

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกโรคทั่วไป จำนวน 13 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 นพ.ทรงสกุล พุดเพราะ น่ารัก😊 แพทย์ตรวจอาการผู้ป่วยอย่างละเอียด ใช้เวลาในการตรวจไม่นาน😊 แพทย์ พยาบาล ใจดี😊 พยาบาลบริการดี😊 พยาบาลพุดเพราะ	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😞 -
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ใส่ใจ ติดตามอาการของผู้ป่วย และ แนะนำการปรับพฤติกรรมโดยให้คำปรึกษา จากนักโภชนาการ	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😞 -
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 มีบริการส่งยาทางไปรษณีย์ สร้างความสะดวกสบายเพิ่มมากยิ่งขึ้น😊 ทราบขั้นตอนการให้บริการ ทำให้ได้รับการบริการที่รวดเร็ว😊 เดินทางสะดวก อยู่ใกล้บ้าน😊 ห้องน้ำสะอาด	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😞 รอคิวพบแพทย์นาน เนื่องจากมีผู้ป่วยมารับบริการเป็นจำนวนมาก😞 รอคิวรับใบนัดนาน เนื่องจากพยาบาลหลังตรวจมีคนเดียว

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้รพ.ยกเลิกค่าธรรมเนียมคลินิกนอกเวลาให้กับผู้ป่วยที่ใช้สิทธิ์ประกันสังคมด้วย

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มแพทย์คลินิกนอกเวลา จาก 1 คน เป็น 2 คน เพื่อความรวดเร็วยิ่งขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีผู้ป่วยที่มารับบริการคลินิกนอกเวลาเป็นจำนวนมาก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกอายุรกรรม (โรคเรื้อรัง) จำนวน 115 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกอายุรกรรม (โรคเรื้อรัง) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์รักษาดี พุดเพราะ (10)😊 แพทย์ พยาบาล เกสักร บริการดี (6)😊 นพ.อัสมิน พุดจาดี เป็นกันเอง (2)😊 นพ.อัสมิน ให้ข้อมูลดี สามารถสอบถามข้อสงสัยได้ตลอด😊 นพ.อัสมัน ตรวจดี ตรวจละเอียด😊 นพ.ประพล น่ารัก พุดเพราะ😊 นพ.ประพล แนะนำการรักษา อธิบายข้อมูลละเอียด😊 นพ.ประพล หล่อ ใจดี😊 นพ.ทรงสกุล พุดจากับผู้ป่วยดีมาก😊 นพ.ทรงสกุล ตรวจละเอียด พุดเพราะ เป็นกันเอง😊 นพ.เอกปัฐพ์ น่ารักมาก พุดเพราะ ให้ข้อมูลแนวทางการรักษาดีมาก😊 พญ.ภัทรวีร์ ให้คำปรึกษาดี พุดเพราะ อ่อนโยน😊 นพ.สมชนก ตรวจละเอียด ให้ข้อมูลครบถ้วน😊 ก่อนหน้านี้ พบแพทย์ผู้หญิง ดุ ๆ ไม่กล้าถามอาการของผู้ป่วย😊 พยาบาล น่ารัก พุดจาดี (5)😊 พยาบาล แนะนำขั้นตอนการรับบริการครั้งต่อไป เกี่ยวกับการทานยาและปรับเปลี่ยนพฤติกรรมมารับประทานอาหารลดหวาน มัน เค็ม	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ เจ้าหน้าที่ห้องบัตรบริการไม่ดี เป็นผู้หญิงใส่ผ้าคลุม ผอม ผิวสีเข้ม ต้องการให้อธิบายดีกว่านี้ แสดงพฤติกรรมดีกว่านี้☹️ แพทย์ออกตรวจช้า (วันที่ 26/6/67)☹️ ต้องการให้พยาบาล ยิ้มแย้ม มีความสุขในการให้บริการมากกว่านี้☹️ ผู้ป่วยโดนพยาบาลไล่ให้ไปกดคิว เนื่องจากผู้ป่วยไม่ทราบขั้นตอน☹️ เจอพยาบาลที่ไม่ค่อยน่ารักเท่าไร แต่เข้าใจว่าอาจเป็นเพราะผู้มารับบริการเยอะ

- ☺ ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ดี อายุ 70 ปี แต่ยังรู้สึกกว่าตัวเองแข็งแรง
- ☺ หลังจากที่แพทย์ปรับยาแล้ว อาการของผู้ป่วยดีขึ้นตามลำดับ
- ☺ พยาบาลแนะนำวิธีการพ่นยาอย่างละเอียดเข้าใจง่าย
- ☺ พยาบาลมีการ Re-Check ยืนยันตัวตนกับผู้ป่วยก่อนซักประวัติทุกครั้ง
- ☺ ได้รับคำแนะนำวิธีการทานยาโดยเภสัชกร
- ☺ เภสัชกรให้บริการดี
- ☺ ผู้ป่วยเคยไปรักษาที่รพ.นราธิวาส คุณหมอพูดเสียงดังมากกว่า ผู้ป่วยเป็นเอตส์ ผมนี้อายุมาก แต่พอมารับบริการที่รพ.สุโหงโกลก แพทย์พยาบาล บริการดีมาก ได้รับความเป็นส่วนตัว รู้สึกพอใจ และสบายใจในการเข้ารับการรักษาที่นี่ ยกรพ.สุโหงโกลก เป็นที่ 1
- ☺ ตลอดระยะเวลา 2 ปี ที่มารับบริการที่นี่ ยังไม่พบแพทย์ พยาบาล คนไหนที่แสดงพฤติกรรมที่ไม่ดี

