



CUSTOMER SERVICE CENTER REPORT

ครั้งที่ 1 ประจำปีงบประมาณ 2561

รายงานความคิดเห็นของผู้รับบริการ จากการเก็บแบบประเมินความ พึงพอใจผู้ป่วยนอก (INPATIENT DEPARTMENT)

ข้อมูลการเก็บระหว่างเดือน มกราคม – มีนาคม 2561



ข้อมูลการเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มารับบริการแผนกผู้ป่วยนอกโรงพยาบาลสุโขทัย
ครั้งที่ 1/2561 โดยการสุ่มประชากร จำนวน 450 ราย ประจำปี พ.ศ.2561

คำนำ

การประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก (Outpatient Department) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจ ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการของ 15 คลินิกของโรงพยาบาลสุโขทัย ได้แก่ คลินิกโรคหัวใจ คลินิกศัลยกรรม คลินิก (เบาหวาน พกัษเส้า หัวใจ โรคเรื้อรัง วัณโรค หอบ ไต ไทรอยด์ อายุรกรรม) คลินิก Well Baby คลินิกตา คลินิกหู คอ จมูก คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม คลินิกทันตกรรม อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน คลินิกกระดูกและข้อ คลินิกกายภาพบำบัด คลินิกนิตยาทำแผล คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท และคลินิกศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ โดยการสุ่มตัวอย่างจำนวน 450 ราย ซึ่งทีมงานศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์จะมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ปีละ 2 ครั้ง มีระยะเวลาในการเก็บแบบประเมินเป็นระยะเวลา 3 เดือน ซึ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกครั้งนี้เป็นการเก็บแบบประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอกตั้งแต่เดือนมกราคม – มีนาคม 2561

รายงานผลความคิดเห็นจากเก็บแบบประเมินความพึงพอใจผู้ป่วยนอกในครั้งนี้ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการให้บริการของผู้รับผิดชอบและบุคลากรของคลินิกต่างๆรวมถึงเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลสุโขทัยต่อไป

ลูกค้าสัมพันธ์

มีนาคม 2561

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อหอผู้ป่วยต่างๆ	
คลินิกโรคทั่วไป	1
คลินิกศัลยกรรม	3
คลินิก (เบาหวาน พุสเชื้อเข้า หัวใจ โรคเรื้อรัง วัณโรค หอบ ไต ไทรอยด์ และ อายุรกรรม)	4
คลินิกสุขภาพเด็กดี (Well Baby)	6
คลินิกตา	8
คลินิกหู คอ จมูก	10
คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส	12
คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม	14
คลินิกทันตกรรม	16
อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน	18
คลินิกกระดูกและข้อ	20
คลินิกกายภาพบำบัด	22
คลินิกฉีดยา-ทำแผล	24
คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท	26
คลินิกศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ	28

