

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกโรคทั่วไป จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจ นพ.อรรณพ พุดจากับผู้รับบริการดี☺ ประทับใจแพทย์ผู้ตรวจมีความเป็นกันเอง ผู้รับบริการกล้าขอคำปรึกษา และขอคำแนะนำจากแพทย์☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่อื่น ๆ ที่เวลาเห็นผู้รับบริการยืนงงๆ ก็จะเข้าไปถาม ให้คำแนะนำต่าง ๆ☺ ประทับใจรพ.ที่ให้บริการดีอันดับต้นๆใน จังหวัดนครราชสีมา	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ แพทย์ตรวจช้า☹ พยาบาลไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้รับบริการ
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจแพทย์ มีความใส่ใจ ติดตามอาการ ทุกๆครั้งที่มีการนัดพบแพทย์	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจสถานที่สะอาด สะดวกสบาย (2)☺ มีความสะดวก เพราะอยู่พื้นที่ใกล้บ้าน☺ ประทับใจความสะอาด นำใช้บริการ☺ ขั้นตอนการรับบริการแต่ละจุดไม่ยุ่งยากอย่างที่คิด☺ ศูนย์อาหารและบริเวณตึกของรพ.สะอาด☺ เป็นรพ.ขนาดใหญ่ มีบุคลากรที่ให้บริการจำนวนมาก☺ ได้รับการบริการอย่างสะดวก สบาย เนื่องจากอยู่ไม่ไกล เดินทางสะดวก	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ รอคิวการรับบริการนานมาก☹ รอคิวจุดบริการที่การเงินนานมาก☹ รวมทุกขั้นตอนตั้งแต่ยื่นบัตรคิวจนถึงขั้นตอนการรับยา ยังถือว่าช้าอยู่ เพราะใช้เวลาทั้งหมดครึ่งวันแล้ว☹ ใช้เวลาในการรอคิวรับบริการแต่ละครั้งเป็นเวลานานมาก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ขั้นตอนการขอใบรับรองแพทย์กรณีเข้าเรียนมหาวิทยาลัย ยุ่งยากมาก ต้องพบแพทย์มากกว่า 1 ท่าน ทำให้ต้องมารพ.ถึง 2 วัน ควรจัดรูปแบบการให้บริการที่สะดวกและง่ายมากกว่านี้
- เพิ่มช่องทางการบริการของแผนกการเงิน ช่วงเวลาที่มีผู้รับบริการจำนวนมาก 08.30-09.30น.
- เพิ่มจำนวนผู้ให้บริการเจ้าหน้าที่ห้องเจาะเลือดในช่วงเช้า เพราะมีผู้รับบริการรอคิวจำนวนมาก เนื่องจากปัจจุบันเห็นเจ้าหน้าที่เจาะเลือดแค่ 2 คน
- ต้องการให้ปรับปรุงในส่วนของการจ่ายยา ต้องการให้อธิบายวิธีการกินยาให้ชัดเจนและปรับปรุงเวลารอคิวในแต่ละครั้งนานมาก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มจำนวนเครื่องวัดความดันเพิ่ม (2)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกศัลยกรรม จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจการบริการของแพทย์ พยาบาล ให้การบริการดีมาก☺ ประทับใจแพทย์ มีความรู้ ความสามารถในการดูแลรักษาอาการของผู้ป่วยดี☺ ประทับใจ พยาบาล แต่งกายเรียบร้อย สบายตา☺ ประทับใจพยาบาล ที่สามารถตอบคำถามเมื่อญาติสงสัย	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พยาบาลมีไม่เพียงพอ ทำให้ได้รับบริการล่าช้า☹ พยาบาลบางคน ทำหน้าตาบึ้งตึง กับผู้ป่วย
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ดูแลผู้ป่วยอย่างทั่วถึง☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล คอยให้การช่วยเหลือผู้ป่วยและญาติ	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พยาบาลบางคน ละเลยการเอาใจใส่ผู้ป่วย
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น☹ สถานที่แออัด โดยเฉพาะวันที่มีหลายคลินิก เช่น คลินิกศัลยกรรม คลินิกกระดูกและข้อ คลินิกฉีดยาทำแผล และรายการเจาะเลือด
<p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ</p> <ul style="list-style-type: none">- ระยะเวลาการรอคอยในการพบแพทย์แต่ละครั้ง	