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ พญ.สุภาวค์ รักษาผู้ป่วยดีมาก มีความเอาใจใส่ผู้ป่วยมากที่สุด และยังโทรศัพท์ติดตามอาการของผู้ป่วยด้วยตนเองอีกด้วย
- ☺ แพทย์ พยาบาล มีการดูแลเอาใจใส่ดีมาก

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ ห้องน้ำสะอาด (4)
- ☺ ได้รับความสะดวกจากบริการส่งยาทางไปรษณีย์ ประหยัดเวลาในการรอรับยา (3)
- ☺ ระยะเวลารอคอยมีความเหมาะสมกับกระบวนการรับบริการในแต่ละขั้นตอน
- ☺ รอคิวไม่นาน (3)
- ☺ เดินทางสะดวก ไม่ต้องไปรพ.ไกลๆ

2.ด้านความเอาใจใส่

☹ -

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ หาที่จอดรถยาก (3)
- ☹ อากาศร้อน แออัด เนื่องจากมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก
- ☹ รอคิวนานมาก ปกติ 15.00น. เสร็จเรียบร้อย แต่วันนี้ 15.45 เพิ่งตรวจเสร็จ
- ☹ รอคิวพบแพทย์นาน เนื่องจากมีผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก

- | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>☺ โครงการส่งยาทางไปรษณีย์ ตอบโจทย์สำหรับ
คนทำงานมาก ๆ ลางานเพียงครึ่งวันเช้า ช่วง
บ่ายกลับไปทำงานได้ เนื่องจากผู้ป่วยพบ
แพทย์เสร็จไม่ต้องรอรับยา</p> <p>☺ มีความสะดวก และเป็นส่วนตัวที่มีการจัดให้
รับยาแยกต่างหาก</p> | <p>☹ รอพบแพทย์นาน แต่พอได้เจอคุณหมอใช้
เวลาแป็บเดียวเอง</p> <p>☹ เปลี่ยนระบบการให้บริการบ่อย จนผู้มารับ
บริการแต่ละครั้งสับสน</p> <p>☹ ขั้นตอนการจ่ายยาช้ามากกว่าปกติ และ
เป็นมานานแล้วไม่มีการพัฒนา</p> |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ผู้ที่มารับบริการคลินิกอายุรกรรมต่าง ๆ ชั้น 2 กรณีที่มีใบนัดที่ตรงนัดแล้ว และต้องเจาะเลือดตอนเช้า พบแพทย์ตอนบ่าย แต่ต้องรอเพียงมากดบัตรคิวเวลา 11.30น.เป็นต้นไป จะกลับบ้านก่อนก็ได้ไม่ได้ เพราะ ถ้ากลับไปแล้วมากดคิวตอน 13.00น. ก็จะทำให้ได้คิวพบแพทย์ช้าไปอีก ถ้าเป็นรพ.อื่น ถ้ามีใบนัดแล้ว ไม่จำเป็นต้องกตคิวอีก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกศัลยกรรม จำนวน 35 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 นพ.เกษมสันต์ มีความสามารถในการรักษาผู้ป่วย😊 นพ.เกษมสันต์ มีความชำนาญการในการรักษาอาการของผู้ป่วย แต่ไม่ค่อยได้เจอตามนัดเท่าไร😊 นพ.เกษมสันต์ รักษาผู้ป่วยดีมาก แผลหายเร็วแห้ง ไม่เจ็บแล้ว😊 นพ.สมเจตน์ พูดตรง จริงใจ ถึงแม้จะพูดจาเสียงดัง แต่มีความจริงใจกับผู้ป่วยดี😊 นพ.สมเจตน์ ดุดันมาก แต่รักษาและวินิจฉัยอาการผู้ป่วยได้ตรงจุด😊 พญ.พรราตรี พูดเพราะ รักษาผู้ป่วยดี😊 พญ.พรราตรี ใจดี น่ารัก มีความละเอียดรอบคอบ แผลผ่าตัดสวย แห้งเร็ว😊 นพ.วิทวัส รักษาผู้ป่วยดี ใจดี พูดจาดี😊 ผู้ป่วยเชื่อมั่นแพทย์รพ.สุโขทัย-ลพบุรี และไม่เคยทำให้ผิดหวัง😊 พยาบาล พูดเพราะ แต่งกายดี ขาวสะอาด น่ารัก	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ไม่ได้ยินเสียงชื่อผู้ป่วย พยาบาลพูดเบา หรือเสียงจากผู้ป่วยและญาติดังเกินไป ต้องการให้ใช้เครื่องขยายเสียงเวลาเรียกชื่อผู้ป่วย☹ พยาบาลบางคน เสียงดู อาจเป็นเพราะเหนื่อยที่มีจำนวนผู้ป่วยเยอะเกินไปหรือเปล่า
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 นพ.เกษมสันต์ ดูแลดี แต่บางครั้งมาแล้วไม่ค่อยได้เจอกัน😊 พยาบาลมีความเอาใจใส่ต่อผู้ป่วยอย่างดีเยี่ยม😊 พยาบาล ดูแลผู้ป่วยดี แต่ผู้ป่วยเยอะเกินไป	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก ทำให้ผู้ป่วยได้รับความเอาใจใส่เท่าที่ควร

