



## CUSTOMER SERVICE CENTER REPORT ครั้งที่ 2 ประจำปีงบประมาณ 2561

# รายงานความคิดเห็นของผู้รับบริการ จากการเก็บแบบประเมินความ พึงพอใจผู้ป่วยใน (INPATIENT DEPARTMENT)

ข้อมูลการเก็บระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561



ข้อมูลการเก็บแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการแผนกผู้ป่วยในโรงพยาบาลสุโขทัย-ลก  
ครั้งที่ 2/2561 โดยการสุ่มประชากร จำนวน 304 ราย ดำเนินการปี พ.ศ.2561

การประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน (Inpatient Department) จัดทำขึ้นเพื่อเป็นการสำรวจความพึงพอใจ  
ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อการให้บริการต่อการให้บริการของ 11 หอผู้ป่วย โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก

ได้แก่ หออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU หออภิบาลทารกแรกเกิด NICU หอผู้ป่วย สูติกรรม 2 ห้องคลอด หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย หอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม หอผู้ป่วยพิเศษ 6 หอผู้ป่วยพิเศษ 7 หอผู้ป่วยพิเศษ 8 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบเฉพาะเจาะจง จำนวน 304 ราย ซึ่งทางงานศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์จะมีการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ปีละ 2 ครั้ง มีระยะเวลาในการเก็บแบบประเมินแต่ละครั้งเป็นระยะเวลา 3 เดือนซึ่งการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ในครั้งนี้เป็นการเก็บแบบประเมินตั้งแต่เดือนเมษายน – มิถุนายน 2561

รายงานผลการประเมินผลความพึงพอใจผู้ป่วยในครั้งนี้ ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะเป็นส่วนช่วยต่อการปรับปรุงการให้บริการของหอผู้ป่วยต่างๆ รวมถึงเพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการพัฒนาคุณภาพการให้บริการของโรงพยาบาลสุโขทัยต่อไป

ลูกค้าสัมพันธ์  
มิถุนายน 2561

## สารบัญ

เรื่อง	หน้า	ก
คำนำ	ก	
สารบัญ	ข	
ความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้รับบริการต่อหอผู้ป่วยต่างๆ		
หออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU	1	
หออภิบาลทารกแรกเกิด NICU	2	
หอผู้ป่วย สูติกรรม 2	3	

ห้องคลอด	4
หอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย	5
หอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย	6
หอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง	7
หอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม	8
หอผู้ป่วยพิเศษ 6/1	9
หอผู้ป่วยพิเศษ 6/2	10
หอผู้ป่วยพิเศษ 7	11
หอผู้ป่วยพิเศษ 8	12

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561  
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก ICU จำนวน 3 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลผู้ป่วยหนัก (ICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการผู้ป่วยอย่างเต็มที่</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>-</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล และเจ้าหน้าที่ทุกคน ให้บริการดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยและญาติดีมาก</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาล ให้ความช่วยเหลือผู้ป่วยอย่างรวดเร็ว</p> <p>😊 ประทับใจเรื่องเวลาให้เยี่ยมผู้ป่วยที่มีทั้งวัน</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>-</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>😊 ห้องน้ำสะอาด</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>-</p>

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561  
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด NICU จำนวน 4 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหออภิบาลทารกแรกเกิด (NICU) ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ ☺ แพทย์ พยาบาล มีหน้าตายิ้มแย้ม แจ่มใสเต็มใจให้บริการ ☺ พยาบาลปฏิบัติหน้าที่ของตัวเองได้ดีเยี่ยม	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ -
2.ด้านความเอาใจใส่ ☺ แพทย์ พยาบาล มีความเอาใจใส่ผู้ป่วยดีมาก	2.ด้านความเอาใจใส่ -
3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม -	3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม -

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561  
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วย สูติกรรม 2 จำนวน 28 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยสูติกรรม 2 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ	1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- 😊 แพทย์ให้คำปรึกษากับผู้ป่วยดีมาก (4)
- 😊 พยาบาลพูดจาไพเราะ สุภาพ อ่อนโยน (2)
- 😊 พยาบาล เจ้าหน้าที่ทุกคนมีน้ำใจกับผู้ป่วย

-

## 2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 พยาบาลให้บริการด้วยความรวดเร็ว
- 😊 พยาบาลดูแลผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด

## 2.ด้านความเอาใจใส่

- ☹️ ต้องการให้เปลี่ยนผ้าปูที่นอนทุกวัน

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 สถานที่กว้างขวาง สะอาด

## 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561  
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกห้องคลอด จำนวน 28 ราย

3

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกห้องคลอด ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

### ความประทับใจต่อการรับบริการ

### ข้อควรปรับปรุง

#### 1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ

- 😊 เจ้าหน้าที่ทุกคนให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นกันเอง (4)

#### 1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ

- ☹️

### 2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 พยาบาลบริการด้วยความรวดเร็ว ทันใจ (4)
- 😊 พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยเป็นอย่างดี (3)

