

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2565

(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 205 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU จำนวน 3 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ -	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ -	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ -

หมายเหตุ : ขณะนี้อยู่ในระหว่างการแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 แผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU ยังไม่อนุญาตให้ญาติมาเยี่ยม หรือ ฝ้าไข้ จะอนุญาตให้ญาติสอบถามอาการได้ทางโทรศัพท์เท่านั้น

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2565
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 205 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด NICU จำนวน 4 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด (NICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☺ -	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ แพทย์ให้คำแนะนำดี แจ้งอาการของลูกอย่าง ต่อเนื่อง ทำให้คุณพ่อคุณแม่มีความหวังในการรอ รับลูกกลับบ้าน (2) ☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่อย่างใกล้ชิด ทำให้คุณแม่อุ่น ใจ และสบายใจ ☺ พยาบาลบริการดีมาก ☺ พยาบาลดูแลผู้ป่วยดีมาก ☺ เมื่อมีข้อสงสัยสามารถสอบถามพยาบาลได้ตลอด และตอบหมดทุกข้อสงสัย	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ -

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2565
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 205 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วย สูติกรรม 2 จำนวน 28 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยสูติกรรม 2 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 บริการดีมาก (2)😊 พยาบาลพูดจาเพราะ (2)😊 บริการเป็นกันเอง	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😞 -
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พยาบาลแนะนำดี (2)<ul style="list-style-type: none">- วิธีการให้นมลูก- เรื่องที่ผู้ป่วยมีข้อสงสัย😊 พยาบาลมีความเอาใจใส่ต่อผู้ป่วย (2)<ul style="list-style-type: none">- ดูแลอาการของลูก ว่าร้องไหม แข็งแรง ปกติดีไหม😊 แพทย์ตรวจอาการผู้ป่วยหลังคลอดอย่างละเอียด เนื่องจากกังวลเรื่องการตกเลือดหลังคลอด พร้อมให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัว😊 แพทย์มาดูอาการผู้ป่วยทุกวัน สอบถามอาการ ผลหลังผ่าตัด การไหลของน้ำนม และการขับถ่าย😊 การดูแลผู้ป่วยของพยาบาล😊 พยาบาลให้ข้อมูลก่อนการรักษาทุกครั้ง😊 อาหารส่งตรงเวลา😊 การให้กำลังใจของพยาบาล😊 การดูแลของพยาบาล😊 มีความเข้าใจผู้ป่วย	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😞 -
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 สะดวก สบาย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😞 -

- 😊 เจียบสงบ
- 😊 อากาศไม่ร้อน
- 😊 รวดเร็วทันใจ
- 😊 ทุกคนให้ความร่วมมือด้านการป้อง COVID-19

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2565
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 205 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย
โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกห้องคลอด จำนวน 28 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกห้องคลอด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☺ การบริการดี (2)</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☹ -</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ มีความเอาใจต่อผู้ป่วย มาสอบถามอาการตลอด (2)</p> <p>☺ แพทย์มาทำคลอดอย่างปลอดภัย (ถ้าไม่ฝากพิเศษ ไม่แน่ใจว่าการบริการจะดีแบบนี้ไหม)</p> <p>☺ พยาบาลเข้ามาดูอาการเป็นระยะ ๆ (ไม่รู้ว่าเป็นเพราะฝากพิเศษไหม)</p> <p>☺ การทำคลอด ดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี ตั้งแต่ก่อนคลอดและหลังคลอด</p> <p>☺ พยาบาลมาจับท้องบ่อย ๆ เพราะท้องแข็งบ่อย</p> <p>☺ พยาบาลมาสอบถามอาการบ่อย เนื่องจากเป็นการเฝ้าระวังว่าจะคลอดก่อนกำหนดหรือไม่ มีการพูดคุยสอบถามอาการว่าผู้ป่วยรู้สึกยังไงบ้างตอนนี้</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ ไม่ค่อยเดินมาดูอาการผู้ป่วยเหมือนสมัยก่อน (อาจเป็นเพราะสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19)</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ -</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ -</p>

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2565
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 205 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรมชายและศัลยกรรมชาย จำนวน 34 ราย