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ มีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย
- ☺ สถานที่สะอาด น่าอยู่
- ☺ เดินทางสะดวก บ้านอยู่ใกล้

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ ไม่สมควรให้มีสัตว์เลี้ยง เช่น แมว อยู่ในรพ.
- ☹ รอคิวนานมาก
- ☹ สถานที่คับแคบ แออัด อากาศไม่ถ่ายเท
- ☹ ที่นั่งไม่เพียงพอ
- ☹ ห้องน้ำสกปรก กลิ่นเหม็น

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้เปลี่ยนหรือขยายสถานที่ตรวจ เนื่องจากมีหลายคลินิกที่เปิดให้บริการในช่วงวันและเวลาเดียวกัน
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนที่นั่งสำหรับผู้ป่วยและญาติที่มาด้วย
- ต้องการให้แบ่งคลินิกเป็นสัดส่วนหรือแยกเฉพาะแต่ละคลินิก ผู้ป่วยและญาติจะได้ไม่ยุ่ง

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนพยาบาลจุดบริการหลังตรวจ เนื่องจากผู้ป่วยที่ออกมาจากห้องฉุกเฉินแต่ละห้องแล้วต้องนำเอกสารมากองรวมกันที่จุดเดียว ทำให้เกิดความล่าช้า เพราะพยาบาลต้องทำทั้ง ออกใบนัด และทำรายการแอดมิด
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนบุคลากรทุกแผนก เช่น แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ศูนย์แปล เนื่องจากตอนนี้มีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมากตามโครงการบัตรประชาชนใบเดียว

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม จำนวน 41 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกสูติ-นรีเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พญ.วัลยา น่ารัก ใจดี พุดเพราะ (3)😊 พญ.ทีรณช พุดจาตี น่ารัก รักษาโรคของผู้ป่วยได้ดี (2)😊 พญ.อรวิ ตรวจสอบอาการของผู้ป่วยอย่างละเอียด เป็นกันเองกับผู้ป่วย😊 แพทย์ พยาบาล ให้ความช่วยเหลือ แนะนำ ผู้ป่วยดีมาก😊 แพทย์ทำการรักษาผู้ป่วยดี😊 แพทย์ พยาบาล น่ารัก เป็นกันเอง😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการดีมาก ทุกครั้ง😊 พยาบาลที่ชื่อกะชา พุดเพราะ อธิบาย และแนะนำผู้ป่วยดีมาก แต่ถ้าผู้ป่วยดื้อก็จะดุบ้าง แต่ผู้ป่วยไม่โกรธนะ😊 พยาบาลบริการดี😊 พยาบาลอภัยาศัยดี😊 พยาบาลเป็นกันเอง ไม่ถือตัว เข้าถึงง่าย😊 พยาบาลแนะนำดี รวดเร็ว😊 พยาบาลช่วยแก้ปัญหา และวางแผนการตั้งครรภ์ได้ดี😊 มีพยาบาลให้คำปรึกษาโดยเฉพาะ กรณีที่มีผู้ป่วยที่ต้องเจาะเลือดทุกรายการ จะผ่านพยาบาล Counseling เพื่อประเมินและให้ความรู้เกี่ยวกับโรคติดต่อ เช่น HIV ACTT😊 พยาบาลพุดเพราะ ใจดีทุกคน	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😞 -

2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 แพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยได้ดีมาก ใส่ใจทุกรายละเอียด
- 😊 แพทย์ พยาบาล มีความเห็นอกเห็นใจผู้ป่วย ทำให้ผู้ป่วยสบายใจ

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☹️ แพทย์บางคนไม่ค่อยดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วย

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 สถานที่สะอาด สะดวกสบาย
- 😊 ได้รับการบริการที่รวดเร็ว เพราะผู้ป่วยมาตั้งแต่เช้า
- 😊 ห้องน้ำสะอาด
- 😊 อากาศถ่ายเทได้ดี

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹️ รอคิวพบแพทย์นานมาก
- ☹️ รอคิวนานมาก แต่ละชั้นตอนรอคิวนานมาก ผู้ป่วยหิวข้าว

