

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567  
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU จำนวน 3 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ   | ข้อควรปรับปรุง  |
|---|---|
| 1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ<br>☺ -   | 1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ<br>☹ -   |
| 2.ด้านความเอาใจใส่<br>☺ แพทย์ให้การรักษามาก (2)<br>☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก (2)<br>☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน<br>☺ มีความมั่นใจในการรักษาของแพทย์ที่นี่มาก ญาติ<br>เฝ้ารออย่างมีความหวัง ตอนนี้อาการผู้ป่วยดีขึ้น<br>ตามลำดับ และได้ออกจาก ICU<br>☺ ความตั้งใจในการดูแลรักษาของพยาบาล | 2.ด้านความเอาใจใส่<br>☹ -   |
| 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม<br>☺ มีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย   | 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม<br>☹ เพิ่มเวลาเยี่ยมจากเดิมเป็น 2 ช่วง |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567  
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด NICU จำนวน 4 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด (NICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ  | ข้อควรปรับปรุง   |
|--|--|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>😊 หมอเด็ก รพ.สุโงโก-ลก สวย เก่ง ทุกคน</li><li>😊 พยาบาลน่ารัก</li><li>😊 การพูดจาของพยาบาล พูดเพราะ เป็นกันเอง</li></ul>  | <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☹️ -</li></ul>  |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>😊 ได้รับกำลังใจจากแพทย์</li><li>😊 ประทับใจการรักษาของแพทย์</li><li>😊 ประทับการดูแลเอาใจใส่ของพยาบาล</li><li>😊 ได้รับการดูแลจากพยาบาลอย่างใกล้ชิด</li><li>😊 พยาบาลดูแลผู้ป่วยมาก</li><li>😊 สามารถขอคำปรึกษา และสอบถามอาการได้ตลอดเวลา</li></ul> | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☹️ -</li></ul>   |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"><li>😊 สถานที่สะอาด</li></ul>   | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☹️ ลิฟต์เสีย ใช้งานได้ตัวเดียว การจะขึ้นจะลงแต่ละครั้งต้องรอนานมาก</li><li>☹️ สับสนขั้นตอนการรับบริการ</li></ul> |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567  
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย  
โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วย สูติกรรม 2 จำนวน 65 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยสูติกรรม 2 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ   | ข้อควรปรับปรุง  |
|---|---|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☺ พยาบาลบริการดีมาก (6)</li><li>☺ พยาบาลพูดเพราะ (3)</li><li>☺ ประทับใจการให้บริการ (2)</li><li>☺ แพทย์พูดเพราะ</li><li>☺ พยาบาลให้บริการด้วยความสุภาพ เรียบร้อย</li></ul>  | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☹ -</li></ul>   |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☺ ความใส่ใจที่มีต่อผู้ป่วย (5)</li><li>☺ ใส่ใจรายละเอียดการรักษา (2)</li><li>☺ ความตั้งใจในการให้บริการของพยาบาล (2)</li><li>☺ ความใส่ใจของแพทย์ที่มีต่อผู้ป่วย</li><li>☺ พยาบาลให้บริการด้วยความกระตือรือร้น</li><li>☺ พยาบาลให้บริการรวดเร็วทันใจ</li><li>☺ พยาบาลดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด</li></ul> | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☹ -</li></ul>   |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☺ -</li></ul>   | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☹ ต้องการให้ความเตรียมพร้อมเสื้อผ้าสำหรับผู้ป่วย เนื่องจากเสื้อผ้าผู้ป่วยมีไม่เพียงพอ (2)</li><li>☹ จำนวนผู้ป่วยที่มากเกินไป เพียงไม่พอ</li></ul> |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567  
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย  
โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกห้องคลอด จำนวน 7 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกห้องคลอด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ   | ข้อควรปรับปรุง   |