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนเก้าอี้นั่งรอให้ผู้ป่วยและญาติ เนื่องจากที่มีอยู่ยังไม่เพียงพอต่อจำนวนผู้มารับบริการ
- ต้องการให้ขยายสถานที่รับบริการ เนื่องจากปัจจุบันแออัดมากโดยเฉพาะวันที่มีหลายคลินิกพร้อมกัน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิก (เบาหวาน พหุศาสตร์ หัวใจ โรคเรื้อรัง วัณโรค หอบ ไต ไทรอยด์ อายุรกรรม) จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิก (เบาหวาน พหุศาสตร์ หัวใจ โรคเรื้อรัง วัณโรค หอบ ไต ไทรอยด์ อายุรกรรม)

ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ ประทับใจแพทย์ พุดจากผู้ป่วยดี (2) ☺ ประทับใจที่มีแพทย์เฉพาะทางให้บริการ ☺ ประทับใจแพทย์ รักษาผู้ป่วยดี ☺ ประทับใจพยาบาล แต่งกายเรียบร้อย	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ ประทับใจแพทย์ ติดตามอาการ และดูแลเอาใจ ใส่ผู้ป่วยดี ☺ ตั้งแต่มีการปรับเปลี่ยนการบริการห้องการเงิน ผู้ป่วยใน ที่ให้บริการกลุ่มผู้ป่วยเจาะเลือดรอบ เช้า ทำให้ได้รับบริการที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ รอคิวการรับบริการไม่นานเท่าไร (2) ☺ ได้รับการบริการที่รวดเร็วกว่าที่อื่น ☺ เดินทางสะดวก ไม่ไกลจากอำเภอวังมาก ทำ ให้ประหยัดค่าเดินทาง ☺ เดินทางสะดวก เนื่องจากไม่ไกลจากบ้านมาก ไม่ต้องลางานหลายวัน	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ รอคิวน้ำห้องยาผู้ป่วยนอกนาน ☹ อากาศร้อนอบอ้าวพอสมควร ☹ บางสัปดาห์ที่นั่งไม่เพียงพอ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนที่นั่ง เนื่องจากมีผู้ป่วยเป็นจำนวนมากที่มาใช้บริการ ซึ่งมีทั้งผู้ป่วยและญาติที่มา
เฝ้า ทำให้มีเก้าอี้ที่นั่งไม่เพียงพอ แออัด ไม่ได้รับความสะดวก สบายเท่าที่ควร
- ต้องการให้เพิ่มห้องตรวจสำหรับแพทย์เป็น 3 ห้อง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกโรคเด็ก (Well Baby) จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิก Well Baby ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจที่รพ.มีแพทย์เฉพาะทางโดยตรง☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ใจดีกับผู้ป่วยเด็ก☺ ประทับใจแพทย์ ที่อ่อนโยนกับผู้ป่วย☺ ประทับใจแพทย์ ที่ให้คำแนะนำกับผู้ปกครอง ในการปฏิบัติตัวเมื่อลูกไม่สบายเป็นอย่างดี☺ ประทับใจพยาบาล ที่พูดจากับเด็กและผู้ปกครองดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ต้องการให้พยาบาล ใจดีกับผู้ป่วยให้มากๆ เพื่อที่เวลาเด็กมาหาแล้วจะได้ไม่รู้สึกกลัว
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ที่ดูแลผู้ป่วยได้ดี☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ที่คอยให้ความช่วยเหลือเด็กและทำความเข้าใจกับผู้ปกครอง ในการดูแล เอาใจใส่ลูกเมื่อมีอาการ	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ แพทย์มาช้า กว่าจะได้ตรวจคิวแรก 9.20น.
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ สถานที่สะอาด	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกตา จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกตา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจการผ่าตัดและการรักษาของนพ. สรรค์พงศ์☺ ประทับใจนพ.สรรค์พงศ์ ให้การรักษาดี และ แนะนำผู้ป่วยดี☺ ประทับใจแพทย์ มีสามารถวินิจฉัยอาการของ ผู้ป่วยได้อย่างแม่นยำ☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล น่ารัก มีความเป็น กันเอง☺ ประทับใจพยาบาล ให้บริการดีทุกคน	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาลที่คอยดูแล เอาใจ ใส่ผู้ป่วยเป็นอย่างดี☺ ประทับใจพยาบาล ที่คอยเอาใจใส่ผู้ป่วยเมื่อ ต้องการความช่วยเหลือ☺ ประทับใจพยาบาล ที่คอยถามว่าเป็นอย่างไร บ้าง เจ็บไหม ปวดไหม	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ มีบริการโทรศัพท์เลื่อนนัดผู้ป่วย กรณีวันที่ แพทย์ไม่อยู่☺ มีห้องตรวจแยกเป็นสัดส่วน ทำให้ผู้ป่วยไม่ ต้องรอเบียดกันในห้องตรวจ	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ หาที่จอดรถยากมาก แต่รพ.นราายากกว่า