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้ห้องเจาะเลือดข้างล่าง เปิดบริการช่วงเวลา 12.00น. เนื่องจากแพทย์ตรวจผู้ป่วยช่วงเวลา 11.45น. แล้วมีผู้ป่วยบางรายที่ต้องเจาะเลือดบางตัวเพิ่ม เช่น ซีดี ติดเชื้อ คุณหมอจะส่งเวลา 12.00น. พอดี ทำให้ผู้ป่วยต้องรอเจาะเลือดเป็นเวลา 13.00น. ทำให้ทั้งคุณหมอและผู้ป่วยต้องรอผลเลือดเป็นรอบบ่าย เสียเวลาทั้งคุณหมอและผู้ป่วย
- ต้องการให้พยาบาลใช้เครื่องขยายเสียงทุกจุด ในการเรียกชื่อผู้ป่วย

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนบุคลากรทางแพทย์ เนื่องจากมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกโรคเด็ก (สุขภาพเด็กดี) จำนวน 20 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคเด็ก (สุขภาพเด็กดี) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พญ.ขวัญใจ พุดเพราะ ใจดี อธิบายเข้าใจง่าย (3)😊 พญ.เจตนิพัทธ์ ใจดี พุดจาดี รักษาดี (3)😊 พญ.ขวัญใจ ตรวจละเอียด สามารถพูดภาษามลายู ภาษาไทย สื่อสารกับมารดาได้เข้าใจดี ยิ่งขึ้น พอใจมาก😊 พญ.ขวัญใจ เป็นกันเอง รับฟังข้อมูลจากแม่เด็ก อธิบายละเอียด และแนะนำข้อมูลเพิ่มเติมเพื่อเป็นแนวทางในการดูแลผู้ป่วยที่บ้าน😊 พญ.ขวัญใจ อารมณ์ดี เป็นกันเอง😊 แพทย์ พยาบาล ใจดี พุดเพราะ	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ เจ้าหน้าที่ประจำที่ตู้ KIOS พุดจาไม่ค่อยดี วันจันทร์ที่ 24/6/67 เวลา 07.00น. ต้องการให้บอกหรืออธิบายขั้นตอนการให้บริการให้ดีกว่านี้☹️ คุณแม่เคยพาลูกมารับการรักษา เจอพยาบาลที่พุดจาไม่ค่อยดี (ตอนนั้นพยาบาลคนนั้นกำลังตั้งครรภ์อยู่) แต่ปัจจุบันก็ยังเป็นแบบนั้นอยู่ กิริยาผิดแปลกไปกว่าคนอื่น ๆ ต้องการให้พยาบาลพุดจาดีกว่านี้ ไม่ต้องถึงขั้นตีมาก แค่พุดจาด้วยเหตุผล ไม่ต้องใส่อารมณ์ (พยาบาลหญิง อวบๆ เดินขาต่างๆ)☹️ พยาบาลบางคนดูนิ่ง
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 -	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ -
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 ได้รับการบริการรวดเร็ว😊 ห้องน้ำสะอาด😊 เดินทางสะดวก ใกล้บ้าน	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ หาที่จอดรถยนต์และรถจักรยานยนต์ยากมาก โดยเฉพาะวันจันทร์ (5)☹️ อากาศร้อนอบอ้าว (3)☹️ รอพบแพทย์นาน☹️ มีเสียงรบกวนดังมาก ไม่ค่อยได้ยินตอนที่พยาบาลเรียกคิว เพราะมีผู้รับบริการเป็นจำนวนมาก☹️ จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอ โดยเฉพาะวันจันทร์

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้พยาบาลประกาศเรียกชื่อผู้ป่วยผ่านเครื่องขยายเสียง จะได้ยินเสียงดังฟังชัด
- ต้องการให้แก้ไขตู้กดคิวชั้น 2 ปัจจุบันชำรุดใช้ได้เพียงบางปุ่ม
- ต้องการให้แพทย์ออกตรวจเร็วกว่านี้
- ต้องการให้ศูนย์เปลมารับผู้ป่วยเร็วกว่านี้

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกกระดูกและข้อ จำนวน 6 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกระดูกและข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 นพ.พลากร ใจดี หล่อ พูดจากับผู้ป่วยดี😊 นพ.พลากร เก่ง สามารถวินิจฉัยอาการผู้ป่วยได้ดี😊 นพ.พลากร พูดจาสุภาพ อ่อนโยน😊 พยาบาลน่ารัก เป็นกันเองกับผู้ป่วย	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พยาบาลบางคนดุ
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ พยาบาล ใส่ใจผู้ป่วยทุกขั้นตอน😊 แพทย์ พยาบาล ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยดี	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พยาบาลเรียกชื่อผู้ป่วยไม่ค่อยได้ยิน เนื่องจากมีเสียงดัง
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 เดินทางสะดวก	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ รอคิวนาน (3)☹ อากาศร้อนอบอ้าว☹ สถานที่แออัดมาก แน่นทุกพื้นที่☹ ที่นั่งไม่เพียงพอ☹ ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้เปลี่ยนสถานที่ตรวจ หรือขยายให้กว้างขึ้น เนื่องจากปัจจุบันแออัดมาก เพราะรวมกันหลายคลินิก
- ต้องการให้เพิ่มเก้าอี้นั่งรอสำหรับผู้ป่วยและญาติ
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนพัสดม
- ต้องการให้พยาบาลเรียกชื่อผู้ป่วยโดยใช้เครื่องขยายเสียง จะได้เสียงดังฟังชัด ไม่ต้องเรียกหลายครั้ง