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกโรคทั่วไป จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกโรคทั่วไป ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ มีความพอใจกับการบริการของพยาบาล☺ พยาบาลพูดด้วยความนุ่มนวลใจ☺ บริการดี☺ พยาบาลใจดี☺ เป็นโรงพยาบาลที่ค่อนข้างไปในทิศทางที่ดีมาก	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ แพทย์มาทำงานช้ามาก ไม่ทราบว่าไปไหน☹ พยาบาลพูดจาไม่สุภาพเรียบร้อย
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ยามีคุณภาพมาก	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ การบริการช้า (5)
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ (3)☺ สถานที่สะอาด (3)☺ สถานที่กว้างขวาง (2)☺ สถานที่ตั้งเห็นเด่นชัด☺ สะดวกสบาย☺ เดินทางสะดวก☺ เก้าอี้สำหรับรอรับบริการเป็นเบาะนุ่มสบาย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ช่วงบ่ายมีปัญหา การลัดคิวเกิดขึ้น☹ ไม่มีป้ายบอกทาง☹ ไม่มีสถานที่จอดรถ ใดๆ (2)☹ ไม่มี Wifi ให้สำหรับผู้รับบริการ☹ เพิ่มช่องบริการรับยาให้มากกว่านี้☹ ที่นั่งไม่เพียงพอ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ต้องการให้แพทย์มาทำงานให้เร็วกว่านี้ ไม่ใช่ให้ผู้ป่วยมานั่งรอเกือบ 2 ชั่วโมง (กรอกข้อมูล วัตถุประสงค์สูง วัตถุประสงค์อื่น และอื่น ๆ เรียบร้อยหมดแล้ว
- สถานที่จอดรถสำหรับคนเฝ้าไข้ ไม่ใช่เฉพาะคนที่มีสติ๊กเกอร์แปะ
- มีบริการ Wifi ให้กับผู้รับบริการ
- ความเร็วในการรับยา เพราะรอนานมาก
- ทำป้ายกำหนดว่าแผนกไหนต้องไปทางไหน โดยเฉพาะทางไปเอาบัตรคิว
- ต้องการให้มีสถานที่จอดรถร่ม ๆ
- ทางเดินที่จะไปห้องน้ำ
- เพิ่มเครื่องปรับอากาศให้มากกว่านี้
- มีเครื่องมือที่ทันสมัย

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- แพทย์เฉพาะทาง
- ด้านโรคมะเร็ง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกศัลยกรรม จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 พุดจาดี😊 ทำงานดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>-</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 บริการรวดเร็ว (4)😊 ความใส่ใจของแพทย์😊 พยาบาลมีความตั้งใจมาก	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ การแนะนำในเรื่องโรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้น ก่อนการพบแพทย์☹ บริการล่าช้า
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 ค่ารักษาไม่แพง😊 การให้บริการเป็นระบบ😊 สะดวก	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ มีแพทย์เฉพาะทางเพิ่มมากขึ้น (4)☹ เพิ่มจำนวนพัสดม☹ อากาศร้อน☹ สถานที่จอดรถ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิก (เบาหวาน พกัฒส้เข้า หัวใจ โรคเรื้อรัง วัลโรค หอบ ไต ไทรอยด์ อายุรกรรม) จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิก (เบาหวาน พกัฒส้เข้า หัวใจ โรคเรื้อรัง วัลโรค หอบ ไต ไทรอยด์ อายุรกรรม) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ บริการดีมาก (2) ☺ พยาบาลใจดี (2)	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ ความรวดเร็ว	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ บริการช้า
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ สวยงาม ☺ สถานที่สะอาด ☺ สะดวกสบาย	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม -

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- พัฒนาในเรื่องการพูดคุยกับผู้ป่วย
- เพิ่มจำนวนแพทย์ เนื่องจากปัจจุบันไม่เพียงพอ
- เพิ่มแพทย์ที่มีความชำนาญการเฉพาะทาง ให้เพียงพอต่อจำนวนผู้ป่วย
- ความรวดเร็ว
- ต้องการให้พยาบาลพัฒนาในเรื่องของขั้นตอนการเยี่ยมผู้ป่วย
- มีร้านค้าเพิ่มมากขึ้น
- มารยาทของผู้ให้บริการ

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง
- ห้องน้ำ
- ความสะดวกในการใช้บริการของผู้ป่วย
- ร้านขายของ
- สิ่งอำนวยความสะดวก น่าจะทำให้ดีกว่านี้

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกโรคเด็ก (Well Baby) จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิก Well Baby ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ใจดี😊 แพทย์เป็นกันเอง😊 พยาบาลเป็นกันเอง	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ ต้องการให้พยาบาลยิ้มแย้ม แจ่มใส☹️ การพูดจา
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 ความใส่ใจ😊 การดูแลผู้ป่วย😊 ชอบโรงพยาบาลนี้	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ ความรวดเร็วของพยาบาล
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ สะดวกสบาย☹️ สะอาด (2)☹️ มีแพทย์เฉพาะทาง☹️ เป็นระเบียบ☹️ จัดมุมต่าง ๆ ได้น่ารัก☹️ พัฒนาตามรูปแบบที่อยู่แล้ว อย่าให้ลดลง	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹️ จำนวนบุคลากรที่ให้บริการยังไม่เพียงพอ☹️ เพิ่มจำนวนแพทย์☹️ เพิ่มจำนวนพยาบาล☹️ คลินิกทางสมอง☹️ เปิดบริการด้านแพทย์เฉพาะทางให้มากที่สุด☹️ ต้องการให้เพิ่มจำนวนพัสดุม☹️ การรอคิว (3)☹️ เพิ่มที่นั่ง

