

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2567

(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU จำนวน 3 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☺ -</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☹ -</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ พยาบาลดูแลผู้ป่วยดีมาก โดยที่ญาติไม่ต้องทำอะไรเลย เช่น เช็ดตัว ทาแป้ง เปลี่ยนผ้าอ้อม (2)</p> <p>☺ แพทย์อธิบายอาการของผู้ป่วยให้ญาติฟังอย่างละเอียดด้วยความเป็นกันเอง</p> <p>☺ แพทย์ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก</p> <p>☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก</p> <p>☺ พยาบาลดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด</p> <p>☺ ตอนที่ผู้ป่วยมีอาการ พยาบาลรีบโทรศัพท์แจ้งญาติให้ทราบทันที</p> <p>☺ พยาบาลเข้าใจถึงความรู้สึกของญาติ และพูดให้กำลังใจญาติไม่ให้ความเครียดจนเกินไป</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ -</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ ต้องการให้เพิ่มเวลาเยี่ยม เป็นวันละ 2 ครั้ง เหมือนเมื่อก่อน เช้า 1 รอบ / เย็น 1 รอบ</p> <p>☺ ห้องน้ำสะอาด มี จนท.ศูนย์ความสะอาดเฝ้าทำความสะอาด</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ -</p>

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2567
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด NICU จำนวน 4 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด (NICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พุดจายิ้มแย้มแจ่มใส😊 การบริการของเจ้าหน้าที่ทุกจุดบริการ😊 บริการดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ -
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 ให้คำแนะนำดี (2)😊 แพทย์ พยาบาลให้การดูแลรักษา ให้คำแนะนำ คำปรึกษา เป็นอย่างดี😊 เจ้าหน้าที่ห้อง NICU ให้การดูแลอย่างดี😊 สามารถสอบถามเรื่องที่สงสัยได้	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ -
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 สภาพแวดล้อมดี😊 บรรยากาศดี	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ ลิฟต์หน้าควรจัดการให้ใช้ได้ทั้ง 2 ตัว เพราะต้องรอนานมาก☹️ บางชั้นตอหนักยุ่งยากเกินไป เช่น การติดต่อตามจุดบริการต่าง ๆ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2567
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วย สูติกรรม 2 จำนวน 28 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยสูติกรรม 2 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ พยาบาลใจดี (2) ☺ แพทย์น่ารัก ☺ ประทับใจการบริการของ รพ.สุโหงโก-ลก เป็นทุนเดิมอยู่แล้ว ยังมีโครงการบัตรประชาชนใบเดียวยังเป็นเรื่องที่น่ายินดี เพราะไม่ต้องเข้า รพ. แวัง ก่อน ☺ บริการดีเหมือนเดิม 	<p>1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ พยาบาลดุ
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากพยาบาล (3) ☺ ความชำนาญในการดูแลของพยาบาล (2) ☺ ความตั้งใจของพยาบาล (2) ☺ ความชำนาญในการรักษาของแพทย์ ☺ พยาบาลมาดูอาการผู้ป่วยเป็นระยะ ๆ 	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ ผู้ป่วยมีจำนวนมาก ได้รับการดูแลที่ไม่ทั่วถึง (3)
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ โครงการบัตรประชาชนใบเดียวมีข้อดีทำให้เราสามารถเลือกโรงพยาบาลในจังหวัดนราธิวาส โดยไม่ต้องไปขอใบส่งตัวจากโรงพยาบาลที่มีสิทธิ์อยู่เดิม ประหยัดเวลามาก ๆ เพราะในการขอใบส่งตัวแต่ละครั้ง จะต้องเสียเวลาเป็นวัน ☺ ห้องน้ำสะอาด ☺ ปิดไฟตามเวลา เช่น 20.00 น. หลังจากที่ รพ.มาตรวจ แล้วพยาบาลจะแจ้งหมดเวลาเยี่ยมให้ญาติทราบอีกครั้ง ทุกอย่างถึงจะสงบ และผู้ป่วยจะได้พักผ่อน 	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ อากาศร้อนมาก (3) ☹ แออัด เนื่องจากผู้ป่วยเต็ม ☹ ต้องการให้หอผู้ป่วยมีมาตรการกำหนดมารยาทในการเยี่ยมไข้ ต้องการให้ญาติที่มาเยี่ยมพูดหรือใช้เสียงเบา ๆ เพื่อไม่ให้รบกวนผู้ป่วยและญาติเตียงอื่น และต้องการให้ทางหอผู้ป่วยกำหนดมาตรการกำหนดจำนวนของญาติที่มาเยี่ยมแต่ละครั้ง ให้เข้าได้ที่ละ 1- 2 คน เพราะญาติบางเตียงมาพร้อมกันทีเดียวหลายคน ส่งเสียงดังรบกวน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2567
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกห้องคลอด จำนวน 28 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกห้องคลอด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☺ -	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ ได้รับการดูแลที่ดีจากแพทย์ ☺ ได้รับการดูแลที่ดีจากพยาบาล ☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดีมาก ☺ ได้รับการดูแลที่ดีจากผู้ช่วยพยาบาล ☺ แพทย์มาดูอาการเป็นระยะ ๆ ☺ พยาบาลมาดูอาการเป็นระยะ ๆ ☺ พยาบาลตรวจช่องคลอดดี แต่ผู้ป่วยปวดท้องมาก	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ ต้องการให้สามี หรือคนในครอบครัวสามารถเข้ามา อยู่ด้วย 1 คน (2)
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ พยาบาลแนะนำว่า ถ้าไม่มั่นใจไม่ต้องล็อกประตู กลัวว่าผู้ป่วยจะหน้ามืด หรือเป็นอันตราย ☺ ห้องน้ำสะอาด มีราวจับเพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ป่วยลื่น ล้ม	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ -