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง
- เพิ่มวันออกตรวจ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกหู คอ จมูก จำนวน 5 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกหู คอ จมูก ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 พญ.จันทรา ตรวจดี ตรวจละเอียด พูดเพราะ</p> <p>😊 แพทย์มีความสามารถในการรักษาผู้ป่วยดี</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการดีมาก</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 -</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 -</p>

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- เพิ่มจำนวนคิวในการรับผู้ป่วยในแต่ละวัน ผู้ป่วยมารับบริการเวลา09.00น. แต่คิวผู้ป่วยเต็มแล้ว ทำให้ผู้ป่วยเสียเวลาเปล่าโดยไม่ได้รับการตรวจรักษา

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง
- เพิ่มวันออกตรวจ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกตา จำนวน 12 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกตา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 นพ.สรรค์พงศ์ สุภาพ พุดเพราะ😊 นพ.สรรค์พงศ์ รักษาดีมาก😊 นพ.สรรค์พงศ์ มีความมั่นใจในการรักษา อาการของผู้ป่วยให้ดีขึ้นตามลำดับ😊 นพ.สรรค์พงศ์ รักษาดี เก่งมาก ใจดีมาก😊 พญ.ปวริน คุยเก่ง น่ารัก รักษาดี😊 แพทย์ พยาบาล ดูแลรักษาเต็มที่😊 แพทย์ พยาบาล ใจดีทุกคน😊 คลินิกตา รพ.สุโงโก-ลก No.1😊 มีการบอกเล่าจากเพื่อนบ้านที่มัลลอกตาที่รพ. สุโงโก-ลกว่า หมอตาที่นี่ทำดีมาก จึง ตัดสินใจมารักษาที่นี่ ซึ่งหมอสรรค์พงศ์เป็น คนผ่าตัดตาให้ จากที่ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ ปัจจุบันเดินไปไหนมาไหนเองได้ ซึ่งครั้งนี้หมอ นัดเป็นครั้งที่ 2 ขอขอบคุณสำหรับการรักษา😊 พยาบาลพุดเพราะ บริการดี😊 ผู้ป่วยได้รับการบริการที่ดีจากพยาบาล😊 บริการดีทุกอย่าง	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ -
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พญ.ปวริน ดูแลอย่างเต็มที่😊 พยาบาลช่วยจูงมือผู้ป่วย	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ -

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 เดินทางสะดวก
- 😊 รอคิวไม่นาน เพราะผู้ป่วยมากดบัตรคิวตั้งแต่เช้า

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😞 รอคิวนาน เนื่องจากมีผู้ป่วยจำนวนมาก ผิดที่ผู้ป่วยเองที่มาช้า แต่ยอมรับได้กับปัญหานี้

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มจำนวนคิวในแต่ละวัน เนื่องจากมารับบริการช่วงเวลา 09.00น. แต่คิวเต็มแล้ว บางทีผู้ป่วยเดินทางมาไกลทำให้ต้องเสียเวลามาใหม่ในวันถัดไป และต้องมาถึงรพ.เช้ามาก 06.30น.

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท จำนวน 1 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรมระบบประสาท ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 พญ.ฮาฮีอน๊ะ เก่ง ตรวจสอบผู้ป่วยละเอียด นาน รอบคอบ และใจดีกับผู้ป่วยและญาติ</p> <p>😊 พญ.ฮาฮีอน๊ะ ให้คำแนะนำผู้ป่วยดี</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹ พยาบาลบางคนพูดจาไม่ค่อยดี เข้าใจว่าผู้ป่วย เยอะ ให้บริการไม่ทัน แต่ให้ถึงความรู้สึก ของผู้ป่วยและญาติให้มากที่สุด</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ -</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 เดินทางสะดวก</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ -</p>