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกตา จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกตา ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ การบริการของแพทย์ที่เป็นกันเอง☺ การบริการที่เป็นกันเอง☺ บริการดี (2)☺ พยาบาลใจดี☺ มนุษย์สัมพันธ์ดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>-</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ มีความร่วมมือกับผู้รับบริการ☺ มีความเอาใจใส่หรือความปลอดภัยของผู้ป่วย☺ การบริการที่รวดเร็ว (2)☺ เข้าใจผู้ป่วย	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ต้องการให้แพทย์มาให้บริการผู้ป่วยให้เร็วขึ้น☹ นั่งรอคิวพบแพทย์นานมาก
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ มีจำนวนแพทย์ที่เพียงพอ☺ สะอาด (7)☺ สะดวกสบาย (2)☺ ปลอดภัย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ เพิ่มจำนวนแพทย์เฉพาะทาง☹ การรอคิว☹ ที่จอดรถ☹ การบริการที่รวดเร็วมากยิ่งขึ้น☹ ต้องการให้มีการปรับปรุงไปเรื่อยๆ ในทุกๆ ปี☹ เพิ่มจำนวนที่นั่งในสวนหย่อม เพื่อเป็นที่รอคอย หรือพักผ่อนสำหรับญาติ☹ จุดรับผู้ป่วยหน้าห้องฉุกเฉิน

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- แพทย์เฉพาะทาง
- ให้ใช้ Wifi ฟรีให้กับผู้ป่วยที่มาใช้บริการ
- เพิ่มแพทย์เฉพาะทางด้านกระดูก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- พฤติกรรมของพยาบาล บางคนพูดจากับผู้ป่วยไม่ดี บางคนเหมือนไม่เต็มใจ ไม่ค่อยให้เกียรติผู้ป่วย
- การบริการผู้สูงอายุ และเด็ก
- ต้องการให้บริการผู้ป่วยให้ดี
- มีความรวดเร็ว ไม่ต้องมานั่งรอคิวเป็นชั่วโมง
- ผู้ป่วยต้องมานั่งรอพบแพทย์นานมาก ต้องการให้แพทย์มาเร็วกว่านี้
- ต้องการให้พยาบาลยิ้มแย้ม เพื่อสร้างความประทับใจให้กับผู้ป่วย

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกหู คอ จมูก จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกหู คอ จมูก ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ การบริการดี☺ ดูแลดี☺ กริยามารยาทในการให้บริการของพยาบาล☺ ดีมาก ๆ	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พุดจาไม่ดี
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ความใส่ใจ☺ การดูแล	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ระยะเวลาในการรอรับบริการ☹ พยาบาลจบใหม่หลักสูตรพิเศษดูเหมือนไม่ชำนาญงาน ทำให้เราไม่มั่นใจในการรักษา
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ พื้นที่กว้างขวาง☺ สะดวกสบาย (4)☺ สะอาด☺ มีแพทย์เฉพาะทาง☺ ขั้นตอนในการให้บริการ☺ ความรวดเร็ว	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ สถานที่จอดรถไม่เพียงพอ☹ เพิ่มจำนวนแพทย์เฉพาะทาง☹ การอำนวยความสะดวกเรื่องใบรับรองแพทย์ของผู้ป่วยในกรณีนำไปใช้สิทธิเบิกพิเศษ (แพทย์เขียนเข้ามา)☹ ต้องการให้เพิ่มจำนวนเก้าอี้ให้มากกว่านี้☹ บริการเฉพาะทางนอกเวลา☹ ต้องการให้ออกบัตรจอดรถยนต์ ให้ญาติของผู้ป่วยที่มา Admit สามารถเข้าจอดในรพ.ได้