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2567
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย จำนวน 17 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ แพทย์พูดจาดี (2) ☺ พยาบาลพูดจาดี (2) ☺ พยาบาลใจดี (2) ☺ พยาบาลบริการดีทุกคน (2) ☺ แพทย์ใจดี ☺ แพทย์บริการดีทุกคน ☺ ถูกใจจริตของแพทย์กับพยาบาลที่นี้มาก ทั้งการพูดจา การรักษา การดูแลเอาใจใส่ ☺ ไม่พบพยาบาลที่พูดจา หรือแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ☺ พยาบาลส่วนใหญ่ให้บริการดีทุกคน พูดจาดี ตั้งใจ 	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ จนท.ศูนย์เปลให้บริการดี ☹ ต้องการให้ รพ.พูดจาสุภาพกว่านี้เวลาเปิดประตูช่วงค่ำ ☹ การบริการของพยาบาล บางครั้งก็ดีไม่เท่าที่ควร แต่ก็เข้าใจอาจเป็นเพราะความเหนื่อย ☹ พยาบาลบางคนใช้คำพูดรุนแรงไปบ้าง ☹ พยาบาลบางคนพูดจาไม่ค่อยน่ารัก
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ แพทย์ดูแลรักษาดี (2) ☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน (2) ☺ ความเอาใจใส่ของแพทย์ (2) ☺ ความเอาใจใส่ของพยาบาล (2) ☺ ประทับใจ ผู้ช่วยพยาบาล ศิริพร มาก ๆ ทำงานขันแข็ง บริการดี ไม่บ่นสักคำ ญาติผู้ป่วยหลายเตียงต่างชมเป็นเสียงเดียวกัน (2) ☺ ได้รับการรักษาที่ทันท่วงที มีแผนส่งตัวไปผ่าตัดที่ รพ.มอ. ☺ การรักษาของแพทย์ ☺ พญ.อรุณศิริ ดูแลเอาใจใส่ ติดตามอาการ เคยรักษาโดยปรับเปลี่ยนพฤติกรรมแต่ไม่สำเร็จ หมอจึงปรับและวางแผนการรักษาใหม่ โดยแนะนำให้ 	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ จนท.ศูนย์เปล เข็นเปลนอนไม่แนบกับเตียง ให้ผู้ป่วยขยับตัวขึ้นเตียงเอง ผู้ป่วยมีอาการมีน ๆ เพ็งออกจากห้องผ่าตัด ดีที่ไม่ตกเตียง ☹ ตามพยาบาลให้มาดูน้ำเกลือ ไปตามครั้งที่ 1 พยาบาลรับทราบ แต่ยังไม่มา ไปตามครั้งที่ 2 พยาบาลรับทราบ แต่ก็ยังไม่มา พอไปตามครั้งที่ 3 พยาบาลมาช้า และโทษญาติผู้ป่วยว่าไปบอกช้า ทั้งที่จริง ๆ แล้ว ก่อนหน้านี้ได้ไปบอกแล้ว 2 ครั้ง

<p>นอน รพ. และให้ผู้ป่วยได้มีโอกาสตัดสินใจร่วม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ แพทย์ให้คำแนะนำและคำปรึกษาดีมาก อธิบายแผนการรักษา และวิธีการปฏิบัติตัว ☺ พยาบาลดูแลผู้ป่วยดีตามสมควร ☺ พยาบาลมีความตั้งใจในการทำแผล ไม่แสดงท่าทางรังเกียจ ☺ พยาบาลดูแลดี ☺ พยาบาลมาให้ยาทุกวัน ☺ พยาบาลมาดูอาการเป็นระยะ ๆ ดูน้ำเกลือ เช็กอาการ ☺ เคยเรียกพยาบาล พยาบาลรีบมาดูอาการ ☺ ประทับใจ 	
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ ห้องน้ำสะอาด (4) ☺ ห้องน้ำไม่มีกลิ่น ☺ อาหารมาตรงเวลา ☺ อากาศไม่ร้อนมาก ☺ อุณหภูมิปกติ รับได้ ☺ ไม่มียุง ☺ สถานที่สะอาด ☺ ห้องละหมาดสะอาด เหมาะกับการประกอบศาสนกิจ 	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ อากาศร้อน (3) ☹ มียุง ☹ อากาศร้อนเป็นบางวันตามสภาพอากาศ แต่วันนี้ไม่ร้อน ☹ อากาศร้อนอบอ้าว พัดลมรวมที่หอผู้ป่วยมีให้เอาไม่อยู่ ต้องนำมาจากบ้านเพื่อมาเสริมบรรเทาความร้อน ☹ มีกลิ่นไม่พึงประสงค์ (27/02/67) ☹ กลางคืนนอนมียุง ☹ ห้องน้ำสะอาดเป็นบางห้อง ☹ ช่วงหัวค่ำห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด ☹ ปรับปรุงลิ้อรรถเปลนอน เนื่องจากเสื่อมสภาพ จนท.ศูนย์เปลใช้เท้าถีบอย่างแรง เพ็งออกจากห้อง ผ่าตัดเพื่อจะส่งกลับมายังหอผู้ป่วย กระเทือนไปถึงศีรษะ ครั้งนั้นครั้งเดียว ส่วนครั้งอื่น ๆ บริการดี สภาพรถเข็นดีปกติ ☹ ต้องการให้เพิ่มน้ำยาล้างมือในห้องน้ำ ☹ ห้องน้ำสะอาดเป็นบางช่วง แต่มี จนท.ศูนย์ความสะอาดมาทำความสะอาดตลอดเวลา