### 2.ด้านความเอาใจใส่

- 😞 ให้ดูแลเอาใจใส่ให้มากกว่านี้
- 😞 พยาบาลปฏิบัติกับผู้ป่วยไม่นุ่มนวลเท่าที่ควร

### 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 มีเครื่องมือแพทย์ที่ทันสมัย
- 😊 ห้องน้ำสะอาด

### 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😞 ห้องน้ำได้กลิ่นคาวเลือด (3)

## รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561 (INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย จำนวน 17 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยศัลยกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

### ความประทับใจต่อการรับบริการ

### ข้อควรปรับปรุง

#### 1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- 😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นกันเอง (5)
- 😊 พยาบาลพูดจาไพเราะ น่ารัก และใจดีกับผู้ป่วยและญาติ

#### 1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

-

### 2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 แพทย์ พยาบาล ให้บริการด้วยความรวดเร็ว

### 2.ด้านความเอาใจใส่

-

และเท่าเทียมกัน (7)

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

☺ สภาพแวดล้อมภายในสะอาด กว้างขวาง

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

☹ ห้องน้ำสกปรก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561

(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย จำนวน 27 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรมชาย ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ

ข้อควรปรับปรุง

1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ

- ☺ พยาบาลสวย น่ารัก และใจดี (4)
- ☺ พยาบาลทุกคนให้บริการด้วยความเต็มใจ และเป็นกันเอง (2)

1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ

- ☹ กริยา มารยาทของพยาบาลบางคนพูดจาไม่ดีเท่าที่ควร (3)

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ แพทย์ พยาบาลดูแลเอาใจใส่เป็นอย่างดี (8)

2.ด้านความเอาใจใส่

-



3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

😊 สถานที่สะดวกสบาย

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

☹️ ปรับปรุงห้องให้น่าอยู่ และน่านอนให้มากกว่านี้  
☹️ ความสะอาด และความเป็นระเบียบเรียบร้อยของห้อง

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561  
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

6

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง จำนวน 38 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยอายุรกรรม-ศัลยกรรมหญิง ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ

ข้อควรปรับปรุง

1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ

😊 พยาบาลมีจิตใจดี เป็นกันเองกับผู้ป่วยและญาติ (6)  
😊 แพทย์ พยาบาลมีความตั้งใจให้บริการ (4)  
😊 พยาบาลมีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ที่ทำ

1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ

☹️ พยาบาลบางคนไม่ค่อยมีมารยาท พูดจาไม่ค่อยดี (2)

2.ด้านความเอาใจใส่

😊 แพทย์ พยาบาลให้การดูแลรักษาผู้ป่วยได้ดีมาก (4)

2.ด้านความเอาใจใส่

☹️ ให้บริการด้วยความรวดเร็วมากกว่านี้ (3)  
☹️ พยาบาลให้ความใส่ใจกับผู้ป่วยและญาติให้ดีกว่านี้

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

😊 สถานที่สะดวกสบาย

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

☹️ ห้องน้ำมีกลิ่นเหม็น

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561  
(INPATIENT DEPARTMENT)

7

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม จำนวน 31 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยกุมารเวชกรรม ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>😊 แพทย์ พยาบาลให้คำแนะนำต่าง ๆ ที่เป็นประโยชน์ในการรักษาผู้ป่วยเป็นอย่างดี</li><li>😊 แพทย์ พยาบาลให้การต้อนรับผู้ป่วยเป็นอย่างดี</li><li>😊 แพทย์ให้คำปรึกษากับผู้ป่วยและญาติดี</li><li>😊 พยาบาลให้ความช่วยเหลือผู้ป่วย และพูดจาดีกับญาติ</li></ul>	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☹️ พยาบาลควรให้คำอธิบายกับผู้ป่วยและญาติให้ดีมากกว่านี้</li></ul>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>😊 แพทย์ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยดี และเป็นมิตรกับผู้ป่วย</li><li>😊 ให้บริการด้วยความรวดเร็วทันใจ</li></ul>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <ul style="list-style-type: none"><li>☹️ พยาบาลบางคนไม่ค่อยเอาใจใส่ผู้ป่วย</li></ul>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>-</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>-</p>

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561  
(INPATIENT DEPARTMENT)

8

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย  
โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6/1 จำนวน 16 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ	ข้อควรปรับปรุง
<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาลให้คำปรึกษาผู้ป่วยและญาติได้เป็นอย่างดี</p> <p>😊 พยาบาลมีความเป็นกันเอง สามารถพูดคุยซักถามได้ และให้คำแนะนำญาติผู้ป่วยดี</p> <p>😊 เจ้าหน้าที่ทุกคนมีหน้าต้ายิ้มแย้มแจ่มใสกันทุกคน</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาลให้การช่วยเหลือผู้ป่วยเป็นอย่างดี</p>	<p>1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ</p> <p>☹️ พยาบาลบางคนพูดจาไม่สุภาพกับผู้ป่วยและญาติ</p> <p>☹️</p>
<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>😊 แพทย์ พยาบาลดูแลเอาใจใส่ผู้ป่วยเป็นอย่างดี</p>	<p>2.ด้านความเอาใจใส่</p> <p>☹️ พยาบาลบางคนไม่เอาใจใส่เท่าที่ควร</p>
<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>-</p>	<p>3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม</p> <p>☹️ ห้องน้ำสกปรก กลิ่นเหม็น</p>