|---|--|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ พยาบาลใจดี (2)</li> <li>☺ พยาบาลน่ารัก</li> </ul>   | <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>   |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ แพทย์เข้ามาดูอาการเป็นระยะ ๆ</li> <li>☺ พยาบาลมาดูอาการสม่ำเสมอ</li> <li>☺ พยาบาลดูแลอย่างใกล้ชิด ดูแลดีเหมือนญาติคนหนึ่ง</li> <li>☺ ได้รับกำลังใจที่ดีจากพยาบาล</li> <li>☺ ลูกปลอดภัย มารดาปลอดภัย ถึงแม้แต่ละขั้นตอนจะช้าไปบ้าง แต่ก็เข้าใจเพราะมีผู้ป่วยหลายคน</li> <li>☺ ได้รับคำแนะนำที่ดีจากพยาบาล</li> <li>☺ ผู้ป่วยได้รับการดูแลอย่างใกล้ชิด ญาติรอข้างนอกด้วยความสบายใจ</li> <li>☺ ได้รับการดูแลที่ดีจากพยาบาล</li> </ul> | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>  |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ ห้องคลอดสะอาด ไม่กลิ่นที่ไม่พึงประสงค์ (2)</li> <li>☺ ห้องน้ำสะอาด</li> </ul>  | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ ต้องการให้เพิ่มจำนวนห้องพิเศษ ห้องพิเศษเต็มรอคิวนาน</li> <li>☹ ต้องการให้จัดสถานที่สำหรับญาติของผู้ป่วยรอคลอด เนื่องจากมีผู้ป่วยที่รอคลอดหลายคน ทำให้มีญาติที่รอให้กำลังใจมากตามไปด้วย มีแค่ที่ปูเสื่อบริเวณหน้าห้องคลอด ทำให้สถานที่ดูคับแคบไป</li> <li>☹ อยากให้ญาติสามารถอยู่เฝ้าไข้ร่วมกับผู้ป่วยภายในห้องรอคลอด</li> </ul> |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567  
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย จำนวน 27 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ   | ข้อควรปรับปรุง   |
|---|--|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>😊 แพทย์พูดเพราะ</li><li>😊 พยาบาลพูดคุยด้วยความเป็นกันเอง</li></ul>  | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☹️ -</li></ul>   |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>😊 การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาล มาดูอาการ ติดตามอาการสม่ำเสมอ (4)</li><li>😊 ได้รับคำแนะนำจากแพทย์</li><li>😊 แพทย์ติดตามอาการอย่างใกล้ชิด</li><li>😊 เมื่อเรียกพยาบาลเวลามีปัญหา พยาบาลจะรีบมาทันที</li><li>😊 มีการติดตามอาการและแจ้งผลให้ญาติทราบ</li><li>😊 พยาบาลมาให้ยาเป็นเวลา</li></ul> | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☹️ -</li></ul>   |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"><li>😊 สถานที่สะอาด</li><li>😊 ห้องน้ำสะอาด</li><li>😊 จนท.ศูนย์ความสะอาดมาทำความสะอาดทุกวัน</li><li>😊 อาหารมาตรงเวลา</li></ul>  | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☹️ อากาศร้อน อบอ้าว (3)</li><li>☹️ ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด</li></ul> |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567  
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย จำนวน 34 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ   | ข้อควรปรับปรุง  |
|---|---|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ พยาบาลใจดีทุกคน (8)</li> <li>☺ แพทย์ใจดีทุกคน (3)</li> <li>☺ พยาบาลบริการดีทุกคน</li> <li>☺ ได้รับการต้อนรับจากพยาบาล</li> <li>☺ บริการดีทุกคน ยกให้เป็น 5 ดาว</li> <li>☺ การให้บริการของแพทย์ พยาบาล ดีกว่า รพ.ในพื้นที่ใกล้เคียง</li> <li>☺ รพ.สุโงโกะ-ลก มีความน่าเชื่อถือ และเชื่อมั่นในการรักษามากกว่า รพ. อื่น ๆ ในพื้นที่ใกล้เคียง</li> </ul>   | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ พยาบาลบางคนเสียงดัง ไม่กล้าที่จะพูดคุยหรือจะขอคำปรึกษา</li> </ul>  |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ ได้รับการรักษาที่ดีจากแพทย์ (2)</li> <li>☺ เวลาเรียกพยาบาล พยาบาลรีบมาดูอาการให้ทันที (2)</li> <li>☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน (2)</li> <li>☺ ประทับใจ ได้รับการช่วยเหลือได้ทันเวลาที่ ตั้งแต่ขอความช่วยเหลือให้รถ รพ. มารับที่สถานีรถไฟ เนื่องจากผู้ป่วยมีอาการอ่อนแรง จนถึงการรักษาและความใส่ใจต่ออาการผู้ป่วย ตลอดจนการให้กำลังใจญาติ</li> <li>☺ ตอนไปเรียกพยาบาล พยาบาลไม่ได้มาทันที แต่ก็รอไม่นาน</li> <li>☺ สังเกตเห็นพยาบาลมีความตั้งใจในการดูแลรักษาผู้ป่วย ไม่ได้นอนเลยคะ</li> <li>☺ พยาบาลมาดูอาการสม่ำเสมอ</li> <li>☺ ห้องฉุกเฉินรอไม่นาน</li> </ul> | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>   |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ ห้องน้ำสะอาด (3)</li> <li>☺ เลือกเข้ารับการรักษาที่ รพ.สุโงโกะ-ลก เพราะเดินทางสะดวก อาหารการกินหาซื้อง่าย สะดวก</li> <li>☺ จนท.ศูนย์ความสะดวกมาทำความสะอาดตลอด</li> </ul>  | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ ประตูห้องน้ำชำรุด ปิดยาก</li> <li>☹ ต้องการให้มีม่านกันแดดเพียง เนื่องจากเป็นผู้ป่วยหญิงคนเดียว ช่วยเหลือตัวเองไม่ได้ ต้องเปลี่ยนผ้าอ้อมบ่อย ๆ ทางหอผู้ป่วยมีบริการ</li> </ul> |

