

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2566

(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU จำนวน 3 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☺ พยาบาลใจดีทุกคน</p> <p>☺ เจ้าหน้าที่ศูนย์ความสะอาดใจดี น่ารัก</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☹ -</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ แพทย์มีความสามารถและความชำนาญ สามารถวินิจฉัยโรคได้ถูกต้องและรวดเร็ว (ผู้ป่วยมาด้วยอาการหายใจไม่ออก เจ็บหน้าอก หอบเหนื่อยส่งผู้ป่วยเข้ารับการรักษาที่ ICU, แพทย์ประเมินอาการผู้ป่วยแจ้งญาติว่าอาการไม่ค่อยสู้ดีนัก จึงรีบส่งไปทำ Balloon หัวใจ ที่ รพ.ยะลาทันที ทำให้ผู้ป่วยได้รับการรักษา และมีอาการดีขึ้นอย่างรวดเร็ว นอนพักรักษาตัวต่อที่ รพ.ยะลา ไม่กี่วัน แพทย์ก็อนุญาตให้กลับไปพักฟื้นตัวต่อที่บ้าน</p> <p>☺ แพทย์ พยาบาล เจ้าหน้าที่ทุกคนดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก ทำให้อาการผู้ป่วยดีขึ้นตามลำดับ</p> <p>☺ พยาบาลมีความใส่ใจต่อผู้ป่วยดีมาก</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ -</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ -</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ ต้องการให้ขยายเวลาเยี่ยมเป็น 2 เวลา รอบเช้าและรอบบ่ายเหมือนก่อน</p>

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2566
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด NICU จำนวน 4 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด (NICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☺ -	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ แพทย์ให้กำลังใจคุณแม่ ☺ ประทับใจแพทย์ พยาบาลที่ดูแลผู้ป่วยดีทุกคน ให้คุณพ่อและคุณแม่เข้ามาดูอาการผู้ป่วยตามเวลา ส่วนตัวคุณแม่มีความกลัวและกังวลกลัวว่าลูกจะเสียชีวิตเพราะคลอดก่อนกำหนด น้ำหนักตัวลูกหนักไม่ถึง 2 กก. แต่เมื่อเห็นอาการลูกดีขึ้นทุกวันคุณแม่เองก็สบายและมีความหวังมากขึ้น ☺ ประทับใจ พญ.หทัยทิพย์ ดูแลผู้ป่วยดีมาก ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยเหมือนเป็นลูกของตัวเอง ดูแลสภาพจิตใจของคุณแม่ด้วยเพื่อให้คลายความกังวล ☺ พยาบาลให้กำลังใจคุณแม่ และดูแลผู้ป่วยดีมาก เพื่อให้ผู้ป่วยแข็งแรงสามารถกลับบ้านได้ไว ๆ ☺ พยาบาลดูแลดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ ต้องการให้ปรับเวลาให้มารดาสามารถเฝ้าผู้ป่วยได้ตลอดทั้งวัน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2566
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วย สูติกรรม 2 จำนวน 28 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยสูติกรรม 2 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☺ พยาบาลบางคนพูดจาดี</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹ ปรับปรุงกริยามารยาทของพยาบาล และผู้ช่วยพยาบาล พูดจากับผู้ป่วยด้วยความสุภาพ</p> <p>☹ พยาบาลบางคนพูดจาไม่ดี มีการตะคอก ชักสีหน้าใส่ ถ้าจะแนะนำผู้ป่วย ควรแนะนำด้วยคำพูดที่นุ่มนวล</p> <p>☹ พยาบาลบางคนพูดจาแย่ บริการแย่</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ พยาบาลดูแลดี (3)</p> <p>☺ แพทย์ดูแลดี (2)</p> <p>☺ พยาบาลแนะนำดี เกี่ยวกับให้นมลูก ขั้นตอนการรักษาตัวสำหรับคุณแม่หลังคลอดทุกคน</p> <p>☺ แพทย์เข้ามาดูอาการทุกวัน</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ -</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ มีราวตากผ้าสำหรับเด็กแรกเกิด (2)</p> <p>☺ ห้องน้ำสะอาด (2)</p> <p>☺ สะดวก</p> <p>☺ มีอุปกรณ์เครื่องมือที่ทันสมัย</p> <p>☺ สะดวกในการมารักษา</p> <p>☺ ที่พักสะดวกสบาย</p> <p>☺ อากาศไม่ร้อนจนเกินไป</p> <p>☺ ในห้องน้ำมีราวจับป้องกันอุบัติเหตุการลื่นล้มของคุณแม่หลังคลอด</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ อากาศร้อน</p> <p>☹ เสียงดังรบกวนจากเตียงข้าง ๆ</p> <p>☹ ห้องน้ำมีกลิ่นนิดหน่อย</p> <p>☹ ต้องการให้มีกะละมังเพื่อใช้สำหรับซักผ้าไว้บริการ</p>

