



CUSTOMER SERVICE CENTER REPORT ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2563

รายงานความคิดเห็นของผู้รับบริการ จากการเก็บแบบประเมินความ พึงพอใจผู้ป่วยใน (INPATIENT DEPARTMENT)

ข้อมูลการเก็บระหว่างเดือน ตุลาคม - ธันวาคม 2562



ข้อมูลการเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลสุโขทัย-ลก
ครั้งที่ 1/2563 โดยการสุ่มประชากร จำนวน 304 ราย ประจำปี พ.ศ.2563

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน (Inpatient Department) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการต่อการให้บริการของ 11 หอผู้ป่วย โรงพยาบาลสุโขทัย ได้แก่ หออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU หออภิบาลทารกแรกเกิด NICU หอผู้ป่วย สูติกรรม 2 ห้องคลอด หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย หอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม หอผู้ป่วยพิเศษ 6 หอผู้ป่วยพิเศษ 7 หอผู้ป่วยพิเศษ 8 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 304 ราย ซึ่งทางงานศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์จะมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ปีละ 2 ครั้ง มีระยะเวลาในการเก็บแบบประเมินแต่ละครั้งเป็นระยะเวลา 3 เดือนซึ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ในครั้งนี้เป็นการเก็บแบบประเมินตั้งแต่เดือนตุลาคม – ธันวาคม 2562

รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจผู้ป่วยในครั้งนี้ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของหอผู้ป่วยต่างๆ รวมถึงเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลสุโขทัยต่อไป

ลูกค้าสัมพันธ์

ธันวาคม 2562

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อหอผู้ป่วยต่างๆ	
หออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU	1
หออภิบาลทารกแรกเกิด NICU	2
หอผู้ป่วย สูติกรรม2	3
ห้องคลอด	4
หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย	5
หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย	6
หอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง	7
หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม	8
หอผู้ป่วยพิเศษ 6/1	9
หอผู้ป่วยพิเศษ 7	10
หอผู้ป่วยพิเศษ 8	11

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU จำนวน 3 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ แพทย์ พยาบาลให้บริการดีมาก ☺ แพทย์ พยาบาลให้ความสำคัญกับผู้ป่วยและญาติดีมาก	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ พยาบาลให้กำลังใจผู้ป่วยและญาติ	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ โรงพยาบาลน่าอยู่	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด NICU จำนวน 4 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด (NICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ แพทย์น่ารัก นิสัยดี ☺ พยาบาลใจดี เป็นกันเอง	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ แพทย์ พยาบาล ให้ความใส่ใจกับผู้ป่วยและญาติดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย
โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วย สูติกรรม 2 จำนวน 28 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยสูติกรรม 2 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>😊 แพทย์มีความเชี่ยวชาญ ชำนาญการ</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาลให้การต้อนรับดีมาก</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹️ พยาบาลควรยิ้มแย้มกับผู้ป่วยและญาติที่เข้ามาเยี่ยม</p> <p>☹️ ควรปรับปรุงกริยามารยาทของพยาบาล</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹️ ต้องการให้พยาบาลดูแลผู้ป่วยให้ดีกว่านี้</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 สถานที่สะอาด สะดวกสบาย</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹️ ที่จอดรถไม่เป็นระเบียบเรียบร้อย</p>

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย
โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกห้องคลอด จำนวน 28 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกห้องคลอด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ให้บริการผู้ป่วยดี😊 พยาบาลให้ความสำคัญกับผู้ป่วยได้ดี😊 พยาบาลพูดจากับผู้ป่วยและญาติดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ต้องการให้ญาติสามารถเข้าเยี่ยมผู้ป่วยได้
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พยาบาลมีความกระตือรือร้นในการทำงานดี😊 พยาบาลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี😊 พยาบาลมีความกระตือรือร้นในการช่วยเหลือผู้ป่วยได้ดี	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 สถานที่สะอาด ปลอดภัย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ควรปรับปรุงที่จอดรถให้เป็นระเบียบมากกว่านี้

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย จำนวน 17 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ

ข้อควรปรับปรุง

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- ☺ แพทย์ พยาบาล ให้บริการดี
- ☺ พยาบาล ให้ความสำคัญกับผู้ป่วยและญาติดี
- ☺ พยาบาลมีกริยามารยาท
- ☺ พยาบาลมีหน้าตาที่ยิ้มแย้มแจ่มใส

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- ☹ พยาบาลไม่ค่อยพูดทักทาย
- ☹ พยาบาลบางคนดู เสี่ยงดัง

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี
- ☺ พยาบาลคอยให้คำแนะนำอย่างใกล้ชิด
- ☺ พยาบาลสามารถตอบข้อสงสัยผู้ป่วยอย่างชัดเจน

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☹

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☺ บรรยากาศน่าอยู่ อากาศถ่ายเท

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- ☹

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย จำนวน 27 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ

ข้อควรปรับปรุง

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- ☺ แพทย์พูดจากับผู้ป่วยดี
- ☺ พยาบาลแต่งกายสะอาด เรียบร้อย
- ☺ พยาบาลปฏิบัติหน้าที่อย่างตั้งใจ
- ☺ ประทับใจการบริการของเจ้าหน้าที่ทุกระดับ

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- ☹ ต้องการให้พยาบาลทบทวนนามกับผู้ป่วยให้ดีกว่านี้
- ☹ ต้องการให้พยาบาลยิ้มแย้มกับผู้ป่วยมากกว่านี้