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง
- เพิ่มวันออกตรวจ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกทันตกรรม จำนวน 17 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกทันตกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ
😊 นพ.กฤษฎา หล่อ บริการดี พูดเพราะ มือเบา ตรวจละเอียด ปากสะอาด	😞 -
😊 นพ.กฤษฎา น่ารักมาก แจ้งข้อมูลก่อนทำ หัตถการครบถ้วน ให้ความสบายใจ	
😊 แพทย์มือเบา ชูดหินปูนแล้วไม่เจ็บ	
😊 แพทย์ใจดี ทำฟันไม่เจ็บ	
😊 แพทย์มีความละเอียดอ่อนกับผู้ป่วย	
😊 เจ้าหน้าที่ ให้ความร่วมมือกับผู้ป่วย	
2.ด้านความเอาใจใส่	2.ด้านความเอาใจใส่
😊 แพทย์เอาใจใส่ผู้ป่วยดี	😞 -
😊 แพทย์ใส่ใจรายละเอียดในช่องฟันของผู้ป่วย	
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม
😊 โทรศัพท์จองคิวนอกเวลาสะดวก สบายมาก	😞 จองคิวยากมาก
😊 จองคิวผ่านแอปพลิเคชันพร้อมทำให้ สะดวกมากยิ่งขึ้น	😞 จองคิวไม่ทัน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้เปิดคิวห้องฟันให้มากขึ้น ไปต่อแถวรับบัตรคิวเวลา 06.00น. คิวเต็มหมดแล้ว
- ต้องการให้เพิ่มช่องทางการจองคิวในแต่ละวันเพิ่มมากยิ่งขึ้น เนื่องจากปัจจุบันมีผู้มารับบริการที่ รพ.สุโหงโกลก-ลก เพิ่มขึ้นอย่างเห็นได้ชัด จากโครงการบัตรประชาชนใบเดียว
- แอปพลิเคชันพร้อมไม่สามารถรองรับกับประชาชนทุกคน อย่างเช่น ตาสีตาสา
- ต้องการให้เพิ่มวันจองคิวทางโทรศัพท์เป็นเดือนละ 2 ครั้ง เนื่องจากวันที่ 27 เวลา 13.00น. เป็นต้นไป จองคิวไม่ทันบ้าง ลืมบ้าง

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนคิวตรวจผู้ป่วยให้มากขึ้น
- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนคิวในแอปพลิเคชันหมอพร้อมจาก 5 คน เป็นมากกว่านั้น

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จำนวน 22 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 นพ.จรุงวิทย์ เก่ง สามารถประเมินอาการของผู้ป่วยได้แม่นยำ และทันท่วงที</p> <p>😊 พญ.วิภาดา พุดเพราะ ตรวจอาการของผู้ป่วยละเอียด</p> <p>😊 แพทย์รพ.สุโขทัย-ลกแก่นทุกคน ดูแลผู้ป่วยดีแตกต่างจากรพ.อื่น ๆ ที่เคยรับบริการ</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ให้คำแนะนำดี</p> <p>😊 แพทย์น่ารัก ใจดี</p> <p>😊 พยาบาล มีความกระตือรือร้นให้การทำงานเพื่อจะได้ช่วยเหลือผู้ป่วยทันที</p> <p>😊 พยาบาลให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยดี</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹️ -</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยได้อย่างเต็มที่</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹️ -</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 รอคิวตรวจไม่นาน</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹️ รอคิวนานพอสมควร</p> <p>☹️ รอคิวซักประวัติช้า</p>

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง
- ต้องการให้เพิ่มพยาบาล และผู้ช่วยเหลือคนไข้
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนบุคลากรทุกจุดบริการ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

ฉีดยา-ทำแผล จำนวน 16 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามฉีดยา-ทำแผล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😊 พยาบาลพูดจาดี ใจดี เป็นกันเอง</p> <p>😊 พยาบาลมีความชำนาญการด้านทักษะการฉีดยา มือเบาแทบจะไม่เจ็บเลย</p> <p>😊 พยาบาลอธิบายฤทธิ์ของยาที่ฉีด รวมถึงบอกอาการหลังจากฉีดยาว่า จะรู้สึกประมาณไหน เพื่อให้ผู้ป่วยได้เตรียมใจ</p> <p>😊 ผู้ป่วยจาก อ.ตากใบ แต่มารับบริการที่ รพ.สุโหงโก-ลก เนื่องจากมีความไว้วางใจกับพยาบาลที่นี่มากกว่า</p> <p>😊 พยาบาลบริการดี น่ารัก ให้กำลังใจผู้ป่วยดี</p> <p>😊 พยาบาลตั้งใจทำแผลผู้ป่วย มือเบา แนะนำการรักษาแผลได้ดี</p> <p>😊 พยาบาลตั้งใจตัดไหม ด้วยความระมัดระวัง</p> <p>😊 พยาบาลแต่ละวันให้บริการที่แตกต่างกัน ดีมากดีน้อยต่างกัน</p> <p>😊 พยาบาลให้ข้อมูลก่อนฉีดยา</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😞 -</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 ห้องน้ำสะอาด</p> <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ -</p> <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)</p> <p>-</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 หาที่จอดรถยากมาก เวียนหลายรอบ</p>