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2567
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย จำนวน 34 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ พยาบาลใจดี (2) ☺ พยาบาลพูดเพราะ (2) ☺ การบริการของพยาบาล ☺ แพทย์ใจดี ☺ แพทย์ใจดีทุกคน ☺ พยาบาลใจดีทุกคน ☺ พยาบาลเป็นกันเองทุกคน ☺ การบริการดีทุกอย่าง ถ้าเป็นผู้ป่วยตา แพทย์ที่รพ.ตากใบ ส่วนใหญ่จะแนะนำให้มารักษาต่อที่รพ.สุโขทัย-ลก ☺ การต้อนรับของพยาบาล ☺ แพทย์มาดูอาการแล้วช่วงเช้า ใจดี พูดเพราะ 	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ -
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ นพ.สรรคพงศ์ รักษาดีมาก ☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน บางวันมากกว่า 1 ครั้ง ☺ ได้รับการรักษาที่ทันที่จากแพทย์และพยาบาลมานอน รพ.ได้แค่คืนเดียว อาการก็ดีขึ้นมาก ☺ บ้านอยู่ อ.ตากใบ สะดวกจะมาใช้บริการที่ รพ.สุโขทัย-ลกมากกว่า เพราะในความรู้สึก รพ.สุโขทัย-ลก ให้บริการดีกว่า ☺ การดูแล และความเอาใจใส่ของพยาบาล ☺ สามีสองภรรยาและถ่ายอุจจาระบ่อย จำเป็นต้องเปลี่ยนเสื้อผ้าหลายครั้ง เวลาไปขอเปลี่ยนพยาบาลไม่บ่นเลย ☺ พยาบาลมาดูอาการสม่ำเสมอ 	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ จนท.ศุนย์เปิ้ลเคลื่อนย้ายผู้ป่วยด้วยความระมัดระวัง

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ ห้องน้ำสะอาด (6)
- ☺ ห้องน้ำไม่มีกลิ่น

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ อากาศร้อน (4)
- ☹ อากาศร้อนมาก ๆ
- ☹ อากาศร้อน กลางคืนนอนไม่ได้ ต้องขอมานอนบริเวณระเบียงห้องนอก ลมเย็น แต่มียุ่ง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2567
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง จำนวน 38 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ บริการดี (4) ☺ สุขภาพ ☺ พยาบาลพูดจาดี ☺ พยาบาลอัธยาศัยดี ☺ การให้บริการของเจ้าหน้าที่ ☺ แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ทุกคนที่เกี่ยวข้องกับการบริการ ตรวจรักษาให้คำแนะนำและตอบปัญหาอย่างเต็มที่ และเป็นกันเอง 	<p>1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ ขึ้นอยู่กับพยาบาล บางวันอารมณ์ดี ก็จะพูดจาดี บริการดี แต่บางวันอารมณ์ไม่ดี ก็จะบริการผู้ป่วยไม่ดี ขึ้นอยู่กับอารมณ์พยาบาลล้วน ๆ ☹ พยาบาลแต่ละวันไม่เหมือนกัน บางวันดี บางวันไม่ดี ต้องดูอารมณ์ในการให้บริการ ☹ กริยามารยาท การดูตาของผู้ช่วยเหลือคนไข้ ☹ บริเวณจุดคัดกรอง พบกับตัวเอง เข้าไปสอบถามขั้นตอนการรับบริการ โดนมองด้วยหางตา และกระแทกเสียงใส่ ไม่คาดหวังการบริการระดับ 5 ดาว “คน=คน” การให้เกียรติกันเป็นสิ่งที่ผู้ประเสริฐควรกระทำต่อกัน ☹ กริยามารยาทของพยาบาล ☹ การพูดจาของพยาบาล ☹ มีพยาบาลบางคน (ส่วนน้อย) นะ ต้องปรับปรุงหน่อย ☹ การพูดจา
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ พยาบาลมีความใส่ใจต่อผู้ป่วย (5) ☺ ได้รับการบริการที่รวดเร็ว (3) ☺ ได้รับการดูแลที่ดี ถึงแม้ปริมาณผู้ป่วยจะมาก ☺ ได้รับคำแนะนำที่ดีจากแพทย์ ☺ สิ่งที่ชอบ คือ พยาบาล และผู้ช่วยพยาบาล ดูแลเอาใจใส่ดีมาก ๆ ต่อให้เหนื่อยเขาก็ยิ้ม เวลาคุยก็ยิ้มแยมพ้อมีอาการพวกเขาพร้อมที่ช่วยอย่างเต็มที่ “ขอบคุณที่ดูแลกัน” (เพียง 12) 	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ พยาบาลดูแลผู้ป่วยไม่ทั่วถึง เนื่องจากมีปริมาณผู้ป่วยจำนวนมาก ☹ ความกระตือรือร้น ☹ ต้องการให้บริการที่รวดเร็วกว่านี้

