



CUSTOMER SERVICE CENTER REPORT ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2563

รายงานความคิดเห็นของผู้รับบริการ จากการเก็บแบบประเมินความ พึงพอใจผู้ป่วยนอก (INPATIENT DEPARTMENT)

ข้อมูลการเก็บระหว่างเดือนกรกฎาคม - กันยายน 2563



ข้อมูลการเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลสุโขทัย
ครั้งที่ 2/2563 โดยการสุ่มประชากร จำนวน 420 ราย ประจำปี พ.ศ.2563

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก (Outpatient Department) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ 14 คลินิกของโรงพยาบาลสุโขทัย ได้แก่ คลินิกโรคทั่วไป คลินิกศัลยกรรม คลินิก (เบาหวาน พฤษศสเชื้อ หัวใจ โรคเรื้อรัง วัณโรค หอบ ไต ไทรอยด์ อายุรกรรม) คลินิกWell Baby คลินิกตา คลินิกหู คอ จมูก คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม คลินิกทันตกรรม อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน คลินิกกระดูกและข้อ คลินิกกายภาพบำบัด คลินิกฉีดยาทำแผล และคลินิกศัลยกรรมระบบประสาท โดยการสุ่มตัวอย่าง จำนวน 420 ราย ซึ่งทางงานศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์จะมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ปีละ 2 ครั้ง มีระยะเวลาในการเก็บแบบประเมินเป็นระยะเวลา 3 เดือน ซึ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกครั้งนี้เป็นการเก็บแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกตั้งแต่เดือนกรกฎาคม – กันยายน 2563

รายงานผลความคิดเห็นจากเก็บแบบประเมินความพึงพอใจผู้ป่วยนอกในครั้งนี้ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของผู้รับผิดชอบและบุคลากรของคลินิกต่างๆรวมถึงเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลสุโขทัยต่อไป

ลูกค้าสัมพันธ์
กันยายน 2563

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อหอผู้ป่วยต่างๆ	
คลินิกโรคทั่วไป	1
คลินิกศัลยกรรม	2
คลินิก (เบาหวาน พญหัสเช้า หัวใจ โรคเรื้อรัง วัณโรค หอบ ไต ไทยรอยด์ และ อายุรกรรม)	3
คลินิกสุขภาพเด็กดี (Well Baby)	4
คลินิกตา	5
คลินิกหู คอ จมูก	6
คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส	8
คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม	9
คลินิกทันตกรรม	10
อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	11
คลินิกกระดูกและข้อ	12
คลินิกกายภาพบำบัด	14
คลินิกฉีดยา-ทำแผล	16
คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท	17

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลสุโข-ลก

“บริการด้วยใจ ภายใต้อ้อมแอ้ม และสถานพยาบาลที่ดี”

“ความพึงพอใจของท่าน คือ การบริการของเรา เพราะทุกท่าน คือ คนสำคัญที่สุดสำหรับเรา”

ลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลสุโข-ลก เปิดทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 น. – 16.00 น.

หยุดวันเสาร์ – วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

โทร.0 7361 4444 หรือ โทร.0 7361 5161 – 5 ต่อ 5210