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกจิตเวช-ฟ้าใส จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกจิตเวช-ฟ้าใส ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ แพทย์ พยาบาลพูดจาดี ☺ แพทย์ให้คำแนะนำดี ☺ แพทย์ใจดี ☺ พยาบาลใจดี (3) ☺ พยาบาลน่ารัก ☺ เจ้าหน้าที่ให้บริการดี ☺ เป็นที่นิยมของประชาชนเป็นจำนวนมากในการเลือกมาใช้บริการ 	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ แพทย์มาช้า ☹ ต้องการให้แพทย์มารับก่อนเวลา/มาก่อนผู้ป่วย ☹ พยาบาลพูดจาตะคอกใส่ผู้ป่วย (3) ☹ ควรพูดจาให้ดีกว่านี้หน่อย ☹ พยาบาลน้ำเสียงไม่สุภาพ
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ แพทย์ให้การดูแลดี ☺ แพทย์ให้คำปรึกษา ☺ ได้รับการดูแลที่ดี ☺ การบริการรวดเร็ว ☺ ให้คำแนะนำผู้ป่วย ☺ มีความใส่ใจต่อผู้ป่วย 	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ รอเรียกคิวช้า ☹ บริการช้า ☹ ไม่รู้ประวัติผู้ป่วย ☹ พยาบาลบริการซ้ำมาก
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☺ เป็นโรงพยาบาลขนาดใหญ่ ☺ มีเครื่องมือทางการแพทย์ที่ทันสมัย ☺ เดินทางสะดวก สถานที่ตั้งชัดเจน ☺ โรงพยาบาลแห่งนี้มีคลินิกเยอะแยะมากมาย ☺ ค่ารักษาไม่แพง 	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none"> ☹ เพิ่มจำนวนแพทย์เฉพาะทาง ☹ เพิ่มจำนวนวันในการตรวจ อย่างน้อยสัปดาห์ละ 3 ครั้ง ☹ ขยายพื้นที่ในการตรวจให้กว้างขึ้น ☹ ต้องการให้มีที่นั่งพักให้มากกว่านี้ ☹ ไม่มีจุดบริการน้ำดื่ม

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- จุดให้บริการน้ำดื่ม (2)
- ต้องการให้แพทย์มาเร็วกว่านี้
- ต้องการให้อุ้มแ้มกว่านี้
- ห้องตรวจที่เป็นส่วนตัวมากกว่านี้
- การบริการที่ดีกว่านี้
- จัดสถานที่ให้ดูเป็นสัดส่วนและขยายพื้นที่ให้กว้างมากกว่านี้
- สถานที่จอดรถสำหรับผู้ป่วยและญาติ
- เพิ่มจำนวนต้นไม้เพื่อให้ความร่มรื่น
- มีที่นั่งสำหรับญาติที่มานั่งรอ
- เพิ่มจำนวนเก้าอี้

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- จัดกิจกรรมคลายเครียดให้กับผู้ป่วย (3)
- มีอบรมในเรื่องการดูแลผู้ป่วย (2)
- เพิ่มมาตรการความปลอดภัยของรถผู้ป่วยและญาติที่มาใช้บริการ ยามเฝ้าประตู จั๊มแต่มีถือ
- อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับสถานที่จอดรถ

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกสูติ-นรีเวชกรรม จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกสูติ-นรีเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ การบริการดี (3)	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ บริการรวดเร็ว ☺ การตรวจรักษามีความถูกต้อง ☺ มีความใส่ใจต่อผู้ป่วย	2.ด้านความเอาใจใส่ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ มีแพทย์เฉพาะทาง และมีความชำนาญการ เดินทางสะดวก ☹ สถานที่สะอาด ☹ ใกล้บ้าน ☹ ทำงานเป็นระบบ	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☹ ผู้ใช้บริการมีจำนวนมาก เมื่อเทียบกับจำนวน แพทย์ -