<ul style="list-style-type: none"> ☺ การดูแลเอาใจใส่ของพนักงานเจ้าหน้าที่ ☺ แพทย์เก่ง ☺ พยาบาลให้ความสำคัญกับผู้ป่วย คอยแนะนำให้ความช่วยเหลือ มาครั้งนี้ประทับใจมาก ☺ อธิบายเข้าใจ 	
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ อาหารมาส่งตรงเวลา ☺ สะดวก ☺ สะอาด ☺ มีเครื่องมือที่ทันสมัย 	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ เพิ่มจำนวนอู่สำหรับญาติผู้ป่วย (3) ☹ เก้าอี้นั่งไม่พอ ผู้ป่วยเต็มจนล้น ญาติผู้ป่วยแต่ละเตียงก็มากันเยอะด้วย ☹ ต้องการให้เพิ่มเก้าอี้สำหรับญาติผู้ป่วย เพราะตอนนี้ผู้ป่วยเพิ่มขึ้นจนต้องอยู่เตียงเสริม เก้าอี้ไม่เพียงพอต่อจำนวนญาติที่เฝ้าไข้ ☹ ที่นั่งสำหรับญาติเฝ้าไข้ ต้องการให้จัดระเบียบให้ดีกว่านี้ ที่นั่งญาติแคบมา เพราะวางเตียงชิดกันเกินไป ☹ เสียงดังรบกวนจากญาติผู้ป่วยเตียงอื่น ☹ พื้นที่แคบ แออัด ☹ ปรับปรุงสภาพแวดล้อมรอบบริเวณอาคารของโรงพยาบาลให้ดีขึ้น ☹ ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2567
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม จำนวน 31 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ พยาบาลทุกคนใจดี (10) ☺ พญ.หทัยทิพย์ ใจดี (3) ☺ พยาบาลใจดี (3) ☺ แพทย์ใจดี (2) ☺ แพทย์พุดจาดี (2) ☺ ผู้ช่วยพยาบาลก็ใจดีมากเช่นกัน (2) ☺ แพทย์ทุกคน ใจดี ☺ พญ.หทัยทิพย์ พุดจาดี ☺ พญ.ขวัญใจ ใจดี ☺ พญ.ณัฐกานต์ ใจดี ☺ กุมารแพทย์ทุกคนใจดีมาก ☺ พยาบาลทุกคนน่ารัก ☺ พยาบาลทุกคน พุดจาดี ☺ มาครั้งนี้บริการดีทุกคน แตกต่างจากปีที่แล้ว และพบว่า เป็นพยาบาลซึ่งปัจจุบันคนนี่ยังปฏิบัติงานอยู่ โดยตอนน้บริการดีและพุดจาดีแล้ว ซึ่งทำให้ประทับใจกับการมารับบริการครั้งนี้มาก ☺ พยาบาลทุกคนใจดี ไม่ได้ใจดีกับเตียงของลูกนะคะ กับผู้ป่วยคนอื่น ๆ พยาบาลก็ใจดีด้วย ☺ พยาบาลบริการดีทุกคน ☺ ผู้ช่วยพยาบาลให้บริการดี ☺ ผู้ช่วยพยาบาลพุดจาดีทุกคน 	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ พยาบาลใช้คำพูดและแสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ ความใส่ใจของพยาบาล (3)
- ☺ ประทับใจ พญ.หทัยทิพย์ ดีมาก ๆ อธิบายแนะนำ ให้ญาติเข้าใจง่าย
- ☺ พญ.หทัยทิพย์ใส่ใจอาการผู้ป่วย แนะนำแนวทางการรักษา และวิธีปฏิบัติตัว
- ☺ ประทับใจ พญ.หทัยทิพย์ เวลาคุยกับผู้ป่วยให้ความเป็นกันเอง รู้สึกอบอุ่น มีความเข้าใจผู้ป่วยและญาติ เอาใจใส่ ใจดีทุกครั้งที่มา ช่วยประสานการเลื่อนนัด ที่ รพ.หาดใหญ่ ให้ด้วย
- ☺ ประทับใจ พญ.หทัยทิพย์ อธิบายอาการละเอียด มาก พุดจาดี แนะนำดีมาก ดีกว่าแพทย์คนอื่น ๆ ที่มาดูอาการ
- ☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน
- ☺ ได้รับการดูแลรักษาที่จากแพทย์ / พยาบาล
- ☺ ก่อนฉีดยา พยาบาลจะแจ้งทุกครั้งว่าฉีดยาอะไรให้
- ☺ มีความมั่นใจในการรักษาของแพทย์/พยาบาล บ้าน อยู่ไม่ฝืด ผู้ป่วยมีอาการอาเจียนออกเลือด ตัดสินใจมา รพ.สุโงโกะ-ลก ทันที เดิมเป็นผู้ป่วย ของที่นี่ และมีนัด F/U ที่ รพ.มอ.หาดใหญ่ ทุก ๆ 3 เดือน
- ☺ วันนี้ 4/3/67 แพทย์มาเยี่ยมไข้แล้ว
- ☺ สำหรับการรับบริการครั้งนี้ประทับใจทุกอย่าง ตั้งแต่แพทย์/พยาบาล ตลอดจนเจ้าหน้าที่ศูนย์ ความสะอาด ทุกคนใจดี อัจฉริยะดี
- ☺ ความเอาใจใส่ของแพทย์
- ☺ เวลาเรียกพยาบาล พยาบาลรีบมาดูอาการหรือมา ให้บริการที่เตียงทันที
- ☺ เคยเรียกพยาบาลช่วงกลางคืน พยาบาลรีบมาดู อาการทันที
- ☺ เคยเรียกพยาบาล ตอนแรกก็ไม่ได้คิดอะไรมาก ก็ คิดว่าเตียงพยาบาลก็มา แต่สิ่งที่ทำให้ประทับใจ มากกว่านั้นคือพยาบาลมาดูอาการพร้อมกันทีเดียว 2 คนเลย