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2566
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกห้องคลอด จำนวน 28 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกห้องคลอด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☺ พยาบาลบริการดีทุกคน</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☹ มีพยาบาลบางคนนี้อาจไม่ค่อยยิ้ม และพูดเหมือนไม่พอใจ</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ พยาบาลดูแลดีมาก (2)</p> <p>☺ ความใส่ใจของพยาบาล</p> <p>☺ พยาบาลเข้ามาดูอาการผู้ป่วยเป็นระยะ</p> <p>☺ การดูแลของพยาบาล ตั้งแต่ตอนรอคลอดจนถึงขั้นตอนการทำคลอดสำเร็จ พยาบาลให้คำแนะนำในเรื่องของการคลอดบุตร การดูแลหลังคลอด เรื่องที่ประทับใจที่สุด คือ คนที่ทำคลอดให้เป็นพยาบาลผดุงครรภ์ที่เก่งมาก เพราะส่วนตัวไม่ได้ฝากพิเศษกับหมอท่านใด แต่ได้รับการดูแลที่ดีจากพยาบาลที่ทำคลอด</p> <p>☺ พยาบาลให้คำแนะนำดีมาก อธิบายละเอียด เข้าใจง่าย</p> <p>☺ มีพยาบาลช่วยทำคลอดหลายคน ทำให้ผู้ป่วยมีความมั่นใจ และรู้สึกปลอดภัย</p> <p>☺ พยาบาลอธิบายวิธีการรักษาตัวหลังคลอดได้เป็นอย่างดี</p> <p>☺ ผู้ป่วยปวดท้องมาก พยาบาลให้กำลังใจดี บีบมือผู้ป่วยเบาๆ ให้มีความรู้สึกผ่อนคลายมากขึ้น</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ อยากให้ญาติเข้าไปได้ 1 คน</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ สภาพแวดล้อมดี</p> <p>☺ ห้องน้ำสะอาด</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ -</p>

😊 รู้สึกปลอดภัย

😊 มีเครื่องมือที่ทันสมัย

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2566
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย จำนวน 17 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ นพ.พลากร พุดเพราะ☺ นพ.สรรคพงศ์ ใจดี☺ แพทย์ที่ รพ.สุโงโกะ-ลก ใจดีทุกคน☺ พยาบาลพุดเพราะ☺ พยาบาลพุดเพราะทุกคน	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ -
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ แพทย์รักษาดี (2)☺ นพ.พลากร ดูแลเอาใจผู้ป่วยดีมาก☺ แพทย์ดูแลดี☺ พยาบาลใส่ใจต่อผู้ป่วย เมื่อผู้ป่วยมีอาการรีบมาดูอาการทันที☺ พยาบาลดูแลผู้ป่วยดีทุกคน☺ พยาบาลมีความตั้งใจ และใส่ใจดูแลผู้ป่วย ญาติเองบางครั้งยังทนกลืนแผลไม่ได้ แต่พยาบาลทำแผลให้ด้วยความเต็มใจ ยิ้มแย้มแจ่มใส	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ อาหารบางมื้อทานไม่ได้ เนื่องจากเป็นเมนูกุ้ง ซึ่งผู้ป่วยผ่าตัดใส่เหล็ก แพทย์สั่งห้ามไม่ให้ทานเมนูกุ้งเพื่อไม่ให้แผลอักเสบและมีอาการคันบริเวณแผลผ่าตัด
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ กลางคืนไม่มีเสียง (2)☺ อาหารมาส่งตรงเวลา☺ ห้องน้ำสะอาด	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ไม่มีน้ำเย็นบริการ หากต้องการน้ำเย็นต้องเดินไปเอาที่หอผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรมหญิง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2566
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย จำนวน 34 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☺ -</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹ -</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ นพ.ภริพล ดูแลเอาใจใส่ ติดตามอาการผู้ป่วยอย่างต่อเนื่อง</p> <p>☺ ความเอาใจใส่ของแพทย์</p> <p>☺ แพทย์ดูแลดีมาก</p> <p>☺ ความเอาใจใส่ของพยาบาล</p> <p>☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ดีมาก</p> <p>☺ พยาบาลดูแลดีมาก</p> <p>☺ พยาบาลมาดูอาการเป็นระยะ ๆ</p> <p>☺ แพทย์ และพยาบาล ดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี</p> <p>☺ แพทย์ตอนที่พักรักษาตัวที่ ICU เอาใจใส่ผู้ป่วย และญาติดีมาก โทรศัพท์แจ้งอาการเป็นระยะ ๆ เมื่อผู้ป่วยมีอาการวิกฤติ</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ พยาบาล Active เป็นบางเวร เวรที่แย่มากที่สุดเป็นเวร ดึก อยู่เวรแบบ Slow life มาก ขออะไรก็ทำเฉยชา และช้ามาก</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ ห้องน้ำสะอาด (5)</p> <p>☺ เจ้าหน้าที่ศูนย์ความสะอาดทำความสะอาดสม่ำเสมอ</p> <p>☺ ไม่มียุง</p> <p>☺ อุ่นใจมีเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยเดินสอดส่องดูแลความเรียบร้อย</p> <p>☺ รอคิวที่ห้องจ่ายยาผู้ป่วยในนานมาก ถ้ามีผู้รับบริการรอคิวจำนวนมากก็พอที่จะเข้าใจว่า</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ อากาศร้อนอบอ้าวมาก (10)</p> <p>☹ ต้องการให้เพิ่มจุดบริการน้ำเย็น</p>