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนเก้าอี้นั่งรอ สำหรับผู้ป่วยและญาติที่รอคิวอยู่ด้านนอก เพราะมี 2 คลินิก ที่ต้องนั่งจุดบริการเดียวกันคือ คลินิกตา กับ คลินิกหู คอ จมูก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้มีแพทย์ตรวจ 2 คน ต่อวัน เนื่องจากคลินิกตามีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก ต่อให้เปิดคลินิกทุกวัน ก็ยังไม่เพียงพอสำหรับผู้ป่วยที่มารอคิวตรวจในแต่ละวัน ทำให้ผู้ป่วยต้องมารอคิวตั้งแต่เช้ามาก ถ้ามาสายก็คือคิวเต็ม

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกหู คอ จมูก จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกหู คอ จมูก ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ <input type="radio"/> ประทับใจพญ.จันทร์หา ให้บริการดีมาก พูดจา กับผู้ป่วยดี น่าฟัง <input type="radio"/> ประทับใจพญ.จันทร์หา ตรวจโรคผู้ป่วยได้อย่าง ละเอียด เข้าใจง่าย <input type="radio"/> ประทับใจแพทย์ พยาบาล ให้คำแนะนำดี <input type="radio"/> ประทับใจพยาบาล พูดจาดีกับผู้ป่วย	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ <input type="radio"/>
2.ด้านความเอาใจใส่ <input type="radio"/> ประทับใจแพทย์ พยาบาล ให้ความสนใจ ผู้ป่วยดี <input type="radio"/> ประทับใจแพทย์ พยาบาล เอาใจใส่ผู้ป่วย <input type="radio"/> ประทับใจพยาบาล ที่ดูแลผู้ป่วยดี <input type="radio"/> ประทับใจเจ้าหน้าที่ทุกคน ที่เป็นกันเองกับ ผู้ป่วย	2.ด้านความเอาใจใส่ <input type="radio"/>
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม <input type="radio"/> สภาพแวดล้อมในโรงพยาบาลดีมาก <input type="radio"/> มีอากาศถ่ายเทดี ไม่ร้อนอบอ้าว	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม <input type="radio"/> รอคิวพบแพทย์นานมาก <input type="radio"/> ปิดบัตรคิวเร็ว