(ในปีงบประมาณ 2565 โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก ได้รวมหอผู้ป่วยอายุรกรรม และ หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ไว้ด้วยกัน)

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ พยาบาลใจดีทุกคน (2)☺ แพทย์ใจดีทุกคน☺ แพทย์พูดจาดี☺ ประทับใจในการดูแลรักษาผู้ป่วยของแพทย์☺ นพ.พลากร พูดเพราะและเอาใจใส่ดีมาก☺ ประทับใจ นพ.พลากร เนื่องจากมีความเป็นกันเองกับผู้ป่วยมาก☺ ประทับใจในการดูแลรักษาผู้ป่วยของพยาบาล☺ ได้รับการบริการที่ดีจากพยาบาล☺ การบริการดีทุกด้าน☺ เวลาเรียกพยาบาลเมื่อผู้ป่วยมีอาการ พยาบาลจะไม่ได้มาทันทีทันใด แต่ก็รอนานไม่นาน เข้าใจว่าที่พยาบาลไม่ได้มาทันทีนั้นอาจเป็นเพราะต้องดูแลผู้ป่วยรายอื่น ๆ☺ มาเฝ้าไข้ 13 คนแล้ว ยังไม่พบว่า มีแพทย์ พยาบาล หรือเจ้าหน้าที่คนไหนที่แสดงพฤติกรรม หรือ ปฏิบัติไม่ดีต่อผู้ป่วย	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ -
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ พยาบาลมีความใส่ใจต่อผู้ป่วย (3)☺ แพทย์เอาใจใส่ต่อผู้ป่วยดีมาก (2)☺ พยาบาลมีความเอาใจใส่ต่อผู้ป่วยมาก เมื่อผู้ป่วยมีอาการ เวลาไปแจ้ง พยาบาลจะรีบมาดูอาการทันที เคยไปเรียกตอน 02.00 น. พยาบาลก็รีบมาดูอาการทันทีเช่นกัน ไม่มีบ่นสักคำ (2)	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ -

😊 แพทย์จะรีบมาดูอาการผู้ป่วยทันทีเมื่อมีอาการ

😊 บริการรวดเร็วทันใจ

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

😊 อาหารอร่อย

😊 ห้องน้ำสะอาด

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

😞 -

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2565
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 205 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง จำนวน 38 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☺ พยาบาลน่ารักทุกคน</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹ -</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยได้ดี (5)</p> <p>☺ แพทย์มาดูอาการทุกวัน</p> <p>☺ แพทย์แนะนำญาติเกี่ยวกับวินิจฉัยโรคและการรักษา</p> <p>☺ พยาบาลให้การช่วยเหลือผู้ป่วย</p> <p>☺ พยาบาลแนะนำการปฏิบัติตัวได้ดี เข้าใจง่าย</p> <p>☺ พยาบาลให้กำลังใจผู้ป่วย</p> <p>☺ พยาบาลจะดูมาผู้ป่วยเป็นเวลา</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ -</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ เครื่องมือแพทย์ทันสมัย (2)</p> <p>☺ ด้วยสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคโควิด-19 สิ่ง ที่แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ทุกคนทำดีอยู่แล้ว ไม่ มีอะไรต้องปรับปรุง</p> <p>☺ ห้องน้ำสะอาด</p> <p>☺ สถานที่สะดวกสบาย</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ ห้องน้ำมีกลิ่นเป็นบางครั้ง</p>

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2565
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 205 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม จำนวน 31 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ

ข้อควรปรับปรุง

1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ

- ☺ ทุกคนพูดเพราะ (3)
- ☺ ประทับใจในการให้บริการแพทย์ (2)
- ☺ นพ.เสกสันต์ พูดเพราะ (2)
- ☺ นพ.เสกสันต์ มีความอ่อนน้อม อ่อนโยน (2)
- ☺ ประทับใจในการให้บริการของ นพ.เสกสันต์
- ☺ ชอบ นพ.เสกสันต์ คุยกันสนุกสนานมาก
- ☺ นพ.เสกสันต์ ใจดี
- ☺ แพทย์น่ารักทั้ง 2 โดยเฉพาะ นพ.เสกสันต์
- ☺ ประทับใจในการให้บริการของพยาบาล (2)
- ☺ แพทย์ใจดี (2)
- ☺ แพทย์มีความเป็นกันเอง (2)
- ☺ แพทย์พูดจาดีมาก
- ☺ แพทย์พูดจาน่ารัก
- ☺ ประทับใจการต้อนรับของพยาบาลทั้ง 5 คน เวร
วันที่ 20 มกราคม 2565 เวลา 06.00 น. “บริการดี
พูดสุภาพ”
- ☺ พยาบาลให้บริการอย่างเป็นกันเอง
- ☺ พยาบาลพูดจาดีมาก
- ☺ ได้รับการบริการที่ดี
- ☺ ดีใจที่รักษาลูกให้หายป่วยเร็วขึ้น
- ☺ บริการอย่างเป็นมิตร
- ☺ ไม่หยิ่ง
- ☺ ยิ้มให้กับผู้ป่วย
- ☺ พนักงานเวรเปลพูดจาดีและช่วยเหลือทุกอย่างเลย

1.ด้านพฤติกรรมกาให้บริการ

- ☹ ต้องการให้ปรับปรุงพฤติกรรมกาให้บริการของ
พนักงานเก็บงานยาม “กรุณาพูดจากให้สุภาพ
ด้วยนะคะ (เฉพาะบางคน)”
- ☹ ผู้ช่วยพยาบาลบางคนพูดจาไม่ได้ เวลาพูดไม่
ค่อยคิด
- ☹ พยาบาลดีเป็นบางคน
- ☹ พยาบาลบางคนชี้หูตึงหงิด
- ☹ พยาบาลบางคนดู

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ การดูแลเอาใจใส่ดีมาก
- ☺ แพทย์เอาใจใส่ผู้ป่วย
- ☺ แพทย์ให้คำปรึกษาดีมาก
- ☺ แพทย์บอกอาการผู้ป่วยละเอียดมาก
- ☺ การให้คำแนะนำในการรักษาของแพทย์
- ☺ มีแพทย์เฉพาะทางมากกว่า รพ.ชุมชนใกล้เคียง
- ☺ พยาบาลเอาใจใส่ผู้ป่วย
- ☺ พยาบาลให้คำแนะนำดีมาก
- ☺ พยาบาลแวะมาดูอาการสม่ำเสมอ
- ☺ พยาบาลให้ความช่วยเหลือสม่ำเสมอ
- ☺ พยาบาลดูแลอย่างดี

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ บริเวณในโรงพยาบาลมีความสะอาด
- ☺ มีอุปกรณ์ที่ทันสมัย
- ☺ การบริการที่รวดเร็ว

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☹ ต้องการให้ปรับปรุงระยะเลารอคอยของกระบวนการในการ Swab ญาติที่จะเฝ้าไข้ ซึ่งใช้เวลารวมนานมาก
- ☹ ลงทะเบียนขึ้นบัตร 17.00 น. ได้ Swab เกือบ 18.00 น. กว่าจะทราบผลและขึ้นหอผู้ป่วยได้ เกือบ 19.00 น.
- ☹ ต้องการให้รวดเร็วกว่านี้ เพราะบุคคลเหล่านี้เขาไม่ได้มารับการรักษา แต่เป็นเพียงการตรวจเพื่อยืนยันว่าไม่พบเชื้อโควิด-19 เพื่อมาเฝ้าไข้เท่านั้น น่าจะแยกกับกลุ่มผู้ป่วยคลินิก ARI
- ☹ ต้องการให้พยาบาลดูแลผู้ป่วยให้มากกว่านี้
- ☹ น้ำเกลือหมด เรียกพยาบาลแล้วรอนานกว่าจะมา

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ ต้องการให้ปรับปรุงเรื่องขั้นตอนการให้บริการ ให้มีความสะดวก และรวดเร็วกว่าขึ้น
- ☹ ต้องการให้ญาติสามารถมาเยี่ยมผู้ป่วยได้
- ☹ ห้องน้ำ
- ☹ เพิ่มจำนวนห้องน้ำ (2)
- ☹ ต้องการให้ซ่อมอ่างล้างหน้า
- ☹ ควรแยกห้องน้ำชาย และหญิง
- ☹ ความสะอาด
- ☹ เพิ่มจำนวนสิ่งอำนวยความสะดวกให้เพียงพอ เช่น หมอนกัน ผ้าห่ม