ทั้งวัน

เป็นฉากกันให้ แต่ก็ยังไม่ได้รับความสะดวก เพราะ  
ต้องนำฉากมาต่อประกอบกัน ล้อไม่หมุน  
ช่วงกลางดึกจะลากก็เกรงใจผู้ป่วยคนอื่น

- ☹️ เติงผู้ป่วยจะดูแลัดหนาแน่นหน่อย แต่ก็อบอุ่นดี
- ☹️ ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด
- ☹️ ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น
- ☹️ ห้องน้ำสกปรกเกิดจากงานของญาติซึ่งมีจำนวน  
มาก
- ☹️ นอนกลางคืนมียุ่ง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567  
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง จำนวน 38 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ  | ข้อควรปรับปรุง   |
|--|--|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ การบริการดีมาก</li> <li>☺ พยาบาลพูดเพราะ</li> </ul>   | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>  |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ การวินิจฉัยและการรักษาของแพทย์ (2)</li> <li>☺ การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาล (2)</li> <li>☺ แพทย์รักษาดีมาก</li> <li>☺ พยาบาลให้คำแนะนำอย่างละเอียด</li> <li>☺ พยาบาลพร้อมให้คำปรึกษาตลอดเวลา</li> <li>☺ พยาบาลมาดูอาการเป็นระยะ ๆ</li> <li>☺ จนท. ให้ความช่วยเหลือดีทุกคน</li> </ul>   | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>  |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ ตั้งแต่มีโครงการบัตรประชาชนใบเดียวรักษาทุกที่ รู้สึกสะดวกขึ้นมาก ๆ เนื่องจากไม่ต้องขอใบส่งตัว ประหยัดเวลา ลดขั้นตอน (2)</li> <li>☺ รพ.สุโหงโก-ลก เป็นที่หนึ่งใจ ที่ต้องนึกถึงเป็นที่แรกเมื่อเวลาเจ็บป่วย ถึงแม้ว่าจะมีผู้ป่วยจำนวนมาก และก็นั่นใจดีกว่าไปที่อื่น</li> <li>☺ เดินทางสะดวก</li> <li>☺ สถานที่สะอาด</li> </ul> | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ สถานที่แออัด มีผู้ป่วยจำนวนมาก (3)</li> <li>☹ ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น (3)</li> <li>☹ ห้องน้ำสกปรก</li> <li>☹ จำนวนผู้ป่วยและญาติที่มากเกินไป</li> </ul> |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567  
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม จำนวน 105 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ   | ข้อควรปรับปรุง   |
|---|--|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ แพทย์ใจดีทุกคน (3)</li> <li>☺ พยาบาลใจดีทุกคน (2)</li> <li>☺ แพทย์พูดเพราะ</li> <li>☺ แพทย์เปลี่ยนหน้าทุกวัน แต่ก็ใจดีทุกคน</li> <li>☺ ได้รับการต้อนรับอย่างอบอุ่นจากพยาบาล</li> </ul>  | <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul> |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ ความใส่ใจของพยาบาล (5)</li> <li>☺ การแนะนำของแพทย์ (2)</li> <li>☺ ถึงมือหมอแล้วอุ่นใจ (2)</li> <li>☺ แพทย์ดูแลทั่วถึง ถึงแม้ว่าจะมีผู้ป่วยมากก็ตาม</li> <li>☺ พยาบาลดูแลทั่วถึง ถึงแม้ว่าจะมีผู้ป่วยจนล้นตึก</li> <li>☺ ประทับใจการรักษา และการดูแลเอาใจใส่ของแพทย์</li> <li>☺ ความเก่งของแพทย์</li> <li>☺ มีแพทย์เฉพาะทาง</li> <li>☺ กุมารแพทย์ศทุกคนใจดี</li> <li>☺ พยาบาลมาดูแลอาการสม่ำเสมอ</li> <li>☺ ได้รับการรักษา การดูแลที่ดี อาการผู้ป่วยดีขึ้นอย่างเห็นได้ชัด</li> <li>☺ ตัดสินใจเดินทางจากโฆสิต มา รพ.สุโหงโกลก เพราะที่นี่มีแพทย์เฉพาะทางเกี่ยวกับเด็ก ซึ่งก่อนหน้านี้ตอนลูกป่วยก็พามาพบแพทย์ที่นี่ จ่ายค่ายา 200 กว่าบาท ซึ่งไม่ได้เสียตายอะไร เพราะยังงี้ก็ราคาถูกกว่าคลินิกเอกชน รู้สึกดี รู้สึกอุ่นใจด้วยซ้ำ ที่ได้รับการรักษาที่ทันท่วงทีกับแพทย์เฉพาะทาง</li> <li>☺ แค่นี้มารักษาที่ รพ.สุโหงโกลก ก็อุ่นใจ เชื่อว่าต้องได้รับการรักษาการตรวจวินิจฉัยอย่างเต็มที่ อาการผู้ป่วยฟื้นตัวและมีอาการที่ดีขึ้นทุกวัน</li> <li>☺ เลือกเดินทางมาที่ รพ.สุโหงโกลก เพราะได้รับการรักษาที่ดีกว่า เคยไป รพ.สุโหงปาตี แพทย์ไม่ค่อยให้ออนโรงพยาบาล ครั้งนี้ผู้ป่วยอาเจียน ถ่ายเหลว อ่อนแรง จึงตัดสินใจพาลูกซ้อนท้ายมอเตอร์ไซค์มากับพ่อเด็กเพื่อมา รพ.สุโหงโกลก ทันทึ</li> <li>☺ ตอนผู้ป่วยมีอาการแล้วไปตามพยาบาล พยาบาลไม่ได้มาทันที แต่ก็รอไม่นานมาก</li> </ul> | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>        |