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส จำนวน 56 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกจิตเวช-ฟ้าใส ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ พยาบาล พุดจาตี น่ารัก ให้คำปรึกษาดีมาก (5)😊 นพ.สิทธิกร มีความอ่อนโยน ทะนุถนอมผู้ป่วยดีมาก ประทับใจมาก เพราะก่อนหน้านี้เจอคุณหมอผู้หญิง ไม่ประทับใจเท่าไร😊 นพ.สิทธิกร ทำให้ผู้ป่วยที่คิดจะฆ่าตัวตายอยากกลับมาใช้ชีวิตอยู่ต่ออีกครั้ง “ป้ารู้สึกตัวเองมีคุณค่ามากขึ้น ขอขอบคุณคุณหมอมามากๆ ที่กลับมา”😊 นพ.สิทธิกร ทำให้ผู้ป่วยอยากกลับมารักษาให้หายอีกครั้ง เพราะช่วงที่คุณหมอหายไปผู้ป่วยไม่อยากมาหาคุณหมอเลย ไม่มีกำลังใจ ท้อแท้มาก😊 นพ.สิทธิกร น่ารัก ดีใจที่คุณหมอกลับมา คุณหมอแนะนำผู้ป่วยดีมาก😊 นพ.สิทธิกร พุดดี ให้คำแนะนำดี ประทับใจ ตั้งแต่ครั้งแรกที่เจอ คุณหมออารมณ์ดีทำให้ผู้ป่วยหัวเราะได้😊 แพทย์ที่ออกตรวจวันที่ (28/6/67) ดีทั้ง 2 คน ไม่เหมือนรอบที่นี้ด (เดือนมีนาคม) คุณหมอผู้หญิงนั่งกระตักขา ไม่ค่อยสนใจผู้ป่วย ตรวจผู้ป่วยไม่เป็นหรือเปล่า😊 แพทย์ พยาบาล เข้าใจอาการของผู้ป่วย สามารถสอบถามได้ทุกเรื่อง😊 แพทย์สอนผู้ป่วยให้ใช้ชีวิตให้ดีขึ้น ผู้ป่วยสบายใจ	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ ผู้ป่วยเคยมาตรวจกับ พญ.อรุณศิริ คุณหมอออกตรวจช้า ผู้ป่วยรออยู่ในห้องตรวจคุณหมอแล้ว พอคุณหมอมายังถึง คุณหมอก็คุยกับคนอื่นอีก โดยไม่สนใจผู้ป่วย ผู้ป่วยแจ้งว่าต้องรีบไปทำงานต่อ คุณหมอก็บอกว่าถ้ารีบไปคลินิกจะได้ไม่ต้องรอนาน

- 😊 แพทย์ใจดี ผู้ป่วยพูดคุยกับคุณหมอแล้วรู้สึกสบายใจ
- 😊 แพทย์ พยาบาล ให้กำลังใจผู้ป่วยดีมาก
- 😊 แพทย์ทั้ง 2 คน พูดจาดี บริการดี ให้คำแนะนำดี
- 😊 พยาบาลน่ารักทุกคน
- 😊 หลังจากที่ได้พบแพทย์แล้ว ผู้ป่วยมีอาการดีขึ้นตามลำดับ
- 😊 พี่ๆ ใจดีทุกคน น่ารักมาก
- 😊 ผู้ป่วยได้รับการบริการที่ดีมากอยู่แล้ว และต้องการให้เป็นแบบนี้ต่อไป

2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 นพ.สิทธิกร มีความใส่ใจผู้ป่วยดีมาก ดีใจที่ได้คุณหมอกลับมาอยู่ที่รพ.สุโขทัย-ลกอีกครั้ง ผู้ป่วยมีความเชื่อมั่น และมั่นใจในตัวคุณหมอ มาก
- 😊 พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก

2.ด้านความเอาใจใส่

☹ -

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 ได้รับความสะดวก สบาย ในส่วนของอาคารสถานที่ ไม่แออัด ได้รับความเป็นส่วนตัว และได้รับยาที่จุดบริการเดียวกัน ไม่ต้องเสียเวลาไปหลายจุด
- 😊 ให้บริการรวดเร็ว รอคิวไม่นาน
- 😊 ได้รับยากลับบ้านเร็ว
- 😊 ได้รับการบริการที่เป็นระบบ เป็นสัดส่วน สถานที่กว้างขวาง เหมาะสมสำหรับผู้ป่วยจิตเวช

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

☹ -

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้มีห้องซักประวัติแยกเป็นห้อง เหมือนรพ.นราธิวาส ทำให้ผู้ป่วยรู้สึกมีความเป็นส่วนตัว และกล้าที่จะเล่าเรื่องที่ตนเองพบเจอให้คุณหมอฟัง

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้ขยายพื้นที่หน้าห้องรอพบแพทย์ ให้กว้างมากกว่านี้

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกแพทย์แผนไทย จำนวน 12 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกแพทย์แผนไทย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่ให้บริการดี เข้าถึงง่าย ให้ความเป็นมิตร</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่ หรือบุคลากร มีมนุษยสัมพันธ์ดี มาก</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นกันเอง</p> <p>😊 มีมาตรฐานในการให้บริการ</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😞 -</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ และให้คำแนะนำได้ ตลอดระยะเวลาที่ทำการรักษา</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😞 -</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 สถานที่สะอาด</p> <p>😊 บรรยากาศดี ได้กลิ่นสมุนไพร หอม สดชื่น</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😞 -</p>