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☹ มาตั้งแต่วันที่ 1/3/67 จนวันนี้ 4/3/67 ยังไม่ได้ พบแพทย์
- ☹ อาหารมาตรงเวลา มีข้าวบ้างแต่เป็นส่วนน้อย แต่ก็ เข้าใจเพราะมีผู้ป่วยเป็นจำนวนมาก
- ☹ ที่ห้องฉุกเฉิน วันที่ 24/3/67 เวลาประมาณ 20.30 น. มีแพทย์เวรคนเดียว ต้องรอคิวตรวจ นานมาก ทั้ง ๆ ที่ช่วงมาถึงใหม่ ๆ มีผู้ป่วยไม่มาก

<ul style="list-style-type: none"> ☺ พยาบาลจะดูยุ่ง ๆ แต่เวลาเรียกพยาบาล จะรีบมา ดูอาการทันที ไม่ต้องรอ ☺ ได้รับคำแนะนำในการปฏิบัติตัวที่ดี ☺ พยาบาลมีความตั้งใจ ตอนดูแลหยาบาล ค่อยๆ ทำ ทำเบาๆ ☺ พยาบาลสนใจคำบอกเล่าอาการของผู้ป่วย 	
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ ห้องน้ำสะอาด (3) ☺ โขดดีมาครั้งนี้มีเตียงว่าง มีพัดลมคอยดีหน่อย มา ครั้งก่อนต้องนอนเตียงเสริมข้างนอก ☺ จนท.ศูนย์ความสะอาด ทำความสะอาดห้องน้ำ ตลอดทั้งวันอย่างต่อเนื่อง ☺ ห้องน้ำมีเพียงพอ ไม่ต้องรอคิว ☺ ห้องน้ำไม่มีกลิ่น ☺ ห้องน้ำสะอาดพอใช้ ☺ อาหารมาส่งตรงเวลา 	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ อากาศร้อนอบอ้าว (7) ☹ ที่จอดรถยนต์หายากมาก (2) ☹ ห้องน้ำสะอาดเฉพาะช่วงที่ จนท.ศูนย์ความ สะอาดมาทำความสะอาดใหม่ ๆ (2) ☹ อากาศร้อน แต่ก็เข้าใจว่าตอนนี้เป็นช่วงหน้าร้อน ☹ ต้องการให้เพิ่มจำนวนพัดลม เพราะมีไม่ทั่วถึง ☹ ห้องน้ำไม่สะอาด มีกลิ่น ☹ ห้องน้ำสะอาด เฉพาะช่วงเช้า ☹ ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด สะอาดเป็นบางวัน สะอาด ได้แค่แปบเดียวหลัง เห็นใจเจ้าหน้าที่ศูนย์ความ สะอาดเหมือนกัน เพราะมีผู้ป่วยและญาติใช้ บริการเยอะ ☹ ห้องน้ำสกปรก ไม่ค่อยสะอาด เฉาะแฉะ ☹ ห้องน้ำส่วนใหญ่สะอาด แต่จะมีบางช่วงที่มีคนใช้ เยอะ ๆ จะสกปรกหน่อย ☹ ห้องน้ำสะอาดพอใช้ ☹ ก๊อกน้ำตรงอ่างล้างหน้าในห้องน้ำชำรุด ☹ มีเสียงเด็กร้อง แต่ก็นับว่าเป็นเรื่องปกติ ☹ ที่จอดรถมอเตอร์ไซค์หายาก ถ้าวันเสาร์-อาทิตย์ ก็จะดีหน่อย ☹ ช่วงเช้าหาที่จอดรถมอเตอร์ไซค์ยากมาก ☹ ต้องจอดรถมอเตอร์ไซค์ไกลมาก ไกลประตู ทางเข้า รพ. ที่จอดเต็ม