ต้องตามระบบคิว แต่นั่งรอรับบริการแค่ 3 คน
รอนานเกือบครึ่งชั่วโมง
😊 รอรับยาที่ห้องยาผู้ป่วยมานานมาก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2566
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง จำนวน 38 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ บริการดี (4) ☺ พยาบาลบริการดี (2) ☺ พยาบาลน่ารักทุกคน ☺ พยาบาลพูดจาดี ☺ พยาบาลดูแลผู้ป่วยแบบเป็นมิตร ☺ ดูแลทั่วถึง เป็นกันเอง ไม่เลือกปฏิบัติ ☺ ต้องการให้รักษามาตรฐานการให้บริการให้มีความคงที่ เสมอต้นเสมอปลาย ☺ การบริการดีมาก ดีที่สุด ทำบัตรทองให้ จัดการยื่นเอกสารให้ผู้ป่วยทุกอย่าง ☺ แพทย์พูดเก่ง และใจดีด้วย 	<p>1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ ส่วนใหญ่ที่พบ แพทย์จะให้บริการดีมาก ๆ แต่ที่บริการไม่ค่อยดีส่วนมากจะเป็นพยาบาล ☹ แพทย์บางคน บางวัน ก็พูดจาดี อธิบายเกี่ยวกับอาการได้ดี แต่บางคน บางวัน ก็พูดจาไม่ค่อยดี พูดจากข่มขู่ผู้ป่วย (“ถ้าไม่ทำตาม จะไม่รอด..จะตายได้”) ☹ นิสัยพยาบาลบางคนแย่ พูดจาไม่เพราะ เราป่วยแทนที่จะทำให้เรารู้สึกดีแต่กลับรู้สึกท้อ ผู้ป่วยเจ็บขายังเดินไม่ได้ แต่ทางหอผู้ป่วยไล้ให้กลับแล้ว (ผู้ป่วยไร้ญาติ) ☹ พยาบาลบางคนพูดจาไม่ดี พูดจากระแทกแตกดัน ☹ พยาบาลบางคนหน้านิ่ง พูดจาแข็งกระด้าง ไม่เป็นมิตรเท่าที่ควร ☹ การพูดของพยาบาลส่วนใหญ่ยังแย่ การแนะนำเพิ่มเติมไม่ค่อยจะอธิบาย เหมือนรำคาญ พูดพลางเดินพลางไม่ค่อยยอมตอบ ผู้ป่วยรู้สึกไม่ค่อยดีเพราะคำพูดของพยาบาลนี้แหละ ☹ เจ้าหน้าที่ศูนย์ความสะอาดบางคนกำลังทำความสะอาดอยู่ แล้วญาติเดินผ่าน เจ้าหน้าที่ศูนย์ความสะอาดหันหน้ามาคอนไล่ ประมาณว่าไม่พอใจที่ญาติเดินผ่าน
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ การดูแลของแพทย์ และพยาบาล (5) 	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ พยาบาลเปลี่ยนเวรแต่สื่อสารไม่ตรงกันแล้วมา

- ☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน วันละ 1 ครั้ง
- ☺ แพทย์เข้ามาดูอาการตามเวลาทุกวัน
- ☺ หัวหน้าปู ดีมาก บริการดี ดูแลดี เอาใจใส่ดี
- ☺ หัวหน้าพยาบาลบริการดี บริการด้วยใจจริง ๆ ประทับใจมาก ๆ
- ☺ พยาบาลสอนวิธีการฟอกไตด้วยตนเองที่บ้านอย่างละเอียด
- ☺ แนะนำดี
- ☺ ได้รับความช่วยเหลือจากญาติข้างเตียง
- ☺ พยาบาลเข้ามาดูอาการบ่อย

- โทษผู้ป่วย ตัวอย่าง พยาบาลเวรป่วยมาเอากะเป่าถุงน้ำร้อนไปแล้ว พอมาเวรเข้าพยาบาลมาถามผู้ป่วยว่าถุงน้ำร้อนอยู่ไหน ทำไมไม่เก็บรักษาไว้ดี ๆ (ญาติบอกว่าพยาบาลมาเอาไปแล้ว)
- ☹ พยาบาลเวรวันที่ 4 ม.ค. 66 ผู้ป่วยถามว่าแพทย์จะให้กลับบ้านวันไหน ตอบแต่ว่า “ไม่รู้” ถามอะไรก็ตอบ “ไม่รู้ ไม่รู้ ไม่รู้”
 - ☹ อาการผู้ป่วยยังไม่ค่อยดี แต่แพทย์ให้กลับบ้านแล้ว
 - ☹ ต้องการให้พยาบาลใส่ใจมากกว่านี้ เพราะเห็นญาติผู้ป่วยบางเตียงเห็นลูกร้อง ไม่รู้จะปลอบใจลูกยังไงให้ลูกหยุดร้อง พาลูกไปเล่นเปิดปิดปลั๊กไฟ (ทำไปเพื่อ???)

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ ห้องน้ำสะอาด (5)
- ☺ วางสิ่งของเป็นระเบียบเรียบร้อย เช่น กะละมัง โถฉี มีป้ายบอกชนิดขยะแห้งและขยะเปียก ฝาถังขยะปิดเรียบร้อย พื้นเปียกเนื่องจากผู้ป่วยและญาติใช้ห้องน้ำบ่อย แต่สะอาดมาก
- ☺ ดีทุกอย่าง
- ☺ ญาติมาเยี่ยมผู้ป่วยได้ตามเวลา
- ☺ อากาศดี ไม่ร้อน
- ☺ เงียบสงบ
- ☺ มีมุ้งลวด ยุงไม่เข้า
- ☺ จุดบริการน้ำดื่มใช้ได้แล้ว ก่อนหน้านั้นเสีย
- ☺ มีพัดลมเพียงพอ
- ☺ สภาพแวดล้อมดี
- ☺ อากาศถ่ายเท
- ☺ สถานที่สะดวกสบาย ปลอดภัย อากาศถ่ายเทดี ทำให้อาการผู้ป่วยดีขึ้น ผู้ป่วยสบายใจ สบายตา ออกมานั่งที่ระเบียงหลังห้องสบายมาก

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ ควรทำความสะอาดห้องน้ำบ่อย ๆ
- ☹ ต้องการให้แบ่งห้องน้ำชายและห้องน้ำหญิงเป็นสัดส่วน
- ☹ ส้วม
- ☹ ทาที่จอดรถยาก เวียนจนน้ำมันรถเกือบหมด ถึงได้ที่จอด