- ☺ ความเก่งของแพทย์และพยาบาล ผู้ป่วยมาด้วยอาการแพ้ ตาบวม เมื่อคืนนี้ ตอนนี้อาการดีขึ้นแล้ว
- ☺ ดีทุก ๆ ด้าน
- ☺ เป็นโรงพยาบาลในดวงใจ เจ็บป่วยปั๊บ คิดถึง รพ.สุโหงโก-ลก ปั๊บ
- ☺ เป็นที่พึ่งยามเจ็บป่วย
- ☺ นอนโรงพยาบาล 3 คืนแล้ว อาการดีขึ้น

### 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ ห้องน้ำสะอาด (2)
- ☺ อาหารมาตรงเวลา (2)
- ☺ รอ จนท.ศูนย์เปลไม่นาน
- ☺ สะดวกในการเดินทางเพราะอยู่ไม่ไกลจากบ้าน

### 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ อากาศร้อน (2)
- ☹ หาที่จอดรถยาก (2)
- ☹ ต้องการให้ขยายหอผู้ป่วย เพราะปัจจุบันมีผู้ป่วยเด็กเข้ารับการรักษาเป็นจำนวนมาก
- ☹ ต้องการให้เพิ่มห้องพิเศษ เนื่องจากห้องพิเศษเต็มต้องรอคิวนาน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567  
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย  
โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 จำนวน 26 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ   | ข้อควรปรับปรุง  |
|---|---|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ พยาบาลใจดีทุกคน (3)</li> <li>☺ แพทย์ใจดี (2)</li> <li>☺ พยาบาลเวรกลางวันและเวรกลางคืนบริการดี เหมือนกัน</li> <li>☺ พยาบาลทุกคนบริการดี</li> <li>☺ การให้บริการของพยาบาลพิเศษ 6 กับ อายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง บริการดีเหมือนกัน</li> <li>☺ พยาบาลพูดจาดี</li> <li>☺ จนท.ทุกจุดบริการ พูดจาดี ให้คำแนะนำที่ดี</li> </ul>  | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>   |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ นพ.อัสมิน รักษาดี ปรึกษาให้ พูดคุยกับผู้ป่วยด้วยความเป็นกันเอง</li> <li>☺ นพ.วิทวัส อธิบายและให้ข้อมูลก่อนและหลังผ่าตัด</li> <li>☺ แพทย์แนะนำขั้นตอน และแผนการรักษา</li> <li>☺ ความใส่ใจของพยาบาล ในคืน ๆ หนึ่ง มาดูอาการ 4-5 ครั้ง</li> <li>☺ เวลาเรียกพยาบาล พยาบาลจะรีบมาทันที</li> <li>☺ พยาบาลมาดูอาการ ติดตามอาการเป็นระยะ ๆ</li> <li>☺ ตัดสนใจขับรถผ่าน รพ.แวง มา รพ.สุโหงโก-ลก เลยเพราะมีความเชื่อมั่นต่อการรักษา และมีแพทย์เฉพาะทาง ถ้าหากเข้า รพ.แวง ก่อน สงสัยต้องนอนรอเป็นเดือน</li> <li>☺ มีแพทย์ที่เก่ง ๆ</li> <li>☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน</li> <li>☺ ความต่อเนื่องของการติดตามอาการของแพทย์ พยาบาลของแต่ละวัน ทั้งเวรกลางและกลางคืน</li> </ul> | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>   |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ อาหารมาตรงเวลา (5)</li> <li>☺ ห้องน้ำสะอาด (4)</li> </ul>  | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ หาที่จอดรถยากมา โดยเฉพาะช่วงกลางวัน ต้องการให้ทาง รพ. จัดสถานที่จอดรถสำหรับ</li> </ul> |