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ระยะเวลาการรอคอย
- ต้องการให้เพิ่มจำนวนคิวของผู้มารับบริการ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทางด้าน หู คอ จมูก
- ต้องการให้เปิดบริการทุกวัน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกจิตเวช-ฟ้าใส ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ที่ให้คำแนะนำผู้ป่วยดี☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ใจดีกับผู้ป่วย☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ที่ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยดี☺ ประทับใจพยาบาล ที่มีความเข้าใจโรคของผู้ป่วย☺ ประทับใจพยาบาล ที่พูดจาอ่อนโยน กับผู้ป่วย☺ ประทับใจพยาบาล ที่อธิบายวิธีการปฏิบัติตัวหลังจากพบแพทย์ได้เป็นอย่างดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ที่คอยให้กำลังใจผู้ป่วยและญาติ☺ ประทับใจพยาบาล ที่ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยและญาติ☺ ประทับใจเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง ที่สามารถจัดการกับอารมณ์ของผู้ป่วยได้	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ รอคิวนาน
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ จัดมุมเป็นสัดส่วน ส่วนตัวดี☺ อากาศถ่ายเท ปลอดภัย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เปิดบริการทุกวัน
- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกสูติ-นรีเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจแพทย์ ที่ให้การรักษาผู้ป่วยดี☺ ประทับใจแพทย์ ที่ได้ตรวจท้องผู้ป่วยเป็นอย่างดี☺ ประทับใจแพทย์ น่ารักกับผู้ป่วย☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาลที่ได้ร่วมการตัดสินใจผู้ป่วยเป็นอย่างดี☺ ประทับใจพยาบาล ใจดีกับผู้ป่วย☺ ประทับใจพยาบาล พุดจากับผู้ป่วยดี	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ <ul style="list-style-type: none">☹
2.ด้านความเอาใจใส่ <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจแพทย์ ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี☺ ประทับใจที่โรงพยาบาลจัดโครงการดีๆ สำหรับคุณพ่อคุณแม่่มือใหม่☺ ประทับ	2.ด้านความเอาใจใส่ <ul style="list-style-type: none">☹ รอคิวพบแพทย์นานมาก
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจเนื่องจากรพ.มีสถานที่สะอาด สะดวก สบาย น่าอยู่	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม <ul style="list-style-type: none">☹

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ลดระยะเวลาการรอคอย

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนเก้าอี้นั่งรอ สำหรับผู้ป่วยและญาติ เพราะผู้ป่วยบางคนไม่ได้มาคนเดียว

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☺ ประทับใจพญ.วิภาดา ให้บริการรวดเร็ว มีความตื่นตัวอยู่ตลอดเวลา</p> <p>☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่ทันท่วงที เนื่องจากมีปัญหาเรื่องภูมิแพ้เฉียบพลัน ได้รับการฉีดยาจากรพ. อากาศดีขึ้นตามลำดับ</p> <p>☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ให้บริการผู้ป่วยดี</p> <p>☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาลที่สามารถประเมินอาการของผู้ป่วยได้อย่างแม่นยำและรวดเร็ว</p> <p>☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาลที่ให้คำแนะนำผู้ป่วยและญาติดี</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี จนมีอาการดีขึ้น</p> <p>☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาลที่ช่วยเหลือผู้ป่วยฉุกเฉิน</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ รอคิวพบแพทย์นานมาก</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ สถานที่สะอาด</p> <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ</p> <ul style="list-style-type: none">- ต้องการให้ระบายผู้ป่วยและญาติ ที่รอหน้าห้องฉุกเฉิน เนื่องจากช่วงเวลากลางคืนผู้ป่วยเยอะมาก ทำให้รู้สึกแออัด <p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)</p> <ul style="list-style-type: none">- ต้องการให้เพิ่มแพทย์ผู้ตรวจเพื่อความรวดเร็ว ผู้ป่วยฉุกเฉินจะได้ไม่ต้องรอคิวนาน ในช่วงเวลาเร่งรีบ	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹</p>