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2565
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 205 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 จำนวน 32 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ

ข้อควรปรับปรุง

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- ☺ แพทย์พูดจาดี (2)
- ☺ แพทย์มีความอ่อนน้อม
- ☺ นพ.เอกปัฐพ์ อธิยาศัยดี ยิ้มแย้มตลอดเวลา
- ☺ พยาบาลใจดี
- ☺ พยาบาลพูดจาดี
- ☺ พยาบาลบริการดี
- ☺ พยาบาลกิริยามารยาทเรียบร้อย
- ☺ เจ้าหน้าที่ศูนย์แปลบริการดี
- ☺ มารับการรักษาประมาณ 10 กว่าวัน ตั้งแต่มายังไม่พบว่าจะมีพยาบาลคนไหนที่บริการไม่ดีเลย

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

☹ -

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ การดูแลรักษาของแพทย์ (2)
- ☺ แพทย์ให้คำแนะนำดี
- ☺ ความเอาใจใส่ของแพทย์ (3)
 - แพทย์มาดูอาการทุกวัน (2)
- ☺ ความเอาใจใส่ของพยาบาล (3)
 - วัน ๆ หนึ่งพยาบาลจะมาดูอาการที่เตียง ประมาณ 4 ครั้ง
 - เวลาเรียกพยาบาลจะรีบมาดูอาการทันที เคยไปเรียกตอนตี 1 ตี 2 พยาบาลก็รีบมาดูอาการทันทีเช่นกัน
 - พยาบาลมาดูอาการตลอดทั้งวัน
- ☺ การดูแลรักษาของพยาบาล
- ☺ พยาบาลดูแลรักษาดี ไม่มีขาดตกบกพร่อง

2.ด้านความเอาใจใส่

☹ -

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ สะอาด
- ☺ อาหารมาส่งตรงเวลา

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹ เครื่องปรับอากาศเย็นเกินไป (3)
 - เครื่องปรับอากาศปรับไม่ได้ เมื่อแจ้งกับพยาบาล พยาบาลให้คำตอบว่าเบาแอร์สุดแล้ว ซึ่งในการแก้ปัญหาที่ผู้ป่วยสามารถทำได้ในกรณีที่หนาวมาก ๆ คือ ต้องปิดเครื่องปรับอากาศ
 - บางครั้งต้องออกไปนั่งที่ระเบียง เนื่องจากอากาศเย็นเกินไป
- ☹ ห้องน้ำไม่พอใช้ ต้องการให้เพิ่มจำนวนห้องน้ำ (2)
- ☹ ต้องการเพิ่มจำนวนโต๊ะทานอาหารสำหรับญาติที่มาเฝ้าผู้ป่วย เนื่องจากมีน้อย ต้องรอคิวกันทาน
- ☹ เปลี่ยนที่นั่งสำหรับญาติที่มาเฝ้าผู้ป่วย เนื่องจากแบบที่ใช้อยู่เป็นไม้ นั่งหรือนอนนาน ๆ ปวดก้นและปวดหลังมาก
- ☹ บางครั้งผ้าห่มมีจำนวนไม่เพียงพอ
- ☹ สับสนกระบวนกรก่อนนอน รพ. ต้องเดินไปมาหลายรอบ เนื่องจากมาเป็นครั้งแรกทำให้เสียเวลา

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2565
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 205 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 จำนวน 48 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ 😊 -	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ 😊 -	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม 😊 -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ -

หมายเหตุ : หอผู้ป่วยพิเศษ 7 ปิดให้บริการชั่วคราว เนื่องจากเปิดเป็น Cohort Ward ให้บริการแก่ผู้ป่วยติดเชื้อโควิด-19

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2565
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 205 ราย จาก 8 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 จำนวน 48 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ -	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ -	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ -

หมายเหตุ : หอผู้ป่วยพิเศษ 8 ปิดปรับปรุงชั่วคราว ตั้งแต่ 1 มกราคม 2565 – 31 มีนาคม 2565