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561  
(INPATIENT DEPARTMENT)

กลุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย  
โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6/2 จำนวน 16 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 6 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ

ข้อควรปรับปรุง

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- ☺ แพทย์ พยาบาล ให้บริการผู้ป่วยดีมาก (5)
- ☺ พยาบาลให้ความสำคัญกับผู้ป่วยเป็นอย่างดี

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

-

2.ด้านความเอาใจใส่

- ☺ แพทย์ พยาบาลดูแลผู้ป่วยดีทุกคน (6)

2.ด้านความเอาใจใส่

-

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

-

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561  
(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 จำนวน 48 ราย

10

จากการเก็บแบบสอบถามแผนกหอผู้ป่วยพิเศษ 7 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

ความประทับใจต่อการรับบริการ

ข้อควรปรับปรุง

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- ☺ แพทย์ พยาบาลมีหน้าตายิ้มแย้มแจ่มใส เต็มใจให้บริการทุกคน (10)
- ☺ แพทย์ พยาบาลให้การรักษา และการบริการ

1.ด้านพฤติกรรมกรให้บริการ

- ☹ แพทย์ พยาบาลควรพูดจากับผู้ป่วยและญาติ มีความอ่อนน้อมถ่อมตนให้มากกว่านี้ (6)

ด้านอื่นๆเป็นอย่างดี (9)

### 2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 แพทย์ พยาบาลให้ความใส่ใจกับผู้ป่วยเป็นอย่างดี (8)
- 😊 ให้บริการด้วยความรวดเร็วทันใจดี (6)

### 2.ด้านความเอาใจใส่

- ☹️ พยาบาลบางคนไม่ค่อยพอใจเวลาผู้ป่วยหรือญาติเรียกขอความช่วยเหลือ (8)

### 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

- 😊 สถานที่มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะดวกสบาย และมีพื้นที่สะอาด
- 😊 เป็นโรงพยาบาลที่ทันสมัย น่าอยู่

### 3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

-

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ป่วยใน ระหว่างเดือน เมษายน – มิถุนายน 2561

(INPATIENT DEPARTMENT)

สุ่มประชากร จำนวน 304 ราย จาก 11 หอผู้ป่วย

โดยการสุ่มแบบเฉพาะเจาะจง แพนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 จำนวน 48 ราย

จากการเก็บแบบสอบถามแพนกหอผู้ป่วยพิเศษ 8 ผู้ตอบแบบสอบถามให้ความเห็นและคำแนะนำ ดังนี้

#### ความประทับใจต่อการรับบริการ

##### 1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ

- 😊 แพทย์ พยาบาลมีอัธยาศัยดี และบริการผู้ป่วยอย่างใกล้ชิด (6)
- 😊 พยาบาลปฏิบัติกับผู้ป่วยและญาติเป็นอย่างดี และถูกใจที่สุด (3)
- 😊 พยาบาลสามารถให้คำปรึกษา และให้คำแนะนำในทุกๆเรื่องดีมาก
- 😊 พยาบาลเป็นกันเอง ยิ้มแย้มแจ่มใสในขณะ

#### ข้อควรปรับปรุง

##### 1.ด้านพฤติกรรมการให้บริการ

- ☹️ พยาบาลบางคนพูดจาไม่ค่อยดีกับผู้ป่วย

ให้บริการ

😊 เจ้าหน้าที่ทุกคนให้บริการอย่างเต็มใจ

2.ด้านความเอาใจใส่

- 😊 แพทย์ พยาบาลให้ความใส่ใจกับผู้ป่วยและญาติทุกคน (9)
- 😊 แพทย์ พยาบาลให้การช่วยเหลือผู้ป่วยด้วยความรวดเร็ว

2.ด้านความเอาใจใส่

-

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

3.ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกและสิ่งแวดล้อม

ศูนย์ลูกค้าสัมพันธ์ โรงพยาบาลสุโขทัย-ลก

“บริการด้วยใจ ภายใต้อสิ่งแวดล้อม และสถานพยาบาลที่ดี”

“ความพึงพอใจของท่าน คือ การบริการของเรา เพราะทุกท่าน คือ คนสำคัญที่สุดสำหรับเรา”

12

จัดทำและเรียบเรียง  
สมาเรีย อูมาและซูเฟียร์ เจ๊ะดอเลาะ

ออกแบบรูปเล่ม  
ชูเพียร์ เจ๊ะดอเลาะ

ลูกค้าสัมพันธ์โรงพยาบาลสุโข-ลก เปิดทำการ วันจันทร์ – วันศุกร์ เวลา 08.00 น. – 16.00 น.  
หยุดวันเสาร์ – วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์  
โทร.0 7361 4444 หรือ โทร.0 7361 5161 – 5 ต่อ 5210