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566
(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกกระดูกและข้อ จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกระดูกและข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจในพ.พลากร พุดจาไพเราะ น่ารัก☺ ประทับใจแพทย์ ที่มีความสามารถในการวินิจฉัยโรคได้อย่างถูกต้อง แม่นยำ☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ที่ให้คำแนะนำผู้ป่วยได้เป็นอย่างดี☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ที่คอยให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยและญาติดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พยาบาลบางคน พุดจากับผู้ป่วยไม่ค่อยดี☹ พยาบาลบางคน ดุกับผู้ป่วย
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ที่คอยเป็นกำลังใจให้ผู้ป่วยกลับมาเดินได้ตามปกติ☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ที่คอยดูแล เอาใจใส่ความรู้สึกของผู้ป่วยและญาติให้มีอาการดีขึ้น☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล ที่ทำให้อาการของผู้ป่วยดีขึ้นตามลำดับ	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พยาบาลบางคนไม่ค่อยสนใจผู้ป่วยเท่าที่ควร
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น☹ บรรยากาศไม่ค่อยดี☹ อากาศร้อน อบอ้าว แออัด

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้ลดระยะเวลาการรอคอย เนื่องจากปัจจุบันมีผู้มารับบริการเป็นจำนวนมาก ทำให้ผู้ป่วยต้อง
ควีนาน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง (2)
- ต้องการให้เปิดบริการทุกวัน (2)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกกายภาพบำบัด จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกายภาพบำบัด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจที่รพ.มีแพทย์เก่ง ๆ☺ ประทับใจแพทย์ ที่ตรวจได้อย่างรอบคอบ และช่วยเหลือผู้ป่วยได้ทัน☺ ประทับใจบุคลากรให้บริการเป็นอย่างดี เป็นกันเอง☺ ประทับใจบุคลากรที่มีมารยาทกับผู้ป่วย☺ ประทับใจบุคลากรที่สามารถรักษาอาการของผู้ป่วยให้หายได้	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ การบริการช้าบ้างเป็นบางครั้ง
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจบุคลากรที่คอยให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจสถานที่สะอาด☺ ประทับใจที่รพ.มีอุปกรณ์พร้อมใช้งาน	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- คลินิกกายภาพบำบัดอยู่ติดกับคลินิกวินโรค ซึ่งไม่เหมาะสมอาจทำให้ผู้ป่วยหรือญาติสามารถติดต่อได้ง่าย

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มจำนวนแพทย์ บุคลากร เนื่องจากที่มีอยู่น้อยเกินไป ไม่เพียงพอต่อการให้บริการ
- ต้องการให้เพิ่มอุปกรณ์ เครื่องมือทางการแพทย์ต่าง ๆ ที่มีความสำคัญและจำเป็นสำหรับผู้ป่วยที่ต้องใช้

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกฉีดยา-ทำแผล จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกฉีดยา-ทำแผล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☺ ประทับใจที่ได้รับการบริการที่ดีจากแพทย์ และพยาบาล</p> <p>☺ พว.นิภาพร ฉีดยาผู้ป่วยมือเบามาก</p> <p>☺ ประทับใจการบริการทุกจุด ตั้งแต่พบแพทย์ วันที่ประสบอุบัติเหตุ และการมาล้างแผล ตลอด 8 วัน</p> <p>☺ ประทับใจพยาบาล มีความตั้งใจในการทำ แผล</p> <p>☺ ประทับใจพยาบาล ใจดีกับผู้ป่วยทุกคน เนื่องจากมาหลายครั้งแล้ว</p> <p>☺ ผู้ป่วยมาทำแผลทุกวัน พยาบาลในแต่ละวันก็น่ารัก เป็นกันเองทุกคน</p> <p>☺ ประทับใจพยาบาล มีอัธยาศัยดีกับผู้ป่วย</p> <p>☺ ประทับใจพยาบาล พุดคุยและให้คำปรึกษาดี</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ ประทับใจการบริการที่รวดเร็ว รอคิวไม่นาน</p> <p>☺ ประทับใจพยาบาล ทำแผลผู้ป่วยมือเบา</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ เดินทางสะดวกเพราะอยู่ใกล้บ้าน</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ อากาศร้อน อบอ้าว</p>
<p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ</p> <ul style="list-style-type: none">- ขยายพื้นที่ฉีดยา-ทำแผล ให้กว้างขึ้น เนื่องจากปัจจุบันคับแคบมาก มีที่นั่งไม่เพียงพอทั้งผู้ป่วยและญาติ อยู่รวมกันเต็มไปหมด โดยเฉพาะในช่วงเวลาเช้า	
<p>สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)</p> <p>-</p>	