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ พยาบาลให้ความสนใจ ใส่ใจผู้ป่วยและญาติดี
- ☺ พยาบาลให้กำลังใจผู้ป่วยได้ดีมาก

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☹ ต้องการให้แพทย์ควบคุมอารมณ์ให้ดีกว่านี้

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง จำนวน 38 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ พยาบาล ให้ความร่วมมือในการดูแลรักษาผู้ป่วยได้ดี😊 แพทย์รักษาผู้ป่วยด้วยความเต็มใจ และเต็มใจให้บริการ😊 ทำงานอย่างเป็นระบบ ได้รับบริการอย่างรวดเร็ว ทันใจ	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ พยาบาลควรพูดจากับผู้ป่วยและญาติด้วยความเป็นมิตร☹️ พยาบาลบางคนหน้าตาบึ้งตึง ไม่ค่อยยิ้ม ทักทายผู้ป่วย
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี😊 พยาบาลให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยได้ดี	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ พยาบาลบางคน ญาติเรียกแต่ทำเป็นไม่ได้ยิน
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 สถานที่น่าอยู่😊 ห้องกว้างขึ้น สะดวกสบาย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม จำนวน 31 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์สอบถามอาการเป็นระยะ😊 แพทย์น่ารักมาก ดูแลผู้ป่วยดี😊 แพทย์ตอบข้อสงสัยให้แก่ผู้ป่วยและญาติได้ดีละเอียด😊 แพทย์ พยาบาลให้คำแนะนำได้ประทับใจทุกคน😊 แพทย์ชี้แจงได้ชัดเจน ให้คำปรึกษาได้ดี😊 ประทับใจการบริการของเจ้าหน้าที่ทุกแผนก	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😞 พยาบาล ควรจะมีกริยามารยาทกับผู้ป่วยให้ดีกว่านี้😞 พยาบาลรุ่นเก่ามีน้ำเสียงที่แหย ไม่น่าฟัง พูดจาเสียงดังทำให้ผู้ฟังรู้สึกอายน
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ พยาบาลใส่ใจผู้ป่วยได้ดี😊 พยาบาลมีความเป็นกันเอง ใส่ใจดูแลดี😊 พยาบาลกระตือรือร้นเป็นอย่างดี	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😞
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😞 ต้องการให้ปรับปรุงความสะอาดของห้องน้ำ และพื้นที่ข้างหลังห้อง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย
โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 จำนวน 32 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ

ข้อควรปรับปรุง

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- 😊 แพทย์มีความชำนาญการ
- 😊 แพทย์วินิจฉัยโรคได้ตรงกับอาการ
- 😊 แพทย์ พยาบาลมีความรู้ความสามารถในการรักษาผู้ป่วย

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- 😞 พยาบาลแต่งกายไม่ค่อยเรียบร้อย
- 😞 พยาบาลหน้าบึ้ง

2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี
- 😊 พยาบาลตอบคำถามของญาติดีมาก
- 😊 พยาบาลคอยให้กำลังใจผู้ป่วยและญาติดี

2.ด้านความเอาใจใส่

- 😞

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 โรงพยาบาลน่าอยู่
- 😊 มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบวงจร

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 ห้องน้ำสกปรก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย
โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 จำนวน 48 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์น่ารัก😊 แพทย์มีความรู้ความสามารถ😊 แพทย์ให้ความเป็นกันเอง😊 พยาบาลหน้าตាយิ้มแย้มแจ่มใส	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พยาบาลดูแลผู้ป่วยดี😊 พยาบาลให้ความสนใจ😊 พยาบาลให้ความสำคัญกับผู้ป่วยและญาติ	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹️
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 มีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน ตุลาคม – ธันวาคม 2562
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 จำนวน 48 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์มีความเชี่ยวชาญในการทำงาน😊 แพทย์ให้การรักษาผู้ป่วยดี😊 แพทย์ พยาบาล มีความตั้งใจในการทำงาน😊 ประทับใจในการให้บริการ😊 เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นในการทำงานมาก	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ต้องการให้พยาบาลทำหน้าที่ให้ดี ๆ เพราะผู้ป่วยไม่กล้าสอบถามข้อมูลเพิ่มเติม☹ พยาบาลบางคนพูดจาไม่ดี
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พยาบาลดูแลผู้ป่วยเป็นอย่างดี😊 พยาบาลมีความเอาใจใส่ผู้ป่วยดี😊 ให้บริการด้วยความรวดเร็ว ทันใจ	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ต้องการให้แพทย์ พยาบาลมีการพูดคุยกับผู้ป่วยให้มากกว่านี้
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 รักษามาตรฐานไว้ให้ดียิ่งขึ้นไป😊 มีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย😊 ห้องสะอาด กว้างขวาง😊 สถานที่ปลอดภัย😊 สภาพแวดล้อมดี มีความสุข	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ แอร์ไม่ค่อยเย็น

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก
“บริการด้วยใจ ภายใต้อ้อมแขน และสถานพยาบาลที่ดี”
“ความพึงพอใจของท่าน คือ การบริการของเรา เพราะทุกท่าน คือ คนสำคัญที่สุดสำหรับเรา”

ลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก เปิดทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 น. – 16.00 น.
หยุดวันเสาร์ – วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์
โทร.0 7361 4444 หรือ โทร.0 7361 5161 – 5 ต่อ 5210