- 😊 ห้องพักสะอาด สังกะเห็น จนท.ศูนย์ความสะดวก มาทำความสะอาดภายในห้องพักและพื้นที่โดยรอบ วันละหลาย ๆ ครั้ง
- 😊 ทานข้าวสวยไม่ได้เนื่องจากเป็นกรดไหลย้อน แพทย์แนะนำให้ทานอาหารอ่อนๆ จึงได้แจ้งกับพยาบาล พยาบาลรีบดำเนินการแจ้งเปลี่ยนในมือถัดไปให้ทันที
- 😊 จนท.ศูนย์ความสะดวกให้บริการด้วยความรวดเร็ว สุภาพ ทำความด้วยความระมัดระวัง
- 😊 จนท.ศูนย์เปลให้บริการด้วยความรวดเร็ว ผู้ป่วยมาจากห้องผ่าตัดยังไม่มีแรงขยับเอง จนท. ช่วยอุ้มเพื่อขึ้นเตียงนอนผู้ป่วย

ผู้ป่วยที่มาใช้บริการ (2)

- ☹️ ห้องน้ำไม่สะอาด เกิดจากการไม่รักษาความสะอาดของผู้ป่วยและญาติ ปัญหาที่พบ เช่น ไม่กดชักโครก
- ☹️ ห้องน้ำไม่สะอาดบางช่วงเวลา ส่วนใหญ่จะเป็นช่วงกลางวัน
- ☹️ ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด ส่วนใหญ่จะเป็นช่วงกลางคืน
- ☹️ ห้องน้ำบางห้องชำรุด ใช้น้ำไม่ได้ อีกทั้งญาติผู้ป่วยของหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรมมาร่วมใช้ด้วย ควรจะแยกเป็นสัดส่วน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567  
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย  
โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 จำนวน 25 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ   | ข้อควรปรับปรุง  |
|---|---|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ การบริการของแพทย์</li> <li>☺ การบริการของพยาบาล</li> <li>☺ ได้รับการต้อนรับที่ดีจากพยาบาล</li> <li>☺ พยาบาลพูดเพราะทุกคน</li> <li>☺ พยาบาลใจดีทุกคน</li> </ul>   | <p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>   |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ มีแพทย์เฉพาะทาง (3)</li> <li>☺ แพทย์มาเยี่ยมไข้ ติดตามอาการทุกวัน (2)</li> <li>☺ เคยเรียกพยาบาลตอนน้ำเกลือหมด พยาบาลรีบมาเปลี่ยนทันที (2)</li> <li>☺ มีหมอตากุ้ง ๆ</li> <li>☺ การดูแลรักษาของแพทย์</li> <li>☺ การตรวจอย่างความละเอียด</li> <li>☺ ความเอาใจใส่ของพยาบาล มีการติดตามอาการเป็นระยะ ๆ</li> <li>☺ มีความเชื่อมั่นด้านการรักษา มากกว่าโรงพยาบาลชุมชนในพื้นที่</li> </ul> | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>   |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ อาหารมาตรงเวลา (6)</li> <li>☺ เลือกมาใช้บริการที่โรงพยาบาลสุโขทัย เพราะได้รับความสะดวกสบายมากกว่าที่อื่น</li> <li>☺ มีน้ำดื่ม ถ้วยชาม บริการพร้อม</li> <li>☺ อาหารมาตรงเวลา</li> <li>☺ เดินทางสะดวก</li> <li>☺ ห้องพักระบาย</li> <li>☺ สถานที่สะอาด</li> <li>☺ ไม่มีมด ไม่มีแมลง</li> </ul>  | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ ต้องการให้เพิ่มน้ำดื่มซึ่งจากเดิมที่ให้วันละขวด ยังไม่เพียงพอต่อความต้องการ</li> <li>☹ ห้องพักรับมดคัน</li> <li>☹ ต้องการให้มีบริการทำความสะอาดห้องพักมากกว่า 1 ครั้ง ต่อวัน</li> <li>☹ ต้องการให้เพิ่มจำนวนห้องพิเศษเพื่อรองรับจำนวนผู้ป่วยที่เพิ่มมากขึ้น โชคดีที่ครั้งนี้รอแค่คืนเดียว</li> </ul> |