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2567
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 จำนวน 32 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ แพทย์พุดจาดี (2) ☺ นพ.เอกปรัชญ์ พุดจาดี ☺ นพ.วิทวัส พุดจาดี อัยยาศัยดี ☺ ชื่นชม นพ.เกษมสันต์ น่ารัก เป็นกันเอง ☺ พญ.ฮาสิอนะ พุดจากับผู้ป่วยดีมาก ☺ มาพักรักษา 12 วัน ยังไม่พบพยาบาลที่พุดจาหรือ แสดงพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ☺ แพทย์ใจดีทุกคน ☺ พยาบาลน่ารัก ☺ พยาบาลให้การต้อนรับดีทุกคน ☺ ประทับใจการบริการของพยาบาล ☺ แพทย์พุดจาดีมาก ยกมือไหว้ทักทายผู้ป่วยและญาติ ให้ความเป็นกันเอง โดยเฉพาะแพทย์ผู้ชาย วัยรุ่น ผิวขาว สวมแว่นตา 	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ แพทย์จะสุภาพ และนุ่มนวล กว่าพยาบาล ☹ พยาบาลดีเป็นบางคน ซึ่งเป็นส่วนใหญ่ แต่ก็มีส่วนน้อยที่พุดจาไม่ดี มีทั้งที่สวมและไม่สวมผ้าคลุม ยกตัวอย่าง ขอคำปรึกษาจากพยาบาล แต่พุดจาไม่ดีใส่ ☹ เคยได้ยินพฤติกรรมของผู้ช่วยพยาบาล ผู้ป่วยและญาติไม่ค่อยพอใจ ต้องการให้ปรับปรุงพฤติกรรมกรให้บริการ ☹ จนท.ศุนย์เปล บางทีก็พุดดี บางคนก็พุดไม่ดี อยากให้ปรับปรุงเรื่องทักษะการเซ็นรเวลาเจอทางต่างระดับของ จนท.ศุนย์เปลบางคน เพราะกระทบกระเทือนอาการบาดเจ็บของผู้ป่วย ☹ ปรับปรุงการใช้คำพุดของพยาบาล ☹ พยาบาลหอผู้ป่วยพิเศษ 6 บางคน หน้าบึ้งนิดหนึ่ง
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน (3) ☺ การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาล (3) ☺ ได้รับการรักษาที่ดีจากแพทย์ (2) ☺ บางวัน พยาพยาบาลจากแผนกไตเทียมมาดูอาการด้วย ☺ เคยมีอาการปวดท้อง แล้วเรียกพยาบาล พยาบาลรีบมาดูอาการทันที ☺ มีนักโภชนาการมาแนะนำเรื่องการรับประทานอาหาร 	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ ปกติแพทย์จะเยี่ยมไข้ ประมาณ 09.00 น. แต่วันนี้ (06/02/67 เวลา 10.39 น.) ยังไม่ได้พบแพทย์

- 😊 นพ.เอกปัฐพ์ มาดูอาการทุกวัน ยกเว้นวัน เสาร์-อาทิตย์ แต่จะมีแพทย์คนอื่นมาเยี่ยมใช้แทน
- 😊 นพ.เอกปัฐพ์ แนะนำแผน/แนวทางการรักษาดีมาก
- 😊 พญ.อรวิ ให้คำแนะนำดี ให้กำลังใจ
- 😊 นพ.ชลิต ให้คำแนะนำดี ให้กำลังใจ
- 😊 นพ.วิทวัส รักษาดี
- 😊 นพ.เกษมสันต์ใส่ใจต่อการรักษา
- 😊 พญ.ฮาสิออนะ รักษาดีมาก ให้คำปรึกษาดีมาก
- 😊 พญ.จุพามาศ รักษา ให้คำปรึกษาดีมาก
- 😊 พยาบาลมีความใส่ใจมาดูอาการเป็นระยะ ๆ
- 😊 เคยเรียกพยาบาลเวลาประมาณเที่ยงคืน น้ำเกลือหมด พยาบาลรีบมาเปลี่ยนให้ทันที
- 😊 ได้รับการดูแลเอาใจใส่จากแพทย์
- 😊 มีแพทย์เฉพาะทางโรคไต
- 😊 พยาบาลมาดูอาการทุกวัน
- 😊 เรียกพยาบาล พยาบาลรีบมาดูอาการทันที หากพยาบาลกำลังทำหัตถการหรือกำลังดูแลผู้ป่วยเตียงอื่นอยู่ ก็รอไม่นาน
- 😊 เคยเรียกพยาบาล พยาบาลมาดูอาการทันที
- 😊 เรียกพยาบาลตอนน้ำเกลือหมด พยาบาลรีบมาเปลี่ยนให้ทันที
- 😊 ได้รับการส่งตัวเพื่อไปรักษาต่อที่ รพ.มอ.หาดใหญ่
- 😊 พยาบาลดูแลดีทุกคน

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 ห้องน้ำสะอาด (6)
- 😊 เรื่องความสะอาดของห้องน้ำ OK มี จนท. มาทำความสะอาดตลอดเวลา
- 😊 ขั้นตอนการรับบริการไม่ซับซ้อน
- 😊 สะดวกมาก ตั้งแต่มีโครงการบัตรประชาชนใบเดียวมาจาก อ.เจาะไอร่อง ขับรถตรงมาที่ รพ.สุโขทัยได้เลย
- 😊 อาหารมาตรงเวลา
- 😊 เคยมารับบริการที่นี่มาแล้ว มาครั้งนี้ การยื่นเอกสาร หรือ เรื่องอื่น ๆ จึงทำให้ไม่ได้รู้สึกยุ่งยาก