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- การดูแลรักษาให้ดีกว่าเดิม
- เพิ่มจำนวนเก้าอี้
- ด้านการรักษาผู้ป่วย
- ด้านเครื่องมือในการผ่าตัด

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มแพทย์เฉพาะทาง โดยเฉพาะแผนกฝากครรภ์ อยากรู้ให้แพทย์ออกตรวจทุกวัน

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกทันตกรรม จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกทันตกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☺ บริการดี (4)</p> <p>☺ ให้บริการดีมาก (2)</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹ พยาบาลหึง</p> <p>☹ การให้บริการ</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☺ ไม่มีการแซงคิว (2)</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ การบริการล่าช้า (4)</p> <p>☹ ความรวดเร็วในการรักษาของแพทย์</p> <p>☹ แพทย์มาช้า</p> <p>☹ รอคิวนาน</p> <p>☹ ความใส่ใจของผู้ป่วย</p> <p>☹ เพิ่มเจ้าหน้าที่ในส่วนของการซักประวัติ (เพราะใช้เวลาในขั้นตอนนี้นานมาก)</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☺ มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ (2)</p> <p>☺ สะอาด</p> <p>☺ เดินทางสะดวก</p> <p>☺ ปลอดภัย</p> <p>☺ การบริการที่เป็นระบบ</p> <p>☺ ทันสมัย</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ สิ่งอำนวยความสะดวกด้านต่าง ๆ</p> <p>☹ เพิ่มจำนวนพัดลมที่นั่งรอซักประวัติ</p>

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

อุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามอุบัติเหตุ-ฉุกเฉิน ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 บริการดี (3)😊 การบริการของแพทย์😊 การบริการของพยาบาล	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ มารยาท
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 รวดเร็ว	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ต้องการให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาที่รวดเร็วกว่านี้ (2)☹ ไม่มีการแซงคิว☹ ความรวดเร็วในการให้บริการ
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 สถานที่สะอาด (6)😊 มีการบริการที่เป็นระบบ (4)😊 ปลอดภัย (3)😊 สะดวก (2)😊 มีแพทย์เฉพาะทาง😊 เดินทางสะดวก	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ สถานที่จอดรถของผู้รับบริการไม่เพียงพอ (4)☹ แพทย์ไม่เพียงพอ☹ เพิ่มจำนวนแพทย์เฉพาะทาง☹ จุดบริการน้ำดื่มน้อย☹ ญาติผู้ป่วยเสียงดัง

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกกระดูกและข้อ จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกระดูกและข้อ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☺ บริการดี (2) ☺ มีการบริการอย่างเป็นระบบ	1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ ☹ บางครั้งมีหน้าบูดบ้าง
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ พยาบาลมีความใส่ใจสูง ☺ พยาบาลดูแลผู้ป่วยดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่ ☹ รอนาน (2)
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม ☺ เครื่องมือแพทย์	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- การบริหารเรื่องเวลารอคอย (2)
- อาคารให้มีขนาดใหญ่กว่าเดิม
- บริการจัดลำดับคิว
- สิ่งอำนวยความสะดวก

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกกายภาพบำบัด จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกกายภาพบำบัด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☺ บริการดี (9)☺ กริยามารยาทดีมาก (2)☺ แพทย์ใจดี น่ารักทุกคน☺ แพทย์และสวयกันทุกคน☺ พยาบาลพูดเพราะ☺ รักษาดี☺ ทำแล้วถูกใจ☺ พยาบาลหน้าตาดี☺ พูดจาดี☺ พยาบาลบริการดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พยาบาลไม่ยิ้ม☹ ควรพูดจาให้ไพเราะหน่อย☹ ต้องการให้พยาบาลพูดจาดี ๆ
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☺ บริการรวดเร็ว (3)☺ คิวรอเจอแพทย์เร็วพอสมควร	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ รอคิวนาน
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☺ ค่ารักษาไม่แพง (2)☺ มีแพทย์ผู้เชี่ยวชาญ☺ บริการน้ำดื่ม☺ สะดวกในการใช้บริการ☺ พยาบาลให้ความร่วมมือ☺ มีเครื่องมือที่ทันสมัย☺ สถานที่เป็นระเบียบ	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ที่นั่งไม่เพียงพอ☹ ไม่มีเครื่องเรียกคิว