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2566
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม จำนวน 31 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ แพทย์ใจดี ☺ พญ.หทัยทิพย์ / พญ.นุรีอีมาน ทักทายผู้ป่วยและญาติอย่างเป็นกันเอง พูดจาดีมาก ให้การรักษาดีมาก ให้คำแนะนำเต็ม 10 เลยคะ ให้คำปรึกษาดี เข้าใจง่าย สีสหน้าท่าทาง อารมณ์ดี เป็นกำลังใจให้คุณแม่และครอบครัว ช่วยลดความเครียดไปได้เยอะเลยคะ หมอบอกไม่ต้องกลัว เดี่ยวหมอจะรักษาจนกว่าจะหาย ☺ พยาบาลพูดจาดี ☺ พยาบาลที่ดีคือดีไปเลย ☺ พยาบาลดีเป็นบางคน 	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ ผู้ช่วยพยาบาลอิสลาม/ผู้ช่วยพยาบาลผสมชั้น พูดจากับญาติไม่ค่อยดี ☹ ถ้าให้คะแนนพยาบาล บางคนก็ให้ 5, บางคนก็ให้ 10 ได้ แต่สำหรับบางคนคือให้ 0 ☹ การพูดจาของแพทย์กับพยาบาลต่างกันมาก แพทย์พูดจาดี แต่พยาบาลบางคนไม่ได้เลย ☹ พยาบาล และบุรุษพยาบาลบางคนชอบพูดตะคอก “พูดจาดีๆ หน่อยก็ได้คะ ฟังรู้เรื่องอยู่” ☹ พี่ผู้ช่วยพยาบาลบางคนแสดงพฤติกรรมไม่น่ารัก
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ ความเอาใจใส่ของพยาบาล ☺ พยาบาลผอมๆ, พยาบาลที่กำลังตั้งครรภ์ และพยาบาลที่ชื่อพี่ว่าว่าให้บริการดีมาก แนะนำญาติว่าถ้ามีอะไรให้รีบไปเรียกได้เลย ทำให้คุณแม่รู้สึกเป็นกันเอง (ให้เต็ม 10 เลยคะ) ☺ ให้คะแนนแพทย์ 10/10 ☺ แพทย์ให้การรักษาและเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก 	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ เรียกพยาบาลผู้หญิงเวรตึก 22 มี.ค. 66 ผู้ป่วย อาเจียนไป 2 ครั้ง พยาบาลถึงมาดูอาการ ☹ พยาบาลบางคนให้บริการแบบด่วนๆ แบบลวกๆ
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ ไม่มียุ่ง 	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ อากาศร้อนอบอ้าว (4) ☹ ห้องน้ำสกปรกมาก โดยเฉพาะอ่างล้างมือ ☹ ห้องน้ำสกปรกมาก บริเวณอ่างล้างหน้ามีเศษ

อาหารเต็มไปหมด

- ☹️ ห้องน้ำสกปรกมาก ส่งกลิ่นคาว
- ☹️ ต้องหมั่นทำความสะอาดห้องน้ำบ่อย ๆ เนื่องจากผู้ป่วยและญาติมาใช้บริการจำนวนมาก มีผู้ป่วยเข้ารับการรักษาเต็มเกือบทุกเตียง
- ☹️ ห้องน้ำสกปรกมาก
- ☹️ ห้องน้ำสกปรก
- ☹️ ห้องน้ำไม่ค่อย OK.
- ☹️ ต้องการให้ รพ. จัดชิงค์ล้างจานเพื่อไว้ใช้ล้างจานหรือภาชนะของญาติที่มาเฝ้าไข้ จะได้แยกประเภทการใช้งาน และลดความสกปรกบริเวณอ่างล้างหน้า

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2566
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 จำนวน 32 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☺ -	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ การดูแลเอาใจใส่ของแพทย์และพยาบาล ☺ เหตุผลที่เข้ารับตรงมาเข้ารับการรักษาที่ รพ.สุโขทัย โก-ลก ไม่ผ่านรพ.ชุมชนก่อน เพราะมีความมั่นใจ ต่อการรักษาของทีมแพทย์และพยาบาล ☺ แพทย์รักษาดี ☺ การดูแลเอาใจใส่ของพยาบาล	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ ห้องน้ำสะอาด	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ -

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2566
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 จำนวน 48 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกาารให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ พยาบาลมีความเป็นกันเอง ☺ เพื่อนๆ และคนรู้จักแนะนำให้มาลอกตากับ นพ.สรรคพงศ์ ทุกคนบอกว่าหมอเก่ง และทำดีมาก ☺ การบริการของพยาบาล ☺ แพทย์และพยาบาลบริการอย่างดี ☺ แพทย์พยาบาลพูดจาสุภาพเรียบร้อย ☺ พยาบาลพูดจาสุภาพ ☺ การบริการของพยาบาลและเจ้าหน้าที่ ☺ ได้รับการบริการที่ดี ☺ การบริการของแพทย์ และพยาบาล 	<p>1.ด้านพฤติกรรมกาารให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ -
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ พยาบาลทุกคนดูแลดี ☺ แพทย์รับส่งตัวเพื่อไปผ่าตัดที่ รพ.มอ. ทำให้ได้รับการรักษาได้ทันท่วงที ตอนนี้อากาศดีขึ้นแล้ว ☺ เจ้าหน้าที่ดูแลดีมาก ๆ ☺ ความใส่ใจของพยาบาล ☺ ความเอาใจใส่ของแพทย์ และพยาบาล 	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ เคยตามพยาบาล รอนานน้อยกว่าจะมา ☹ การดูแลผู้ป่วยในห้องคลอด ขนาดกฝากพิเศษแล้วยังไม่ค่อยดูแล ปากมดลูกเปิดจะหมดแล้วถึงจะมาเช็ค และต้องเรียกถึงจะมา ควรเข้ามาดูบ้าง และทำท่าที่ไม่พอใจเมื่อเรามีเสียงร้องเรียก
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ สถานที่สะอาด (5) ☺ ดืออยู่แล้ว ☺ สถานที่ดูเป็นระเบียบเรียบร้อย ☺ ไม่มีกลิ่นเหม็น 	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2566
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 จำนวน 48 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☺ พุดเพราะ</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☹ การบริการของเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยจุดบริการหน้าโรงพยาบาล อยากให้พูดกับ ผู้รับบริการให้ดีกว่านี้</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ การบริการของพยาบาล ตั้งแต่ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จนถึงเข้ารับการรักษาที่หอผู้ป่วยพิเศษ 8</p> <p>☺ ดูแลดี</p> <p>☺ ใส่ใจผู้ป่วย</p> <p>☺ พยาบาลดูแลดีมาก</p> <p>☺ พยาบาลแนะนำวิธีการปฏิบัติตัวสำหรับคุณแม่หลังคลอดดีมาก</p> <p>☺ พยาบาลดูแลดี เข้ามาดูอาการเป็นเวลา อาบน้ำให้เด็กแรกเกิดด้วย</p> <p>☺ ประทับใจแพทย์และพยาบาล</p> <p>☺ การบริการของพยาบาล และการดูแลรักษา</p> <p>☺ ทางโรงพยาบาลดูแลเป็นอย่างดี</p> <p>☺ ดีทุกอย่าง ชอบ ประทับใจ</p> <p>☺ ความน่ารักของบุคลากรที่เข้ามาดูแลลูกสาว</p> <p>☺ “หอมมิ่ง หมน้อง น่ารักๆ”</p> <p>☺ การดูแลของแพทย์ และพยาบาล</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ ห้องอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน บริการช้ามาก ไม่ค่อยสนใจผู้ป่วย</p> <p>☹ การวินิจฉัยที่รวดเร็ว</p> <p>☹ การบริการที่รวดเร็ว</p> <p>☹ อาหารมีแต่ผักๆ ไข่ๆ เคยเข้ารับการรักษาเมื่อนานมาแล้ว ซึ่งดีกว่านี้ เดี่ยวนี้มีแต่ผัก</p> <p>☹ พยาบาลโบายให้ผู้ป่วยทำอะไรเองทุกอย่าง</p> <p>☹ คำพูดของพยาบาล “พยาบาลไม่มีเวลาไปเจาะเลือดให้ บลาๆ, คุณแม่ต้องหยิบเอง เปลี่ยนเอง ผ้าปูที่นอนให้คุณแม่ทำอะไรเอง”</p> <p>☹ ความละเอียดในการรักษา การให้ข้อมูลผู้ป่วย</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ -</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ ระบบแอร์น้ำรั่ว ทำให้อากาศร้อนอบอ้าว หายใจไม่สะดวก รอช่างมาซ่อมนานมาก</p>

-
- ☹️ ต้องการให้ติดตั้งเครื่องทำน้ำอุ่น
 - ☹️ ห้อง 801 แคมมาก ไม่สมราคา
 - ☹️ เจอแมลงสาบในห้อง 1 ตัว จะถ่ายรูปแต่ไม่ทัน
 - ☹️ ควรจะมีไม้กวาดไว้บริการประจำห้อง เวลาญาติม
ทานอาหารหรือทำให้สกปรกจะได้กวาดเอง ไม่
ต้องเรียกหาเจ้าหน้าที่ศูนย์ความสะดวก