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹️ ผู้ป่วยเตียงข้าง ๆ ส่งเสียงดังรบกวน นอนไม่ค่อยได้ ขอย้ายไปอยู่ห้องพิเศษเดี่ยวแล้ว น่าจะได้ย้ายไปป่วยวันนี้ (06/02/67)
- ☹️ ต้องการให้ระมัดระวังเรื่องการเคลื่อนย้ายผู้ป่วยนอนรถเปลนอน มาจาก ICU ยกแรง แล้วรู้สึกเจ็บมาก จนท. ก็หยุดฉنگไป แต่ก็เข้าใจว่าเขาอาจไม่ได้ตั้งใจ
- ☹️ ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด โดยเฉพาะกลางวัน มีกลิ่นคาว
- ☹️ บางวันอาหารมาถึงช้า บางวันก็เที่ยงกว่า

ซัปซ็อน

- ☹️ ห้องน้ำเฉอะแฉะ
- ☹️ ห้องน้ำสะอาดเฉพาะตอนกลางวัน ส่วนช่วง
กลางคืนความสะอาดลดลง
- ☹️ ห้องน้ำผู้ป่วยชาย ก๊อกน้ำอ่างล้างหน้าเสีย ใช้งาน
ไม่ได้ 2 - 3 จุด
- ☹️ ต้องการให้มีชุดเครื่องนอนสำหรับญาติผู้ป่วย เช่น
หมอน ผ้าห่ม

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2567
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 จำนวน 48 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ พยาบาลพูดจาดี (4) ☺ แพทย์พูดจาดี (2) ☺ พยาบาลบริการดีมาก (2) ☺ พยาบาลใจดี (2) ☺ ได้รับการบริการที่ดีจากพยาบาล (2) ☺ พญ.นลินี เสียงดังไปหน่อย แต่ดูใจดี ☺ พญ.นลินี คุยมีความจริงใจ พูดจาตรงไปตรงมา ☺ นพ.เอกปรัชญ์ พูดเพราะ ☺ พญ.พรวรรตรี พูดจาดี ไม่ดุด่า ☺ แพทย์บริการดีมาก ☺ พยาบาลน่ารัก ☺ พยาบาลใจดีทุกคน ☺ พนักงานยิ้มแย้มทุกคน 	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ -
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ ได้รับการดูแลที่ดีจากพยาบาล (2) ☺ เคยเรียกพยาบาล พยาบาลรีบมาดูอาการทันที (2) ☺ พญ.พรวรรตรี ให้ผู้ป่วยและญาติได้ร่วมตัดสินใจในการรักษา ☺ พญ.นลินี รักษาดี ใส่ใจอาการผู้ป่วยดีมาก ๆ ติดตามอาการ และมาเยี่ยมไข้ทุกวัน ☺ พว.ยวารีย์ ทำหัตถการดีมาก อธิบายดี สอนวิธีการฉีดอินซูลิน เพื่อจะได้ฉีดเองเป็นที่บ้าน ☺ ประทับใจการดูแลของแพทย์ ☺ ประทับใจการดูแลของพยาบาล ☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน 	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ เวลาตามพยาบาล ขอให้มาทันที รอานานกว่า 10 นาที เพราะเมื่อคืนมีอาการปวดท้องมาก กลัวว่าอาจจะมีอันตรายต่อตัวผู้ป่วย พยาบาลอ้างว่าต้องมาดูตามตารางเวลาอยู่แล้ว ประมาณ 17.00 น. และ 18.00 น. ก็ไปตามอีกครั้ง พยาบาลมาดูอีกที่เวลา 18.15 น. ไปตาม 2 ครั้ง จนภรรยาไม่กล้าไปตาม

- ☺ การประสานงานของแพทย์เฉพาะทาง
- ☺ ได้รับการดูแลที่ดีจากพยาบาล
- ☺ ได้รับความเอาใจใส่จากพยาบาล
- ☺ พยาบาลจะบอก หรืออธิบายทุกครั้งก่อนทำหัตถการ
- ☺ พยาบาลให้การดูแลดีทุกคน
- ☺ มีน้ำหยดจากช่องแอร์ แจ้งปัญหา กับพยาบาล พยาบาลดำเนินการทำเรื่องเปลี่ยนห้องให้ทันที
- ☺ มีการติดตามผลปัสสาวะ เป็นระยะ ๆ
- ☺ พยาบาลมาดูแลอาการอย่างต่อเนื่อง
- ☺ ผู้ช่วยพยาบาล “ปียา” บริการดี มีความตั้งใจในการให้บริการ

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ งาน ชาม ถ้วย มีครบ (4)
- ☺ ห้องน้ำสะอาด (4)
- ☺ อาหารมาตรงเวลา (3)
- ☺ ห้องพักสะอาด
- ☺ จนท.มาทำความสะอาดทุกวัน
- ☺ แอร์เย็นสบาย
- ☺ แอร์ฉ่ำมาก
- ☺ สะดวกในการเดินทาง เพราะอยู่ใกล้บ้าน