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง
- เพิ่มจำนวนบุคลากร และเจ้าหน้าที่ประจำเพิ่มขึ้น
- เพิ่มสถานที่จอดรถสำหรับผู้มารับบริการ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกไตเทียม จำนวน 13 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกไตเทียม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการด้วยความเสมอภาค😊 พยาบาลมีความรู้ความสามารถ😊 พยาบาลให้ข้อมูลเกี่ยวกับโรคไตได้ดี😊 พยาบาลเป็นกันเอง สามารถสอบถามได้ทุกเรื่องที่มีปัญหาเกี่ยวกับโรคของผู้ป่วยเป็น😊 พยาบาลมีความรู้ และให้คำปรึกษาได้ดี😊 พยาบาลมีความตั้งใจในการให้บริการ😊 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความรวดเร็ว	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😞 บางครั้งต้องการเจอแพทย์ แต่ยุ่งยากมาก😞 แจ้งพยาบาลแล้วคุณหมอก็ไม่มา
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พยาบาลดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด😊 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยอย่างดี	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😞 ห้องฟอกไตน่าจะมีผู้ดูแลมากกว่านี้
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 มีการให้บริการที่เป็นระบบ😊 มีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย😊 สถานที่สะอาด เรียบร้อย😊 รพ.สุโงโกะ-ลกเป็นรพ.ที่ดีที่สุด	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😞 สถานที่บางจุดไม่เหมาะสมที่จะให้ญาตินั่งรอผู้ป่วย (หน้าห้องผ่าตัดร้อนมาก)😞 อากาศร้อนอบอ้าว แอร์ไม่เย็น😞 สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- เพิ่มระบบความเย็นภายในห้อง เช่น แอร์ พัดลม อากาศร้อนมาก
- ต้องการให้แพทย์เฉพาะทาง ลดความอคติที่มีต่อผู้ป่วย ต้องการให้แนะนำตักเตือน ไม่ใช่ไม่สนใจผู้ป่วย

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้มีแพทย์เฉพาะทางศัลยกรรมหลอดเลือด เพื่อผ่าตัดทำเส้นฟอกเลือดโดยไม่ต้องเดินทางไป รพ.ระแงะ เนื่องจากผู้ป่วยต้องเดินทางไกล ไม่สะดวก
- เพิ่มจำนวนพยาบาล เจ้าหน้าที่ เนื่องจากมีผู้ป่วยมากขึ้นทุกวัน แต่เจ้าหน้าที่น้อยลง เพื่อที่ผู้ป่วยจะได้กลับบ้านเร็วขึ้น ผู้ป่วยที่อยู่บ้านไกล ถึงบ้านมีค่าทุกวัน
- เพิ่มจำนวนเครื่องมือทางการแพทย์ต่าง ๆ ที่จำเป็น เช่น เครื่องวัดความดันฯ
- เพิ่มจำนวนพัดลมทุกจุดให้บริการ
- เพิ่มแพทย์เฉพาะทางทุกแผนก จะได้ไม่ต้องส่งตัวไปที่รพ.อื่นๆ เช่น รพ.ยะลา มอ.หาดใหญ่ รพ.หาดใหญ่

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู จำนวน 2 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกเวชศาสตร์ฟื้นฟู ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 แพทย์รักษาดี น่ารัก</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹️ -</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹️ -</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 สะอาด สะดวก</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹️ สถานที่ตรวจคับแคบ</p> <p>☹️ ที่จอดรถไม่เพียงพอ</p>

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ที่ศูนย์อาหาร อาหารไม่อร่อย แต่ก็ไม่มีตัวเลือก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มจำนวนเจ้าหน้าที่
- เพิ่มมุมสำหรับญาติรอผู้ป่วย
- ที่พักสำหรับผู้ป่วยและญาติที่มาจากต่างจังหวัด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2567

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 400 ราย จาก 17 คลินิก

คลินิกกายภาพบำบัด จำนวน 14 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกายภาพบำบัด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว ทันใจ</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่บริการดี ตรวจสอบละเอียด</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่ให้บริการตามลำดับคิว ไม่ช้าเกินไป</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง ไม่ถือตัว</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่มีมารยาทกับผู้ป่วย</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹️ -</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 -</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹️ -</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 สถานที่สะอาด</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹️ สถานที่คับแคบ อุปกรณ์เยอะ จนไม่มีที่วาง</p> <p>☹️ สถานที่คับแคบ ผู้รับบริการมากเกินไป</p> <p>☹️ เพียงผู้ป่วยไม่เพียงพอต่อผู้มารับบริการ</p>

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้ขยายสถานที่ เนื่องจากมีผู้รับบริการเป็นจำนวนมากขึ้น และมีอุปกรณ์ในการรักษาที่มากขึ้น ทำให้สถานที่ยิ่งแคบลง
- ต้องการให้แพทย์ พยาบาล เข้าใจความเจ็บปวดของผู้ป่วย ได้รับการบริการที่ตรงจุด และมีความเมตตาต่อผู้ป่วย

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง เพื่อไม่ต้องถูกส่งตัว ไปรพ.อื่น ๆ
- เพิ่มจำนวนบุคลากร