ่มที่นั่งรอสำหรับผู้ป่วยและญาติ
- ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องการแจกวิว เนื่องจากผู้ป่วยต้องมารอบัตรคิวตั้งแต่ตี 5 ซึ่งมันไม่ใช่ทางออกที่ดีสำหรับผู้มารับบริการ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เปิดบริการตลอดทั้งวัน โดยไม่จำกัดคิว