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ เมื่อเปลี่ยนชั้นตอน อยากให้แจ้งผู้รับบริการทราบ เนื่องจากไปยื่นเข้าแถวที่การเงินอยู่นาน เพราะมีรายการเจาะเลือด ปรากฏว่า รพ.เปลี่ยนชั้นตอนใหม่ ทำให้เสียเวลารอ แทนจะได้คิวแรก ๆ
- ☹ ห้องมีกลิ่นไม่สะอาด แนะนำให้ รพ.ใช้สเปรย์ให้หอม เพื่อเพิ่มความสดชื่น
- ☹ มีคราบสกปรกเกาะแน่นบริเวณซอกกระเบื้องติดผนังในห้องน้ำ หากทำความสะอาดตรงจุดนี้ได้ จะดูสะอาดขึ้นมาก
- ☹ ต้องการให้จัดชุดที่นอนสำหรับญาติผู้ป่วยอย่างน้อย 1 คน เพราะมองว่าเป็นสิ่งอำนวยความสะดวกขั้นพื้นฐานที่พึงจะได้รับจากการใช้บริการห้องพิเศษ
- ☹ ต้องการให้มีชุดของใช้ส่วนตัว เช่น สบู่ แปรงสีฟัน ยาสีฟัน ยาสระผม
- ☹ ผ้าห่ม ผ้าปูเตียงไม่พอ เนื่องจากผู้ป่วยมีเลือดออกมาก ต้องเปลี่ยนวันละประมาณ 3 ครั้ง แต่มีปัญหาเรื่องไม่มีผ้าปูเตียงให้เปลี่ยน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2567
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 จำนวน 48 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ บริการดี (9) ☺ การบริการของพยาบาล (5) ☺ พยาบาลพูดจาดี (2) ☺ ให้ความเป็นกันเอง (2) ☺ แพทย์ใจดี ☺ แพทย์พูดจาดี ☺ พยาบาลใจดี ☺ พยาบาลทุกคนใจดี ☺ พยาบาลสุภาพ ☺ พูดจาสุภาพ ☺ ผู้ช่วยผ่าตัดพูดจาดีมาก ☺ ชอบแพทย์ที่นี่ 	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ -
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ การดูแลเอาใจของพยาบาล (6) ☺ การดูแลเอาใจใส่ของแพทย์ (3) ☺ การดูแลเอาใจใส่ (2) ☺ ได้รับการบริการที่รวดเร็ว ไม่ต้องรอนานเกินไป (2) ☺ การแนะนำของแพทย์ ☺ แพทย์ผ่าตัดเก่ง ☺ มีแพทย์เฉพาะทาง ☺ พยาบาลดูแลอย่างดี ☺ การให้กำลังใจผู้ป่วย ☺ ได้รับการวินิจฉัยอย่างละเอียด ส่งตรวจ X-Ray เพื่อให้ได้ผลยืนยันที่ชัดเจนขึ้น ☺ ขอขอบคุณสำหรับการดูแลเอาใจใส่ลูก จนฟื้นไข้เร็ว 	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ เวลาฉุกเฉินให้รีบมารับหน่อย ผู้ป่วยจะได้ไม่รอนาน ☹ พยาบาลถามได้เป็นบางคน ☹ แพทย์ควรฟังผู้ป่วย ใส่ใจมากกว่านี้ เพื่อประเมินอาการได้อย่างมีประสิทธิภาพ (แพทย์บางคน)

<p>ขึ้น</p> <p>😊 บริการรวดเร็ว</p>	
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 ได้รับความสะดวกในทุก ๆ ชั้นตอน (2)</p> <p>😊 สะอาด (2)</p> <p>😊 การบริการเป็นระบบมากขึ้น</p> <p>😊 มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย</p> <p>😊 รู้สึกปลอดภัย</p> <p>😊 อาหารอร่อย</p> <p>😊 เดินทางสะดวก</p> <p>😊 ประทับใจการบริการทุกขั้นตอน ตั้งแต่คลินิกนอกเวลา ส่งตัวรับเข้าเป็นผู้ป่วยใน ทุกอย่างเป็นระบบมาก</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ ต้องการให้มีไม้กวาดประจำห้อง เวลาทำห้องสกปรกจะได้ทำความสะอาดเองได้เลย ไม่ต้องรอรอบของการทำความสะอาดของ จนท.ศูนย์ความสะดวก ที่จะมาทำความสะอาดเพียงวันละครั้ง (4)</p> <p>☹ การจัดการที่จอดรถ</p> <p>☹ ที่จอดรถไม่เพียงพอ</p> <p>☹ ต้องการให้มีบริการอาหารเช้าสำหรับญาติผู้ป่วย บางครั้งเฝ้าคนเดียว ออกไปซื้อข้างนอกลำบาก</p> <p>☹ ปรับปรุงเรื่องลิฟท์</p> <p>☹ ลิฟท์เสียบ่อยมาก นอกจากการแก้ปัญหาที่ต้นเหตุแล้ว หากเกิดเหตุสุดวิสัยควรจัดการปัญหาหรือซ่อมโดยเร็ว</p> <p>☹ ซ่อมลิฟท์ให้สามารถใช้งานได้ทุกตัว</p> <p>☹ มีบริการ Wifi สำหรับผู้ป่วยและญาติ</p> <p>☹ น้ำในห้องน้ำไหลน้อยมาก</p> <p>☹ ติดสัญลักษณ์ทิศทางสำหรับการระมัด</p> <p>☹ ปรับปรุงที่นอนของญาติผู้ป่วย</p> <p>☹ ประตูห้อง เวลาเปิดปิดได้ยินเสียงดังกรอกแกรก</p> <p>☹ ห้องไม่ค่อยสะอาด</p> <p>☹ ปรับปรุงความสะอาดของห้องพิเศษ</p> <p>☹ ห้องน้ำไม่ค่อยสะอาด</p> <p>☹ ฝุ่นมองเห็นชัดทั้งบนโต๊ะ และบนตู้</p>