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน กรกฎาคม - กันยายน 2567  
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 397 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 จำนวน 63 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

| ความประทับใจต่อการรับบริการ  | ข้อควรปรับปรุง  |
|--|---|
| <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ การบริการดีมาก (3)</li> <li>☺ แพทย์เข้ามาทักทายให้ความเป็นกันเอง</li> <li>☺ แพทย์ให้ความเป็นกันเองเวลาเข้ามาตรวจ</li> <li>☺ พญ.หทัยทิพย์ พุดเพราะ พุดคุยกับผู้ป่วยดีมาก</li> <li>☺ พญ.หทัยทิพย์ น่ารัก เข้ามาถึงยกมือสวัสดีคุณแม่ก่อนเลย ทักทายผู้ป่วยด้วยความเป็นกันเอง</li> <li>☺ พยาบาลแต่งกายเรียบร้อย ดูสบายตา</li> <li>☺ พยาบาลพุดคุยกับผู้ป่วยและญาติด้วยความสุภาพ</li> <li>☺ พยาบาลพุดเพราะทุกคน</li> </ul>  | <p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>  |
| <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน (3)</li> <li>☺ ความใส่ใจของแพทย์ (3)</li> <li>☺ ความเอาใจใส่ของพยาบาล (3)</li> <li>☺ พญ.หทัยทิพย์ อธิบายเข้าใจง่าย ไม่ซับซ้อน</li> <li>☺ พญ.หทัยทิพย์ เปิดโอกาสให้ซักถามอาการ ให้คำปรึกษา ใส่ใจในทุก ๆ รายละเอียดของอาการผู้ป่วย ประทับใจมาก ๆ</li> <li>☺ แพทย์ถามไถ่อาการ</li> <li>☺ แพทย์ให้กำลังใจ</li> <li>☺ แพทย์เข้ามาทักทายให้ความเป็นกันเอง</li> <li>☺ พยาบาลให้บริการด้วยความกระตือรือร้น</li> <li>☺ พยาบาลมาให้ยาตรงเวลาทุกวัน</li> <li>☺ พยาบาลให้บริการด้วยความกระตือรือร้น</li> </ul> | <p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ -</li> </ul>   |
| <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☺ ห้องพักสะอาด (2)</li> <li>☺ ประทับใจโรงครัวของโรงพยาบาล เนื่องจากญาติผู้ป่วยแจ้งว่าไม่ชอบรับประทานอาหารของผู้ป่วย แต่ขอเป็นสำหรับญาติแทน ซึ่งโรงครัวก็จัดการให้ตามคำขอ</li> <li>☺ จนท.ศูนย์ความสะอาดทำความสะอาดห้องพักและ</li> </ul>  | <p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☹ อยากให้มีบริการไม้กวาดประจำห้องพัก (2)</li> <li>☹ สภาพห้องเก่า</li> <li>☹ บางห้องไม่มีป้ายแสดงทิศทางสำหรับละหมาด หลุดออกหมดแล้ว</li> <li>☹ รอคิวหลายวันกว่าจะได้ห้องพิเศษ</li> </ul> |

---

ห้องน้ำทุกวัน วันละ 1 ครั้ง

😊 อาหารมาส่งตรงเวลา

😊 สถานที่สะอาด

😊 ปลอดภัย

😞 ห้อง 816 ไม่มีงาน ชาม ช้อน และแก้วน้ำไว้บริการ