☺ มีสิ่งอำนวยความสะดวกครบครัน

☺ สะอาด

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- ความรวดเร็ว (5)
- ลดความใจร้อนของแพทย์
- พัฒนาด้านการบริการ
- มีอุปกรณ์ที่เพียงพอ
- อำนวยความสะดวกด้านเครื่องมือแพทย์
- จุดบริการน้ำดื่ม
- จำนวนที่นั่งไม่เพียงพอ
- ต้องการให้ทางโรงพยาบาลจัดสถานที่จอดรถให้กับญาติผู้ป่วย
- ดูแลความสะดวกที่ศาลาละหมาด

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด

(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- เพิ่มจำนวนแพทย์เฉพาะทาง
- ความสะดวกของห้องน้ำ
- ความสะดวกด้านสถานที่จอดรถ
- เครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกจี้ดยา-ทำแผล จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกจี้ดยา-ทำแผล ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☺ บริการดี (3)</p> <p>☺ บางแผนกบริการดี</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <p>☹ บางแผนก พยาบาลไม่ยิ้มแย้ม หน้าตาดูไม่ได้</p> <p>☹ การบริการ</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>-</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹ เพิ่มความใส่ใจ</p> <p>☹ การบริการที่รวดเร็วกว่านี้</p> <p>☹ ระยะเวลารอคอยในการตรวจ</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>-</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹ อุปกรณ์ทางการแพทย์ที่ครบครัน</p>

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

-

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก
สะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม – มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกศัลยกรรมระบบประสาท จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรมระบบประสาท ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 บริการดีมาก ๆ (4)😊 บริการดี (2)😊 มีความเป็นกันเอง😊 แพทย์บริการดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พนักงานบางคนพูดจากับผู้ป่วยไม่ค่อยดี☹ ไม่มีมารยาท
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 มีความใส่ใจ (2)	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ รอนาน☹ ผู้ป่วยรอแพทย์นาน☹ ห้องจ่ายยาช้าเกินไป
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 สะดวกสบาย (2)😊 ใกล้บ้าน	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ ควรมีห้องน้ำเพิ่ม

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- การให้บริการรักษาโดยไม่เฉพาะเจาะจงเขตพื้นที่ในการรักษา สามารถรับผู้ป่วยที่จะใช้บริการในทุกพื้นที่ในจังหวัดนราธิวาส
- การให้บริการที่รวดเร็วกว่านี้
- ใบน้ำที่ขี้มึนแฉะแฉะใส ขณะที่ให้บริการ
- มารยาทของผู้ให้บริการ
- สถานที่จอดรถไม่มีระเบียบ ไม่มีความปลอดภัย โดยเฉพาะกรณีที่ต้องจอดค้างคืนเวลานอนเฝ้าผู้ป่วย
- การตรวจและวินิจฉัยจากแพทย์ ควรตรวจให้ละเอียดกว่านี้ บางครั้งมาด้วยอาการเจ็บป่วย แต่แพทย์ไม่ตรวจให้แคทยาพารากลับไปทานที่บ้านทั้ง ๆ ที่ยังปวด

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด
(เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- ระบบรักษาความปลอดภัยของสถานที่จอดรถ
- เพิ่มจำนวนแพทย์เฉพาะทาง
- บริการร้านค้าที่มีความสะดวกมากยิ่งขึ้น

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยนอก ระหว่างเดือนมกราคม - มีนาคม 2561

(OUTPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 450 ราย จาก 15 คลินิก

คลินิกศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ จำนวน 30 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามคลินิกศัลยกรรมระบบทางเดินปัสสาวะ ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">😊 แพทย์ใจดี มีความรู้มาก😊 แพทย์ให้คำปรึกษากับผู้ป่วยดี😊 แพทย์หล่อ หน้าตาดี😊 พยาบาลน่ารัก ใจดีทุกคน😊 พยาบาลสวย พูดจาดี	<p>1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none">☹ พยาบาลทำตัวเหมือนแพทย์☹ พยาบาลตะคอกใส่ผู้ป่วย☹ พยาบาลพูดจาเสียงดัง ฟังเหมือนทะเลาะกัน ไม่ชอบ☹ เจ้าหน้าที่ชอบตะคอกใส่ผู้ป่วย
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">😊 ความรวดเร็ว (3)	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none">☹ รอคิวนาน☹ รักษาไม่ดี☹ บริการช้า☹ แพทย์ตรวจซ้ำมาก☹ ผู้ป่วยเสียงดัง หมอเรียกเสียงเบา ผู้ป่วยไม่ได้ยิน
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">😊 สถานที่ตั้ง ง่ายไม่ไกลมาก😊 เครื่องมือทันสมัย😊 สถานที่สะอาดสบาย สวยงาม😊 มีระเบียบเรียบร้อย	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <ul style="list-style-type: none">☹ สถานที่คับแคบ☹ อากาศร้อน☹ ควรให้ห้องละหมาดอยู่บริเวณด้านหน้า เพราะอยู่ใกล้ห้องเก็บศพ เลยกแล้ว

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลพัฒนามากที่สุดคือ

- การรักษาผู้ป่วยอย่างเท่าเทียมกัน
- มีม้านั่งรอบ ๆ โรงพยาบาล
- พัฒนาเรื่องสถานที่จอดรถ เพราะกลัวว่ารถจะหาย ถ้ายามไม่เฝ้าอาจจะหายก็ได้
- ความสะดวกด้านการรักษา
- ความสะดวกต่อการรับยา
- ห้องน้ำที่ห้องละหมาดไม่สะอาด
- พัฒนานักงานรักษาความปลอดภัย ไม่ใช่ให้เฝ้าแต่ประตู ให้เฝ้ารถด้วย ประตูกั้นไม่หายไปไหน แต่รถนี้แหละที่จะหาย
- เพิ่ม หรือขยายสถานที่จอดรถ
- การเรียกชื่อผู้ป่วย บางทีเบาเกินไปไม่ค่อยได้ยิน
- ผู้ป่วยที่มาใช้บริการเสียงดังกันมาก ต้องการให้มีมาตรการประชาสัมพันธ์ห้ามส่งเสียงรบกวน
- พัฒนาเวลาเรียกคิวช้ามาก
- เพิ่มจำนวนรถเข็น

สิ่งที่ผู้ป่วยต้องการให้โรงพยาบาลเปิดให้บริการมากที่สุดคือ การให้บริการด้านใด (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก แพทย์เฉพาะทาง ฯลฯ)

- สํารวจความปลอดภัยของรถผู้ป่วยและญาติที่มาใช้บริการ
- บริการด้านความปลอดภัย
- ต้องการให้อำนวยความสะดวกเกี่ยวกับการเฝ้ารถของประชาชนที่มาใช้บริการด้วย
- เพิ่มจุดบริการน้ำดื่ม
- แพทย์เฉพาะทางด้านโรคตา

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก

“บริการด้วยใจ ภายใต้สิ่งแวดล้อม และสถานพยาบาลที่ดี”

“ความพึงพอใจของท่าน คือ การบริการของเรา เพราะทุกท่าน คือ คนสำคัญที่สุดสำหรับเรา”

จัดทำและเรียบเรียง

สมาเรีย อูมาและชูเพียร เจ๊ะดอเลาะ

ออกแบบรูปเล่ม

ชูเพียร เจ๊ะดอเลาะ

ลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก เปิดทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 น. – 16.00 น.

หยุดวันเสาร์ – วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

โทร.0 7361 4444 หรือ โทร.0 7361 5161 – 5 ต่อ 5210