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรมระบบประสาท ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจพญ.ฮาฮีอน๊ะ พุดจาดีกับผู้ป่วย☺ ประทับใจพญ.ฮาฮีอน๊ะ ที่เข้าใจโรคของผู้ป่วย☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาล แนะนำดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พยาบาลบางคน ไม่ค่อยพูดคุยกับผู้ป่วยเท่าที่ควร
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจพยาบาล ที่ดูแลผู้ป่วยดีมาก	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พยาบาลบางคน ไม่ค่อยสนใจผู้ป่วย
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจอาคาร สถานที่ มีความสะดวกสบาย น่าอยู่	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ อากาศร้อน อบอ้าว☹ เก้าอี้นั่งไม่พอ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ลดระยะเวลาการรอคอยการรับบริการ เนื่องจากผู้ป่วยรอคิวพบแพทย์ในแต่ละครั้งนานพอสมควร

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทางให้มากกว่า 1 คน เพราะถ้าเกิดแพทย์ลาคลอด จะไม่มีแพทย์อื่นมาทดแทน ทำให้ต้องปิดคลินิก ผู้ป่วยต้องเสียเวลารอแพทย์เฉพาะทางจนกว่าจะมาเปิดคลินิกอีกครั้ง ซึ่งไม่ใช่ทางออกที่จะต้องใช่วิธีปิดคลินิก
- ต้องการให้เปิดบริการทุกวัน
- เพิ่มจำนวนเก้าอี้นั่งรอสำหรับผู้ป่วยและญาติ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนเมษายน-มิถุนายน 2566

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 420 ราย จาก 14 คลินิก

คลินิกทันตกรรม จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรมระบบประสาท ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจทพ.ภาสินี ที่ใจดีกับผู้ป่วย☺ ประทับใจทพ.กฤษณา พุดเพราะ เข้าใจผู้ป่วย และดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี☺ ประทับใจแพทย์ ที่ทำฟันผู้ป่วยได้อย่างมือเบา☺ ประทับใจแพทย์ ที่นุ่มนวลกับผู้ป่วย☺ ประทับใจแพทย์ ที่ปลอบใจและให้กำลังใจผู้ป่วยเมื่อผู้ป่วยเจ็บหรืออยู่ไม่นิ่ง☺ ประทับใจแพทย์ เจ้าหน้าที่ทุกคนที่ ความสำคัญกับผู้ป่วยดีมาก☺ ประทับใจเจ้าหน้าที่ทุกคน ที่พูดจาดีกับผู้ป่วย	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ เจ้าหน้าที่บางคน พูดจากับผู้ป่วยไม่ดีเท่าไร☹ เจ้าหน้าที่บางคน หน้าบูด ไม่ค่อยสนใจผู้ป่วย
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ประทับใจแพทย์ ที่ใส่ใจอาการของผู้ป่วย☺ ประทับใจแพทย์ ที่ช่วยเหลือผู้ป่วยให้หายจากอาการที่ผู้ป่วยเป็น☺ ประทับใจแพทย์ เจ้าหน้าที่ ที่ดูแลผู้ป่วย	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ รอคิวพบแพทย์นานมาก
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ห้องทันตกรรมสะอาด ไม่เหม็นกลิ่นยา	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้คลินิกทันตกรรมเพิ่มรับจำนวนผู้ป่วยในแต่ละวันให้มากกว่านี้ เพราะตอนที่มาจองคิวตั้งแต่ 6 โมงเช้า คิวเต็มแล้ว

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ต้องการให้เพิ่มแพทย์เฉพาะทางเพิ่ม ผู้ป่วยจะได้ไม่ต้องรอคิวนาน